



## GOT3000シリーズ ネットワークカメラ動作確認機器一覧

### ■発行

2026年1月

### ■適用機種

GOT3000シリーズ(GT37モデル)

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
GOT3000シリーズにて動作確認したネットワークカメラをご紹介します。  
また、ネットワークカメラのメーカーごとに接続方法が異なりますので、接続方法およびトラブルシューティングをご説明します。  
本テクニカルニュースに記載されているネットワークカメラの接続方法は一例です。  
今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。  
各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、使用するネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

### 目次

1	準備するもの	3
1.1	システム構成	3
2	動作確認済みのネットワークカメラ	4
3	ネットワークカメラの接続方法	5
3.1	Axis Communications AB 社	5
	ログイン	5
	時刻設定	6
	パラメータ設定	6
	ログインアカウント作成	7
	ONVIF アカウント作成	8
	設定の初期化	9
3.2	キャノン社	10
	ログイン	10
	時刻設定	10
	パラメータ設定	11
	ログインアカウント作成	12
	ONVIF アカウント作成	13
	設定の初期化	13
3.3	i-PRO 社	14
	ログイン	14
	時刻設定	14
	パラメータ設定	15
	ログインアカウント作成	18
	ONVIF アカウント作成	19
	設定の初期化	20
3.4	i-PRO 社 (Panasonic)	21
	ログイン	21
	時刻設定	22
	パラメータ設定	23

## GOT-D-0265-A

---

ログインアカウント作成.....	24
ONVIF アカウント作成.....	25
設定の初期化.....	25
3.5 Hikvision 社.....	26
ログイン.....	26
時刻設定.....	26
パラメータ設定.....	27
ログインアカウント作成.....	28
ONVIF アカウント作成.....	29
設定の初期化.....	30
4 トラブルシューティング.....	31
4.1 ネットワークカメラの映像が GOT に表示されない場合.....	31
マルチメディア機能ライセンス登録の確認.....	31
組み合わせ無効エラー状態通知の確認.....	31
ネットワークカメラ未検出エラーの確認.....	32
ネットワークカメラアカウント認証エラーの確認.....	33
ネットワークカメラ設定エラーの確認.....	34
ネットワークカメラプロファイルエラーの確認.....	34
ネットワークカメラメディアプロファイル数上限エラーの確認.....	35
ネットワークカメラ接続エラーの確認.....	36
デジタル映像オブジェクトの表示個数の確認.....	36
4.2 ネットワークカメラの映像更新が遅い.....	36
改訂履歴.....	36
商標.....	36
著作権.....	36

