



## 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [ 1 / 7 ]

[発行番号] GOT-D-0106

[表題] GOT2000シリーズ リモートメンテナンス機能における動作確認済み環境のご紹介

[発行] 2017年2月

[適用機種] GOT2000シリーズ

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
弊社にて、リモート環境(VPN接続など)におけるGOT2000シリーズ リモートメンテナンス機能(GOT Mobile機能、VNCサーバ機能など)の動作確認を実施しました。  
動作確認したリモート環境をご紹介します。

### ■安全に関するご注意

各種リモートモニタ・操作機能を使用して、現場から離れた場所で制御機器を操作する場合、現場の作業員がその操作に気付かず事故に繋がる可能性があります。

また、ネットワークの使用環境によっては通信に遅延や途切れが発生し、作業員の想定通りに制御機器を遠隔操作できない場合があります。

この機能を使用する場合は、現場の状況や安全に十分に注意して遠隔操作を行ってください。

### ■サービス提供会社の情報について

2016年12月現在、弊社にて確認した情報です。

内容に関しましては、その後予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

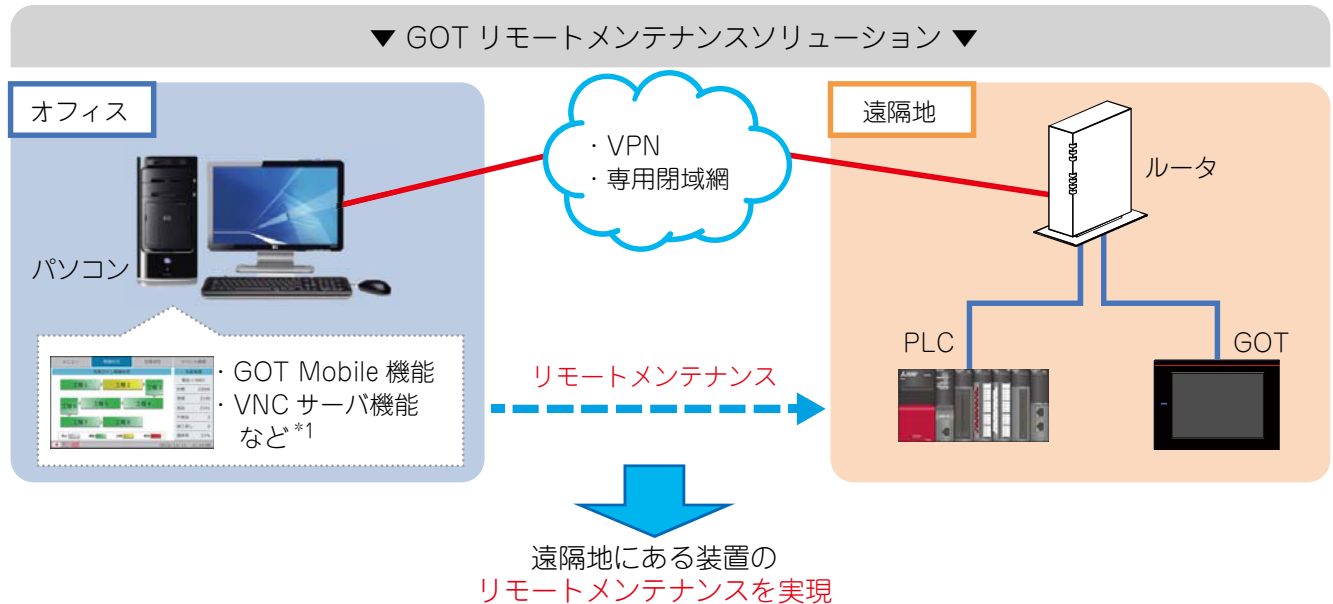
## 目次

1. 概要	2
2. 検証した環境および機能	3
2.1 検証した環境	3
2.2 検証した機能	3
3. 検証したシステム構成	4
3.1 eWON sa	4
3.2 SECOMEA A/S	4
3.3 NTTコミュニケーションズ株式会社	5
4. 参考情報	6
4.1 製品情報(レータ)	6
4.2 サービス情報	6
改訂履歴	6

