

FACTORY AUTOMATION

三菱小容量UPS 保守サービスのご案内



三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」を
はじめとした、充実のサービスをお届けいたします。

FREQ@UPS

三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サー

「ご購入UPS登録サービス」のご利用で、無償保証期間を3年に延長できます。
また、更新時期の推奨メールにより、タイムリーな更新を支援します。

保守サービスのご依頼、修理・故障のご相談を24時間受け付けています。
信頼性の要求されるUPSだからこそ、ご要望に応じたサービスを実現します。

- 注1) お客様の正常な使用状態において、故障及び動作障害が発生した場合の相談受付となります。
注2) またオンコール保守サービス、インストール、バッテリー交換、修理などのご要求もお受けします。
注3) 正月期間（毎年1月1日～4日）は、受付サービスを休ませていただきます。
注4) サービスコールは24時間受付しておりますが、技術者の派遣等、サービスの出勤は、平日9:00～17:30に行います。（個別契約がある場合を除く）
注5) 修理・保守は最寄の三菱電機システムサービス株式会社が実施します。



ご購入UPS登録サービス（無償）

三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」を利用いただき、ご購入日より1ヵ月以内に購入製品を登録いただくことで、無償保証期間を3年間に延長可能です。

無償保証期間：3年保証

三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」に登録することで

3年間保証

2年→3年※



三菱電機FAサイトはこちら

※無償保証期間の延長はご購入日より1ヵ月以内にご登録いただいた場合に適用されます。

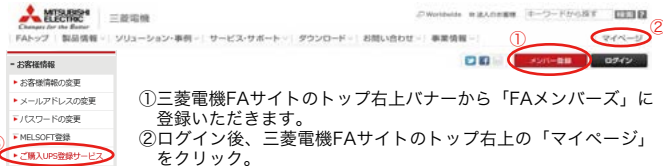
更新推奨時期のメール通知

- ご購入製品を本サービスに登録いただくことで、製品本体やバッテリーの更新推奨時期に、メールにて更新案内をお届けします。

製品保証書のPDF発行

- 三菱電機FAサイトより製品保証書をPDFで出力できます。
- 製品保証書がスムーズに入手できます。

登録手順



- 三菱電機FAサイトのトップ右上バナーから「FAメンバーズ」に登録いただけます。
- ログイン後、三菱電機FAサイトのトップ右上の「マイページ」をクリック。
- マイページの左メニューにある「ご購入UPS登録サービス」をクリック。

保証規定

1. 保証の適用

- 本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
- 弊社製品の故障に起因する貴社あるいは貴社顧客など貴社側での機会損失ならびに当製品以外への損傷、その他業務に対する補償は弊社の保証外とさせていただきます。
- 当社審査の上、保証適用外となることもございます。予めご了承ください。

2. 本体

- 通常のご使用状態による故障で製造上の不具合によるものについては、「ご購入UPS登録サービス」の適用にて、購入後36ヵ月または製造後38ヵ月未満のいずれか短い方を適用し、本装置を無償で修理いたします。
- 無償保証期間中でも下記の場合には、有償となります。
 - 製品取扱説明書に記載の「重要な安全上のご注意」に記載した項目を含む誤ったご使用による故障、またはお取扱い上の不注意による故障。
 - 火災・水害・地震・その他天災地変による故障。
 - 不適当な修理や改造による故障。
 - ご使用中に生じた外装外観上の変化。（ケースのキズなど）
 - 本装置専用以外のバッテリーをご使用になり、発生した故障。
 - 標準環境（腐食性ガスや塩分、結露等の存在しない環境）を超える環境でのご使用による故障。

3. バッテリー

バッテリーにつきましては、使用環境（保管環境、周囲温度、入力電源の状態、設置環境等）により判断させていただきます。

※ご購入UPS登録サービスについては最寄りの三菱電機支社へお問い合わせください。



バッテリー・ファン販売サービス

- UPSに使用されているバッテリーには寿命が有ります。寿命を超えた使用は破裂・液漏れ等を引き起こし、最悪の場合は火災にいたる場合もございますので、早めの交換をお願いいたします。UPS本体を購入した販売店より交換用バッテリーをご購入の上、交換してください。

FREQUPS FW-S/V/A/J/Fシリーズの場合

■お客様でバッテリーを交換される場合

- 現行のFREQUPS全シリーズはお客様でバッテリー交換が可能です。

■バッテリー交換をご依頼される場合

- UPSご購入先にご相談ください。交換用バッテリーの代金に加え、ご利用になる保守サービスメニューの料金（オンサイト保守料金・オンコール保守料金・センドバック保守料金）がかかります。
- オンサイト保守、オンコール保守・センドバック保守の各メニューの詳細は前項を参照ください。
- 料金は3～4ページを参照ください。

