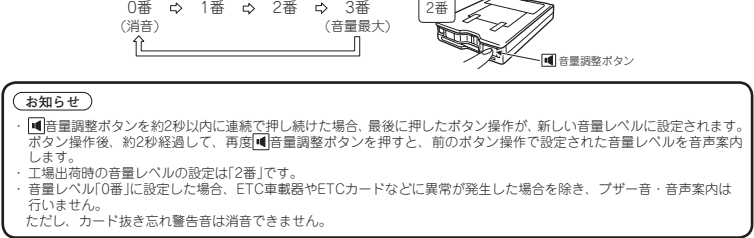






## ■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



| お知らせ                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。</li> <li>工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。</li> <li>音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。</li> </ul> <p>ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。</p> |

## △ 注意

- 交通事故防止のため、運転者は走行中に音量調整を行わないでください。

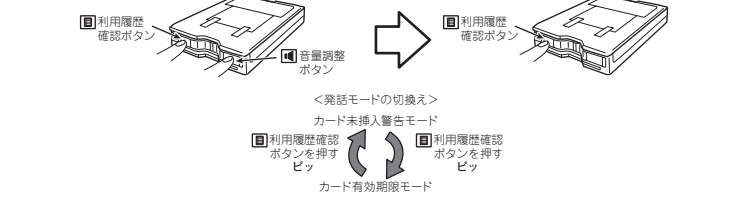
## ■発話モードについて

- 発話モードには、「カード未挿入警告モード」と「カード有効期限モード」の2つがあります。
- ETCカードの未挿入状態と有効期限の音声案内ON/OFFを設定できます。
- 工場出荷時、発話モードはONの設定になっています。

### 発話モードの設定のしかた

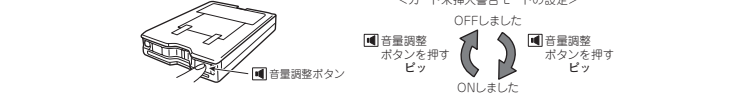
1 ETC車載器の電源投入後、ETCカード未挿入の状態で利用履歴確認ボタンと音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」とブザー音が鳴ったあと、約2秒以内に利用履歴確認ボタンを押して発話モードを切り換えます。

2 発話モードを選択した後、約2秒以内に音量調整ボタンを押して選択した発話モードのON/OFFを設定します。



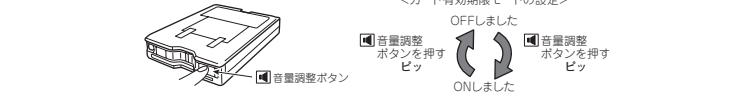
### カード未挿入警告モード

- 「カード未挿入警告モード」を選択後、約2秒以内に音量調整ボタンを押すと、現在の状態(ON/OFF)のブザー音と音声案内をします。
- 音量調整ボタンを約2秒以内に押すごとに「カード未挿入警告モード」のON/OFFを切り換えて設定します。
- 音量調整ボタン操作後、約2秒以上経過すると操作時に音声案内した「カード未挿入警告モード」を設定します。



### カード有効期限モード

- 「カード有効期限モード」選択後、約2秒以内に音量調整ボタンを押すと、現在の状態(ON/OFF)のブザー音と音声案内をします。
- 音量調整ボタンを約2秒以内に押すごとに「カード有効期限モード」のON/OFFを切り換えて設定します。
- 音量調整ボタン操作後、約2秒以上経過すると操作時に音声案内した「カード有効期限モード」を設定します。



