



セキュリティソフトウェア使用時のGT SoftGOT2000 Version1, GT SoftGOT1000 Version3における注意事項

■発行

2022年5月

■適用機種

GT SoftGOT2000 Version1, GT SoftGOT1000 Version3

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
セキュリティソフトウェアの影響で、GT SoftGOT2000 Version1(以降、GT SoftGOT2000とします)、GT SoftGOT1000 Version3(以降、GT SoftGOT1000とします)が正常に動作しない場合があります。
その現象と対処方法をご案内します。

目次

1 現象.....	2
2 発生条件.....	2
2.1 GT SoftGOT2000 の場合.....	2
2.2 GT SoftGOT1000 の場合.....	2
3 対処方法.....	3
3.1 GT SoftGOT2000 のマルチ CH を使用する.....	3
3.2 セキュリティソフトウェアの設定を変更する.....	3
改訂履歴.....	3
知的財産権.....	3

GOT-D-0188-A

1 現象

セキュリティソフトウェアの影響で、GT SoftGOT2000、GT SoftGOT1000が正常に動作しない場合があります。
トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアを使用中に、下記の現象を確認しました。

- GT SoftGOT2000、GT SoftGOT1000を特定の条件で長時間稼働した場合、まれにGT SoftGOT2000、GT SoftGOT1000の動作が停止する。

2 発生条件

2.1 GT SoftGOT2000の場合

トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアを使用中に、GT SoftGOT2000を下記のいずれかの条件で長時間稼働した場合、本現象が発生します。

- SoftGOT-GOTリンク機能を使用する。
- シングルCHを使用時に、[通信設定]ダイアログ([接続設定]タブ)で、下記の[接続方法]を選択して当社製品と通信する。

[接続方法]の選択			
[RS232]*1	[CC IE Control]	[BUS]	[GX Simulator3]
[USB]	[CC IE Field]	[GX Simulator]	
[C24]	[Ethernet]*2	[GX Simulator2]	
[NET/H]	[MELIPC直結]	[GX Simulator2/MT Simulator2]	

1 [機種]で[MELSEC iQ-F]、[MELSEC-A]、[MELSEC-QnA]、[MELSEC-Q]、[MELSEC-Q(A-Mode)]、[MELSEC-L]、[MELSEC-FX]、または[MELDAS C6]を選択した場合、本現象の対象となります。

*2 [機種]で[三菱電機]、または[GOT]を選択した場合、本現象の対象となります。

2.2 GT SoftGOT1000の場合

トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアを使用中に、GT SoftGOT1000を下記のいずれかの条件で長時間稼働した場合、本現象が発生します。

- SoftGOT-GOTリンク機能を使用する。
- [通信設定]ダイアログ([接続設定]タブ)で、下記の[接続方法]を選択して当社製品と通信する。

[接続方法]の選択			
[CPU]*1	[C24]	[CC IE Control]	[Ethernet]*2
[USB]	[NET/H]	[CC IE Field]	[BUS]

1 [機種]で[MELSEC iQ-F]、[MELSEC-A]、[MELSEC-QnA]、[MELSEC-Q]、[MELSEC-Q(A-Mode)]、[MELSEC-L]、[MELSEC-FX]、または[MELDAS C6]を選択した場合、本現象の対象となります。

*2 [機種]で[三菱電機]、または[GOT]を選択した場合、本現象の対象となります。

GOT-D-0188-A

3 対処方法

トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェア使用時の対処方法を下記に示します。

3.1 GT SoftGOT2000のマルチCHを使用する

GT SoftGOT2000のマルチCHを使用することで、本現象を解消できます。

ただし、下記のいずれかに当てはまる場合は解消できませんので、3.2節の対処方法を実施してください。

- SoftGOT-GOTリンク機能を使用している。
- GT SoftGOT2000のシングルCHのみが対応する接続形態を使用している。
- GT SoftGOT1000を使用している。

