 **三菱グラフィック  
オペレーションターミナル  
テクニカルニュース**

No. GOT-D-0035 1/5

2010年10月初版発行

<b>表 題</b>	ウイルス対策ソフトウェアおよびセキュリティ対策ソフトウェア使用時の MELSOFT GT Works3インストールにおける注意事項
<b>適用機種</b>	GOT1000シリーズ作画ソフトウェア MELSOFT GT Works3

三菱グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

ウイルス対策ソフトウェアおよびセキュリティ対策ソフトウェアの機能により、GT Works3のインストールが正常に完了しない場合があります。その現象と対処方法を下記に示します。

## 1. 現象

下記のウイルス対策ソフトウェアおよびセキュリティ対策ソフトウェアをご使用の場合は、GT Works3のインストールが正常に完了しないことがあります。

### **(1) Trend Micro ビジネスセキュリティ(トレンドマイクロ株式会社製)をご使用の場合**

CD-ROMでGT Works3をインストール中、ディスク差し替えを行った際に、インストール途中で画面がフリーズする場合があります。

### **(2) ウィルスセキュリティZERO(ソースネクスト株式会社製)をご使用の場合**

GT Works3インストール途中で、エラーが発生する場合があります。  
(エラーの例：クォータが足りない。リソースが足りない。)

## 2. 原因

インストールが正常に完了できない場合は、ウイルス対策ソフトウェアおよびセキュリティ対策ソフトウェアで使用しているドライバの動作が、CD-ROMなど外部記録媒体で使用しているドライバの動作と競合するなど、GT Works3インストールに対し影響を与えていると考えられます。

### 3. 対処方法

GT Works3を正常にインストールするため、下記に示す処置を行って、パソコンの環境を整えてください。  
以下の説明で掲載した画面は、Windows XP® Service Pack3の画面です。

#### ご注意

ウイルス対策ソフトウェアおよびセキュリティ対策ソフトウェアを、一時的に無効にした状態、または一時的にアンインストールした状態にすることで、パソコンがウイルスに感染する危険性が増します。必ずネットワーク管理者にご相談の上、下記の対処方法を行ってください。

#### 3.1 Trend Micro ビジネスセキュリティ(トレンドマイクロ株式会社製)をご使用の場合

CD-ROMからGT Works3をインストールする途中で画面がフリーズした場合、下記のいずれかの対処を行い、インストールしてください。

##### (1) 対処方法1

##### (a) Trend Micro ビジネスセキュリティを停止できる場合

- ①Windowsタスクマネージャを起動します。  
Windowsタスクバーの何もない部分を右クリックし、[タスク マネージャ] をクリックします。
- ②Windowsタスクマネージャより"GT Works3 - InstallShieldWizard"を選択し、[タスクの終了] ボタンを押してください。
- ③セキュリティソフトウェアなどの常駐ソフトウェアを終了させてください。
- ④コンピュータを再起動してください。
- ⑤GT Works3のCD-ROM(Disc1)を挿入し、インストールを再開してください。
- ⑥GT Works3をインストール後、必要に応じて本セキュリティ対策ソフトウェアを再起動してください。

##### (b) Trend Micro ビジネスセキュリティを停止できない場合

- ①Windows タスク マネージャを起動します。  
Windows タスク バーの何もない部分を右クリックし、[タスク マネージャ] をクリックします。
- ②Windows タスク マネージャより"GT Works3 - InstallShieldWizard"を選択し、[タスクの終了] ボタンを押してください。
- ③コンピュータを再起動してください。
- ④GT Works3のCD-ROM(Disc1)を挿入し、インストールを再開してください。
- ⑤次のディスクの挿入画面で [キャンセル] ボタンを押してください。
- ⑥GT Works3をアンインストールしてください。
- ⑦各ソフトウェアフォルダ内の "setup.exe" をダブルクリックし、各ソフトウェアを個別にインストールしてください。

ソフトウェア	setup.exeの格納先	
	ディスク *1	フォルダ
GT Designer3 *2	Disc1	GTD3 フォルダ内
データ転送ツール	Disc2	DataTransfer フォルダ内
Document Converter		DocCNV フォルダ内
GT Converter2		GTCNV2 フォルダ内
GT Manual3 1000	Disc3	GTM1000 フォルダ内