## 1. 概要

遠隔地にある装置を、セキュリティ上のリスクを回避し、なおかつ簡単な方法でリモートメンテナンスしたい、と言ったご要望がありました。

そういったご要望にお応えするため、弊社で動作確認した、下記の様なVPNもしくはNTT専用閉域網を利用したリモート環境をご紹介します。



\*1 弊社で動作確認したリモートメンテナンス機能です。  
詳細については、下記を参照してください。  
→ 2.2 検証した機能

## 2. 検証した環境および機能

### 2.1 検証した環境

製品情報	サービス提供会社		
	eWON sa	SECOMEA A/S	NTTコミュニケーションズ株式会社
製品名(ルータ)	専用ルータ： Cosy 141	専用ルータ： SiteManager 3339	汎用ルータ： MR04LN (2台) *1
特長	VPNルータの設定が簡単	VPNルータの設定が簡単	セキュアなネットワーク
VPN方式	クラウド型	クラウド型	専用閉域網
VPNクライアント	専用ソフトウェア *2	専用ソフトウェア *2	不要
パソコン	OS	Microsoft Windows 7 Professional (32ビット版) Service Pack1	
	CPU	Intel Core i3-3220	
	メモリ	4GB	
	ブラウザ *3	Google Chrome (バージョン52.0.2743.116m)	

\*1 汎用ルータに所定の設定をすることでご使用いただけます。(弊社で動作確認した機器です。)