マルチCHを使用する方法、およびシングルCH、マルチCHが対応する接続形態については、下記のマニュアルを参照してください。

 GT SoftGOT2000 Version1 操作マニュアル

3.2 セキュリティソフトウェアの設定を変更する

トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアの設定を変更することで、本現象を解消できます。

トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアの挙動監視の監視対象で、除外するファイルにGT SoftGOT2000, GT SoftGOT1000を起動するための実行ファイルを設定してください。

挙動監視機能、および除外するファイルの設定方法については、トレンドマイクロ株式会社製セキュリティソフトウェアの取扱説明書を参照してください。

ご使用中のセキュリティソフトウェアによっては、機能名称が「挙動監視」と異なる場合があります。

GT SoftGOT2000, GT SoftGOT1000の実行ファイル名とファイルパスを下記に示します。

ソフトウェア	実行ファイル名	実行ファイルのファイルパス
GT SoftGOT2000	シングルCHの場合: SGT2000.exe マルチCHの場合: SGT2000_MultiCH.exe	シングルCHの場合: (GT SoftGOT2000のインストール先パス)\SGT2000\SGT2000.exe マルチCHの場合: (GT SoftGOT2000のインストール先パス)\SGT2000\SGT2000_MultiCH.exe
GT SoftGOT1000	SGT1000.exe	(GT SoftGOT1000のインストール先パス)\SGT1000\SGT1000.exe

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2022年5月	・初版発行

知的財産権

■商標

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

GOT-D-0188-A

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
関東機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビルランド・アクシス・タワー34F)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング22F)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7	対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7		
自動窓口案内	052-712-2444	—	SCADA GENESIS64™	052-712-2962*2*6	—		
エッジ コンピューティング 製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370*2	8				
MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	MELSEC GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnA5/An5)	052-711-5111	2→2	サーボ/ 位置決めユニット/ モーションユニット/ シンプルモーション ユニット	MELSERVOシリーズ 位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ) モーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-Fシリーズ) モーションソフトウェア シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)	1→2 1→2 1→1 1→1	
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般 MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-F/FX)	052-725-2271*3	2→1	モーションコントローラ/ センシングユニット/ 組込み型サーボシステム コントローラ	052-712-6607	1→2 1→1 1→2		
ネットワークユニット (CC-Linkファミリ/ MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	2→3					
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/ MELSOFT Update Manager	052-799-3591*2	2→6				
iQ Sensor Solution							
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ						
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	052-712-2370*2	2→4	センサレスサーボ インバータ 三相モータ 産業用ロボット 電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ データ収集アナライザ	FR-E700EX/MM-GKR FREQROLシリーズ 三相モータ225フレーム以下 MELFAシリーズ 052-722-2182 052-722-2182 0536-25-0900*2*4 052-721-0100 052-712-5430*5 052-712-5440*5	1→2 1→2 3 — 5 —	
WinCPUユニット/C言語コントローラ/ C言語インテリジェント機能ユニット							
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/ 高速データコミュニケーションユニット/ OPC UAサーバユニット	052-799-3592*2	2→5	低圧開閉器 低圧遮断器 電力管理用計器 省エネ支援機器	MELQIC IU1/IU2シリーズ MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ 052-719-4170	7→2		
システムレコーダ	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)	052-712-2830*2*3	2→7	ノーマル電源遮断器/ 漏電遮断器/MDUブレーカ/ 気中遮断器 (ACB) など	052-719-4559	7→1	
MELSEC計装/iQ-R/ Q二重化	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)			電力管理用計器 指示電気計器/ 管理用計器/タイムスイッチ	052-719-4556	7→3	
MELSOFT PXシリーズ	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079*2*3	2→8	EcoServer/E-Energy/ 検針システム/ エネルギー計測ユニット/ B/NETなど	052-719-4557*2*3	7→4	
MELSEC Safety	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)			小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/ FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ	052-799-9489*2*6	7→5
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557*2*3	2→9				
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ ビジョンセンサ コードリーダー	052-799-9495*2	6				
表示器 GOT	GOT2000/1000シリーズ MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417	4→1 4→2				

お問い合わせの際は、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
 ※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 土曜・日曜・祝日を除く ※3: 金曜は17:00まで
 ※4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 ※5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く)
 ※6: 月曜～金曜の9:00～17:00
 ※7: 選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

⚠ 安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。