バッテリー廃棄をご希望のお客様へ

- バッテリーは「資源有効利用促進法」の指定再資源化製品であり「密閉型鉛蓄電池」に該当します。同法に従いお客様にて廃棄処理する必要があります。ただし、交換用バッテリーを購入いただきましたお客様に限って使用済みのバッテリーの引取りを行い資源リサイクルに協力しております。

ファンの販売

- UPSに使用されているファンには寿命があります。バッテリー交換に合わせてファン交換をお勧めします。
- 料金は3～4ページを参照ください。

保守サービス対象機種

FREQUPS	FW-Sシリーズ
FREQUPS	FW-Vシリーズ
FREQUPS	FW-Aシリーズ
FREQUPS	FW-Jシリーズ
FREQUPS	FW-Fシリーズ

保守サービス対象地域

日本国内

無償保証期間について

- 製品は厳密な品質管理のもとで製造、出荷しておりますが、お客様の正常な使用状態においてご購入後2年以内に故障が発生した場合は、保証書の内容にもとづいて無料修理させていただきます。なお、ご購入後1ヵ月以内に、三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」に登録いただくことで、無償保証期間を3年間に延長可能です。詳細は、三菱電機FAサイトをご参照ください。お客様（自宅/現地）で修理が実施出来ない場合は三菱電機システムサービスへの持ち込み修理も可能です。UPSご購入先へお申しつけください。
- 製品の保証書は大切に保管ください。保証書がない場合は、有料修理とさせていただきます。保証書は、三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」に登録いただくことで、ホームページ経由で出力できます。また、ご購入いただいた製品には「保証書発行依頼書」が同梱されています。上記「ご購入UPS登録サービス」をご利用されない場合、必ず所定事項をご記入の上、三菱電機までご返送ください。お戻りいただいた保証書を発送致します。
- UPSのバッテリー（蓄電池）は使用環境で寿命が大きく変わります。バッテリーに起因する故障は、保証対象外とさせていただきます（※）。バッテリー・ファン販売サービスの項目を参照いただき、早めの交換をお勧めします。
※ご購入後1ヵ月以内に、三菱電機FAサイト「ご購入UPS登録サービス」に登録いただくことで、無償保証期間を3年間に延長可能です。また、ご登録者様限定で、保証規定に基づき、保証期間中の正常なご使用状態で万一故障した場合はバッテリーも保証対象となります。（当社審査の上、保証適用外となることもございます。予めご了承ください。）

「ビス」をはじめとする、充実したサービス。



オンサイト年間保守サービス

- ・「オンサイト年間保守サービス」とは、全国のサービス拠点から技術者を派遣し、お客さまを訪問してUPSの保守サービス（修理・バッテリー交換など）を行うサービスです。
- ・年間契約のため、期間内は保守サービスを何回受けても追加料金はかかりません。ご購入後3ヶ月以内に加入いただけます。（完全個別オプションの場合は随時加入いただけます）
- ・オンコール保守サービスと比較して大変お得なメニューです。

標準契約タイプ おすすめ

- ・サービス時間は平日（月～金曜日）の9:00～17:30に行います。
- ・夜間、土、日、祝祭日のサービスはオプション契約を締結させていただきます。

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

年間保守基本料金	+	消耗部品料	+	出張料金
5,000円～		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)		

※年間保守基本料金には、100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。

個別契約タイプ

- ・お客様のご都合により、個別に契約を行いサービスを提供するメニューです。
- ・「夜間オプション」「夜間・休日オプション」「お客様のご要望に沿った完全個別オプション」を用意しています。

※サービスのご相談は、三菱電機システムサービス株式会社FAサービス部（079-299-5545）が承ります。

サービス時間	
夜間オプション	月～金 9:00～22:00
夜間・休日オプション	月～金 9:00～22:00及び 土日祝 9:00～17:30
完全個別オプション	お客様と打合せ

■夜間オプション/夜間・休日オプション

- ・夜間、夜間・休日に行うオプションメニューです。
- ・年間保守基本料金+消耗品代金+出張料+時間外料金がかかります。

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

年間保守基本料金	+	消耗部品料	+	出張料金	+	時間外料金
20,000円～		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)				

※年間保守基本料金には、100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。時間外料金等料金表に表示の無い事項は個別に見積もります。

