

# *Always Act with Integrity*

堅持誠信



三菱電機集團

## 行動規範



三菱電機株式會社

# 目次

## 三菱電機集團 行動規範

社長致辭	2
企業理念體系與行動規範	3
前言	5
何謂法規遵循	6
法規遵循座右銘	7
Integrity自我檢測	8
高階主管及員工對於推動法規遵循之責任	9
針對違反行為採取之措施	11
發現非法行為時之處理方法	11
三菱電機集團倫理遵法促進體制	12
遵守事項	13
尊重客戶、消費者與交易夥伴	14
遵守契約	14
產品、服務的安全與品質	15
公平競爭	16
禁止賄賂、其他不當餽贈及招待	17
保護個人資料	18
保護營業秘密	19
公平的廣告、宣傳	20
公關活動	21
保護智慧財產	22
公平採購	23
尊重股東	24
經營資訊揭露及會計處理	24
禁止內線交易	25
保護公司資產與迴避利益衝突	26
尊重員工	27
尊重員工的人權	27
營造健全的職場環境	28
尊重社會	29
身為企業公民的責任與行動	29
尊重人權	30
環境保育	31
進出口管理	32
阻斷與反社會勢力的關係及防制洗錢	33
關於此次修訂	34

## 社長致辭

致三菱電機集團全體同仁

三菱電機集團的每位員工以平等共同的價值觀，即「我們的價值觀」(Our Values) 為基礎提倡「倫理遵法」，並承諾「遵守社會規範及法令，秉持高標準的道德行事。」

基於此價值觀，我們強烈認識到「貫徹倫理遵法」是公司存續的根本，要以「不從事違反社會規範或法令的行為」作為自身的責任，無論何時何地，我們都必須行之以誠。

然而，三菱電機集團近年來接連發生品質上的事件，讓我們面臨著艱困的局面，且可能失去與合作夥伴們多年來所建立的經營與信任。包括我在內，身為經營層的每一位主管們，都必須誠摯的面對這一現況。

為了讓三菱集團能夠繼續身為一個永續發展的企業集團，我們必須秉持著勇於持續挑戰革新的堅強意志與熱情，創造貫徹「真理」的企業風氣。若各位的職場上依然存有獲取利益和工作效率重於倫理遵法的意識或風氣時，請務必立即改正。

各位在日常業務中，若對自己的行動或者部門及職場的慣例感到疑惑，請立刻向所屬主管或負責倫理遵法的部門諮詢。同時，身為管理監督職務的同仁，請創造與部員可以相互暢談討論的環境，並秉持著真誠來解決問題。

三菱電機集團已有百年以上的歷史，為迎接下一個百年實現對「活力充沛及富饒的社會」做出貢獻，讓我們每一位同仁都能夠以改變的熱情，時時刻刻點亮我們的內心，攜手齊心共創一個秉持高道德標準並令人深感自豪的「新三菱電機集團」。

社長 漆間 昶



## 企業理念體系與行動規範

### 企業理念體系（企業理念、我們的價值觀、企業宣言）

#### 企業理念

三菱電機集團透過持續不懈的技術改革與無窮的創造力，致力於實現活力充沛且富饒的社會。

#### 我們的價值觀

##### 信 賴

重視與社會、客戶、股東、交易夥伴以及一同工作員工之間的信賴關係。

##### 品 質

以最優良的品質，提供滿足社會與客戶需求的产品與服務。

##### 技 術

以提升技術力與現場應變能力為目標，提供全新價值。

##### 倫理遵法

遵守社會規範及法令，以高道德標準行事。

##### 人 本

顧及所有人的安全與健康，也理解人的多樣性，並尊重個體與人權。

##### 環 境

尋求與自然和諧共處之道，並致力於保護、改善地球環境。

##### 社 會

身為企業公民，為創建更美好的社會貢獻心力。

#### 企業宣言

## *Changes for the Better*

「Changes for the Better」將以「更好為目標，持續革新」的精神，傳達三菱電機集團的基本態度。全體員工共同擁有持續挑戰變革的堅強意志與熱情，並承諾開拓「更美好的未來」。

