MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Automating the World

FACTORY AUTOMATION

三菱電機ACサーボシステム MELSERVO-J5 ダイジェストカタログ

今までにない価値を共創する



MITSUBISHI ELECTRIC SERVO SYSTEM
MELSERVO-J5

今までにない価値を共創する

CONTROLLER

CC-Link IE TSN対応 FA統合コントローラ
MELSEC MX Controller



MX-Rモデル



MX-Fモデル

シーケンサ



MELSEC iQ-R



MELSEC iQ-F

CC-Link IE TSN対応 モーションユニット



RD78G



RD78GH



FX5-SSC-G

CC-Link IE TSN対応 モーションソフトウェア



SWM-G(-N1) *1

CC-Link IE TSN対応 モーションコントロールボード



MR-EM441G

*1. SWM-G-N1はCC-Link IE TSNとEtherCAT®に対応しています。

INTERFACE

CC-Link IE TSN

CC-Link IE TSN

SERVO AMPLIFIER

CC-Link IE TSN対応 サーボアンプ



MR-J5-G*2/MR-J5W_-G

CC-Link IE TSN対応 1/2/3軸ドライブユニット



MR-J5D_-G4*2, 3

CC-Link IE TSN対応 基板タイプサーボアンプ



MR-MD333G

*2. MR-J5-GとMR-J5D1-G4はCC-Link IEフィールドネットワーク Basicにも対応しています。
*3. MR-J5D_-G4にはMR-CV4が必要です。

SERVO MOTOR

回転型サーボモータ



小容量、低慣性
HK-KT シリーズ
容量: 0.05～2 kW



小容量、超低慣性
HK-MT シリーズ
容量: 0.05～1 kW



中容量、中慣性
HK-ST シリーズ
容量: 0.5～9 kW



中容量、超低慣性
HK-RT シリーズ
容量: 1～7 kW



中・大容量、低慣性
HK-JT シリーズ
容量: 6～25 kW

MELSERVO-J5と共に創る新たな価値。
トータルドライブソリューションで未来を拓く。

シーケンサ



MELSEC iQ-R



MELSEC iQ-F

EtherCAT®対応 FA統合コントローラ

MELSEC MX Controller



MX-Rモデル



MX-Fモデル

EtherCAT®対応 モーション ソフトウェア



SWM-G-N1

SOFTWARE

- MELSOFT GX Works3
- MELSOFT MT Works2
- MELSOFT MR Configurator2
- MELSOFT Motorizer

SSCNETⅢ/H対応 モーション コントローラ



RnMTCPU

SSCNETⅢ/H対応 シンプル モーションユニット



RD77MS



FX5-SSC-S

位置決めユニット



RD75P
RD75D

SSCNETⅢ/H

SSCNETⅢ/H SERVO SYSTEM CONTROLLER NETWORK

マルチネットワーク

EtherCAT® EtherNet/IP ODVA PROFINET

パルス列/アナログ電圧

SSCNETⅢ/H対応 サーボアンプ



MR-J5-B/MR-J5W_-B

マルチネットワーク対応 サーボアンプ



MR-J5-G-N1*4/MR-J5W_-G-N1*4/MR-J5D_-G4-N1*4, 5

マルチネットワーク対応 基板タイプサーボアンプ



MR-MD333G-N1

汎用インタフェース対応 サーボアンプ



MR-J5-A

*4. EtherNet/IP™およびPROFINET®はMR-J5-G-HSN1, MR-J5-G-RJN1, MR-J5W_-G-N1, MR-J5D_-G4-N1で対応しています。
*5. MR-J5D_-G4-N1にはMR-CV4が必要です。

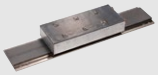
リニアサーボモータ



コア付き対向型
LM-H4Mシリーズ
連続: 72～576 N



コア付き対向型
LM-H3シリーズ
連続: 70～960 N



コア付き対向型
(自冷/液冷)
LM-Fシリーズ
連続: 300～1200 N (自冷)
連続: 600～2400 N (液冷)

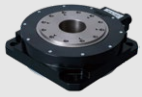


コア付き相殺型
LM-K2シリーズ
連続: 120～2400 N

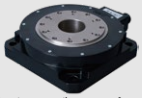


コアレス
LM-U2シリーズ
連続: 50～800 N

ダイレクトドライブモータ



薄型 フランジタイプ
TM-RG2Mシリーズ
定格: 2.2～9 N・m



薄型 テーブルタイプ
TM-RU2Mシリーズ
定格: 2.2～9 N・m



高剛性
TM-RFMシリーズ
定格: 2～240 N・m

製品ラインアップ

■ サーボシステムコントローラ

●: 対応　○: 対応予定　−: 非対応

サーボシステムコントローラ		最大制御軸数	最小演算周期 [μs]	対応ネットワーク	主な制御方式							プログラミング言語
					位置決め	速度	トルク	補間	同期	押当て	圧力	
MELSEC MXコントローラ	MX-Rモデル	16, 32, 64,128, 256	125	CC-Link IE TSN EtherCAT®	●	●	●	●	●	●	●	ラダーダイアグラム (LD) ストラクチャードテキスト (ST) ファンクション・ブロック・ダイアグラム (FBD/LD)
	MX-Fモデル	8, 16	250		●	●	●	●	●	●	○	
MELSEC iQ-Rシリーズ	モーションユニット RD78GH	128, 256	31.25	CC-Link IE TSN	●	●	●	●	●	●	●	ストラクチャードテキスト (ST)
	モーションユニット RD78G	4, 8, 16, 32, 64	62.5		●	●	●	●	●	●	●	ストラクチャードテキスト (ST) ポイントテーブル方式
MELSEC iQ-Fシリーズ	モーションユニット FX5-SSC-G	4, 8	500	CC-Link IE TSN	●	●	●	●	●	●	−	ポイントテーブル方式
パソコン組込み型	モーションソフトウェア SWM-G(-N1) *1	16, 32, 64, 128	125	CC-Link IE TSN EtherCAT®	●	●	●	●	●	−	−	Visual C++®
	モーションコントロールボード MR-EM441G	64	62.5	CC-Link IE TSN	●	●	●	●	−	●	●	Visual C++®/C#®

*1. SWM-G-N1はCC-Link IE TSNとEtherCAT®に対応しています。

■ コンバータ

コンバータ		電源仕様	容量 [kW]	特長
シンプルコンバータ	MR-CM3K	AC200 V	3	多軸システムに対応 ・回生エネルギの有効利用による省エネ ・配線用遮断器と電磁接触器の削減 ・省配線 ・総設置面積の省スペース化
	MR-CM08K1	AC100 V	0.8	
電源回生コンバータ	MR-CV4	AC400 V	11, 18, 30, 37, 45, 55, 75	

