

三菱省エネ支援機器・ 配電監視システム テクニカルニュース

No. EMS-YJ-0013-A 1/3

2020年 6月発行

表 題	Windows [®] 10搭載パソコンに省エネ支援機器製品のアプリケーションソフトウェアをインストールする場合の注意事項
製品名	三菱エネルギー計測ユニット MODBUS対応データ収集ソフトウェア 三菱省エネデータ収集サーバ

いつも弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本テクニカルニュースは、Windows[®]10 搭載パソコンに省エネ支援機器製品のアプリケーションソフトウェアをインストールする場合の注意事項をまとめたものです。下表 1.適用対象に該当する弊社製品におきましては使用するパソコンに.NET Framework3.5^{※1}が未インストールの場合、一部機能が正常にご利用いただけません。

つきましては、適用対象のソフトウェアをパソコンで使用する場合は.NET Framework3.5 をインストールしてご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

※1 .NET FrameworkとはMicrosoft[®]社が開発・提供している、アプリケーションの開発環境、実行環境の名称です。

1. 適用対象

製品名	形名	現象
三菱エネルギー計測ユニット MODBUS対応データ収集ソフトウェア	EMU4-SW1	アプリケーションが起動しない
三菱省エネデータ収集サーバ (EcoServerⅢ)	MES3-255B MES3-255C MES3-255B-DM MES3-255C-DM	設定ソフトウェアにて[プロジェクトの保存] 実行時に失敗する

2. 処置方法

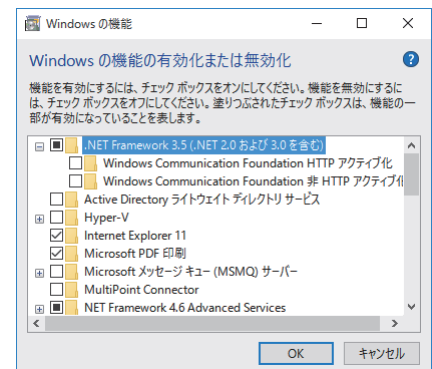
.NET Framework3.5を有効化またはインストールしてください。

(1) .NET Frameworkを有効にする方法

以下の手順で有効にします。

- ① コントロールパネルから”Windowsの機能の有効化または無効化”の項目を検索します。
- ② “Windowsの機能”画面で、下記の機能を有効に設定します。
・”.NET Framework3.5(.NET2.0および3.0を含む)”

インターネットに接続されていない場合は、本章(2)の方法でインストールしてください。



- (2) インターネットに接続されていないパソコンにインストールする方法
Windowsのインストールメディアを使用します。
DVDメディアがない場合は、パソコンメーカーにお問い合わせください。

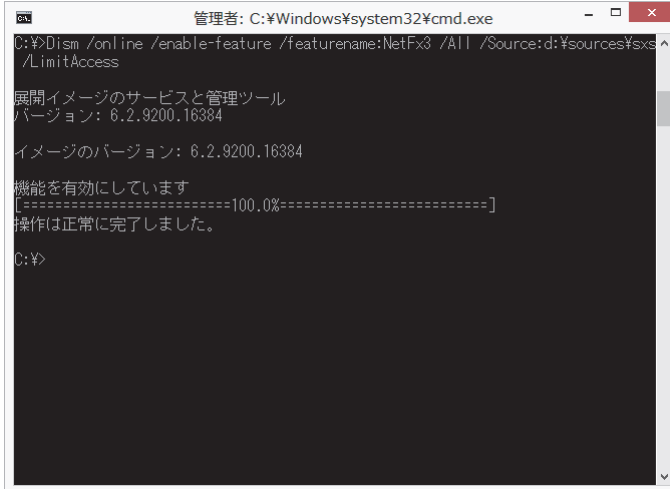
下記の手順でインストールします。

- ① Windows10のインストールメディアをDVDドライブに挿入します。
- ② コンテキストメニュー⇒[コマンドプロンプト(管理者)]を選択します。
- ③ 下記<>内のコマンドを実行します。

<Dism△/online△/enable-feature△/featurename:NetFx3△/All△/Source:X:\sources\sxs△/LimitAccess>

※口内の“X:”にはインストールメディアのドライブを指定します。

※コマンド中の△は半角スペース示します。読み替えて入力してください。



```
管理者: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>Dism /online /enable-feature /featurename:NetFx3 /All /Source:d:\sources\sxs /LimitAccess

展開イメージのサービスと管理ツール
バージョン: 6.2.9200.16384
イメージのバージョン: 6.2.9200.16384
機能を有効にしています
[=====100.0%=====]
操作は正常に完了しました。
C:\>
```

