

●音量調整について

- ◀音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- ▶音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。

0番
(消音)
⇄
1番
⇄
2番
⇄
3番
(音量最大)

お知らせ

- ▶音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過後、再度▶音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。
- 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。
- 音量レベルが「0番」に設定した場合でも、ETC2.0車載器やETCカードなどに異常が発生したとき、優先度の高い交通情報を受信したときは音声案内します。

■リピード機能について

ETCカード挿入時

- ▶リピード/履歴確認ボタンを押すとETC2.0車載器の電源がONになってから最後に発した交通情報を再度発します。

△注意

- 交通情報が無い場合、「ビビビ」とブザー音が鳴ります。
- 新しい交通情報が発話されると、発話する前の古い交通情報は消去されます。
- ETC2.0車載器の電源をOFFにすると、交通情報を消去します。消去された情報は▶リピード/履歴確認ボタンを押しても再度発話しません。

■カードモードについて

- ETCカードの挿入状態と有効期限の音声案内ON/OFFを設定できます。
- カードモードをOFFにすると、カード未挿入時、カード抜き忘れ時、有効期限取得時のブザー音、音声案内を消音します。
- 工場出荷時、カードモードはONの設定になっています。

カードモードの設定のしかた

1 ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカード未挿入の状態で▶リピード/履歴確認ボタンと▶音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」とブザー音が鳴り、カードモードの設定状態を音声案内します。

2 ▶音量調整ボタンを約2秒以内に押してカードモードON/OFFを切り換えて設定します。

▶音量調整ボタンを押す
ビッ

▶音量調整ボタンを押す
ビッ

<カードモードの切替え>
カードモードOFFです

カードモード	車載器の状態	ブザー音	音声案内
ON	カード未挿入時	ビービービー	カードを入れてください。
	カード抜き忘れ時※1	ビー	カードが残っています。
	有効期限取得時※2	ビッ	カードを確認しました。 有効期限 20※※※※月です。
	有効期限不明時	ビッ	カードを確認しました。 有効期限確認できません。
	有効期限切れ確認時※3	ビービービー	有効期限を確認してください。 [ビーボービーボー……カードを利用できません。 有効期限を確認してください)]※4
OFF	カード未挿入時	――	――
	カード抜き忘れ時※1	――	――
	有効期限取得時※2	ビッ	カードを確認しました。 有効期限確認できません。※5
	有効期限不明時	ビッ	有効期限を確認してください。※5 [ビーボービーボー……カードを利用できません。 有効期限を確認してください)]※4

- ※1 ETC2.0車載器は、ETCカードを挿入した状態で電源を切ったとき、ETCカードの抜き忘れと判断します。車から降りるときは、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出してください。車中にETCカードを残さないでください。
- ※2 GPS定位前の場合、有効期限切れを判別できません。ETCカードの有効期限を必ず確認してください。
- 音レベル0番(消音)設定時はブザー音、音声案内を行いません。
- ※3 GPS定位後に有効期限切れのETCカードを挿入した場合、有効期限切れを音声案内します。
- ※4 カードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。
- ※5 カードモードOFFでも、カードモード切り換え時、ETCカードの有効期限不明時、有効期限切れ確認時の音声案内は音レベル「2番」で発話します。

△注意

- ETC車線進行中、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。

■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- ▶リピード/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、最新の利用履歴を音声案内します。その後は約2秒以内に▶リピード/履歴確認ボタンを押すごとに1つ古い利用履歴を音声案内します。

▶リピード/履歴確認ボタン

○月○日 ○○○○円
利用しました

お知らせ

- ETCカードを入れた状態で▶リピード/履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度▶リピード/履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「ビー」 履歴はありませんの音声案内をします。
- ETCカード挿入時、▶リピード/履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度▶リピード/履歴確認ボタンを押すとビー、履歴はありません」と音声案内されます。
- ▶リピード/履歴確認ボタンを連続押し、利用履歴の音声案内をしたあと約2秒経過後と利用履歴確認を終了します。
- ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