■ サーボアンプ　MELSERVO-J5シリーズ *1

形名	電源仕様	指令インタフェース	定格出力
MR-J5-G(-N1)	AC200 V	CC-Link IE TSN EtherCAT® *2 EtherNet/IP™ *3 PROFINET *3	0.1 kW～25 kW
	AC400 V		0.6 kW～25 kW
MR-J5W2-G(-N1)	AC200 V		0.2 kW～1.0 kW
MR-J5W3-G(-N1)			0.2 kW～0.4 kW
MR-J5D1-G4(-N1)	AC400 V		1.0 kW～7.0 kW
MR-J5D2-G4(-N1)			1.0 kW～7.0 kW
MR-J5D3-G4(-N1)			1.0 kW～2.0 kW
MR-MD333G(-N1)	DC48 V/DC24 V	CC-Link IE TSN EtherCAT® *2	0.03 kW
MR-J5-B	AC200 V	SSCNETⅢ/H	0.1 kW～25 kW
	AC400 V		0.6 kW～25 kW
MR-J5W2-B	AC200 V		0.2 kW～1.0 kW
MR-J5W3-B			0.2 kW～0.4 kW
MR-J5-A	AC200 V	パルス列/アナログ電圧	0.1 kW～25 kW
	AC400 V		0.6 kW～25 kW

0.1 kW　1.0 kW　10 kW

*1. コンバータ分離タイプサーボアンプおよび対応サーボモータは、2027年度以降順次拡充予定です。
*2. EtherCAT®はMR-J5-G-N1/MR-J5-G-HSN1/MR-J5-G-RJN1/MR-J5W_-G-N1/MR-J5D_-G4-N1/MR-MD333G-N1で対応しています。
*3. EtherNet/IP™およびPROFINET®はMR-J5-G-HSN1/MR-J5-G-RJN1/MR-J5W_-G-N1/MR-J5D_-G4-N1で対応しています。

■ 回転型サーボモータ　HKシリーズ *1

シリーズ	特長	モータタイプ	サーボアンプ電源	定格出力
HK-KT	低慣性	HK-KT_W	AC200 V	0.05 kW～2.0 kW
			AC400 V *2	0.05 kW～0.15 kW
		HK-KT_4_W	AC200 V *3	0.2 kW～1.0 kW
			AC400 V	0.4 kW～2.0 kW
		HK-KT_6	DC48 V/ DC24 V	0.05 kW
HK-MT	超低慣性	HK-MT_W	AC200 V	0.05 kW～1.0 kW
HK-ST (定格回転速度: 2000 r/min)	中慣性	HK-ST_W	AC200 V	0.5 kW～7.0 kW
		HK-ST_4_W	AC200 V *3	0.3 kW～4.2 kW
			AC400 V	0.5 kW～7.0 kW
HK-ST (定格回転速度: 3000 r/min)	中慣性	HK-ST_W	AC200 V	2.6 kW～9.0 kW
		HK-ST_4_W	AC200 V *3	3.5 kW～4.5 kW
			AC400 V	2.6 kW～9.0 kW
HK-RT	超低慣性	HK-RT_W	AC200 V	1.0 kW～7.0 kW
		HK-RT_4W	AC400 V	1.0 kW～7.0 kW
HK-JT	低慣性	HK-JT_J	AC200 V	6.0 kW～25 kW
		HK-JT_4_J	AC400 V	6.0 kW～25 kW

0.1 kW　1.0 kW　10 kW

*1. コンバータ分離タイプサーボアンプおよび対応サーボモータは、2027年度以降順次拡充予定です。
*2. 400 Vサーボアンプと組み合わせることで、高速仕様となります。
*3. 200 Vサーボアンプと組み合わせることで、低速高トルク仕様となります。

■ リニアサーボモータ　LMシリーズ

シリーズ		最大速度 [m/s]	サーボアンプ電源	連続推力
コア付き	LM-H4M	5.0	AC200 V	72 N～576 N
	LM-H3	3.0	AC200 V	70 N～960 N
	LM-F	2.0	AC200 V	300 N～1200 N (自冷)
				600 N～2400 N (液冷)
	LM-K2	2.0	AC200 V	120 N～2400 N
コアレス	LM-U2	2.0	AC200 V	50 N～800 N

100 N　1000 N

■ ダイレクトドライブモータ　TMシリーズ

シリーズ		サーボアンプ電源	定格トルク
薄型	TM-RG2M (フランジタイプ)	AC200 V	2.2 N•m～9 N•m
	TM-RU2M (テーブルタイプ)	AC200 V	2.2 N•m～9 N•m
高剛性	TM-RFM	AC200 V	2 N•m～240 N•m

10 N•m　100 N•m

EtherCATは、ドイツBeckhoff Automation GmbHによりライセンスされた特許取得済み技術であり登録商標です。
EtherNet/IPは、ODVA (ODVA, Inc.) の商標です。
PROFINETは、PROFIBUS & PROFINET Internationalの商標です。
Visual C++, Visual C#は、マイクロソフトグループの企業の商標です。
PLCopenおよび関連するロゴマークはPLCopenが所有する登録商標です。
その他、本文中における会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
本文中で、商標記号 (™、®) は明記していない場合があります。

