

■カードを取出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。

カードイジェクトボタン

■カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ピーピーピー・・・(約3秒)」と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

お知らせ

・ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」はたります。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。

△注意

・ETC車線進行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。

●動作について

■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)		
ICカード未挿入時	煌点灯	ピーピーピー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	煌点滅	ピー——(約5秒)
2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき		
ICカード挿入時	煌点灯	ピッ
ETCカード認証終了時	緑点灯	ピー
ETCカード以外のICカード認証終了時	煌点灯	ピー
ICカード取出し時	煌点灯	ピッ
ICカード挿入異常時	煌点滅	ピー——*1
ICカード異常時	煌点滅	ピー——*1
ICカード情報の異常時	煌点滅	ピー——*1
3. ETCの料金を通過しているとき		
通行可能であるとき	緑点灯	ピーッ
通行不能であるとき	緑点灯	ピッピッピッ……
4. ETCの料金を通過したとき		
料金所通過時の利用料金	緑点灯	——
5. 通信エリア内で異常が発生したとき		
ICカードのデータ処理異常	煌点滅	ピーピーピー
ICカード挿入異常	煌点滅	ピー——(約5秒)
通信データ異常	煌点滅	ピーピーピー
6. その他		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	煌点滅	ピーピーピー
7. ETC2.0サービスを利用したとき		
サービス正常終了時	——	ピーッ*2
サービス異常終了時	——	ピッピッピッ……*2
8. セットアップ作業時		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	緑点滅→煌点滅の繰り返し(約2秒)→煌点滅	ピー——(約5秒)
セットアップカード挿入時	煌点滅	ピッ
セットアップ中	煌点灯	——
セットアップ完了時	緑点灯→煌点灯の繰り返し*3	ピー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	煌点灯	ピッ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	煌点滅	ピー——*3

お知らせ

・ブザー音はカードを取出すまで繰り返し続けます。
*1 ブザー音はカードを取出すまで繰り返し続けます。
*2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
*3 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

△注意

・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「煌」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

●自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		本体LEDランプの「煌」点滅動作	
01	ピー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 点灯:約0.5秒 消灯:約1.5秒 繰り返し	——
02	ピーピーピー	「ICカード挿入時」挿入されたICカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。【ETCサービス利用時】料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 点灯:約0.5秒 消灯:約1.5秒 繰り返し (約0.5秒間隔で2回点滅)	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	ピー——*	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。 点灯:約0.5秒 消灯:約1.5秒 繰り返し (約0.5秒間隔で2回点滅)	カード発行元のカード会社へご相談ください。
04	ピー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。 点灯:約0.5秒 消灯:約1.5秒 繰り返し (約0.5秒間隔で3回点滅)	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	ピー——*	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認の上、再度挿入してください。 セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。 点灯:約1秒 消灯:約1.5秒 繰り返し (約0.5秒間隔で4回点滅)	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	ピーピーピー	【ETCサービス利用時】ETC2.0車載器と料金所におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所での車両の停止に従ってください。 未セットアップ状態でICカードが挿入されました。 点灯:約1秒 消灯:約0.5秒 1回消灯(約0.5秒間隔) 消灯:約1.5秒 繰り返し	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07～10	——	——	——
11	ピーピーピー	【ETC車線通行時】挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 点灯:約1秒 消灯:約0.5秒 1回消灯(約0.5秒間隔) 消灯:約1.5秒 繰り返し (約0.5秒間隔で2回点滅)	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。

＊ブザー音はカードを取出すまで繰り返し続けます。

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態では電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
ピー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

【パターン1】

「緑」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「緑」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅

【パターン2】

「緑」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「緑」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅

【パターン3】

「緑」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「緑」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅
→
「煌」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅

●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「煌」*1or「緑」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「煌」*1)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカードの汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカードの汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。 ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。 症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「煌」*1)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店へご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ICカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。
ICカードが入らない	ICカードが変形していませんか? ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。 お買い上げの販売店へご相談ください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか?	ICカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店へご相談ください。
ICカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違ふ	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異常がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

*1 アンテナLEDランプは点灯しません。

*2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 ①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。 セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。 クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。 詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。 ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。 このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。 一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買った場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買った場合、再度セットアップが必要です。 (「セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください」)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

●用語解説

GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。
道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

■仕様

項目	規格
電源電圧	DC10V～16V
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン、+Bライン)
表示	本体LEDランプ : 煌/緑(2色) アンテナLEDランプ: 青(1色)
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインターフェース
本体寸法(突起部*含む)	74.0(W)×29.0(H)×126.5(D)mm
質量	本体: 155g(ブラケット含まず)、アンテナ: 80g

＊カード挿入時のカードイジェクトボタン

■オプション(2019年12月現在)

アンテナ取付ブラケット(99000-79BE2/EP-0SD5S2)

●お問い合わせについて

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)
ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)	

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

発生年月日時	年	月	日	時頃
発生内容	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前			
	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時			
	本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー			
	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)			
発生場所	☐ 入口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 年 月 日 時頃		
	☐ 出口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 年 月 日 時頃		

発生年月日時	年	月	日	時頃
発生場所				
カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない			
使用カード	1. ETC専用 2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型 4. その他			
本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー				
症状				

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の場所で起きる 4. 今回はじめて起きた

●お問い合わせ先

○ETCのご利用に関して 2019年10月1日現在

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	24時間 年中無休
○NEXCO東日本お客さまセンター	
0570-024-024 または 03-5338-7524	
中日本高速道路株式会社	
○NEXCO中日本お客さまセンター	
0120-922-229 (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	
(052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社	
○NEXCO西日本お客さまセンター	
0120-924863 (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	
(06-6876-9031)	
首都高道路株式会社	
○首都高お客様センター	03-6667-5855
阪神高速道路株式会社	
○阪神高速お客さまセンター	平日 8:30～19:00 土日・祝日・年末年始12/29～1/3 9:00～18:00 (年中無休)
本州四国連絡高速道路株式会社	
○本四高速お客さま窓口	9:00～17:30(年中無休)

○ICカードおよび請求金額に関して

お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。

●ETC2.0車載器に関して

・お買い上げの販売店にお問い合わせください。

○セットアップに関して

・一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

・お問い合わせ窓口: 03-5216-3856

・受付時間: 月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

○ETC2.0の情報に関して

・一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

・ホームページアドレス: <http://www.its-tea.or.jp/>

・※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○ETC2.0サービスのご利用に関して

・ETC2.0サービスを進音する事業者にご確認ください。

○VICSセンターお問い合わせ先

・サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口: VICSセンターお客様相談窓口

受付電話番号	0570-00-8831 ※全国から市内通話料金でご利用になれます。 ※FIS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。	受付FAX番号	03-3562-1719
		FAX受付時間	24時間
電話受付時間	9:30～17:45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)	ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご覧ください。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○経路案内情報お問い合わせ先

○ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)