■お客さまのご要望に沿った完全個別オプション

- ・お客様とご相談させていただき、サービスメニューを決定して行うサービスです。
- ・定期点検や、休日・祝祭日のサービスも可能です。
- ・台数等の条件によりディスカウントも用意しています。

保守料金 個別に見積もりいたします



オンコール保守サービス

- ・「オンコール保守サービス」とは、お客様の要請にしたがい全国のサービス拠点から技術者が、お客様を訪問してUPSの保守サービス（修理・バッテリー交換など）を行うものです。
- ・オンサイト年間保守と違い、ご依頼ごとのスポット契約となります。オンサイト年間保守サービスの初期費用はかかりませんが、一回当たりの費用は割高になります。

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

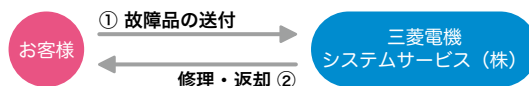
オンコール保守サービス 保守料金	+	出張料金
機種により異なります		
	+	時間外料金
	+	消耗部品料
		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)

※ オンコール保守サービス保守料金には、30km以内の出張料、技術料が含まれています。
※ 状況により三菱電機システムサービス株式会社にて引取し、修理する場合があります。
引取修理を行った場合、別途費用が必要となる場合があります。



センドバック保守サービス

- ・故障、不具合の生じたUPSを、三菱電機システムサービス株式会社FAサービス部にお送りいただき、保守サービス（修理・保守部品交換など）を行うものです。
- ・ご依頼の際は、代理店、販売店もしくはお近くの三菱電機システムサービス(株) (P5参照) に連絡してください。
- ・2週間程度の修理期間でUPSをお返します。
- ・オンコール保守サービスと比較して安価です。
- ・製品を送り返していただく際の送料はお客様の負担となります。



保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

センドバック 保守基本料金	+	輸送料	+	保守部品料	+	消耗部品料
機種により 異なります		お客様からの 発送時		修理の際利用した 部品の代金		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)



ハードウェア設置・ソフトウェアインストールサービス

- ・お客様を訪問してハードウェアの設置やソフトウェアのインストールを行います。

■ハードウェア設置

- ・UPS本体を、お客様のご希望場所にセッティング（搬入・据付・接続）します。ただし、電源工事は含まれません。

■ソフトウェアインストール

- ・訪問先にて当社UPS管理ソフトウェア「FREESHIP」のインストールを行います。
- ・対応OSについては三菱電機FAサイトをご参照ください。
- ・ハードウェアの設置・据付作業は含まれません。

■お客様の条件により個別見積も可能

保守サービス料金表 (価格表記は税抜です)

(2023年2月現在)

FREQUPS FW-Sシリーズ

シリーズ	FW-Sシリーズ (形式)	容量	製品価格(円)			保守サービス料金(円) 標準価格								
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス				オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス		
						標準 契約タイプ	個別契約タイプ					UPS	ソフト	
耐環境仕様	FW-S10T-0.7K	0.7kVA	238,000	33,000	2,640	1年契約 8,500/1年間 3年契約 20,000/3年間	1年契約 34,000/1年間 3年契約 84,000/3年間	1年契約 67,000/1年間 3年契約 170,000/3年間	別途	43,000	24,000	45,000	67,000	
	FW-S10T-1.0K	1kVA	274,000	40,500	2,640				別途	48,700	30,000	48,400	67,000	
	FW-S10T-1.5K	1.5kVA	396,000	56,800	2,640				別途	58,700	40,000	53,400	67,000	
	FW-S10T-3.0K	3kVA	1,068,000	151,200		1年契約 13,500/1年間 3年契約 32,000/3年間	1年契約 53,500/1年間 3年契約 128,000/3年間	1年契約 106,700/1年間 3年契約 256,000/3年間	別途	88,700	70,000	70,000	67,000	
	FW-S10T-5.0K	5kVA	1,872,000	260,000					別途	128,700	110,000	100,000	67,000	
	端子台仕様 コンセント仕様	FW-S10-0.7K	0.7kVA	139,200	33,000	2,640				別途	43,000	24,000	45,000	67,000
		FW-S10-1.0K	1kVA	160,800	40,500	2,640				別途	48,700	30,000	48,400	67,000
		FW-S10-1.5K	1.5kVA	248,000	56,800	2,640				別途	58,700	40,000	53,400	67,000
		FW-S10C-0.7K	0.7kVA	146,400	33,000	2,640				別途	43,000	24,000	45,000	67,000
		FW-S10C-1.0K	1kVA	168,000	40,500	2,640	1年契約 8,500/1年間 3年契約 20,000/3年間	1年契約 34,000/1年間 3年契約 84,000/3年間	1年契約 67,000/1年間 3年契約 170,000/3年間	別途	43,000	24,000	45,000	67,000
FW-S10C-1.5K		1.5kVA	252,000	56,800	2,640				別途	48,700	30,000	48,400	67,000	
FW-S10L-0.7K		0.7kVA	165,600	40,500	2,640				別途	58,700	40,000	53,400	67,000	
FW-S10L-1.0K		1kVA	189,600	56,800	2,640				別途	43,000	24,000	45,000	67,000	
FW-S10R-1.5K		1.5kVA	312,000	71,300	2,640				別途	48,700	30,000	48,400	67,000	
FW-S10-2.0K		2kVA	456,000	113,600					別途	58,700	40,000	56,700	67,000	
タワー ラック 専用	FW-S10-3.0K	3kVA	684,000	113,600		1年契約 13,500/1年間 3年契約 32,000/3年間	1年契約 53,500/1年間 3年契約 128,000/3年間	1年契約 106,700/1年間 3年契約 256,000/3年間	別途	88,700	70,000	70,000	67,000	
	FW-S10L-3.0K	3kVA	708,000	151,200					別途	88,700	70,000	70,000	67,000	
	FW-S10-5.0K	5kVA	1,248,000	260,000					別途	128,700	110,000	100,000	67,000	