MELSERVO-J5シリーズ
生産性向上によるTCO削減に貢献



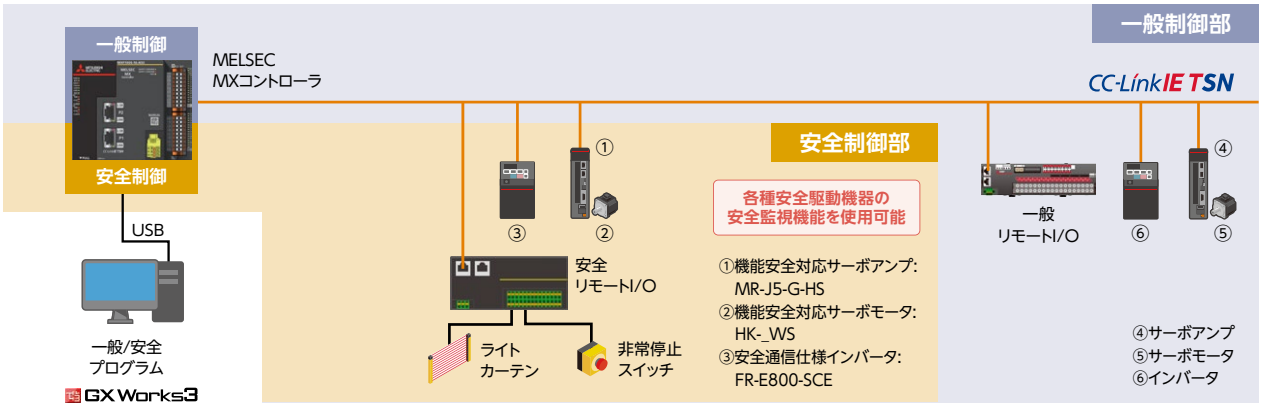
設計・製造コスト削減

MXコントローラで
CPU・モーション・ネットワークを1台に集約

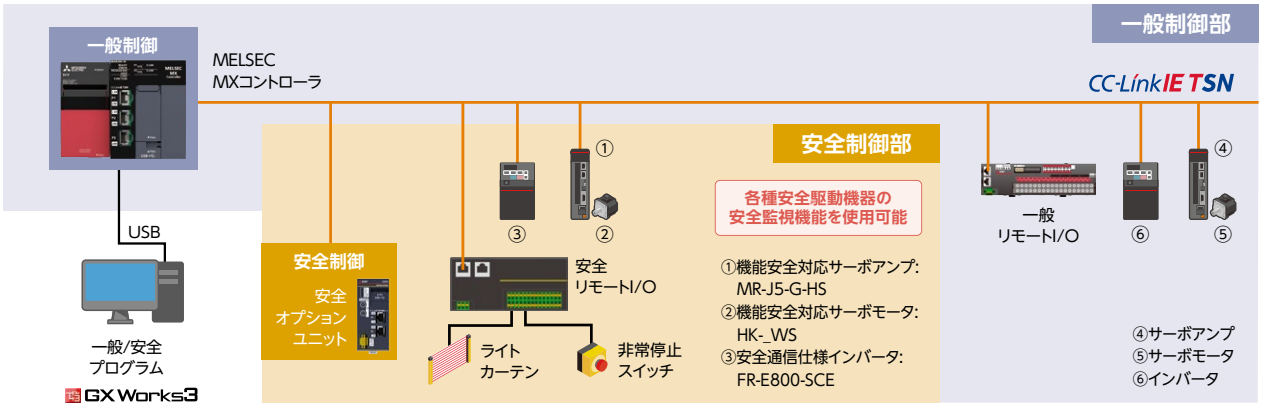
課題

- □ 制御機器が増えて制御盤が大きくなる
- □ モーションネットワークと情報ネットワークを分けていて構成が複雑

MX-Fモデル 安全機能対応版のMX-Fモデルを使用



MX-Rモデル CC-Link IE TSNのネットワーク上に安全オプションユニットを追加



* MX-R安全対応は将来対応予定

- ☑ シーケンス/モーション/ネットワークの3つの制御を一体化した高性能マルチコアMPUを標準搭載、各機構の細かな制御から製造ライン全体の制御まで、コントローラ1台で対応可能
- ☑ さらに、安全機能対応により一般/安全/モーション制御もコントローラ1台で実現可能なため、省配線、省スペース化、コスト削減に貢献

CC-Link IE TSNにより高速・高精度化を実現

課題

- ☐ ネットワークが増えすぎて、立上げやトラブル対応に時間がかかる
- ☐ 設備増設やライン変更のたびに、ネットワーク設計を見直すのが大変

生産現場（FA機器）のリアルタイム制御通信と、ITシステムの情報通信を連携させたシステムを構築し、あらゆる機器と高速・高精度な連携が可能



高速・高精度な制御が可能

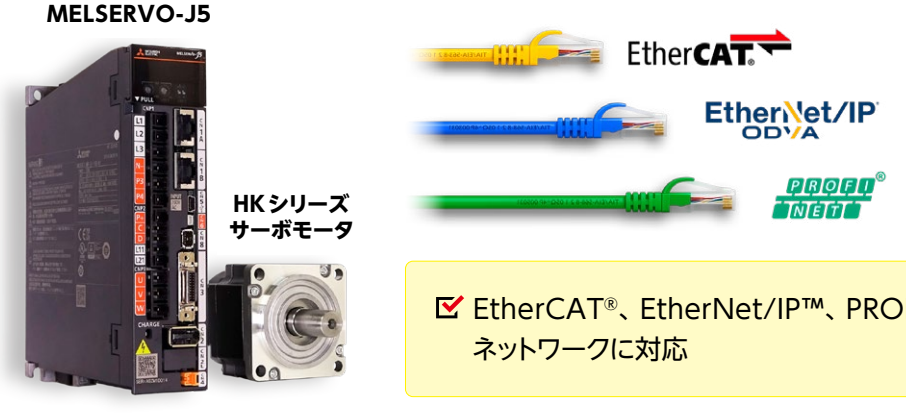
☑ 制御通信と情報通信の混在を実現可能とするTSN技術を採用したCC-Link IE TSNに対応

マルチネットワーク対応サーボアンプによりネットワークを簡素化

課題

- ☐ 既存ネットワーク構成に合う機器がない
- ☐ 利用環境に縛られて機器追加ができない

当社のサーボアンプはCC-Link IE TSNはもちろん、SSCNETⅢ/HやEtherCAT®など様々なネットワークに対応しております。
そのため、利用環境に縛られず、柔軟な対応が可能です。



既存設備の活用が可能

☑ EtherCAT®、EtherNet/IP™、PROFINET®など様々なネットワークに対応

MELSERVO-J5シリーズ
生産性向上によるTCO削減に貢献



設計・製造コスト削減

ドライブシステム容量選定ソフトウェア『MELSOFT Motorizer』

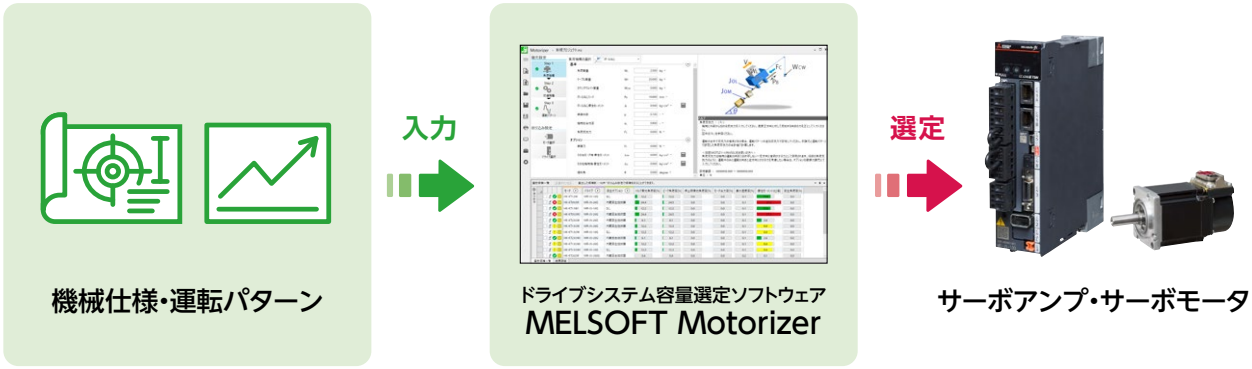
課題

- □ 機械慣性モーメントの計算が複雑
- □ 最適なサーボアンプ / サーボモータの組合せ検証に時間がかかる
- □ サーボ選定が属人化し、判断基準にばらつきがある