### 発話モード設定内容

「カード未挿入警告モード」、「カード有効期限モード」の設定(ON/OFF)により、ブザー音と音声案内は以下の表のようになります。

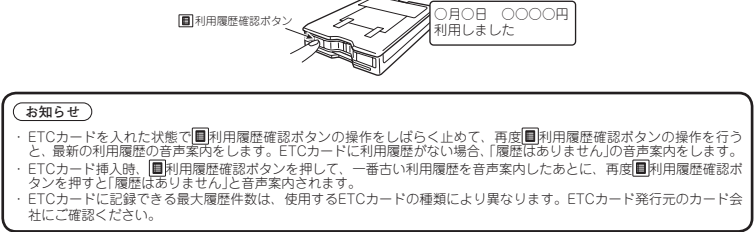
| 発話モード       | 設定  | 車載器の状態  | ブザー音   | 音声案内                           |
|-------------|-----|---------|--------|--------------------------------|
| カード未挿入警告モード | ON  | カード未挿入時 | ビービービー | カードを入れてください。                   |
|             | OFF | カード未挿入時 | —      | —                              |
| カード有効期限モード* | ON  | 有効期限取得時 | ビッ     | カードを確認しました。<br>有効期限20*年*月*月です。 |
|             | OFF | 有効期限取得時 | ビッ     | カードを確認しました。                    |

※ 音量レベル0番(消音)設定時はブザー音・音声案内を行いません。

## ■利用履歴確認について

### ETCカード挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。



## ■累積料金確認について

### ETCカード未挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- 利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

| お知らせ                              |
|-----------------------------------|
| 累積料金はETCシステムの無償通信を利用した場合のみ積算されます。 |

## ■セットアップ情報について

### セットアップ情報の確認のしかた

- ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ビッ」のブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「C/D \*1」、「型式」、「車載器管理番号」、「C/D \*1」を音声案内します。\*2

\*1 「C/D」の番号です。

\*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



## ■ETCカードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



## 4 カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビビビ…」と警告音を発します。

なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

| お知らせ                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。</li></ul> |

△ 注意

- ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。
- ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

## ● 動作について

## ■本体LEDランプと音声機能について

| 動作                                       | 本体LEDランプ | ブザー音     | 音声案内                                                         |
|------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------------------------------------|
| 1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合) |          |          |                                                              |
| ETCカード未挿入時                               | 橙点灯      | ビービービー*1 | カードを入れてください。*1                                               |
| 自己診断時<br>(ETC車載器異常の場合)                   | 橙点滅      | ビー       | コード04 車載器を利用できません。                                           |
| 2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき                |          |          |                                                              |
| ETCカード挿入時                                | 橙点灯      | ビッ       | —                                                            |
| 認証終了時                                    | 青点灯      | ビッ       | カードを確認しました。(有効期限 20*年*月*月です)*2                               |
| ETCカード取出し時                               | 橙点灯      | ビッ       | —                                                            |
| ETCカード異常時                                | 橙点滅      | ビー       | コード03 カードを確認してください。<br>[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください]*3 |
| ETCカード情報の異常時                             | 橙点滅      | ビー       | コード05 カードを確認してください。<br>[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください]*3 |
| 3. 料金を通過しているとき                           |          |          |                                                              |
| 通行可能であるとき                                | 青点灯      | ビッ       | 通行できます。/ETC車線を通行できます。                                        |
| 通行不能であるとき                                | 青点灯      | ビービービー   | 通行できません。/ETC車線を通行できません。                                      |
| 4. 料金を通過したとき                             |          |          |                                                              |
| 料金所通過時の利用料金                              | 青点灯      | —        | 〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。                                 |
| 5. 通信エリア内で異常が発生したとき                      |          |          |                                                              |
| ETCカードのデータ処理異常                           | 橙点滅      | ビービービー   | コード02 カードを確認してください。                                          |
|                                          | 橙点滅      | ビービービー   | コード11 カードを確認してください。                                          |
| ETCカード挿入異常                               | 橙点滅      | ビー       | コード01 カードを確認してください。                                          |
| 通信データ異常                                  | 橙点滅      | ビービービー   | コード06 ETCを利用できません。                                           |
| 6. その他                                   |          |          |                                                              |
| 未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時                | 橙点滅      | ビービービー   | コード06 ETCを利用できません。<br>セットアップされています。                          |
| 7. セットアップ作業時                             |          |          |                                                              |
| 未セットアップETC車載器の電源起動時                      | 橙点滅      | ビービービー   | セットアップされています。                                                |
| セットアップカード挿入時                             | 橙点灯      | ビッ       | —                                                            |
| セットアップ中                                  | 橙点灯      | —        | —                                                            |
| セットアップ完了時                                | 青点滅      | ビー       | セットアップしました。                                                  |
| セットアップカード取出し時                            | 橙点灯      | ビッ       | —                                                            |
| セットアップ異常終了時                              | 橙点滅      | ビー       | コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。<br>[セットアップされていません]*3          |