## 企業理念體系與行動規範之間的關係



「三菱電機集團 行動規範」整理出在發展事業或執行業務時必須遵守、尊重之社會規範及法令，是為了實現及實踐「企業理念」、「我們的價值觀」和「企業宣言」之統一行動規範。



# 前言

## 何謂法規遵循

三菱電機集團的法規遵循是透過遵守社會規範、法令及高道德標準行事，來回應客戶、消費者、交易夥伴、股東、員工和社會等利害關係人之「信賴」。

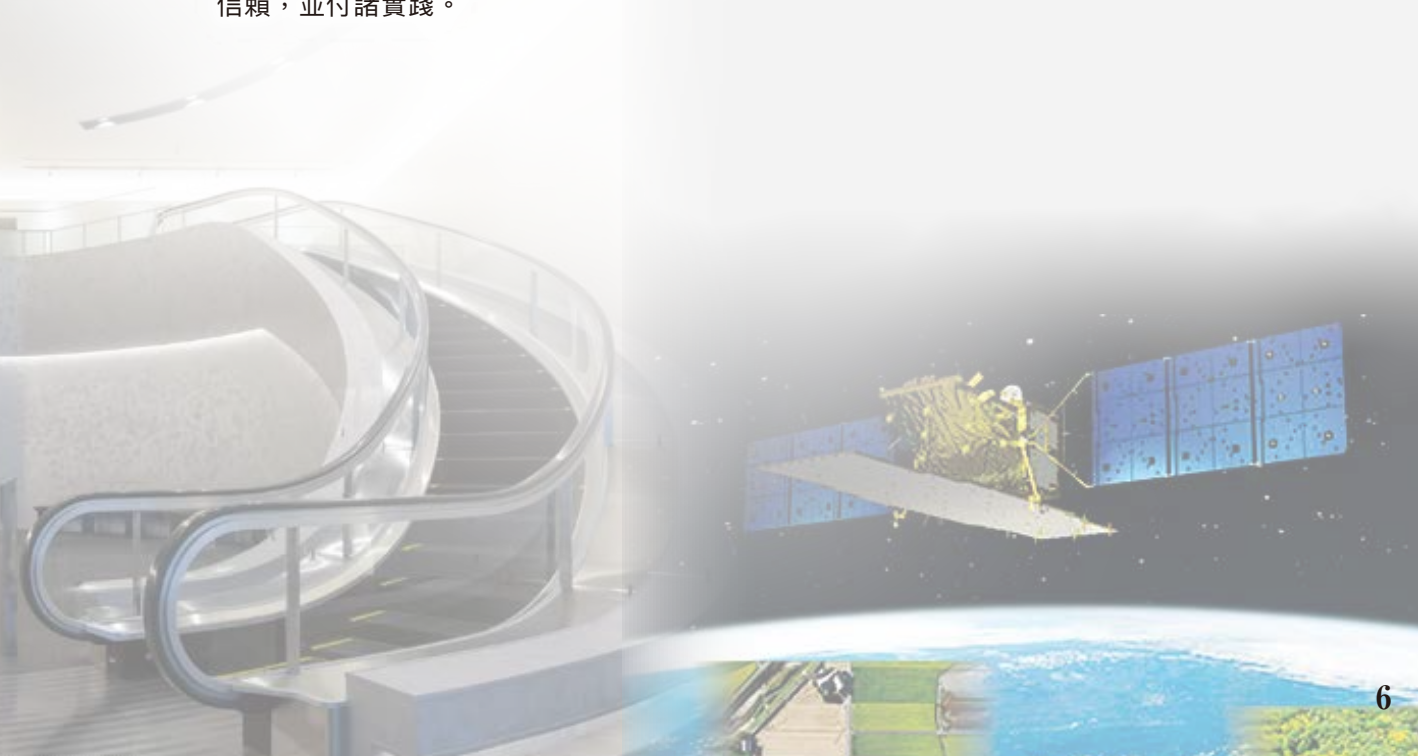
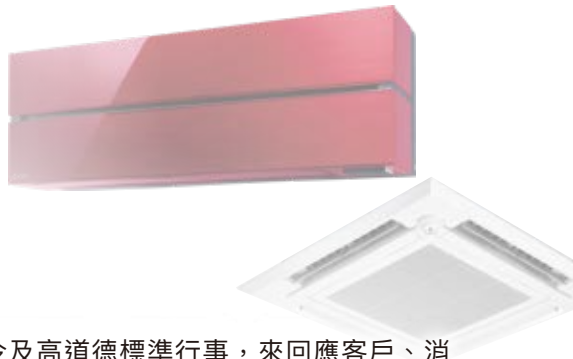
自1921年成立以來，我們在長達百年以上的歷史中，建立與利害關係人的信任關係，並以此發展事業。