『MELSOFT Motorizer』とは

機械の構成や仕様、動作パターンを入力することで、設計条件に適したサーボアンプやサーボモータ *1を自動選定するソフトウェアです。
設計初期段階で迅速な検証と、既存設備の置換え検討を強力にサポートします。

*1. インバータやセンサレスサーボも選定可能



MELSERVO-J5では、サーボアンプとサーボモータの組合せが拡充

MELSERVO-J5 新機能 最大トルクアップ / ワイドレンジモータ駆動

様々な組合せも『MELSOFT Motorizer』活用により、容量選定が容易

☑ 複雑な計算を自動化し、正確に、早く、サーボアンプやサーボモータを選定することが可能

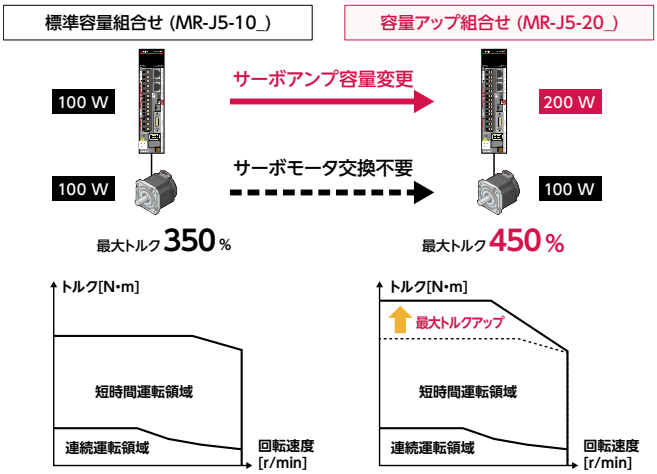
Motorizerの詳細説明・ダウンロードはこちら ▶

サーボアンプ変更による最大トルクアップ

課題

- 装置のトルクがあと少し足りない
- トルクを増やしたいが、高出力のサーボモータはモータサイズとコストが増加する

HK-KT13Wの容量アップ組合せへの変更例



例) HK-KT13Wとサーボアンプの組合せ
詳細は『MELSERVO-J5カタログ (L(名)03178)』の「回転型サーボモータとサーボアンプ組合せ」を参照してください。

サーボモータ	サーボアンプ (200 V) MR-J5-		
	10G/B/A	20G/B/A	40G/B/A
HK-KT13W	○	◎	◎

○: 標準トルク　◎: トルクアップ

☑ サーボアンプ容量を変更するだけで
最大トルクを増大させることが可能

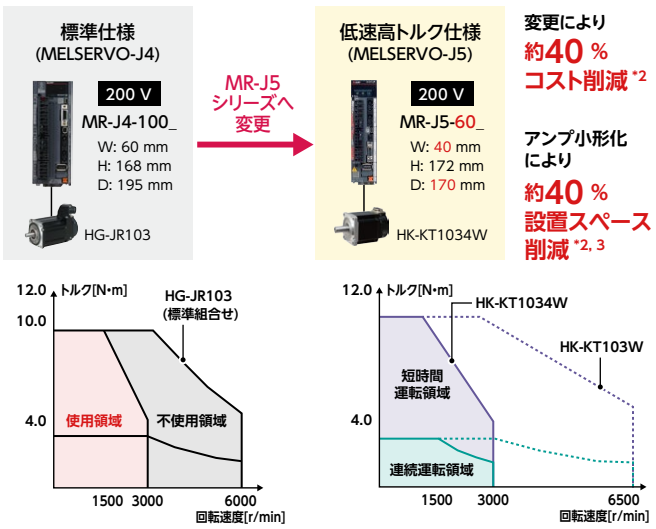
適切なトルク特性を選択可能 (ワイドレンジモータ駆動 *1)

*1. 200 Vサーボアンプにて、400 Vサーボモータ (HK-KT_4_W/HK-ST_4_W) の駆動が可能

課題

- 必要なトルク特性に対して不使用の速度領域がある
- システムコストが高い

HG-JR103 (標準仕様) からHK-KT1034W (低速高トルク仕様) への変更例



例) HK-KT103(4)Wとサーボアンプの組合せ
詳細は、『MELSERVO-J5カタログ (L(名)03178)』の「回転型サーボモータとサーボアンプ組合せ」を参照してください。

サーボモータ	サーボアンプ (200 V) MR-J5-	
	60G/B/A	100G/B/A
HK-KT103W	-	標準仕様 (標準トルク)
HK-KT1034W	低速高トルク仕様 (標準トルク)	低速高トルク仕様 (最大トルクアップ)