\*1: CD-ROM を差し替える際は、Windows エクスプローラを閉じた状態で差し替えてください。

\*2: インストールソフトウェア選択画面で、GT Designer3 のみ選択してください。

## (2) 対処方法2

Trend Micro ビジネスセキュリティ(トレンドマイクロ株式会社製)が使用しているドライバと、CD-ROM など外部記録媒体が使用しているドライバが競合している問題を解消するため、下記手順にてレジストリの値を変更し、再度GT Works3をインストールしてください。

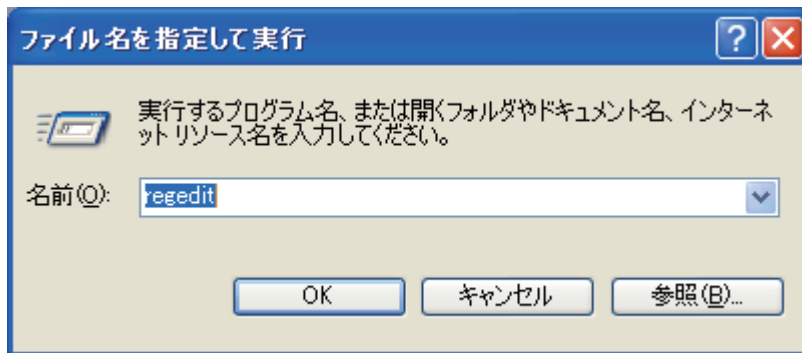
## ご注意

レジストリは、オペレーティングシステムにとって重要なコンポーネントです。誤ってレジストリの値を編集するとコンピュータが機能しなくなる可能性があります。レジストリを編集する前に、レジストリのバックアップ実施を強くお勧めします。  
誤ってレジストリの値を編集した場合、当社では一切の責任を負いかねます。

## &lt;手順&gt;

①Windows上でレジストリエディタを起動します。

[スタート]の[ファイル名を指定して実行]をクリックし、表示されたダイアログボックスに「regedit」と入力しOKボタンをクリックします。

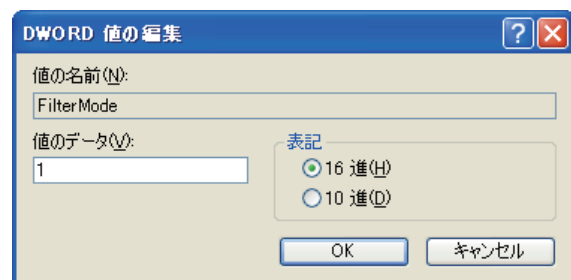
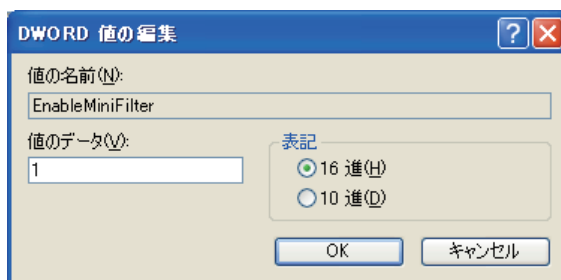


②起動したレジストリエディタにて下記の操作を行います。

Trend Micro ビジネスセキュリティが使用するレジストリキー、「HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TmPreFilter\Parameters」の下にある、レジストリキー「EnableMiniFilter」および「FilterMode」をそれぞれダブルクリックします。