## GOT-D-0265-A

## 1 準備するもの

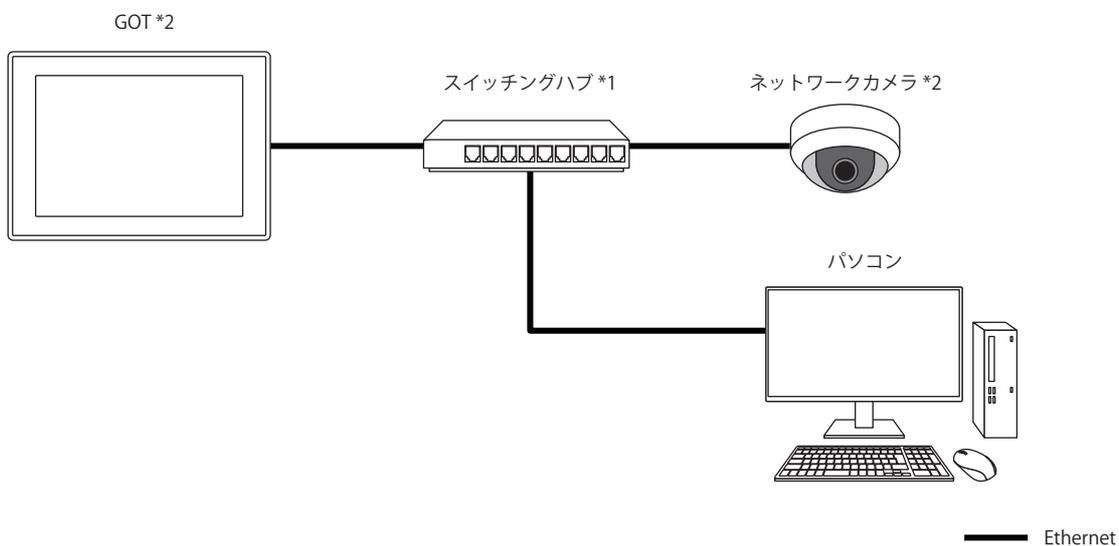
準備する機材を下記に示します。

準備する機材	備考
GOT	—
マルチメディア機能ライセンス	詳細は、下記のマニュアルを参照してください。 □□GT Designer3(GOT3000)取扱説明書<画面設計> □□GOT3000シリーズ本体取扱説明書(ユーティリティ機能・保全機能編)
ネットワークカメラ	—
スイッチングハブ	PoE給電に対応したネットワークカメラを接続する場合は、PoE対応のスイッチングハブを使用してください。 PoEスイッチングハブは、使用するネットワークカメラの最大消費電力に合わせた製品をご使用ください。

### 1.1 システム構成

ネットワークカメラ使用時のシステム構成を下記に示します。

ネットワークカメラの設定を変更したい場合は、パソコンとネットワークカメラを下記の通り接続してください。



\*1 PoE給電に対応したネットワークカメラを接続する場合は、PoE対応のスイッチングハブを使用してください。

\*2 GOTとネットワークカメラで、時刻を合わせてください。

GOT-D-0265-A

## 2 動作確認済みのネットワークカメラ

当社で動作確認したネットワークカメラを下記に示します。

●: 対応, ×: 非対応

メーカー	機種	H.264 <sup>*1</sup>			JPEG			動作確認バージョン
		VGA	HD	FHD	VGA	HD	FHD	
Axis Communications AB社	P1364	●	●	×	●	●	×	9.80.85
	M1065-LW	●	●	●	●	●	●	9.80.2.4
	M2035-LE	×	×	×	●	●	●	10.12.280
	M3045-V	●	●	●	●	●	●	9.80.55
	M4216-V	×	×	×	●	●	●	12.3.56
	M5075-G	●	●	●	●	●	●	12.5.68
キヤノン社	VB-S910F	●	●	●	●	●	●	1.1.5
	VB-S805D Mk II	●	●	×	●	●	×	1.1.5
i-PRO社	WV-S3530UX	×	×	×	●	●	●	5.08
i-PRO社 (Panasonic)	BB-ST165A	×	×	×	●	●	×	5.00
Hikvision社	DS-2DE2A404IW-DE3	●	●	●	●	×	×	5.7.11 (Build220905)
	DS-2CD2146G2-ISU	●	●	●	●	●	×	5.7.10 (Build220830)
	DS-2CD2025FWD-I	×	×	×	●	×	×	5.6.2 (Build190701)

\*1 高画質を保ちながら効率的に動画を圧縮できる, 標準的な動画圧縮規格です。

GOT-D-0265-A

### 3 ネットワークカメラの接続方法

ネットワークカメラのメーカーごとに接続方法が異なります。

使用するネットワークカメラのメーカーに合った設定を行ってください。

☞ 5ページ Axis Communications AB社

☞ 10ページ キヤノン社

☞ 14ページ i-PRO社

☞ 21ページ i-PRO社(Panasonic)