\*2 Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7に対応しております。

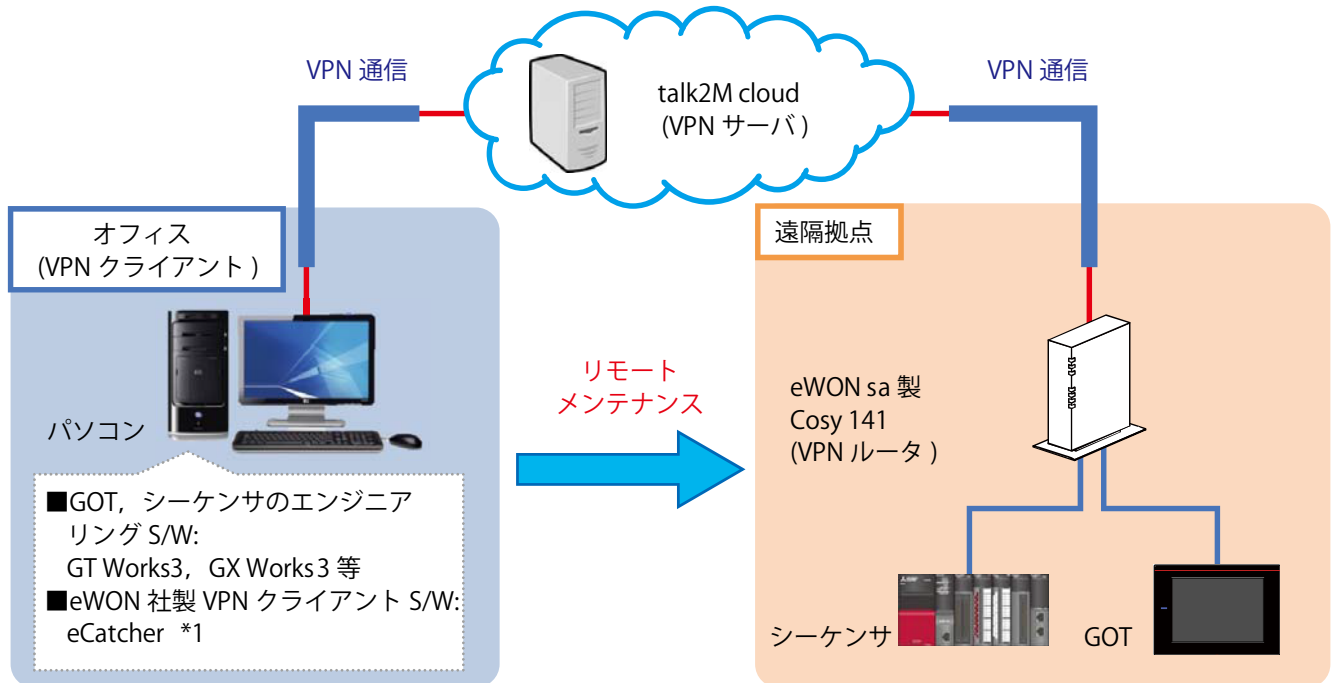
\*3 GOT Mobile機能の検証時に使用したブラウザです。

### 2.2 検証した機能

機能	サービス提供会社		
	eWON sa	SECOMEA A/S	NTTコミュニケーションズ株式会社
作画データ転送機能	○	○	○
FAトランスペアレント機能	○	○	○
GOT Mobile機能	○	○	○
VNCサーバ機能	○	○	○
GT SoftGOT2000 (VPN, 専用閉域網経由のシーケンサモニタ)	○	○	○
SoftGOT-GOTリンク機能	○	○	○