3. 商標

- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- MODBUSは、Schneider Electric USA Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・商品名などは、各社の商標および登録商標です。

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

電話技術相談

対象機種		電話番号	受付時間※1
電力管理機器	省エネ支援機器	052-719-4557	月～木曜日 9:00～19:00 金曜日 9:00～17:00

FAX 技術相談

対象機種		FAX 番号	受付時間※1
電力管理機器	省エネ支援機器	084-926-8340	月～金曜日 9:00～16:00

※1. 祝日・当社休日を除く

三菱電機システムサービス(株) アフターサービス電話相談

機器製品全般の故障診断、修理、メンテナンスに関する相談窓口

052-719-4333 月～金曜日 9:00～19:00、土・日・祝日 9:00～17:30 (年始を除く)

修理/メンテナンスの受付は以下の窓口にて

三菱電機システムサービス(株) アフターサービス窓口 [月～金曜日 9:00～19:00]

北日本支社	022-353-7814	〒983-0013	仙台市宮城野区中野 1-5-35
北海道支社	011-890-7515	〒004-0041	北海道札幌市厚別区大谷地東 2-1-18
東京機電支社	03-3454-5521	〒108-0022	東京都港区海岸 3-9-15 (LOOP-Xビル 11F)
神奈川機器サービスステーション	045-938-5420	〒224-0053	神奈川県横浜市都筑区池辺町 3963-1
関越機器サービスステーション	048-859-7521	〒338-0822	さいたま市桜区中島 2-21-10
新潟機器サービスステーション	025-241-7261	〒950-8504	新潟市中央区東大通 2-4-10 (日本生命ビル 6F)
中部支社	052-722-7601	〒461-8675	名古屋市東区矢田南 5-1-14
静岡機器サービスステーション	054-287-8866	〒422-8058	静岡市駿河区中原 877-2
北陸支社	076-252-9519	〒920-0811	金沢市小坂町北 255
関西支社	06-6458-9728	〒531-0076	大阪市北区大淀中 1-4-13
京滋機器サービスステーション	075-611-6211	〒612-8444	京都市伏見区竹田中宮町 8 番地
姫路機器サービスステーション	079-269-8845	〒670-0996	姫路市土山 2 丁目 234-1
中四国支社	082-285-2111	〒732-0802	広島市南区大州 4-3-26
岡山機器サービスステーション	086-242-1900	〒700-0951	岡山市北区田中 606-8
四国支社	087-831-3186	〒760-0072	高松市花園町 1-9-38
九州支社	092-483-8208	〒812-0007	福岡市博多区東比恵 3-12-16 (東比恵スクエアビル)
長崎機器サービスステーション	095-818-0700	〒852-8004	長崎市丸尾町 4-4

三菱電機システムサービス(株) 夜間・休日の時間外修理受付専用窓口

052-719-4337

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3 (東京ビル)

本社機器営業第一部	03-5812-1360	〒110-0016	東京都台東区台東 1-30-7 (秋葉原アイマークビル 3F)
北海道支社	011-212-3789	〒060-8693	札幌市中央区北二条西 4-1 (北海道ビル 5F)
東北支社	022-216-4554	〒980-0013	仙台市青葉区花京院 1-1-20 (花京院スクエア)
関越支社	048-600-5845	〒330-6034	さいたま市中央区新都心 11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル ランド・アクセス・タワー34F)
新潟支社	025-241-7227	〒950-8504	新潟市中央区東大通 2-4-10 (日本生命ビル 6F)
神奈川支社	045-224-2625	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい 2-2-1 (横浜ランドマークタワー18F)
北陸支社	076-233-5501	〒920-0031	金沢市広岡 3-1-1 (金沢パークビル)
中部支社	052-565-3341	〒450-6423	名古屋市中村区名駅 3-28-12 (大名古屋ビルディング 22F)
豊田支店	0565-34-4112	〒471-0034	豊田市小坂本町 1-5-10 (矢作豊田ビル)
関西支社	06-6486-4098	〒530-8206	大阪市北区大深町 4-20 (グランフロント大阪タワーA)
中国支社	082-248-5296	〒730-8657	広島市中区中町 7-32 (ニッセイ広島ビル)
四国支社	087-825-0072	〒760-8654	高松市寿町 1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)
九州支社	092-721-2243	〒810-8686	福岡市中央区天神 2-12-1 (天神ビル)



安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため
ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。