\*1 カード未挿入警告モードがONの場合のみ発話します。

\*2 カード有効期限モードがONの場合のみ( )内を発話します。

\*3 カードを取出すまで[ ]内を繰り返します。

| お知らせ                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。</li></ul> |

△ 注意

- 走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

## ■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。

わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

| エラーコード | 本体LEDランプの「橙」表示    | ブザー音   | 音声案内                | エラー内容および対処方法                                       | お問い合わせ先            |
|--------|-------------------|--------|---------------------|----------------------------------------------------|--------------------|
| 01     | 点灯(約0.5秒) ↓ 消灯    | ビー     | コード01 カードを確認してください。 | ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。        | —                  |
| 02     | 点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯 | ビービービー | コード02 カードを確認してください。 | [ETCカード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。 | お買い上げの販売店へご相談ください。 |

| エラーコード      | 本体LEDランプの「橙」表示                      | ブザー音   | 音声案内                                                        | エラー内容および対処方法                                                                        | お問い合わせ先                                |
|-------------|-------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 03          | 点灯(約0.5秒) ×3 ↓ 消灯                   | ビー     | コード03 カードを確認してください。<br>[ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください]* | 挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。            | ETCカード発行元のカード会社(クレジッドカード会社など)へご相談ください。 |
| 04          | 点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯                   | ビー     | コード04 車載器を利用できません。                                          | ETC車載器の故障です。                                                                        | お買い上げの販売店へご相談ください。                     |
| カード認証異常     | 点灯(約1.0秒) ↓ 消灯                      | ビー     | —                                                           | —                                                                                   | —                                      |
| 05 セットアップ異常 | 点灯(約1.0秒) ↓ 消灯                      | ビー     | コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。<br>[セットアップされていません]*          | セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。              | お買い上げの販売店へご相談ください。                     |
| 06          | 点灯(約1.0秒) ↓ 消灯<br>点灯(約0.5秒) ↓ 消灯    | ビービービー | コード06 ETCを利用できません。<br>コード06 ETCを利用できません。セットアップされていません。      | ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。<br><br>未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。 | お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。           |
| 07～10       | —                                   | —      | —                                                           | —                                                                                   | —                                      |
| 11          | 点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯<br>点灯(約0.5秒) ↓ 消灯 | ビービービー | コード11 カードを確認してください。                                         | [ETC車線通行時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。                                             | お買い上げの販売店へご相談ください。                     |
| 未セットアップ     | 点灯(約0.5秒) ↓ 消灯                      | ビービービー | セットアップされていません。                                              | ETC車載器が正常にセットアップされていません。                                                            | お買い上げの販売店へご相談ください。                     |

\* ETCカードを取出すまで[ ]内を繰り返します。

| お知らせ                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>自己診断機能はがたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります)</li> <li>音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。</li></ul> |

## ● 故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

| 症状                                          | 確認すること                                                                                                          | 処置                                                                                                        |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本体LEDランプが点灯しない(「橙」*or「青」)                   | 電源電圧に適したケーブルを使用していますか?<br>電源ケーブルの接続を確認してください。                                                                   | お買い上げの販売店にご相談ください。                                                                                        |
| 本体LEDランプが点灯する(「橙」*)                         | ETCカードは入っていますか?                                                                                                 | ETCカードを挿入してください。                                                                                          |
| ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。 | ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。 | 市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。 |
| 本体LEDランプが点滅する(「橙」*)                         | コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など                                                                                | 「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。                                                                      |
| 料金所(ETC車線)で停止させられた                          | アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?                                                                                        | アンテナの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。                             |
| ETCカードが入らない                                 | ETCカードが変形していませんか?<br><br>ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?                                                                 | 無理に入れずに、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。<br><br>お買い上げの販売店にご相談ください。                           |
| ETCカードを取出せない                                | ETCカードが変形していませんか?                                                                                               | ETCカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。               |
| ETCカードを挿入しても反応しない                           | きちんと挿入されていますか?                                                                                                  | 再度、挿入し直してください。                                                                                            |
| 請求金額が違う                                     | [国]ボタンでETCカードの履歴を確認してください。                                                                                      | 料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジッドカード会社など)にお問い合わせください。                                                          |
| 異音がする                                       | 取付けがしっかりしていますか?                                                                                                 | 取付けを再度ご確認ください。                                                                                            |
| アンテナLEDランプ(青)が点灯しない                         | アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?                                                                    | アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。                                                                             |