■累積料金確認について

ETCカード未挿入時

- ▶リピード/履歴確認ボタンを押すと、ETC2.0車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ETC2.0車載器本体に累積料金の記録がない場合、「累積0円です」と音声案内をします。
- ▶リピード/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC2.0車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC2.0車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

▶リピード/履歴確認ボタン

累積○○○○円です

お知らせ

- 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ精算されます。

■セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で▶リピード/履歴確認ボタン、▶音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」のブザー音が鳴ります。

ブザー音が鳴った後に、▶リピード/履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「C/D ※1」、「型式」、「車載器管理番号」、「C/D ※1」を音声案内します。※2

※1 (C/D)の番号です。

※2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。

▶リピード/履歴確認ボタン

▶音量調整ボタン

■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。

●動作について

■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー	カードを入れてください。※1
自己診断時 (ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ビー	コード04 車載器を利用できません。
2.GPS測位通知			
GPSで現在位置を測位したとき	※3	メロディー音	GPSを受信しました。
GPSで現在位置を測位できないとき	※3	ビッ	GPSを受信できません。
3. ETC2.0車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	――
認証終了時	青点灯	ビッ	カードを確認しました。有効期限 20※※※※月です。※1
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	――
ETCカード異常時	橙点滅	ビー	コード03 カードを確認してください。 [ビーボービーボー……ETCを利用できません。カードを確認してください)]※2
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー	コード05 カードを確認してください。 [ビーボービーボー……ETCを利用できません。カードを確認してください)]※2
4. 料金を通過しているとき			
通行可能であるとき	青点灯	ビッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	青点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
5. 料金を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	青点灯	――	○○○○円利用しました。/払い戻し料金は○○○○円です。
6. 通信エリア外で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
	橙点滅	ビービービー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
7. ITSスポットを通過したとき			
ETC2.0サービス情報受信時	※3	ピコ	※4
8. その他			
未セットアップETC2.0車載器 本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 セットアップされています。
9. セットアップ作業時			
未セットアップETC2.0車載器の 電源起動時	橙点滅	ビービービー	セットアップされています。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	――
セットアップ中	橙点灯	――	――
セットアップ完了時	青/緑交互点灯	ビー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビッ	――
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。 [セットアップされています]※2

- ※1 「カードモード」の設定ON/OFFでブザー音と音声案内が変わります。
- 詳しくは▶カードモードについてをご覧ください。
- ※2 カードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。
- ※3 ETCカード挿入時は「青」、未挿入時「緑」を点灯します。
- ※4 ITSスポットから受信した情報を発話します。発話例はこの取扱説明書の「ETC2.0サービスについて」をご覧ください。

△注意

- 走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。

使用中に自己診断機能ははたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。

わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、**お買い上げの販売店へご相談ください。**

●自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先	
本体LEDランプの「橙」点滅動作					
01	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—	
		点灯:約0.5秒間 	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す	
02	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	「ETCサービス利用時」挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間  (約0.5秒間隔で2回点滅)	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す	
03	ビー	コード03 カードを確認してください。 [ビー・ボー・ビー……ETCを利用できません。カードを確認してください。]	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間  (約0.5秒間隔で3回点滅)	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す	
04	ビー	コード04 車載器を利用できません。	ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間  (約0.5秒間隔で4回点滅)	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す	
05	ビー	コード05 カードを確認してください。 [ビー・ボー・ビー……ETCを利用できません。カードを確認してください。]	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。 [セットアップされていません。]	セットアップされていますので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。		
		点灯:約1秒間 	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す	
06	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。	「ETCサービス利用時」ETC2.0対応車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。	
		コード06 ETCを利用できません。 セットアップされていません。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。		
		点灯:約1秒間  → 1回消灯(約0.5秒間)	→ 点灯:約0.5秒間 	→ 消灯:約1.5秒間 	繰り返す
07～10	—	—	—	—	