違反法規遵循，就是違背信用，並動搖事業根基的行為。如果無法發展事業，公司的存續將岌岌可危。因此，貫徹法規遵循是公司存續的基礎。

### 本公司每一人都必須實踐法規遵循

如果認為法規遵循僅是「守規矩」，那是錯誤的認知。

正確的法規遵循，是指我們每人都積極地獨立思考，什麼樣的行為可以取得利害關係人的信賴，並付諸實踐。



# *Always Act with Integrity*

## 堅持誠信

三菱電機集團全體高階主管與員工在實踐法規遵循時，都應保持「Always Act with Integrity(堅持誠信)」的態度。Integrity(誠信)是指「公平」、「公正」、「真誠」、「對自己的言行舉止負責」與「尊重他人」等態度，表示以堅定的意志做「正確的事」。

請各位在日常工作時，隨時試問自己：「這個決定有誠信嗎？」並反思自己的行動。另外，在某些情況下，尤其是面對困難的時候，人人都可能會聽見心中的惡魔告訴自己：一點點的話沒關係、不會被發現的、大家都這麼做……萬一覺得自己可能不小心做出錯誤的決定，請記得這句話：「Always Act with Integrity(堅持誠信)。」





如果感到迷惘，不確定自己的行為、判斷是否為正確的決定，請試問自己下列問題。

如果針對其中任何一個問題，沒有辦法自信地回答「Yes」，則表示自己的行為或判斷可能是錯誤的決定。請先不要執行該行為或判斷，也決不要獨自煩惱，請向主管或法規遵循負責部門等處提出諮詢。如果對於所有問題都可以回答「Yes」，請相信自己並執行該行為或判斷。

### Integrity自我檢測

1

自己的行為或判斷是否遵守法令、公司內規、契約或本行動規範？



2

是否能夠有自信地將自己的行為或判斷告訴家人或朋友嗎？



3

自己的行為或判斷如果經過新聞或社群媒體報導，是否能夠抬頭挺胸？



4

比起利益與經濟效益，是否將法規遵循視為第一優先？



5

是否沒有找藉口欺騙自己的良心，例如：「一點點的話沒關係」、「不會被發現的」、「都是為了公司好」、「以前也都這麼做」、「前輩也這麼做」、「是主管的指示」等等？



6

在遵循主管的指示之前，是否確認過該指示沒有違反本行動規範？



## 高階主管及員工對於推動法規遵循之責任

### ■ 身為三菱電機集團的一員……

- 各位必須意識到自己有責任推動法規遵循，主動推動所屬部門和負責事業中之法規遵循。
- 各位必須理解「貫徹倫理遵法」是公司存續的基礎，在執行自己的業務時貫徹法規遵循。
- 各位必須遵守本行動規範、法令或各項規範、三菱電機集團各公司的規則、規定與程序來執行業務。
- 不得為了追求商業利益或工作效率而犧牲法規遵循。