☑ 設備の要求仕様に対して、
適切なトルク特性を選択することが可能

*2. MR-J4-100GF と HG-JR103の組合せと比較した場合 (2026年10月現在)
*3. サーボアンプ体積比

MELSERVO-J5シリーズ
生産性向上によるTCO削減に貢献

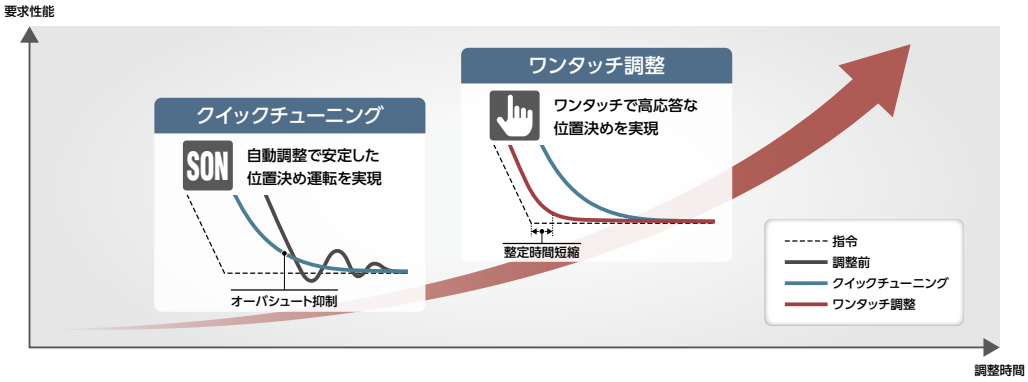


導入・立上げ工数削減

調整機能搭載により難しい調整が不要

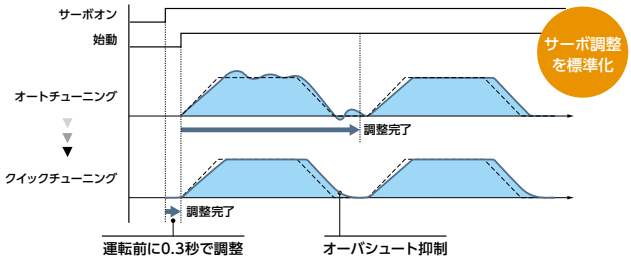
課題

- ☐ 細かなサーボ調整が難しい
- ☐ 短時間で制御の精度を上げたい



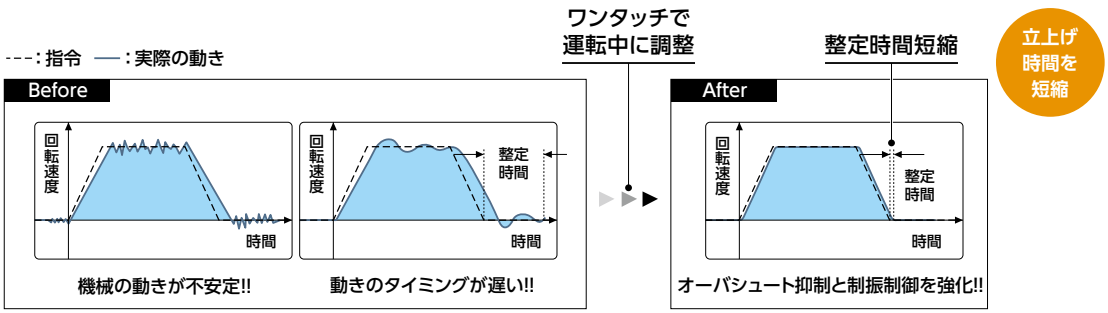
クイックチューニング

サーボオンするだけで、自動で振動やオーバシュートを抑制し、すぐに使えるクイックチューニングです。通常運転する前に自動加振し、0.3秒で制御ゲインや機械共振抑制フィルタを調整して、通常運転します。



ワンタッチ調整

ワンタッチ調整機能をオンするだけで、機械特性に応じた調整をして整定時間を短縮できます。機械共振抑制フィルタ、アドバンスト制振制御Ⅱ、ロバストフィルタを含めたサーボゲイン調整が完了。オーバシュート抑制と制振制御を強化し、装置の性能が更に向上します。

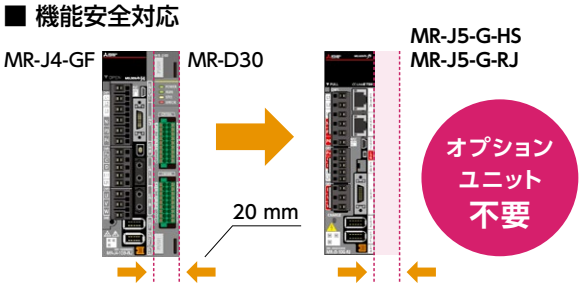


☑ 装置の要求性能に応じた最適な調整方法で、簡単に早く調整可能

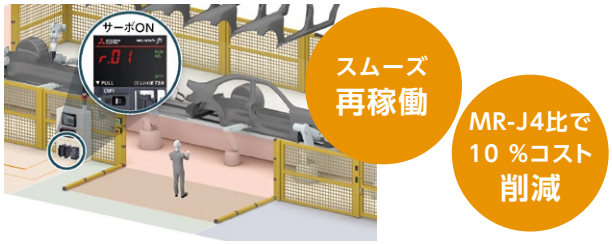
機能安全搭載によりオプションユニット不要

課題 □ 機能安全に対応したいが、コスト、スペースが増えてしまう

■ 機能安全対応



■ 安全停止保持 (SOS) でスムーズな再稼働を実現



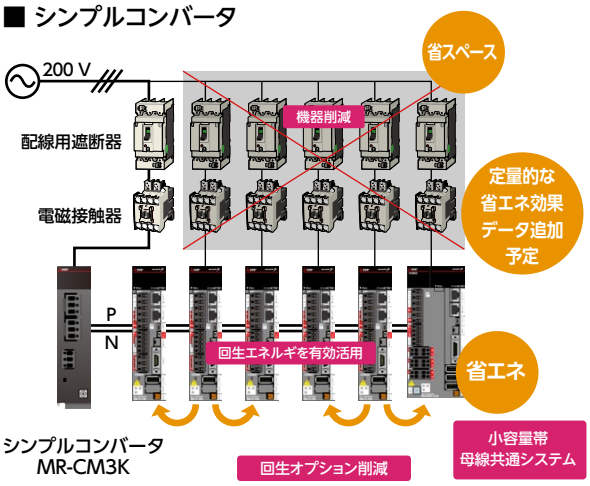
☑ MR-J5-G-HS/MR-J5-G-RJ/MR-J5W_-G/MR-J5D_-G4は安全監視機能
(STO/SS1/SS2/SOS/SBC/SLS/SSM/SDI/SLI/SLT) を内蔵