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
本体LEDランプの「橙」点滅動作				
11	ビービービー	コード11 カードを確認してください。	「ETC車線進行時」料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒間 → 1回消灯(約0.5秒間)		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	

- ※ カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

お知らせ

- 自己診断機能ははたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ETCカード未挿入の状態で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	音声案内	エラー内容	お問い合わせ先
本体LEDランプ表示			
ビービービー	セットアップされていません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
「パターン1」			
「青」点灯:約0.1秒間		「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅		約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
「パターン2」			
「青」点灯:約0.1秒間		「橙」点灯:約0.5秒間	「青」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅		約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
「パターン3」			
「青」点灯:約0.5秒間		「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅		約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅

●故障かな?と思ったら

如左に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない (「橙」or「青」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。 ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販の「Cカードクリーナー」を使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。 症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」*)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETCカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
	ETCカードが変形していませんか?	無理に入れず、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードが出せない	ETCカードが変形していませんか?	お買い上げの販売店にご相談ください。
	ETCカードを挿入しても反応しない	ETCカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
異音が発生する	取付けがしっかりしていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。
発話中に別の情報が割り込んだ	正常な動作です。	緊急の情報を受信したとき、情報が発話中でも割り込みで緊急の情報が発話されます。
リピード/履歴確認ボタンを押したが何も音声案内しない	ボタンを押したとき「ビビビ」とブザー音が鳴っていますか?	場所を移動してから再度リピード/履歴確認ボタンを押してください。
音重(ゼロ)設定などに突然、音声案内した	正常な動作です。	音重レベル「0」に設定しても、重要な情報を受信した場合、音重レベル「2」で音声案内することがあります。
「GPSを受信できません」と音声案内した	車両の周りにGPS通信を遮断する建物、山などありませんか?	GPSを受信できる場所へ移動してください。
GPSについて音声案内しなくなった	音重レベルが「0」になっていませんか?	音重レベルを確認してください。

- ※ アンテナLEDランプは点灯しません。

●よくある質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 ①ETC2.0車載器は、カーディラーやカー用品店などで販売されます。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。 クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。 詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように進行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように進行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。 ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、間断パーが間がず通行できません。 このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。 一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買った場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買った場合、再度セットアップが必要です。 (セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でのご確認の上、指定取付店で行ってください。
音声案内する交通情報を選ぶことはできますか?	音声案内する情報は選べません。
音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行しなかった場合、どうなるの?	交通事故などのおそれがあります。 走行中の交通状況に十分注意して、音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行してください。
すべての音声案内をOFFにできますか?	できません。
ナビゲーションシステムのように目的地を設定したり、迂回路を設定したり、自車位置を確認したりできますか?	本製品には目的地の設定、迂回路の設定、自車位置の確認をする機能はありません。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。
GPS衛星の電波は受信できているの?	GPS衛星からの電波状態について、受信、未受信の音声案内をします。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

■仕様

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ : 橙/青(2色) アンテナLEDランプ : 青(1色)
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃ ～ +85℃
アンテナ寸法	32.0(W)×23.0(H)×38.7(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法(突起部*含む)	68.0(W)×16.7(H)×100.1(D)mm
質量	本体 : 84g、アンテナ : 75g

- ※ カード挿入時のカードイジェクトボタン

●用語解説

- GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。
- VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理、運用をしています。

●お問い合わせについて

●お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)

トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)					
ETC利用時	発生年月日時	年 月 日 時頃			
	発生内容	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前			
		☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時			
		本製品で音声案内したエラー []			
		☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)			
発生場所	☐ 入口料金所	料金所 通行車線 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 通行日時 年 月 日 時頃			
	☐ 出口料金所	料金所 通行車線 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 通行日時 年 月 日 時頃			
ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年 月 日 時頃			
	発生場所				
	カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない			
	使用カード	1. ETC専用 2. クレジットカード一体型 3. その他			
	本製品で音声案内したエラー				
	症状				