## ■ 高階主管及管理階層人員，除上述內容外還須...

- 在自己管理的部門中身為法規遵循推動負責人，必須貫徹自己部門中的法規遵循。
- 必須率先實踐法規遵循措施，謹記要採取有誠信的行動，成為下屬的楷模。
- 不只須確認並遵守與部門相關的法令或公司內規等規則，亦須在部門內公告周知、讓全員正確理解。
- 必須使職場環境能讓下屬毫不猶豫地諮詢法規遵循之相關問題。
- 如果在日常工作中感到不對勁，必須適當應對，例如與相關當事人確認情況等，請勿置之不理。
- 如果發現有關法規遵循問題，必須立即向主管或法規遵循負責部門報告，並適當應對，改正，決不得默認、忽視該問題。

## 針對違反行為採取之措施

若違反本行動規範、法令或各項規範、三菱電機集團各公司的規則、規定與程序，可能會依三菱電機集團各公司的工作規則受到懲戒處分，包括懲戒解僱。

此外，違反行為者除可能遭追究個人民事責任（損害賠償）或刑事責任（徒刑、監禁、罰金等），也可能對公司造成民事、刑事責任、行政處分，以及毀損利害關係人對公司的信用等導致各種有形、無形之嚴重後果。

## 發現非法行為時之處理方法

如果發現任何違反或可能違反法規遵循的行為，請立即向主管報告或提出諮詢，決不能對其視而不見。

主管受理報告後，應認真聽取下屬的意見，並採取有誠信的應對方式，例如向法規遵循部門提出諮詢等，以便及時改正非法行為。當然決不允許「只是聽聽」或是「隱蔽問題」等態度或反應。若不適合向主管報告或提出諮詢（例如主管本人做出違反法規遵循之行為，或主管表現「只是聽聽」、「隱蔽問題」之態度等），請向法規遵循部門報告。

若希望匿名通報，也可向內部檢舉窗口通報。通報內容或透過調查得知的資訊均將作為營業秘密嚴格保密（另有法令等規定時除外），且法令及公司內規禁止以通報為由進行不利處分或報復行為。