シンプルコンバータによる回生電力の有効活用

課題

□ 軸数を増やしたいが、スペースが増えてしまう
□ 電力の有効活用ができていない

■ シンプルコンバータ



☑ 機器削減で省スペース
☑ 装置の省エネに貢献

1ケーブル接続とねじ締め不要のワンタッチロック

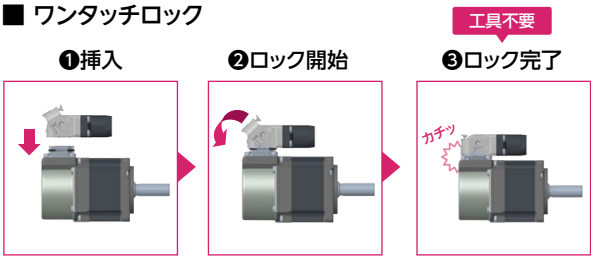
課題

□ サーボモータの配線が多く煩雑
□ 配線作業の工数がかかる

■ 1ケーブル



■ ワンタッチロック



☑ 配線ダクト内を省配線化
☑ 簡単にコネクタ取付け

* 合計3 kW、最大6台のサーボアンプを接続可能

MELSERVO-J5シリーズ
生産性向上によるTCO削減に貢献

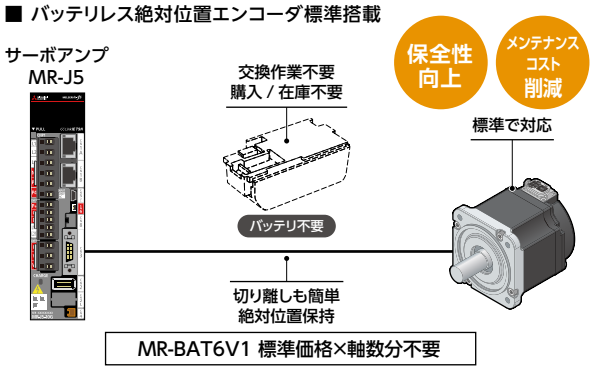


保全・ダウンタイム削減

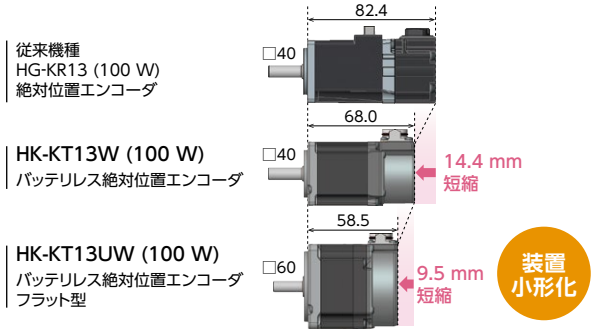
バッテリレス絶対位置エンコーダ標準搭載・サーボモータ全長の小形化

課題
- ☐ バッテリの定期交換作業が発生
- ☐ バッテリの在庫管理が必要

■ バッテリレス絶対位置エンコーダ標準搭載



■ サーボモータの小形化



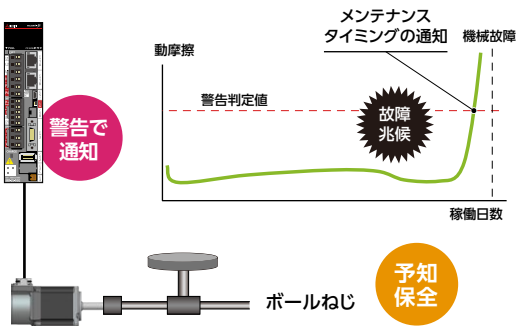
- ☑ メンテナンスコスト削減
- ☑ 装置ダウンタイム削減
- ☑ 装置の小形化
- ☑ フラット型も選択が可能

機械診断によるメンテナンスタイミングの通知（予知保全）

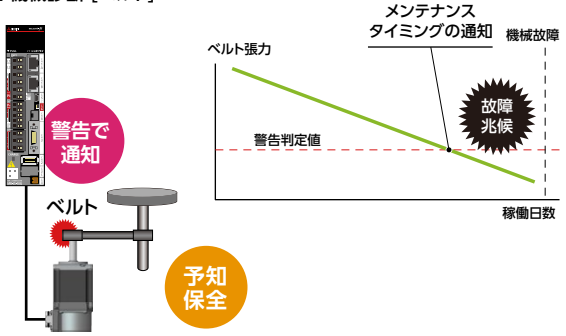
Maisart

課題
- ☐ 突然ボールねじやベルトが壊れてライン停止が発生
- ☐ 装置停止前に故障が予測できない

■ 機械診断 [ボールねじ]



■ 機械診断 [ベルト]

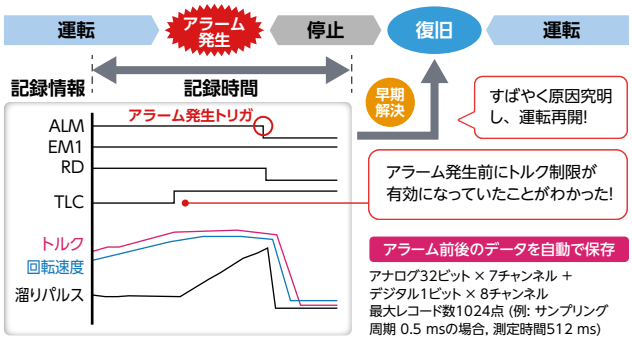


- ☑ 振動や摩擦の変化を検出して、機械部品の寿命を予知
- ☑ 故障兆候を警告するので、故障前に部品の交換が可能
- ☑ 予知保全により装置のダウンタイムやメンテナンス時間の削減

ドライブレコーダ機能による異常箇所特定（事後保全）

課題
- □ エラーの復旧に時間がかかり、装置停止が発生
- □ アラームの正確な時間がわからない

■ 誤差過大アラームが発生した場合



*MR Configurator2のグラフ波形イメージ

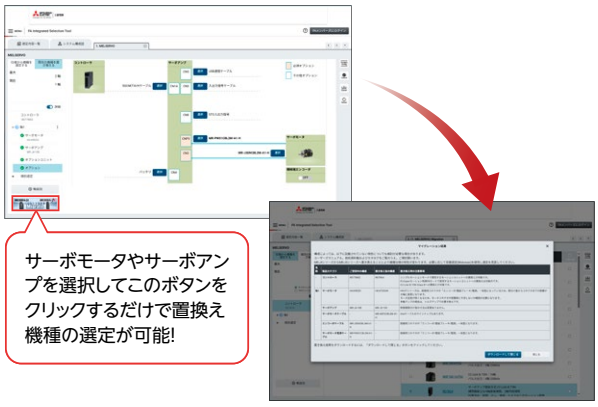
- ●GX LogViewer形式ファイル出力可能
- ●アラーム状態を16回分記録可能

☑ アラーム発生時の詳細調査の迅速化
☑ CC-Link IE TSNとの接続で発生時刻も記録

機種選定から装置の立上げまでの置換えをサポート

課題
- □ どの機種を選定すべきかわからない

■ 機種選定ツール

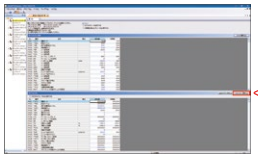


サーボモータやサーボアンプを選択してこのボタンをクリックするだけで置換え機種の選定が可能!