☞ 26ページ Hikvision社

#### 3.1 Axis Communications AB社

##### ログイン

WebブラウザでネットワークカメラのIPアドレスを入力し、管理ページにログインしてください。

AXIS M4216-V Network Camera (AXIS OS Ver.12.3.56)を使用している場合を例に、ログイン方法を説明します。

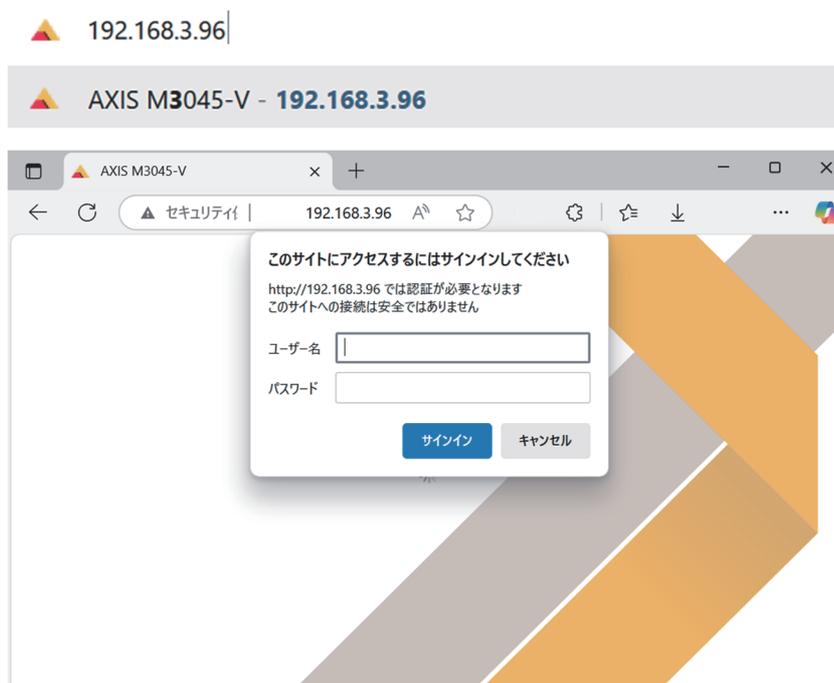
本テクニカルニュースに記載しているネットワークカメラの設定手順は一例です。

今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。

各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、ご使用になるネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