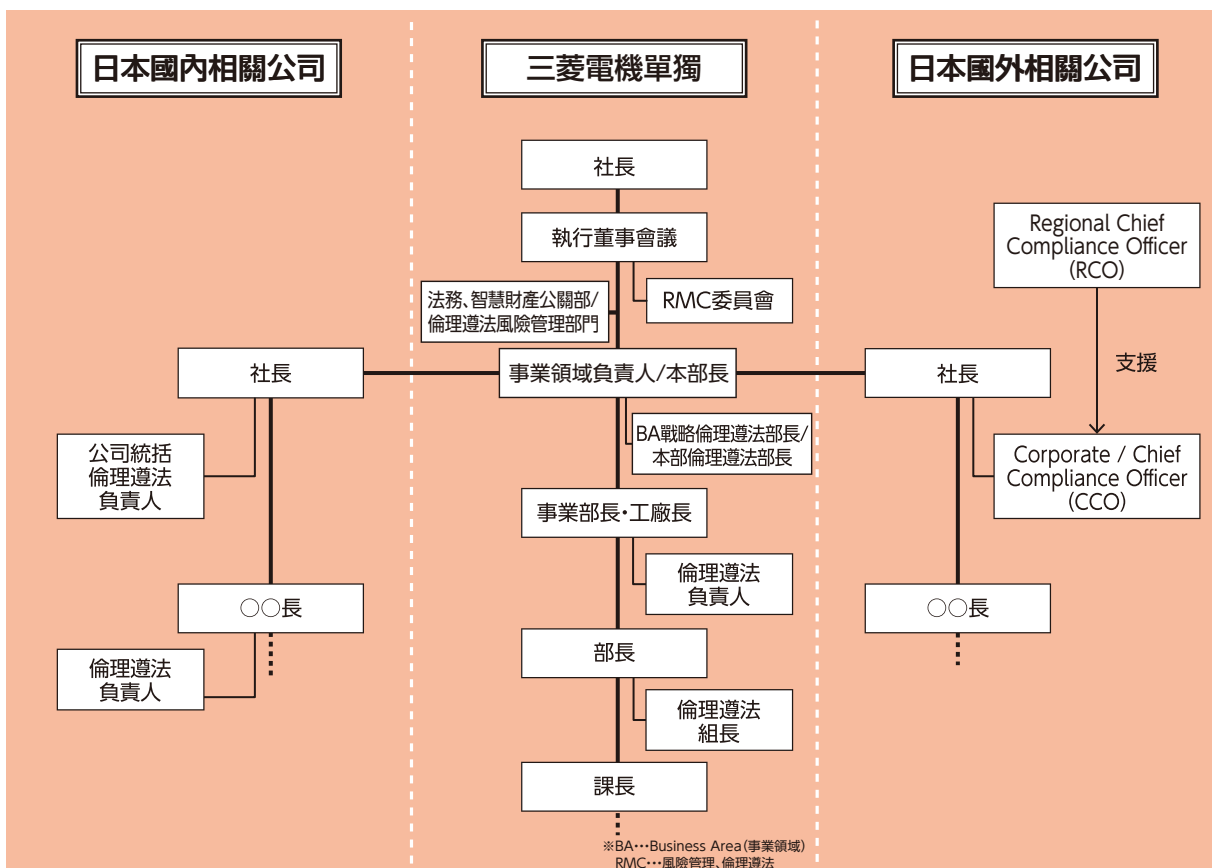
重要的是積極表達想法，員工鼓起勇氣提出的意見將成為三菱電機集團改善的機會。



## 三菱電機集團倫理遵法推進體制

如上述(「高階主管及員工對於推動法規遵循之責任」)，三菱電機集團的法規遵循措施之施行前提，是所有高階主管及員工於所屬部門和負責事業中主動推動法規遵循。「推動法規遵循與事業發展密不可分」，各公司與部門都有獨立推動法規遵循的體制(請參閱下圖)。

切勿認為「法規遵循交給法規遵循部門處理就好」，請各位主動推動所屬部門、負責事業中之法規遵循。





# 遵守事項



## 尊重客戶、消費者與交易夥伴

### 遵守契約

1. 我們不會簽訂違反法令或社會規範之契約。
2. 我們將以誠信履行簽訂之契約，努力獲取交易夥伴的信賴。



## 產品、服務的安全與品質

1. 我們提供的產品與服務具備高度安全性及優良品質，符合法令、規格之標準，同時達成與客戶約定之規格。
2. 我們會努力以易懂且適當的方式提醒注意、標示警告，並提供操作手冊，以便使用者安全使用產品或服務。
3. 我們會積極蒐集產品或服務的問題資訊，在問題發生時，負責及時採取適當的改正措施，並避免問題再次發生。





## 公平競爭

1. 我們遵守所有適用的獨占禁止法令和競爭法，並以公平、適當的方式提供、採購產品或服務。
2. 我們不會在具有優勢的市場中濫用地位排除或限制其他同行、新進業者進入市場。
3. 我們不會與同行業者達成限制競爭之合意，也不會與其交換敏感資訊。敏感資訊包括所有從公開資訊中無法得知的銷售價格、投標價格、銷售能力、銷售條件、生產能力及關於事業之其他各種敏感資訊。此外，我們不會與同行業者進行疑似反競爭行為的對話。
4. 我們不會與代理商或經銷商等業者簽訂各個國家與地區所禁止之契約或協定，包括維持轉售的價格等。



## 禁止賄賂、其他不當餽贈及招待

1. 我們不會在本公司任何國家或地區之據點行賄或進行其他不當支付。萬一收到公務員、民間人士或民間企業要求賄賂，我們將堅決拒絕。
2. 我們會與公平的第三方交易。我們會謹慎地選擇與管理代理商和顧問等第三方，並採取適當措施，防止該第三方代表本公司行賄或進行其他不當支付。
3. 我們將根據法令及社會規範提供適當的禮物、招待、旅行、贊助及捐款，採取措施防止不當支付之疑慮。



