



## 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [1/5]

[発行番号] GOT-D-0090-E

[表題] GOT Mobile機能に関する注意事項

[発行] 2015年12月発行 (2024年11月改訂E版)

[適用機種] GOT2000シリーズ(GT27モデル, GT25モデル), GT SoftGOT2000 Version1

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
GOT Mobile機能は、その製品仕様上、使用されるOS、ブラウザの種類やバージョン、他に起動されているアプリケーション、H/Wのスペック等の影響をうける場合があります。  
以下の内容にご注意いただきますようお願い申し上げます。

### 目次

1. 注意点と対処	1
1.1 モニタが開始されない	1
1.2 操作の反応が鈍い	2
1.3 接続が勝手に切断される	2
1.4 ブラウザエラー	2
1.5 接続が切れたことが表示されない	2
1.6 長時間連続使用	2
1.7 URLの入力	2
1.8 モバイル画面が勝手に拡大表示される	3
1.9 モーメンタリスイッチが動作しない	3
1.9.1 最新版のソフトウェアを使用する	3
1.9.2 ブラウザの設定を変更する	3
2. 動作確認機器一覧	3
改訂履歴	4

#### 1. 注意点と対処

以下に、GOT Mobile機能を使用される際の注意点と対処を示します。

事前に、GOT Mobile機能を使用する端末で動作確認いただき、問題ないことをご確認の上、使用してください。

##### 1.1 モニタが開始されない

黒い画面が表示され、モニタが開始されない場合があります。

以下の内容を確認してください。

###### (1) ポート番号を確認

接続認証画面からログイン後、黒い画面が表示され、モニタが開始されない場合があります。

クライアント端末でウィルス対策ソフトを使用している場合、使用するポートNo.を80もしくは8080に設定していると、サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)へ接続できない場合があります。

80もしくは8080以外のポートNo.を設定し、サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)に再接続してください。

ポートNo.の変更方法に関しては、以下を参照してください。

→ GT Designer3 (GOT2000) ヘルプ

###### (2) ブラウザの操作

ブラウザ上で更新を行うと、まれに画面が黒くなり、モバイル画面が表示されなくなる場合があります。

また、タブ切り換えなどを行った際に、意図しないタイミングでブラウザが勝手に更新する場合があります。

その際も、画面が黒くなりモバイル画面が表示されなくなる場合があります。  
すべてのタブを閉じ、ブラウザを再起動してから、サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)に再接続してください。

## 1.2 操作の反応が鈍い

GOT Mobile機能で使用するクライアント端末の性能により、モバイル画面の操作に対する反応速度、画面に配置したオブジェクトに対する操作の反応、表示更新頻度が異なります。

配置するオブジェクトの数や、グラフの点数を減らすことで改善する場合があります。

## 1.3 接続が勝手に切断される

サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)へ接続中に、タブを切り換えたり、別のアプリケーションを操作したりすると、意図しないタイミングでサーバ(GOT, GT SoftGOT2000)との接続が切れる場合があります。

接続が切れた場合、再度サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)に接続してください。

頻繁にこの現象が起きる場合、不要なタブを閉じたり、ブラウザ以外のアプリケーションを終了したりしてください。

この現象が改善する場合があります。

## 1.4 ブラウザエラー

モバイル画面が多数含まれるプロジェクトデータをインストールしているサーバ(GOT, GT SoftGOT2000)と接続した場合、接続するクライアント端末のスペックによってはブラウザが終了し、モバイル画面に接続できない場合があります。

不要なモバイル画面を削除したり、不要なオブジェクトを削減したりして、プロジェクトデータのデータ容量を削減することで改善する場合があります。

## 1.5 接続が切れたことが表示されない

サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)と接続した状態でGOTの電源を切ったり、GT SoftGOT2000を終了したりした場合、ブラウザが通信エラーメッセージをすぐに表示しない場合があります。