1. バッテリー・ファンの交換はお客様にて可能です。

1. 現地対応時間は下記の通りとします。
標準契約 : 月曜～金曜の9:00～17:30
夜間オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00
休日オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00まで、及び土日・祭日の9:00～17:30
2. 上記契約時間以外のご要請につきましては完全個別オプションにて対応させていただきます。
3. 年間保守料金には100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。

1. オンコール保守サービスによる複数台のご要請につきましては別途見積とします。
2. 出張料金は下記金額とします。
最寄拠点30km以内: なし (基本料金を含む)
30km～50km: 7,000円+高速料金+駐車料金
50km～100km: 16,000円+高速料金+駐車料金
100km～150km: 33,000円+高速料金+駐車料金
150km以上、及び離島等は別途見積とします。

FREQUPS FW-Vシリーズ

シリーズ	FW-Vシリーズ (形式)	容量	製品価格(円)			保守サービス料金(円) 標準価格								
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス				オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス		
						標準 契約タイプ	個別契約タイプ					UPS	ソフト	
タワー タイプ	FW-V10-0.7K	0.7kVA		38,900	2,640	1年契約 8,500/1年間 3年契約 20,000/3年間	1年契約 34,000/1年間 3年契約 84,000/3年間	1年契約 67,000/1年間 3年契約 170,000/3年間	別途	43,000	24,000	45,000	67,000	
	FW-V10-1.0K	1kVA		47,600	2,640				別途	48,700	30,000	48,400	67,000	
	FW-V10-1.5K	1.5kVA		67,000	2,640				別途	58,700	40,000	53,400	67,000	
	FW-V10-2.0K	2kVA		112,000	5,280	1年契約 13,500/1年間 3年契約 32,000/3年間	1年契約 53,500/1年間 3年契約 128,000/3年間	1年契約 106,700/1年間 3年契約 256,000/3年間	別途	68,700	50,000	61,700	67,000	
	FW-V10-3.0K	3kVA		151,000	5,280				別途	88,700	70,000	70,000	67,000	
	FW-V10-5.0K	5kVA		259,000	9,600				別途	128,700	110,000	100,000	67,000	
	ラック タイプ 200V タイプ	FW-V10R-1.5K	1.5kVA		71,300	2,640	0.7Kクラス適用	0.7Kクラス適用	0.7Kクラス適用	別途	58,700	40,000	56,700	67,000
		FW-V10R-3.0K	3kVA		159,000	5,280				別途	88,700	70,000	116,700	67,000
		FW-V20-1.0K	1kVA	354,000	47,600	5,280	1年契約 13,500/1年間 3年契約 32,000/3年間	1年契約 53,500/1年間 3年契約 128,000/3年間	1年契約 106,700/1年間 3年契約 256,000/3年間	別途	58,700	40,000	100,000	67,000
		FW-V20-3.0K	3kVA	900,000	151,000	5,280				別途	88,700	70,000	100,000	67,000
FW-V20-5.0K	5kVA	1,716,000	259,000	9,600				別途	128,700	110,000	167,000	67,000		

1. バッテリー・ファンの交換はお客様にて可能です。
2. FW-V10シリーズは2019年8月末にて生産終了しております。
3. FW-V20-1.0Kは2023年6月末にて受注終了いたします。