\* アンテナLEDランプは点灯しません。

## ● 仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

## ■仕様

| 項目           | 規格                                      |
|--------------|-----------------------------------------|
| 電源電圧         | DC12V/24V兼用(DC10V～32V)                  |
| 供給方法         | 車体ハーネス接続(ACCライン)                        |
| 表示           | 本体LEDランプ : 橙・青(2色)<br>アンテナLEDランプ: 青(1色) |
| 最大消費電流       | 400mA                                   |
| 使用温度範囲       | -30℃～+85℃                               |
| 音声出力         | 最大0.6W                                  |
| アンテナ寸法       | 30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm               |
| アンテナケーブル長    | 3.5m                                    |
| 拡張ポート        | RS232C                                  |
| 本体寸法(突起部*含む) | 68.0(W)×16.7(H)×100.1(D)mm              |
| 質量           | 本体: 85g アンテナ: 80g                       |

\* カード挿入時のカードイジェクトボタン

## ● お問い合わせについて

## お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。

次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

## ■チェックシート

|                |               |
|----------------|---------------|
| ETCカードの種類(発行元) | ETCカードの番号     |
| ETC車載器メーカー     | ETC車載器取付店(業者) |

### ◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

| ETC利用時 | 発生年月日時                                         | 年                                                | 月                | 日                   | 時頃           |
|--------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------|
|        | 発生内容                                           | <input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入前      |                  |                     |              |
|        |                                                | <input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入時      |                  |                     |              |
|        |                                                | ETC車載器のエラー内容                                     |                  |                     |              |
| 発生場所   | <input type="checkbox"/> 入口料金所<br>通行車線<br>通行日時 | <input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中) |                  |                     |              |
|        |                                                | <input type="checkbox"/> 出口料金所<br>通行車線<br>通行日時   | 1. ETC専用年 月 日 時頃 | 料金所2. ETC/一般 月 日 時頃 | 3. 一般 月 日 時頃 |

### ◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

## ■お問い合わせ先

ETCのご利用に関して

2019年10月1日現在

| お問い合わせ先               |                                     | 受付時間                                                      |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 東日本高速道路株式会社           |                                     | 24時間 年中無休                                                 |
| ◎NEXCO東日本お客さまセンター     | 0570-024-024<br>または<br>03-5338-7524 |                                                           |
| 中日本高速道路株式会社           |                                     |                                                           |
| ◎NEXCO中日本お客さまセンター     | 0120-922-229                        |                                                           |
| (フリーダイヤルがご利用できないお客さま) | (052-223-0333)                      |                                                           |
| 西日本高速道路株式会社           |                                     |                                                           |
| ◎NEXCO西日本お客さまセンター     | 0120-924863                         |                                                           |
| (フリーダイヤルがご利用できないお客さま) | (06-6876-9031)                      |                                                           |
| 首都高速道路株式会社            |                                     |                                                           |
| ◎首都高お客様センター           | 03-6667-5855                        |                                                           |
| 阪神高速道路株式会社            |                                     | 平日 8:30～19:00<br>土日・祝日・年末年始12/29～1/3 9:00～18:00<br>(年中無休) |
| ◎阪神高速お客さまセンター         | 06-6576-1484                        | 9:00～17:30(年中無休)                                          |
| 本州四国連絡高速道路株式会社        |                                     |                                                           |
| ◎本四高速お客さま窓口           | 078-291-1033                        |                                                           |

### ○ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

### ○ETC車載器に関して

お買い上げの販売店にお問い合わせください。

### ○セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

お問い合わせ窓口：03-5216-3856

受付時間：月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)