クライアントを操作中は、GOTの電源を切ったり、GT SoftGOT2000を終了したりしないでください。

## 1.6 長時間連続使用

GOT Mobile機能を長時間連続使用していると、接続が勝手に切断される場合があります。

ブラウザでハードウェアアクセラレーションを使用している場合、長時間連続で接続していると、意図しないタイミングでサーバ(GOT, GT SoftGOT2000)と接続が切れる場合があります。

ハードウェアアクセラレーションを使用しないことで、症状が改善する場合があります。

## 1.7 URLの入力

ブラウザのアドレスバーにIPアドレスのみを入力しても、サーバ(GOT, GT SoftGOT2000)と接続できない場合があります。

アドレスバーにURLを入力する際は、IPアドレスのみを入力するのではなく、以下の様に正しく入力してください。

- 標準のHTTPポート(ポート No.80)に接続する場合

`http://192.168.3.18/index.html`  
省略不可 GOTのIPアドレス 省略可

- 任意のHTTPポートに接続する場合(例:ポート No.8080)

`http://192.168.3.18:8080/index.html`  
省略不可 GOTのIPアドレス 任意のポート No. 省略可

## 1.8 モバイル画面が勝手に拡大表示される

利用する端末によっては、初回表示の際に、画面を自動で拡大して表示する場合があります。

モバイル画面が意図したサイズで表示されない場合は、操作メニューの[Fit Width]ボタンで横幅を画面に合わせるか、拡大して表示されることを想定してモバイル画面の画面サイズを設定してください。

## 1.9 モーメンタリスイッチが動作しない

以下のいずれかの場合、ブラウザにGoogle Chromeを利用している端末において、モーメンタリスイッチが動作しないときがあります。

- ・ 01.50.000より前のバージョンのGOT Mobile(システムアプリケーション(拡張機能))で、GOT Mobile機能を使用した。<sup>\*1</sup>
- ・ 1.300Nより前のバージョンのGT SoftGOT2000 Version1で、GOT Mobile機能を使用した。

\*1 バージョン01.50.000以降のGOT Mobile(システムアプリケーション(拡張機能))は、バージョン1.300N以降のGT Designer3 Version1(GOT2000)に格納されています。

動作しない場合は、以下のいずれかの処置をしてください。

### 1.9.1 最新版のソフトウェアを使用する

最新版のGT Designer3 Version1(GOT2000)、またはGT SoftGOT2000 Version1をインストールしてください。

最新版のソフトウェアは、三菱電機FAサイトからダウンロードできます。

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

### 1.9.2 ブラウザの設定を変更する

Google Chromeの[Touch Events API]の設定値が[Automatic]に設定されているか確認してください。

[Touch Events API]の設定値の確認、変更方法を以下に示します。

#### (1) Google Chromeのバージョン78以前の場合

- ① Google Chromeのアドレスバーに「Chrome://flags」と入力する。
- ② 画面上部の検索フィールド[Search flags]に「Touch Events API」と入力する。
- ③ [Touch Events API]の設定値が、[Automatic]になっているか確認する。  
[Disabled]に設定されている場合は、[Automatic]に変更する。

#### (2) Google Chromeのバージョン79以降の場合

[Touch Events API]の設定値は確認できません。

下記を設定してGoogle Chromeを起動すると、[Touch Events API]の設定値が[Automatic]として動作します。

- ① Google Chromeショートカットを作成する。
- ② ショートカットのプロパティを開く。
- ③ [リンク先]に「-touch-events」を追加する。
- ④ [OK]ボタンをクリックしてプロパティを閉じる。

## 2. 動作確認機器一覧

弊社にて動作確認したクライアント端末については、下記を参照してください。

→GOT2000シリーズ GOT Mobile動作確認一覧(GOT-D-0174)

## 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2015年12月	・ 初版発行
A	2016年 5月	・ 「1.8 モバイル画面が勝手に拡大表示される」を追加した
B	2019年 3月	・ 「1.9 モーメンタリスイッチが動作しない」を追加した
C	2020年 5月	・ 「1.9 モーメンタリスイッチが動作しない」に記載を追加した
D	2023年 7月	・ 「1.9 モーメンタリスイッチが動作しない」に記載を追加した
E	2024年11月	・ 「2 動作確認機器一覧」の記載を更新

Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。  
Android、Google Chromeは、Google Inc.の商標、または登録商標です。  
Appleは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPadは、Apple Inc.の商標です。  
IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。  
Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
その他の製品名、社名はそれぞれの会社の商標、または登録商標です。

[発行番号] GOT-D-0090-E

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
関越機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-0042	札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3793
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

**三菱電機 FA**

**検索**

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

**メンバー登録無料!**

**インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」**

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

**電話技術相談窓口** 受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜 祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7	対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7
自動窓口案内	052-712-2444	—	FAセンサ MELSENSOR	052-799-9495*2	6
エッジコンピューティング製品	052-712-2370*2	2→4	表示器 GOT	052-712-2417	4→1 4→2 1→2
ソリューションソフトウェア	—	—	サーボ/位置決めユニット/モーションユニット/シンプルモーションユニット/モーションコントローラ/センシングユニット/組込み型サーボシステムコントローラ	052-712-6607	1→2 1→1 1→1 1→2 1→1 1→2 1→2 1→2
MELSEC iQ-R/iQ/Q シーケンサ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111	2→2	センサレスサーボ	052-722-2182	3
MELSEC GXシリーズ (MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	—	—	インバータ	052-722-2182	—
MELSEC iQ-F/iQ/FX シーケンサ全般	052-725-2271*3	2→1	三相モータ	0536-25-0900*2*4	—
MELSEC GXシリーズ (MELSEC iQ-F/FX)	—	—	産業用ロボット	052-721-0100*8	5
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	2→3	電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430*5	—
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	052-799-3591*2	2→6	低圧開閉器	052-719-4170*8	7→2
iQ Sensor Solution	—	—	低圧遮断器	052-719-4559*8	7→1
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	052-712-2370*2	2→4	電力管理用計器	052-719-4556*8	7→3
MELSEC パソコンボード	—	—	省エネ支援機器	052-719-4557*2*3	7→4
WinCPUユニット/C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット	—	—	小容量UPS (SKVA以下)	052-799-9489*2*6	7→5
シナジー情報連携ユニット	052-799-3592*2	2→5			
システムレコーダ	—	—			
MELSEC 計装 iQ-R/Q 二重化	052-712-2830*2*3	2→7			
MELSEC Safety	052-712-3079*2*3	2→8			
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	052-719-4557*2*3	2→9			

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。  
 なお、電話技術相談窓口の最新情報は、「三菱電機FAサイト」<[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)>でご確認ください。  
 \*1 : 春季 夏季 年末年始の休日を除く \*2 : 土曜・日曜 祝日を除く \*3 : 金曜は17:00まで \*4 : 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～17:00 \*5 : 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜 祝日・当社休日を除く) \*6 : 月曜～金曜の9:00～17:00  
 \*7 : 選択番号の入りは、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後にお願ひします。 \*8 : 日曜を除く  
 \*9 : SCADA GENESIS64™の技術相談は、三菱電機FAサイトの「仕様 機能に関するお問い合わせ」またはGENESIS64保守サービス(SupportWorX)の技術サポート窓口をご利用ください。  
 なお、GENESIS64保守サービス(SupportWorX)はGENESIS64をご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、GENESIS64保守サービス(SupportWorX)ガイド(BHP-F0005-0026)をご参照ください。  
 \*10 : MELSOFT Geminiの電話技術相談窓口は、MELSOFT Gemini保守サービスの技術サポート窓口をご利用ください。  
 なお、MELSOFT Gemini保守サービスは、MELSOFT Geminiをご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、3Dシミュレータ MELSOFT Gemini リーフレット(L名)08815をご参照ください。  
 \*11 : MELSOFT Mirrorの技術相談は、MELSOFT Mirrorの技術サポート窓口(メール)をご利用ください。  
 なお、MELSOFT Mirror技術サポート窓口は、MELSOFT Mirrorをご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、MELSOFT Mirror オペレーティングマニュアル(SH-082663)をご参照ください。

**安全に関するご注意** 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。