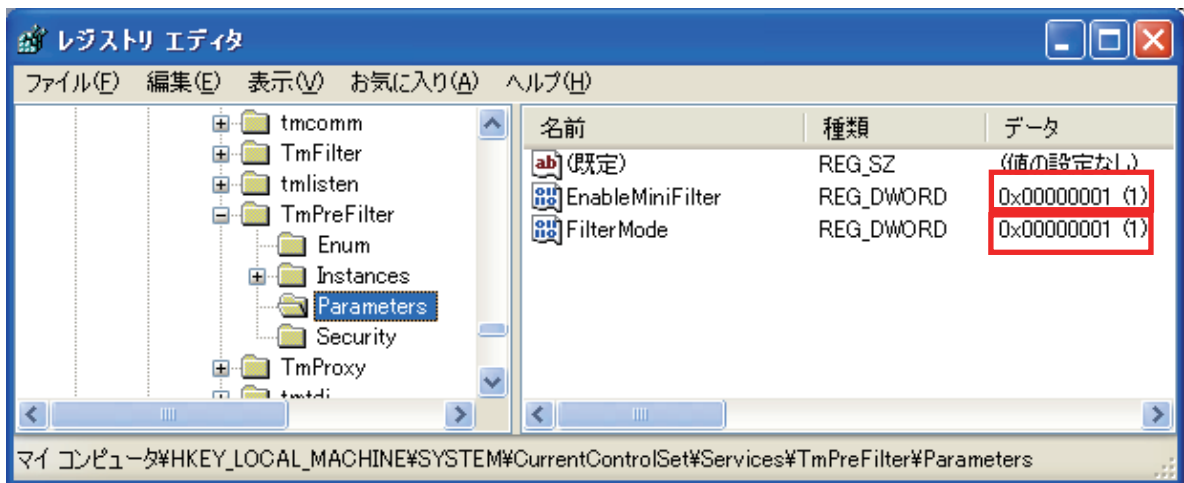


表示された下記画面にてレジストリキー「EnableMiniFilter」および「FilterMode」の値を「0」から「1」に変更します。



③パソコンを再起動します。

レジストリキー「EnableMiniFilter」および「FilterMode」の値が「1」に変更されたことを確認します。



④再度GT Works3をインストールしてください。

#### [注意事項]

GT Works3をインストール後、手順②で変更したレジストリキーの値を元に戻す必要はありません。

手順②で変更したレジストリキーの値を戻したい場合、手順②を参照のうえ、レジストリキー「EnableMiniFilter」および「FilterMode」の値を「1」から「0」に変更してください。

ただし、レジストリキーの値を元に戻した場合、GT Works3をインストールする前に、再度、手順②を実施して、レジストリキーの値を変更してください。

### 3.2 ウイルスセキュリティZERO（ソースネクスト株式会社製）をご使用の場合

ウイルスセキュリティZEROをアンインストール後、GT Works3をインストールしてください。

GT Works3をインストール後、必要に応じてウイルスセキュリティZEROを再インストールしてください。

以上

副番	発行年月	改定内容
*	2010年10月	・初版発行

**三菱電機株式会社** 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0011	仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル ランド・アクシス・タワー)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-8522	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビル)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	(06) 6347-2882
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5445
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

**インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス**

MELFANSwebホームページ: <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb>  
 MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、GOTのオンラインマニュアル、Q&Aサービス等がご利用いただけます。FAランドのID登録(無料)が必要です。

**三菱電機FA機器TEL、FAX技術相談**

※1: 土・日・祝祭日、春期・夏期・年末年始の休日を除く通常業務日  
 ※2: ACサーボ、モーション窓口にて対応します  
 ※3: 春期・夏期・年末年始の休日を除く

●電話技術相談窓口

対象機種	電話番号	受付時間※1
GOT表示器	GOT1000/A900シリーズなど、MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417 月曜～金曜 9:00～19:00
FGOT/DU表示器	GOT-F900シリーズなど	052-725-2271 月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSEC-FX/F	Fシーケンサ全般	052-711-5111
MELSEC-Q/L/QnA/Aシーケンサ	シーケンサ一般(下記以外)	052-712-2578
	ネットワーク、シリアルコミュニケーションユニット	052-712-6607
	位置決めユニット、シンプルモーション ※2	052-712-2579
	アナログ、温調、温度入力、高速カウンタユニット	052-712-2370
MELSOFTシーケンサプログラミングツール	C言語コントローラ/MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-719-4557 月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSOFTシーケンサプログラミングツール	電力計測ユニット (QE8口)	052-711-0037 月曜～金曜 9:00～19:00
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT iQ Works (Navigator)、MELSOFT GXシリーズ、SW□IVD-GPPA/GPPQなど	052-712-2370
MELSECパソコンボード	MELSOFT MXシリーズ、SW□D5F-GSKP/OLEX/XMOPなど	052-712-2370 月曜～木曜 9:00～19:00
MELSEC計装/Q二重化	Q80BDシリーズなど	052-712-2830 金曜 9:00～17:00
MELSEC Safety	プロセスCPU、二重化CPU、MELSOFT PXシリーズ	052-712-3079
	安全シーケンサ/安全コントローラ	

●FAX技術相談窓口 MELFANSwebまたは、H@ISEIwebのQ&Aもご利用ください。なお、お急ぎの場合は、お手数ですが、上記電話技術相談窓口までご相談ください。

対象機種	FAX番号	受付時間※1
上記対象機種(電力計測ユニット(QE8口)を除く)	052-719-6762	9:00～16:00(受信は常時※3)
電力計測ユニット(QE8口)	084-926-8340	9:00～15:00(受信は常時※3)

**安全に関するご注意**

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。