##### 例

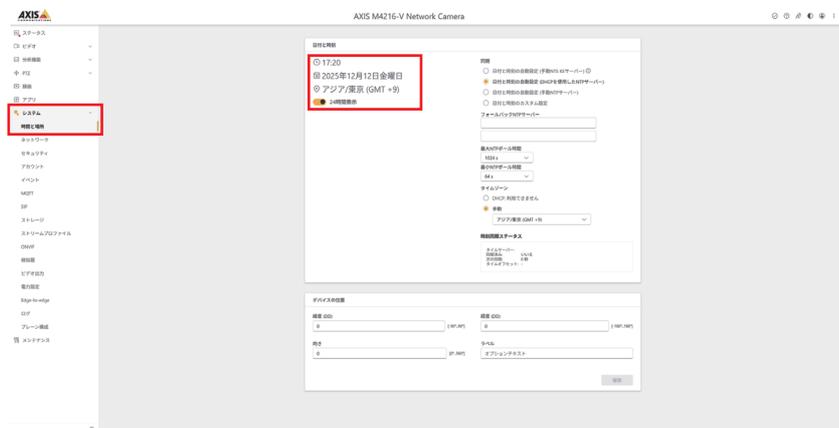
IPアドレスが192.168.3.96の場合



GOT-D-0265-A

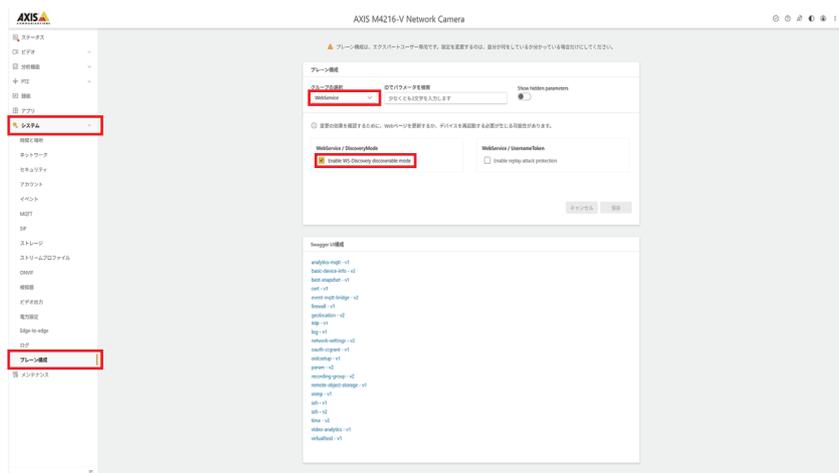
## 時刻設定

現在時刻になっていることを確認してください。



## パラメータ設定

[Enable WS-Discovery discoverable mode]を有効にしてください。



## GOT-D-0265-A

## ログインアカウント作成

ネットワークカメラのWebページにログインするためのアカウントを作成してください。

既にログインアカウントが存在する場合、既存のアカウントを使用してWebページにログインできます。

また、ログインアカウントはGT Designer3の設定では使用しません。

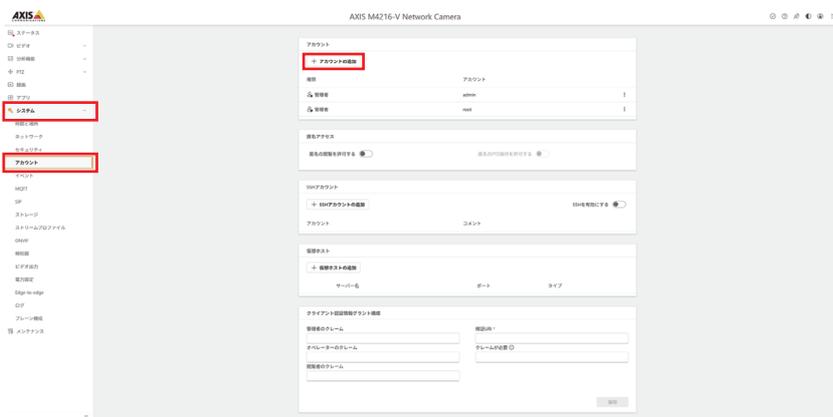
GT Designer3では、ONVIFアカウントを使用します。

ONVIFアカウントの作成方法については、下記を参照してください。

☞ 8ページ ONVIFアカウント作成

### 操作手順

1. 管理ページにログインし、[アカウント]メニューの[アカウントの追加]ボタンをクリックしてください。



2. [権限]で[管理者]を選択し、アカウントを追加してください。

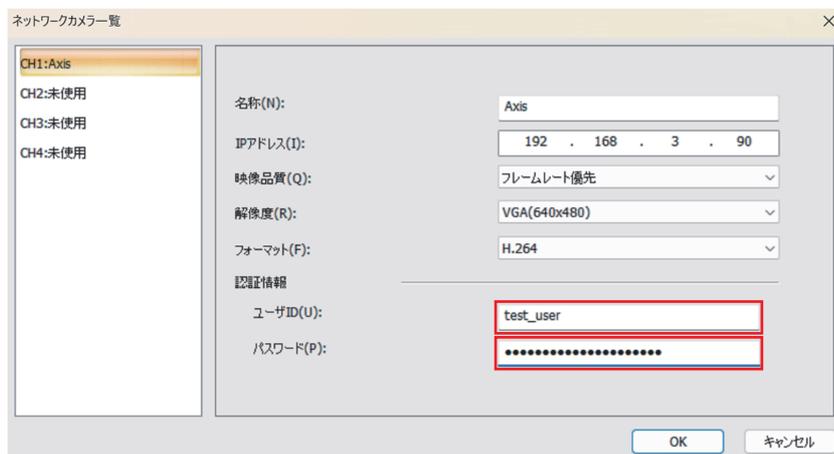


## GOT-D-0265-A

## ONVIFアカウント作成

GT Designer3では、ネットワークカメラのユーザIDにONVIFアカウントを使用します。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック

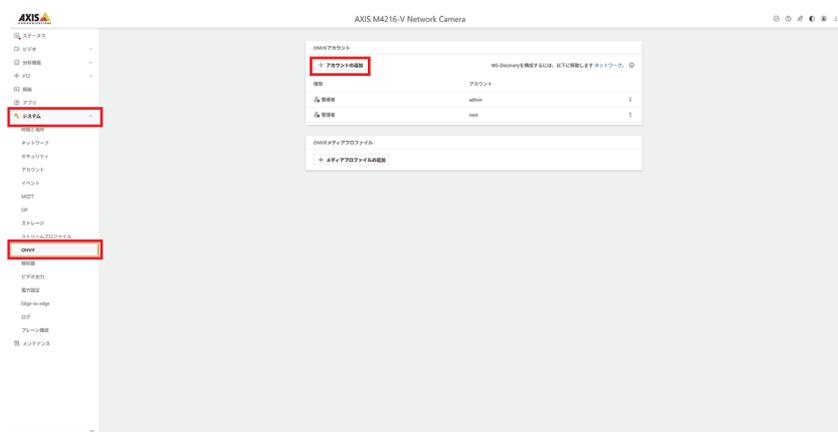


GT Designer3の設定

ONVIFアカウントの作成方法を下記に示します。

### 操作手順

1. 管理ページにログインし、[ONVIF]メニューの[アカウントの追加]ボタンをクリックしてください。



## GOT-D-0265-A

2. [権限]で[管理者]を選択し、アカウントを追加してください。  
パスワードは半角64文字以内で設定してください。

The image shows three sequential screenshots of the 'アカウントの追加' (Add Account) form. In the first screenshot, the '権限' (Role) dropdown menu is open, showing 'メディアアカウント' (Media Account) selected. In the second screenshot, '管理者' (Administrator) is selected and highlighted with a red box. In the third screenshot, the '保存' (Save) button is highlighted with a red box.

## 設定の初期化

- 設定を初期化する前に、現在の設定内容をメモするなど、必ずバックアップを実施してください。  
バックアップを実施せずに初期化した場合、設定内容は復元できません。  
設定を初期化する場合、管理ページにログインし、手順1～手順3の順にクリックしてください。

The screenshot shows the management interface for an AXIS M4216-V Network Camera. The left sidebar has 'システム' (System) highlighted with a red box and 'メンテナンス' (Maintenance) highlighted with a red box and the number '1'. The main content area shows the 'メンテナンス' (Maintenance) page with several options: '再起動' (Restart) with a red box and the number '2', 'リストア' (Restore) with a red box and the number '3', '工場出荷時の設定' (Factory Default), 'OSアップグレード' (OS Upgrade), and 'OSロールバック' (OS Rollback). The '再起動' button is highlighted with a red box.

GOT-D-0265-A

## 3.2 キヤノン社

### ログイン

WebブラウザでネットワークカメラのIPアドレスを入力し、管理ページにログインしてください。

Canon VB-S910F (ファームウェアバージョン Ver.1.1.5)を使用している場合を例に、ログイン方法を説明します。

本テクニカルニュースに記載しているネットワークカメラの設定手順は一例です。

今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。

各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、ご使用になるネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

