



## 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [1/3]

[発行番号] GOT-D-0161

[表題] ローマ字入力時に文字変換が不正となる現象について

[発行] 2020年12月

[適用機種] MELSOFT GTシリーズ

---

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。MELSOFT GTシリーズにおきまして、使用するWindowsのバージョンによっては、ローマ字入力時に文字が正しく変換されない現象が発生することが判明いたしました。

原因と対処方法について下記に記載いたします。

お手数をおかけしますが、対処いただきますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 対象Windowsバージョン

Windows 10 ビルド 1709から1909まで

### 2. 対象ソフトウェア

- GT Designer3(GOT1000)
- GT Designer3(GOT2000)
- GT Designer2 Classic
- FA用語翻訳ツール
- データ転送ツール
- GT SoftGOT1000
- GT SoftGOT2000

### 3. 発生現象の例

文字入力可能なグリッド上でローマ字入力時、「か」と入力しようとする、「kあ」に変換されてしまいます。

### 4. 原因

Windows 10の既存障害が原因です。

詳細は、下記のWebサイトをご確認ください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4534654>

## 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [2/3]

[発行番号] GOT-D-0161

### 5. 対処方法

Windows 10のレジストリを下記のように設定することで、本現象を回避できます。

レジストリを変更する際は、十分に注意してください。レジストリを誤って変更すると、システムに影響を及ぼすことがあります。

レジストリの変更方法については、Windowsのヘルプなどを参照してください。

項目	内容
レジストリキー	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\CTF\Compatibility\○○○ ○○○には、ソフトウェアのexeファイル名が入ります。「5.1 exeファイル名」を参照してください。
値の名前	Compatibility
値の型	REG_DWORD
値	0x00008000 (16進)

#### 5.1 exeファイル名

ソフトウェア	exe ファイル名
GT Designer3(GOT1000)	GTD3.exe
GT Designer3(GOT2000)	GTD3_2000.exe
GT Designer2 Classic	GTD2C.exe
FA用語翻訳ツール	FA_TRANS.exe
データ転送ツール	DataTransfer.exe
GT SoftGOT1000	SGT1000.exe
GT SoftGOT2000(Ver.1.215Zより前)	SGT2000.exe
GT SoftGOT2000(Ver.1.215Z以降)	SGTPXFunc.exe SGTPXFunc_MultiCH.exe

#### 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2020年12月	・ 初版発行

[発行番号] GOT-D-0161

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビルランド・アクシス・タワー34F)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (名古屋ビルデング22F)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

メンバー  
登録無料!

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

### 三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間 ※1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※1	対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※1	
自動窓口案内	052-712-2444	—	SCADA MC Works64	052-712-2962 <sup>※2,6</sup>	—	
エッジ コンピューティング 製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (MTConnectデータコレクタを除く)	052-712-2370 <sup>※2</sup>	8	MELSERVOシリーズ 位置決めユニット (MELSEC IQ-R/Q/L/AnSシリーズ)	1→2	
MELSEC IQ-R/Q/L/QnAS/AnSシリーズ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111	2→2	サーボ/ 位置決めユニット/ モーションユニット/ シンプルモーション ユニット	モーションユニット (MELSEC IQ-Rシリーズ)	1→1	
MELSEC IQ-F/FXシリーズ全般	052-725-2271 <sup>※3</sup>	2→1	シンプルモーションユニット (MELSEC IQ-R/IQ-F/Q/Lシリーズ)	052-712-6607	1→2	
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	2→3	モーションコントローラ/ センシングユニット/ 組込み型サーボシステム コントローラ	モーションCPU (MELSEC IQ-R/Q/AnSシリーズ)	1→1	
MELSOFT シーケンサ エンジニアリングソフトウェア	MELSOFT GXシリーズ (MELSEC IQ-R/Q/L/ QnAS/AnS)	052-711-0037	2→2	センシングユニット (MR-MTシリーズ)	1→2	
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator	052-799-3591 <sup>※2</sup>	2→6	シンプルモーションボード/ ポジションボード	1→2	
IQ Sensor Solution				MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ	1→2	
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	052-712-2370 <sup>※2</sup>	2→4	センサレスサーボ	FR-E700EX/MM-GKR	052-722-2182
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど			インバータ	FREQROLシリーズ	052-722-2182
C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット				三相モータ	三相モータ225フレーム以下	0536-25-0900 <sup>※2,4</sup>
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット システムレコーダ		052-799-3592 <sup>※2</sup>	2→5	産業用ロボット	MELFAシリーズ	052-721-0100
MELSEC計装/IQ-R/ Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC IQ-Rシリーズ)	052-712-2830 <sup>※2,3</sup>	2→7	電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430 <sup>※5</sup>	—
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC IQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079 <sup>※2,3</sup>	2→8	データ収集アナライザ	MELQIC IU1/IU2シリーズ	052-712-5440 <sup>※5</sup>
電力計ユニット/ 絶縁監視ユニット	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)			低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ	052-719-4170
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ ビジョンセンサ コードリーダー	052-799-9495 <sup>※2</sup>	6	低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/ 漏電遮断器/MDUブレーカ/ 気中遮断器(ACB)など	052-719-4559
表示器 GOT	GOT2000/1000シリーズ MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417	4→1 4→2	電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/ 指示電気計器/ 管理用計器/タイムスイッチ	052-719-4556
				省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/検計システム/ エネルギー計測ユニット/ B/NETなど	052-719-4557 <sup>※2,3</sup>
				小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/ FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ	052-799-9489 <sup>※2,6</sup>

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00(祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)	084-926-8340
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258 <sup>※8</sup>
低圧開閉器	0574-61-1955 <sup>※9</sup>
低圧遮断器	084-926-8280
電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。  
※8: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)  
※9: 月曜～金曜の9:00～15:00 (祝日・当社休日を除く)

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。  
※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 土曜・日曜・祝日を除く ※3: 金曜は17:00まで  
※4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30  
※5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) ※6: 月曜～金曜の9:00～17:00  
※7: 選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後にお願致します。

**安全に関するご注意**

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。