## 保護個人資料

我們重視個人資料，僅根據法令以公正、透明且安全的方式蒐集、使用、保有及揭露個人資料。此外，我們將採取安全措施，防止個人資料遭非法存取、洩漏、遺失或竄改。





## 保護營業秘密

1. 我們會妥善保護本公司的營業秘密，避免遭受外部網路攻擊或內部人員洩密。保護對象為各種形式的資訊，包括紙本資訊、電子資料、IT應用程序或系統等。
2. 我們尊重他人的營業秘密。我們將透過簽訂內容適當之保密契約以合法且妥適取得他人之營業秘密，並基於該保密契約保護、管理該些資訊。



## 公平的廣告、宣傳

我們透過公平的廣告與宣傳，正確地與客戶、消費者溝通。我們不會使用中傷他人、誇大不實、易造成誤解或虛假之敘述。



## 公關活動

1. 我們將在適當的時機，以適當的內容和方法等積極對外界展開公關活動，以獲取客戶、消費者、股東等的理解與信賴。
2. 如果發生違背社會信用的情況，例如違反各個國家與地區的法令、社會規範等，我們將適時透過適當的方法誠實地公布事實。





## 公平採購

1. 身為良好的企業公民，我們致力於法規遵循、尊重人權及環境保護，交易往來選擇能提供品質優良之安全材料的供應商。
2. 我們與供應商建立互惠互利的關係，並進行公平公正的交易。





## 尊重股東

### 經營資訊揭露及會計處理

1. 我們遵守本公司在各個國家與地區據點的當地法令、公司內規及程序，向股東等利害關係人明確傳達公司的企業理念及經營方針，並適當揭露財務內容、事業發展狀況等經營資訊。
2. 我們遵守法令、公司內規及程序，進行適當的會計處理。



## 禁止內線交易

我們維護非公開資訊的機密性，不為自己或他人利益(例如買賣股票等)，使用在業務上得知之有關本公司或其他公司的非公開資訊。



## 保護公司資產與迴避利益衝突

1. 本公司所有的資產或資源(包含時間及資訊)僅於發展事業時適當使用與管理，我們不會將其濫用、浪費，或使用於業務以外之目的而損害其價值。
2. 我們為公司的利益行事，並確保個人利益不影響到業務決策。第三人可能會為了換取有關發包等公司之決策、機密資訊或是公司資產，而提出支付金錢、貸款、餽贈、折扣、招待等利益，接受這些利益不僅屬於利益衝突，也構成收賄行為，因此不得接受這些行為。
3. 我們會迴避公司與自身利益發生衝突(利益衝突)之情況。若迴避困難或無法避免，請向公司報告利益衝突之情況，尋求協助或核可。



# 尊重員工

## 尊重員工的人權

1. 我們面對事業發展的所有情況都尊重人權，禁止使用童工或強制勞動。
2. 我們提供公平的機會使員工獲得該職務應得的教育、經驗、技能與能力。也根據經驗、技能、能力、業績、成長潛力等提供公平待遇。
3. 我們尊重人才的多樣性。我們接受各位的個人特質，並實現能讓多樣化人才熱情工作的職場環境。
4. 我們不會因員工的種族、民族、國籍、性別、年齡、信仰、宗教、社會地位、性別認同、性取向、身心障礙等而在僱用或待遇上差別對待。
5. 我們尊重每位員工的人權，不會做出任何侵犯對方人權之行為，例如騷擾、誹謗、中傷、強迫執行業務等。另外，我們會在日常生活中審視自己的言行，以免引起誤會或疑義。
6. 我們重視每位員工的個人資料，並根據法令及社會規範，僅以公正、透明且安全的方式蒐集、使用、保有及揭露該資料。此外，我們將採取安全措施，防止個人資料遭非法存取、洩漏、遺失或竄改。





## 營造健全的職場環境

1. 我們遵守本公司在各個國家與地區據點的當地勞動相關法令、工作規則等公司內規。
2. 我們遵守安全、健康之相關法規，並顧及全體員工的安全與健康，以便全體員工保持身心健康，健全地從事工作。
3. 我們營造友善的職場環境，使每位員工都能安心、熱情地工作。