#### 例

IPアドレスが192.168.3.100の場合



### 時刻設定

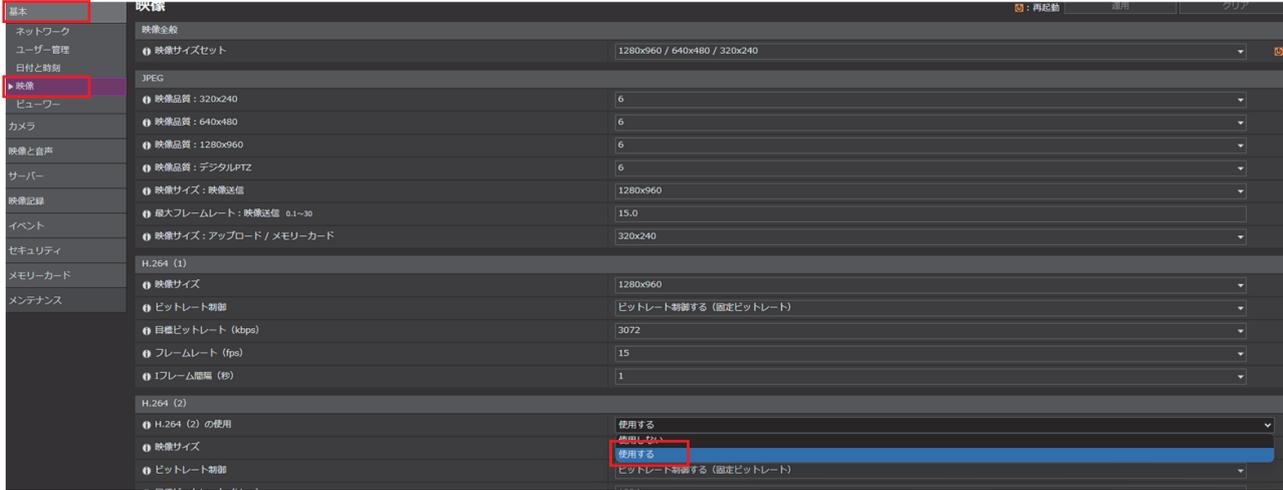
[このコンピュータに合わせる]を選択してください。



GOT-D-0265-A

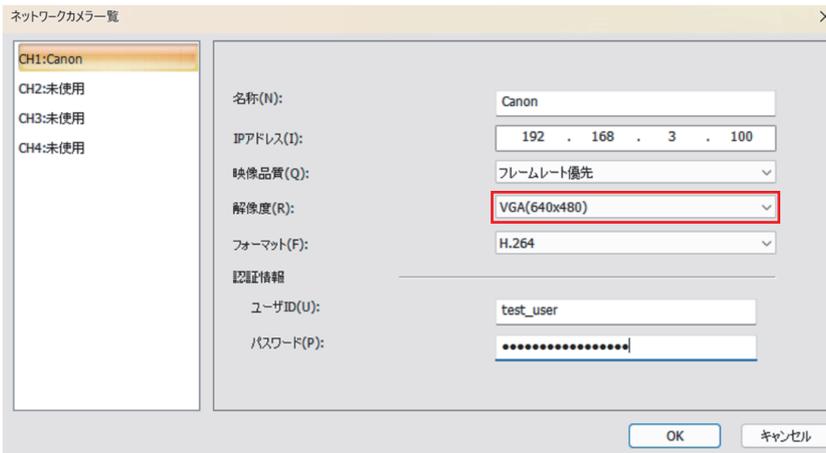
パラメータ設定

[H.264の使用]で[使用する]を選択してください。



[映像サイズセット]は、GT Designer3で設定する解像度が含まれる解像度を選択してください。

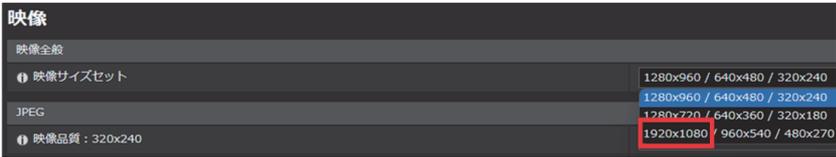
[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



GT Designer3の設定

GT Designer3 [ネットワークカメラ一覧]ダイアログ の[解像度]の設定	ネットワークカメラの[映像サイズセット]の設定
[VGA(640x480)]	
[HD(1280x720)]	

GOT-D-0265-A

<b>GT Designer3</b> [ネットワークカメラ一覧]ダイアログ の[解像度]の設定	ネットワークカメラの[映像サイズセット]の設定
[Full HD(1920x1080)]	