1. 現地対応時間は下記の通りとします。
標準契約 : 月曜～金曜の9:00～17:30
夜間オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00
休日オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00まで、及び土日・祭日の9:00～17:30
2. 上記契約時間以外のご要請につきましては完全個別オプションにて対応させていただきます。
3. 年間保守料金には100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。

1. オンコール保守サービスによる複数台のご要請につきましては別途見積とします。
2. 出張料金は下記金額とします。
最寄拠点30km以内: なし (基本料金を含む)
30km～50km: 7,000円+高速料金+駐車料金
50km～100km: 16,000円+高速料金+駐車料金
100km～150km: 33,000円+高速料金+駐車料金
150km以上、及び離島等は別途見積とします。

FREQUPS FW-A/J/Fシリーズ

シリーズ	FW-Fシリーズ FW-Jシリーズ FW-Aシリーズ (形式)	容量	製品価格(円)			保守サービス料金(円) 標準価格							
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス				オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス	
						標準 契約タイプ	個別契約タイプ					UPS	ソフト
Fシリーズ	FW-F10H-0.3K	350VA	35,800	15,900		1年契約 8,500/1年間 3年契約 20,000/3年間	1年契約 34,000/1年間 3年契約 84,000/3年間	1年契約 67,000/1年間 3年契約 170,000/3年間	別途	28,400	16,000	41,700	67,000
	FW-F10H-0.5K	500VA	47,800	15,900					別途	35,500	20,000	41,700	67,000
	FW-J10-0.5K	500VA	53,800	15,900					別途	35,500	20,000	41,700	67,000
Aシリーズ	FW-A10H-0.7K	0.7kVA	95,800	30,700		1年契約 8,500/1年間 3年契約 20,000/3年間	1年契約 34,000/1年間 3年契約 84,000/3年間	1年契約 67,000/1年間 3年契約 170,000/3年間	別途	42,700	24,000	41,700	67,000
	FW-A10H-1.0K	1kVA	141,600	49,700					別途	48,700	30,000	45,000	67,000
	FW-A10H-1.4K	1.4kVA	177,600	65,900					別途	56,700	38,000	50,000	67,000

1. バッテリーの交換はお客様にて可能です。

1. 現地対応時間は下記の通りとします。
標準契約 : 月曜～金曜の9:00～17:30
夜間オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00
休日オプション : 月曜～金曜の9:00～22:00まで、及び土日・祭日の9:00～17:30
2. 上記契約時間以外のご要請につきましては完全個別オプションにて対応させていただきます。
3. 年間保守料金には100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。

1. オンコール保守サービスによる複数台のご要請につきましては別途見積とします。
2. 出張料金は下記金額とします。
最寄拠点30km以内: なし (基本料金を含む)
30km～50km: 7,000円+高速料金+駐車料金
50km～100km: 16,000円+高速料金+駐車料金
100km～150km: 33,000円+高速料金+駐車料金
150km以上、及び離島等は別途見積とします。

保守部品価格表

● バッテリ

区分	UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格(単価/円)				
	Sシリーズ(5年寿命)							
FW-S10T-0.7K						FW-SBT-0.7K	1	33,000
FW-S10T-1.0K						FW-SBT-1.0K	1	40,500
FW-S10T-1.5K						FW-SBT-1.5K	1	56,800
FW-S10T-3.0K						FW-SBTL-03	2	75,600
FW-S10T-5.0K						FW-SBT-05	2	130,000
FW-S10-0.7K						FW-SBT-0.7K	1	33,000
FW-S10-1.0K						FW-SBT-1.0K	1	40,500
FW-S10-1.5K						FW-SBT-1.5K	1	56,800
FW-S10C-0.7K						FW-SBT-0.7K	1	33,000
FW-S10C-1.0K						FW-SBT-1.0K	1	40,500
FW-S10C-1.5K						FW-SBT-1.5K	1	56,800
FW-S10L-0.7K						FW-SBT-1.0K	1	40,500
FW-S10L-1.0K						FW-SBT-1.5K	1	56,800
FW-S10R-1.5K						FW-SBTR-1.5K	1	71,300
FW-S10-2.0K						FW-SBT-03	2	56,800
FW-S10-3.0K							2	56,800
FW-S10L-3.0K						FW-SBTL-03	2	75,600
FW-S10-5.0K						FW-SBT-05	2	130,000
増設バッテリー用								
FW-SEB-A1	FW-SEBT-A	1	56,800					
FW-SEB-A2		2	56,800					
FW-SEB-B	FW-SBTR-1.5K	2	71,300					
FW-SEB-D	FW-SBT-05	3	130,000					