# 尊重社會

## 身為企業公民的責任與行動

我們重視與各種利害關係人之間的信任關係，透過企業活動及社會回饋活動，對實現永續發展的社會有所貢獻。



## 尊重人權

1. 我們適當地理解人權相關國際標準，以及本公司在各個國家與地區據點的當地法令與規則，行事時始終謹記尊重人權，並且不侵犯任何人權。
2. 我們向事業、產品、服務等全體價值鏈中所涉及的各种利害關係人尋求合作，一同尊重人權，對實現尊重人權的社會有所貢獻。
3. 當我們收到各種利害關係人投訴或諮詢有關人權的事項，或是得知三菱電機集團的企業活動中有侵犯人權之行為時，我們會向公司內的相關部門報告，努力尋求解決方案。



## 環境保育

1. 我們遵守本公司在各個國家與地區據點的當地環境相關法令、公司內規及程序。此外，我們對社會的變化保持敏銳感受，在發展事業時始終謹記對環境友善。
2. 為了減輕事業發展對地球環境帶來的負擔，我們將透過各種事業解決環境問題，並挑戰創新、開發新世代技術。
3. 我們將與利害關係人進行廣泛、積極的對話，推動合作與共創，並提出與自然和諧共處的嶄新價值觀及生活方式。





## 進出口管理

1. 我們遵守相關法令、公司內規及程序，進行適當的出口管理，確保本公司的產品、技術、服務及軟體無法交給可能威脅國際社會和平與安全的國家、組織或當事人。
2. 我們在進口材料或產品時，會遵照各個國家與地區的關稅相關法令，正確申報。



## 阻斷與反社會勢力的關係及防制洗錢

1. 我們與反社會勢力(包括犯罪組織、恐怖分子、毒販)沒有任何關係，並且不與其交易。若收到反社會勢力的要求，我們將堅決拒絕。
2. 我們遵守有關洗錢、貪汙及反社會勢力的法規。



## 關於此次修訂

「三菱電機集團 行動規範」統整了每位高階主管與員工在發展事業、執行業務時必須遵守、尊重之法令與社會規範，是統一的行動規範，也是我們平日的行動方針。此次修訂，我們訂定了法規遵循座右銘「Always Act with Integrity(堅持誠信)」，明確象徵這項行動規範的方針。接下來將說明訂定這項法規遵循座右銘的來龍去脈，以此代替結語。

推動法規遵循時，應遵守、尊重的「法令」十分淺顯易懂，但應遵守、尊重的「社會規範」具體而言是指什麼呢？有一種說法是：「社會規範是社會與利害關係人針對『企業活動應公平、適當』的觀點、期望和要求。」更具體的表現，就是投資人與股東期望「公司應該製作適當、正確的財務報表」，交易夥伴期望「公司秉持誠信履行契約中的承諾」，客戶與消費者期望「公司對產品品質有所堅持」而購買產品。

雖然身為企業，就是為了獲得一定的商業利益而進行企業活動，但社會、各種利害關係人強烈地期待、要求企業應以「不使用非法手段，公平競爭」為前提來獲利，而形成了所謂社會規範。除了違反法令的行為，在發展事業或業務流程中造假或使用非法手段，同樣是違背社會對企業的期待與要求，因此違反社會規範的行為會導致企業失信、信譽毀損或下滑。

「Always Act with Integrity(堅持誠信)」表明了我們的決心，以真誠的態度正面回應社會對企業的期待與要求。

希望各位能遵從本行動規範，從日常實踐「Always Act with Integrity(堅持誠信)」的精神，也希望職場能充滿秉持高道德標準的榮譽行為。

2021年6月1日  
三菱電機株式會社 企業行動規範委員會

## Mitsubishi Electric Group Code of Conduct

Issued on March, 2024 (the 4th edition)

Issued by Corporate Compliance Committee, Mitsubishi Electric Corporation

Secretariat: Corporate Legal and Compliance Division, Mitsubishi Electric Corporation

三菱電機集團

# 行動規範