☑ 現在使用しているMR-J4シリーズの構成を選択するだけで、MR-J5の置換え機種の選定が可能

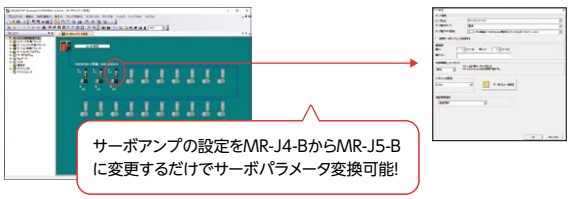
課題
- □ 今まで使用していたサーボパラメータの再設定が大変

■ MELSOFT MR Configurator2



置換え元のサーボパラメータと置き換えたい機種を設定して「プロジェクトへ更新」のボタンを押すだけ!

■ MELSOFT MT Works2、MELSOFT GX Works3
MELSOFT GX Works2



サーボアンプの設定をMR-J4-BからMR-J5-Bに変更するだけでサーボパラメータ変換可能!

☑ パラメータコンバータ機能で、MR-J4シリーズのサーボパラメータをMR-J5シリーズへ変換可能

置換えページの詳細説明・ダウンロードはこちら ▶

柔軟なシステム構築を実現する
パートナーメーカとの連携

パートナー駆動

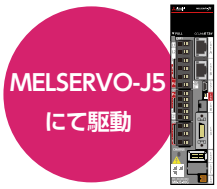
Servo System Partner
三菱電機サーボシステムパートナー



パートナーメーカとの連携で豊富な機器に対応

MELSERVO-J5でパートナーメーカ製モータも駆動可能 パートナーモータ

MELSERVO-J5を使用することでサーボアンプを共通化でき、予備品点数を削減。
豊富なパートナーメーカとの連携により、様々な種別のモータから用途に適したものを選定。



他社ドライブユニットと連携可能 パートナードライブ パートナー機器

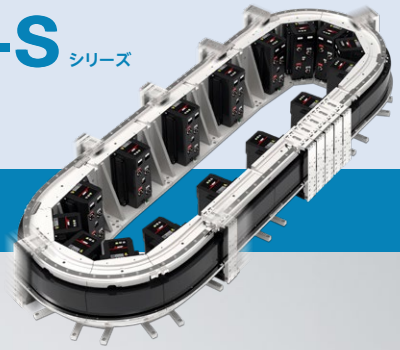
MELSERVOだけでなく、CC-Link IE TSN対応の他社ドライブユニットとも連携。



詳細については、『三菱電機サーボシステムパートナー カタログ (L(名)03112)』を参照してください。

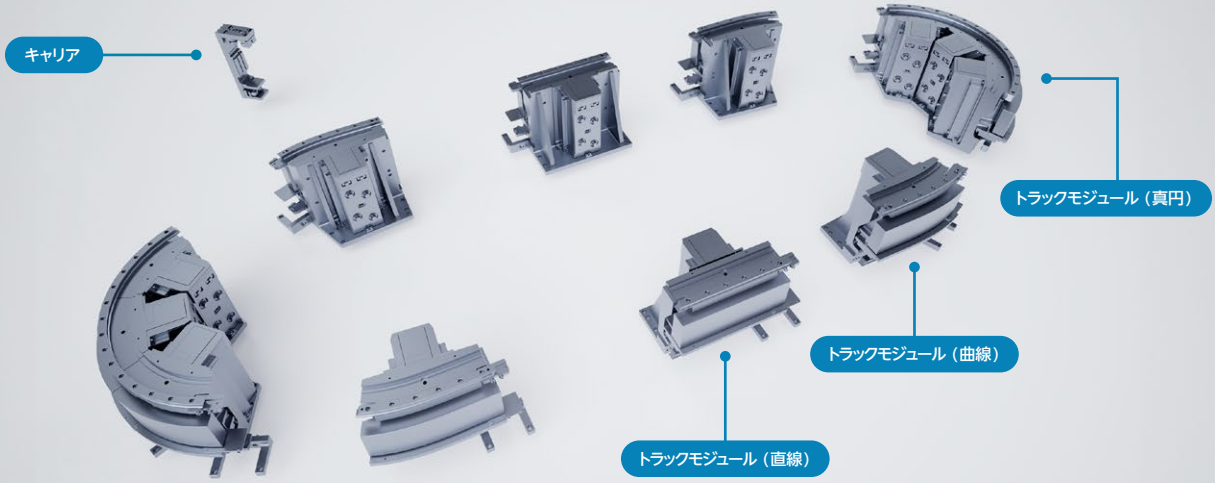
生産ラインを変革する
リニアトラックシステム

MTR-S シリーズ



リニアトラックシステム

モジュールの組合せによる柔軟なラインレイアウト



搬送速度
最大 4m/s

生産性向上

キャリアを個別に制御

高速・高精度搬送によるタクトタイム短縮

柔軟性

自由なラインレイアウト

水平・垂直循環可能

トラック形状別特長

オーバル形状（水平）	オーバル形状（垂直）	真円形状
		
水平循環搬送システム ● 直線部だけでなく、曲線部においても複数の加工工程を組込み可能	**垂直循環搬送システム** ● 直線部（上部）でのワーク搬送と、キャリア高速周回動作の組合せにより生産効率が向上 ● 水平循環搬送システムに比べて装置設置面積を削減	**インデックステーブル** ● 低負荷のキャリアを駆動するため、省エネ・高タクト

柔軟なレイアウトで、搬送をより効率的に

- MELSEC iQ-Rシリーズでの制御によりMR-J5シリーズや周辺機器との同期性向上
- モジュールを組み合わせるだけで、柔軟なレイアウトを構築可能
- 独自のホイールガイド採用によりキャリアの長寿命化
- 細かい調整が不要なモジュール組付けによりライン構築が容易
- MELSERVOで培った高度なモーション制御による低振動・高速高精度位置決めが可能

詳細については、『三菱電機リニアトラックシステムMTR-Sシリーズ（カタログL(名)03225)』を参照してください。



三菱電機ACサーボシステム MELSERVO-J5 ダイジェストカタログ

三菱電機株式会社

〒100-8310　東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

お問合せは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)	(03)3218-2599
関越機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2(明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048)600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10(日本生命新潟ビル)	(025)241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1(横浜ランドマークタワー)	(045)224-2623
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区大通西3-11(北洋ビル)	(011)212-3792
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20(花京院スクエア)	(022)216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1(金沢パークビル)	(076)233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12(大名古屋ビルヂング)	(052)565-3326
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10(矢作豊田ビル)	(0565)34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20(グランフロント大阪 タワーA)	(06)6486-4120
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32(ニッセイ広島ビル)	(082)248-5445
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8(日本生命高松駅前ビル)	(087)825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1(天神ビル)	(092)721-2251