区分	UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格(単価/円)					
Vシリーズ(5年寿命)									
					FW-V10-0.7K	FW-VBT-0.7K	1	38,900	
					FW-V10-1.0K	FW-VBT-1.0K	1	47,600	
					FW-V10-1.5K	FW-VBT-1.5K	1	67,000	
					FW-V10-2.0K	FW-VBT-2.0K	1	112,000	
					FW-V10-3.0K	FW-VBT-3.0K	1	151,000	
					FW-V10-5.0K	FW-VBT-5.0K	1	259,000	
					FW-V10R-1.5K	FW-VBTR-1.5K	1	71,300	
					FW-V10R-3.0K	FW-VBTR-3.0K	1	159,000	
					FW-V20-1.0K	FW-VBT-1.0K	1	47,600	
					FW-V20-3.0K	FW-VBT-3.0K	1	151,000	
					FW-V20-5.0K	FW-VBT-5.0K	1	259,000	
					増設バッテリー用				
					FW-VEB-01	FW-VEBT-1.0K	1	112,000	
					FW-VEB-03	FW-VBT-3.0K	2	151,000	
					FW-VEB-05	FW-VBT-5.0K	2	259,000	

UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格(単価/円)
Aシリーズ(5年寿命)			
FW-A10H-0.7K	FW-ABTL-0.7K	1	30,700
FW-A10H-1.0K	FW-ABTL-1.0K	1	49,700
FW-A10H-1.4K	FW-ABTL-1.4K	1	65,900

UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格(単価/円)
Jシリーズ(5年寿命)			
FW-J10-0.5K	FW-FBT	1	15,900

UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格(単価/円)
Fシリーズ(5年寿命)			
FW-F10H-0.3K	FW-FBT	1	15,900
FW-F10H-0.5K		1	15,900

● ファン

区分	UPS形式	ファン形式	必要数	標準価格(単価/円)				
	Sシリーズ							
FW-S10T-0.7K						FW-SFN	1	2,640
FW-S10T-1.0K							1	2,640
FW-S10T-1.5K							1	2,640
FW-S10-0.7K							1	2,640
FW-S10-1.0K							1	2,640
FW-S10-1.5K							1	2,640
FW-S10C-0.7K							1	2,640
FW-S10C-1.0K							1	2,640
FW-S10C-1.5K							1	2,640
FW-S10L-0.7K							1	2,640
FW-S10L-1.0K							1	2,640
FW-S10R-1.5K							1	2,640

UPS形式	ファン形式	必要数	標準価格(単価/円)
Vシリーズ			
FW-V10-0.7K	FW-CA1530H01	1	2,640
FW-V10-1.0K		1	2,640
FW-V10-1.5K		1	2,640
FW-V10-2.0K		2	2,640
FW-V10-3.0K		2	2,640
FW-V10-5.0K	FW-CA1557H01	4	2,400
FW-V20-1.0K	本体上部用FW-CA1530H01	1	2,640
	本体下部用FW-CA1557H02	1	2,640
FW-V20-3.0K	FW-CA1530H01	2	2,640
FW-V20-5.0K	FW-CA1557H01	4	2,400
FW-V10R-1.5K	FW-CA1530H01	1	2,640
FW-V10R-3.0K		2	2,640

● 防塵フィルタ

UPS形式	防塵フィルタ形式	必要数	標準価格(単価/円)
Sシリーズ			
FW-S10T-0.7K	FW-SFL-01	1	2,640
FW-S10T-1.0K		1	2,640
FW-S10T-1.5K		1	2,640
FW-S10T-3.0K	FW-SFL-01	1	2,640
FW-S10T-5.0K		2	2,640

日本、そして海外。安心のUPS

三菱のグローバルネットワークだから海外のFAセンターが安心のサポート。
国内はどこからでも“24時間”“ワンストップ”で受付。地域の支社がキーステーションとなっています。



保守サービス窓口一覧

(三菱電機システムサービス株式会社)