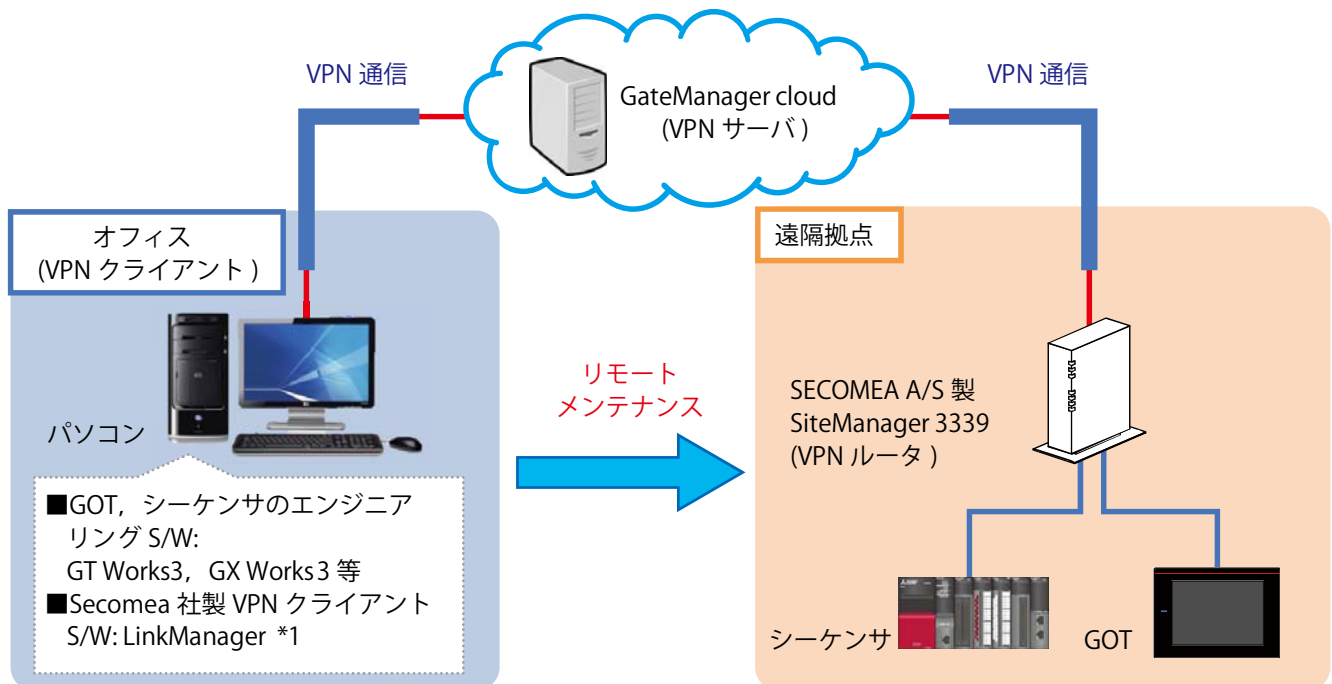
## 3. 検証したシステム構成

### 3.1 eWON sa



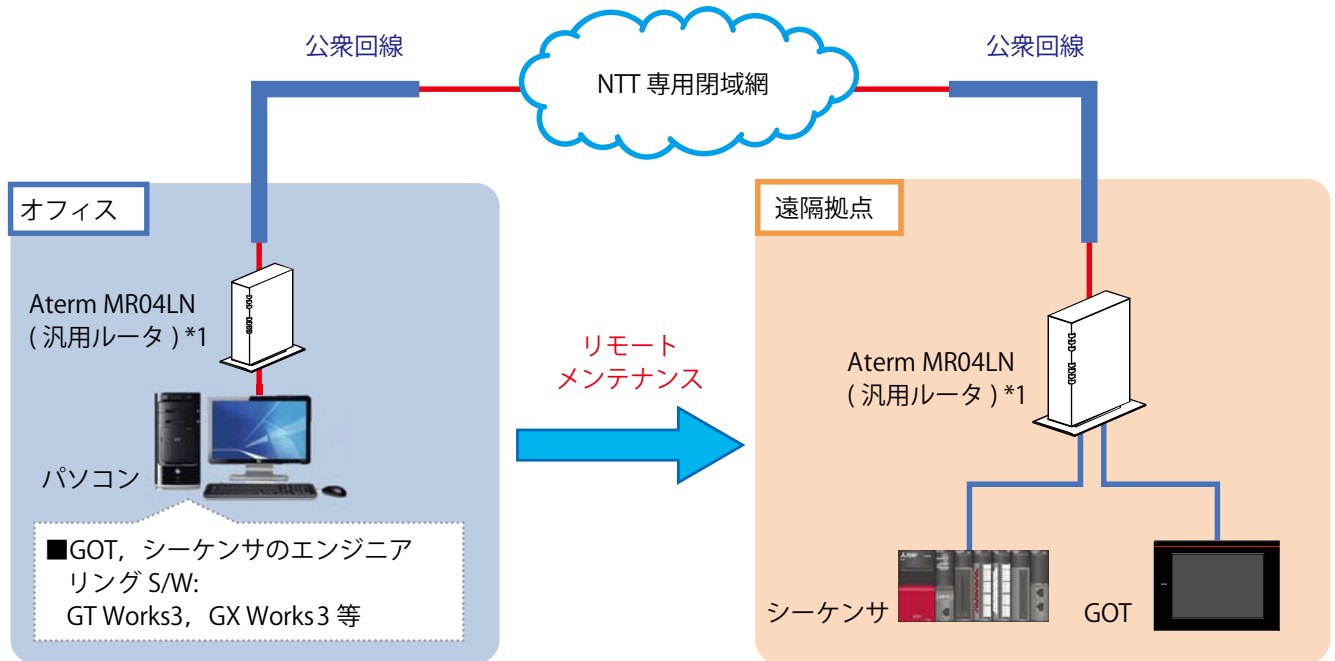
\*1 eCatcherは、VPNクライアントの設定ツールです。

### 3.2 SECOMEA A/S



\*1 LinkManagerは、VPNクライアントの設定ツールです。

## 3.3 NTTコミュニケーションズ株式会社



\*1 専用機器ではありません。(弊社で動作確認した機器です)。

## 4. 参考情報

### 4.1 製品情報(ルータ)

機能	サービス提供会社		
	eWON sa	SECOMEA A/S	NTT コミュニケーションズ
製品形名(ルータ)	Cosy 141 (VPNルータ)	SiteManager 3339 (VPNルータ)	MR04LN *1*2 (Mobileルータ)
製品タイプ	専用	専用	汎用
海外対応	*3	*3	*3