三菱電機 FA　検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。



FA Web Shop

https://fa-webshop.MitsubishiElectric.co.jp/

すぐ欲しい、今使いたいを、即注文!「三菱電機FAソリューションWeb Shop」

お客様のものづくりをトータルでご支援する便利なウェブショップです。FA製品の小口・緊急でのご注文だけでなく、ものづくりや働き方の変化に対応したサービス・トレーニングスクールもご提供します。

技術相談チャットサービス



電話技術相談窓口

受付時間※1　月-木 9:00～19:00、金 9:00～17:00　土・日・祝 9:00～17:00

共通電話番号 052-712-2444

共通電話番号にお電話いただき、お客様相談内容に関する代理店、商社への「情報展開可否」を「ご承諾いただける場合は(1)」、「ご承諾いただけない場合は(2)」のいずれかを入力後、「製品番号」を入力してください。製品番号は、ガイダンスの途中でも入力いただけます。

対象機種			製品番号	受付時間、備考
産業用PC		産業用PC MELIPC	8	土・日・祝を除く
ソリューションソフトウェア		MELSOFT VIXIO/MELSOFT VIMA	2 ➡ 4	
		CC-Link IE TSN通信ソフトウェア		
FA統合コントローラ	MELSEC MXコントローラ MX-Rモデル	機能全般(CC-Link IE TSN機能、モーション機能を除く) MELSOFT GXシリーズ	2 ➡ 2	—
		CC-Link IE TSN機能	2 ➡ 3	
		モーション機能	1	
	MELSEC MXコントローラ MX-Fモデル	機能全般(安全機能、モーション機能を除く) MELSOFT GXシリーズ	2 ➡ 1	
		安全機能	2 ➡ 8	
		モーション機能	1	
シーケンサ	MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ(CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く) MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L)		2 ➡ 2	
	MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般 MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-F/FX)		2 ➡ 1	
	ネットワークユニット(CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)		2 ➡ 3	
	MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	2 ➡ 4	土・日・祝を除く
	MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど		
	WinCPUユニット/C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット			
	情報連携ユニット	MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/高速データコミュニケーションユニット/OPC UAサーバユニット/GX LogViewer	2 ➡ 5	
	システムレコーダ	レコーダユニット/カメラレコーダユニット/GX VideoViewer/GX VideoViewer Pro		
	MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/MELSOFT Update Manager	2 ➡ 6	
	iQ Sensor Solution			
	MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化機能/SIL2プロセスCPU(MELSEC iQ-Rシリーズ)	2 ➡ 7	
		プロセスCPU/二重化CPU(MELSEC-Qシリーズ)		
		MELSOFT PXシリーズ		
	MELSEC Safety	安全シーケンサ(MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	2 ➡ 8	
		安全コントローラ(MELSEC-WSシリーズ)		
	電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	2 ➡ 9	

対象機種		製品番号	受付時間、備考
サーボ/位置決めユニット/モーションユニット/シンプルモーションユニット/モーションコントローラ/センシングユニット/組込み型サーボシステムコントローラ	MELSERVOシリーズ	1	—
	位置決めユニット(MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)		
	モーションユニット(MELSEC iQ-R/iQ-Fシリーズ)		
	モーションソフトウェア		
	シンプルモーションユニット(MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		
	モーションCPU(MELSEC iQ-R/Qシリーズ)		
	センシングユニット(MR-MTシリーズ)		
	シンプルモーションボード/ポジションボード		
	MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ/EMシリーズ		
インバータ/センサレスサーボ	FREQROLシリーズ/MM-GKR	3	
表示器 MELHMI-GOT	GOT3000/GOT2000/GOT1000シリーズ	4	
	MELSOFT GTシリーズ		
産業用ロボット	MELFAシリーズ	5	日を除く
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ	6	土・日・祝を除く
	ビジョンセンサ		
	コードリーダ		
低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/漏電遮断器 MDUブレーカ/気中遮断器(ACB)など	7 ➡ 1	
低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ	7 ➡ 2	日を除く
	US-Nシリーズ		
電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/指示電気計器 管理用計器/タイムスイッチ	7 ➡ 3	
省エネ支援機器	EcoServer/検針システム エネルギー計測ユニット/B/NET/デマコンなど	7 ➡ 4	土・日・祝を除く
小容量UPS(5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/FW-Aシリーズ FW-Fシリーズ	7 ➡ 5	月-金 9:00～17:00 土・日・祝を除く
ソリューションソフトウェア	SCADA GENESIS™	—	※2
	MELSOFT Gemini	—	※3
	MELSOFT Mirror	—	※4
三相モータ	三相モータ225フレーム以下	[直通] 0536-25-0900	月-木 9:00～17:00 金 9:00～16:30 土・日・祝・当社休日を除く
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		[直通] 052-712-5430	月-金 9:00～17:00 土・日・祝・当社休日を除く

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
FA製品に関する最新情報は、「三菱電機FAサイト」<**www.MitsubishiElectric.co.jp/fa**>よりご確認ください。
また、電話技術相談窓口の最新情報は、
「三菱電機FAサイト≫お問い合わせ」<**www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us**>よりご確認ください。

※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く
※2: SCADA GENESIS™の技術相談は、GENESIS™保守サービス(SupportWorX)(有償)の技術サポート窓口をご利用ください。詳細は、三菱電機FAサイトより、GENESIS™保守サービス(SupportWorX)ガイド(BHP-F0005-0026)をご参照ください。
※3: MELSOFT Geminiの技術相談は、MELSOFT Gemini有償保守サービスをご利用ください。詳細は、三菱電機FAサイトより、3Dシミュレータ MELSOFT Gemini リーフレット(L(名)08815)をご参照ください。
※4: MELSOFT Mirrorの技術相談は、MELSOFT Mirrorの技術サポート窓口(購入者向けサービス)をご利用ください。詳細は、三菱電機FAサイトより、MELSOFT Mirror オペレーティングマニュアル(SH-082663)をご参照ください。

e-F@ctory　e-F@ctory Alliance

三菱電機のe-F@ctoryコンセプトはFA技術とIT技術を活用してe-F@ctoryアライアンスパートナーとのコラボレーションにより、開発費用の削減、生産性の向上および保守の改善により"一歩先を行く"ものづくりを目指すことです。

三菱電機の製品・サービスセキュリティに対する取組み

三菱電機FAサイト仕様・機能に関するお問合せ

掲載内容は、予告なく変更する場合がありますので、ご採用の節には、事前に弊社までお問い合わせください。

2026年10月作成