24時間受付（保守相談の受付）

24時間
受付

受付窓口	電話番号	住所
FAサービス部	079-298-9808	姫路市土山2-234-1

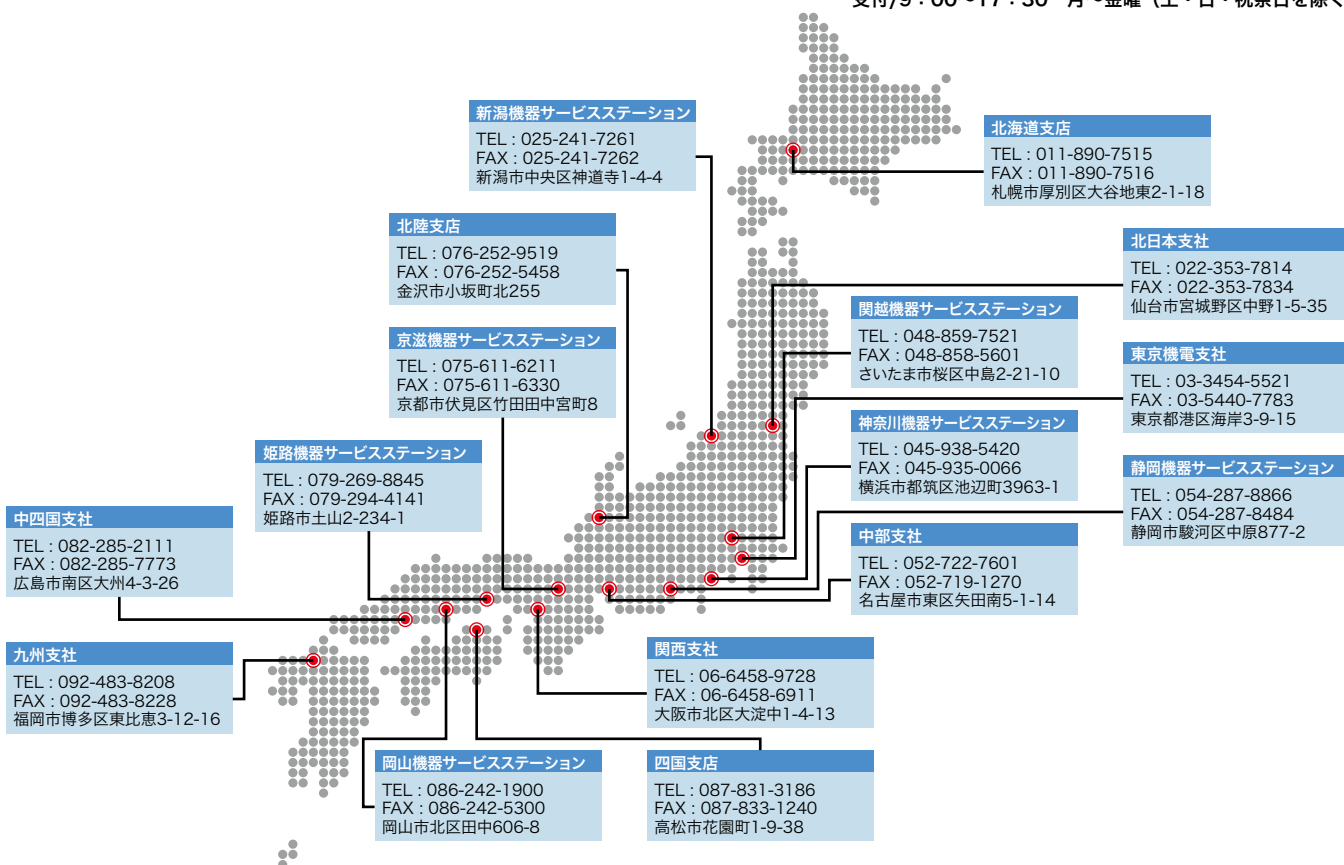
「オンサイト年間保守サービス」「センドバック保守サービス」の受付

受付/9:00~17:30 月~金曜（土・日・祝祭日を除く）

契約/受付窓口	代表電話	FAX	住所
FAサービス部	079-299-5545	079-299-5546	姫路市土山2-234-1

「オンコール保守サービス」「インストールサービス」「バッテリー・ファン販売サービス」の受付

受付/9:00~17:30 月~金曜（土・日・祝祭日を除く）



※ご購入UPS登録サービスについては最寄りの三菱電機支社へお問い合わせください。

サービスネットワーク。



UPSグローバルサービス

- ・北米、シンガポール、上海、台湾、韓国の海外FAセンターでのサービスサポートを行っております。
- ・現地でのサービスをご希望の方は、各場所の海外FAセンターにご相談ください。

UPSグローバルサービス窓口 (FAセンター)

海外FAセンター	電話番号	FAX番号	場所
北米FAセンター	1-847-478-2334	1-847-478-2253	アメリカ/シカゴ
アセアンFAセンター	65-6470-2413	65-6476-7439	シンガポール
上海センター	86-21-2322-3030	86-21-2322-3000	上海/中国
台湾FAセンター	866-2-2299-9917	886-2-2299-9963	台北/台湾
韓国FAセンター	82-2-3660-9607	82-2-3664-0475	ソウル/韓国