\*1 弊社で動作確認した機器です。

\*2 公衆回線へアクセスするには、別途SIMカードが必要です。

\*3 海外でのご使用については、サービス提供会社へお問い合わせください。

### 4.2 サービス情報

サービス情報	サービス提供会社		
	eWON sa	SECOMEA A/S	NTT コミュニケーションズ
サービス名	Talk2M cloud Free+	GateManager cloud	ArcStar Universal One
サービスの種類	VPN	VPN	NTT専用閉域網
VPNクライアントソフトウェア	無償	2ライセンス以降有償 *1	不要
通信制限	制限あり(1GB/月) *2	無制限	使用するSIMカードの通信プランによる

\*1 2ライセンス目以降の価格は、サービス提供会社へお問い合わせください。

\*2 通信制限の詳細については、サービス提供会社へお問い合わせください。

## 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2017年2月	・ 初版発行

### ■安全に関するご注意

各種リモートモニタ・操作機能を使用して、現場から離れた場所で制御機器を操作する場合、現場の作業員がその操作に気付かず事故に繋がる可能性があります。

また、ネットワークの使用環境によっては通信に遅延や途切れが発生し、作業員の想定通りに制御機器を遠隔操作できない場合があります。この機能を使用する場合は、現場の状況や安全に十分に注意して遠隔操作を行ってください。

### ■商標、登録商標について

製品名、社名はそれぞれの会社の商標、または登録商標です。

[発行番号] GOT-D-0106

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	宮城県仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビルランド・アクシス・タワー34F)	(048) 600-5835
新潟支社	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中央区名駅3-28-12 (名古屋ビルヂング22F)	(052) 565-3314
豊田支社	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱 FA

検索

メンバー  
登録無料!

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

### 三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号	
MELSEC iQ-R/Q/L/QnA/Aシーケンサ一般	052-711-5111	MELSERVOシリーズ	052-712-6607	
MELSEC iQ-F/FX/Fシーケンサ全般	052-725-2271 *1,2	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/Aシリーズ)		
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		
アナログユニット/温調ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/Aシリーズ)		
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ	センシングユニット (MR-MTシリーズ)		
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT IQ Works (Navigator)	シンプルモーションボード		
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	C言語コントローラ		
MELSEC/パソコンボード	Q80BDシリーズなど	インタフェースユニット (Q1735CCF)/ポジションボード		
C言語コントローラ/MES-インタフェースユニット/高速データロガーユニット		MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ		
iQ Sensor Solution		センサレスサーボ		FR-E700EX/MM-GKR
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ) 二重化CPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ) MELSOFT PXシリーズ	インバータ	FREQROLシリーズ	052-722-2182
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	三相モータ	三相モータ225フレーム以下	0536-25-0900 *4,5
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QE8□シリーズ	ロボット	MELFAシリーズ	052-721-0100
表示器	GOT-F900/DUシリーズ GOT2000/1000/A900シリーズなど MELSOFT GTシリーズ	電磁クランチ・ブレーキ/デンジョンコントローラ		052-712-5430 *3,5
		データ収集アナライザ	MELQIC IU1/IU2シリーズ	052-712-5440 *3,5
		低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ	052-719-4170
		低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/ 漏電遮断器/ MDUブレーカ/ 気中遮断器 (ACB) など	052-719-4559
		電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/ 指示電気計器/管理用計器/ タイムスイッチ	052-719-4556
		省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/ 検針システム/ エネルギー計測ユニット/ B/NETなど	052-719-4557 *2,3
		小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/ FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ	052-799-9489 *6,8

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。  
 ※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 金曜は17:00まで ※3: 土曜・日曜・祝日を除く ※4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30  
 ※5: 受付時間9:00～17:00 ※6: 月曜～金曜9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QE8□シリーズ)	084-926-8340
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258 *7
低圧開閉器	0574-61-1955
低圧遮断器	084-926-8280
電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。  
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

### 安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。