FAセンターにおけるサービス内容

1. 技術相談の受付

- ・現地で対応不可のものは、担当製作所へ連絡の上対応致します。

2. 引合情報

- ・国内販売責任部門又は支社へ連絡します。

3. 故障・不具合の受付

- ・国内販売責任部門、支社、担当製作所へ連絡し処理を行います。

4. 故障・不具合の一次判断 (判定)

●判定内容

保証内

- ・クレームとして国内責任部門、支社、担当製作所へ連絡し、処理を進めます。
- ・日本での無償修理 (SENDバック方式) 又は代品供給を行います。

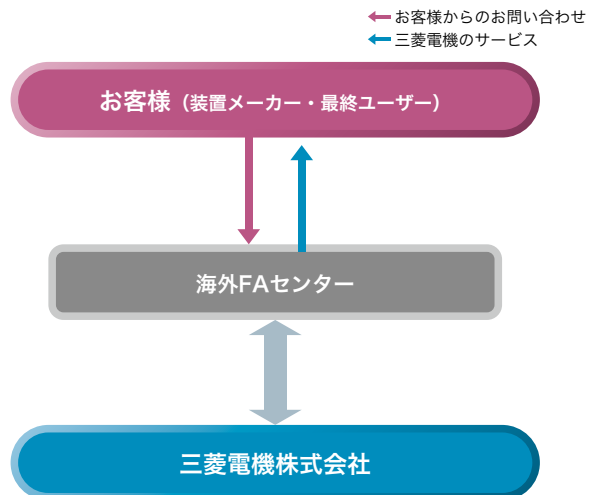
保証外

- ・日本での有償修理 (SENDバック方式) とします。

●電話による判定

- ・お客様に製造番号を確認していただき判定します。

UPSグローバルサービスネットワーク



三菱小容量UPS保守サービスのご案内

ご採用に際してのご注意

- 本製品を、原子力用、電力用、航空宇宙用、医療用、乗用移動体用の機器あるいはシステムなど特殊用途への適用をご検討の際には、当社の営業担当窓口までご照会ください。
- 当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社製品の故障に起因するお客様での機会損失、逸失利益、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、二次損害、事故補償、当社製品以外への損傷およびその他の業務に対する補償については、当社は責任を負いかねます。

⚠ 安全に関するご注意

- 本カタログに記載された製品を正しくお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
- 安全のため接続は電気工事、電気配線などの専門技術を有する人が行ってください。

- ◎本品のうち、外国為替及び外国貿易管理法に定める安全保障貿易管理関連貨物(又は役務)に該当するものの輸出にあたっては、同法に基づく輸出(又は役務取引)許可が必要になります。
- ◎本品の使用(ハードウェア・ソフトウェア)による事故が発生しても、それに起因する損害及び二次的な波及損害の全ての補償には応じかねます。
- ◎Windows[®]は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ◎その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
- ◎QRコードは株式会社デンソーウェブの商標登録です。

三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業第一部(関東・甲信地区).....	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7(秋葉原アイマークビル3F).....	(03)5812-1353
本社関越機器営業部(新潟地区).....	〒950-8504	新潟県新潟市中央区東大通2-4-10 日本生命新潟ビル8F.....	(025)241-7227
北海道支社.....	〒060-0042	北海道札幌市中央区大通西3-11(北洋ビル).....	(011)212-3789
東北支社.....	〒980-0013	宮城県仙台市青葉区花京院1-1-20(花京院スクエア).....	(022)216-4557
北陸支社.....	〒920-0031	石川県金沢市広岡3-1-1(金沢パークビル).....	(076)233-5501
中部支社.....	〒450-6423	愛知県名古屋市中村区名駅3-28-12(大名古屋ビルヂング22F).....	(052)565-3341
関西支社.....	〒530-8206	大阪府大阪市北区大深町4-20(グランフロント大阪タワーA).....	(06)6486-4097
中国支社.....	〒730-8657	広島県広島市中区中町7-32(ニッセイ広島ビル).....	(082)248-5296
四国支社.....	〒760-8654	香川県高松市寿町1-1-8(日本生命高松駅前ビル).....	(087)825-0072
九州支社.....	〒810-8686	福岡県福岡市中央区天神2-12-1(天神ビル).....	(092)721-2243

電話技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日・当社休日を除く)

対象機種		電話番号
三菱小容量UPS	三菱小容量UPS	(052)799-9489

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。

三菱電機FAサイト

三菱電機 FA	検索
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa	

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。