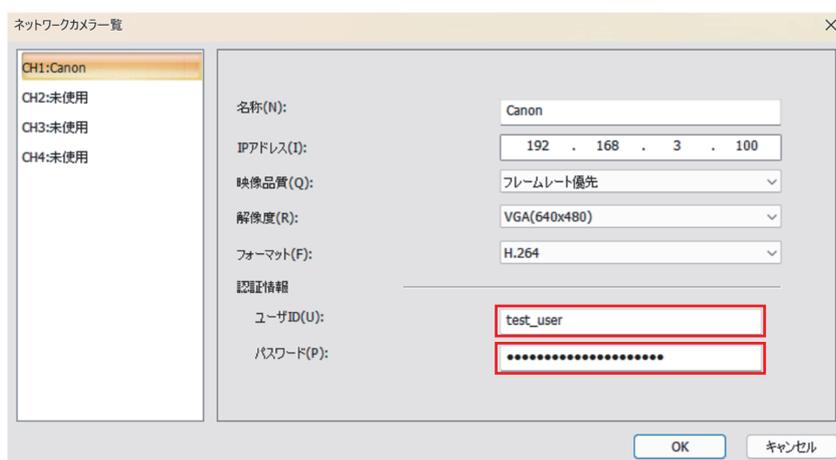
## ログインアカウント作成

ネットワークカメラのWebページにログインするためのアカウントを作成してください。

既にログインアカウントが存在する場合、既存のアカウントを使用してWebページにログインできます。

また、キヤノン社製ネットワークカメラは、ログインアカウントとONVIFアカウントが同一のため、GT Designer3では、ここで設定するアカウント使用してください。

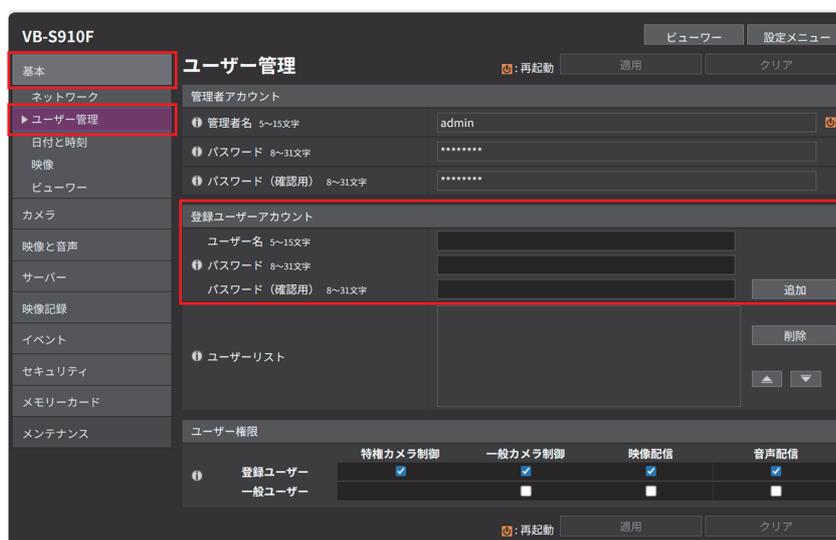
[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



GT Designer3の設定

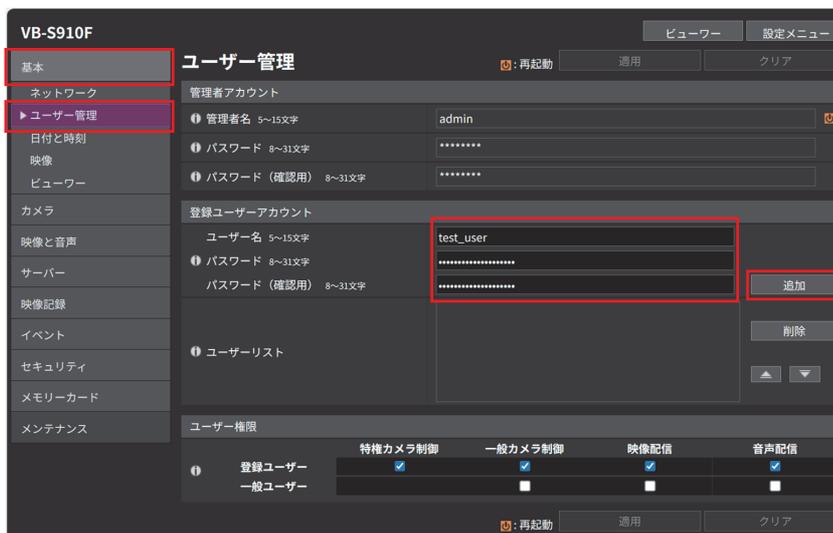
## 操作手順

1. 管理ページにログインし、[基本]メニューの[ユーザー管理]をクリックしてください。



## GOT-D-0265-A

2. [ユーザー名], [パスワード]を入力し, [追加]ボタンをクリックしてください。



## ONVIFアカウント作成

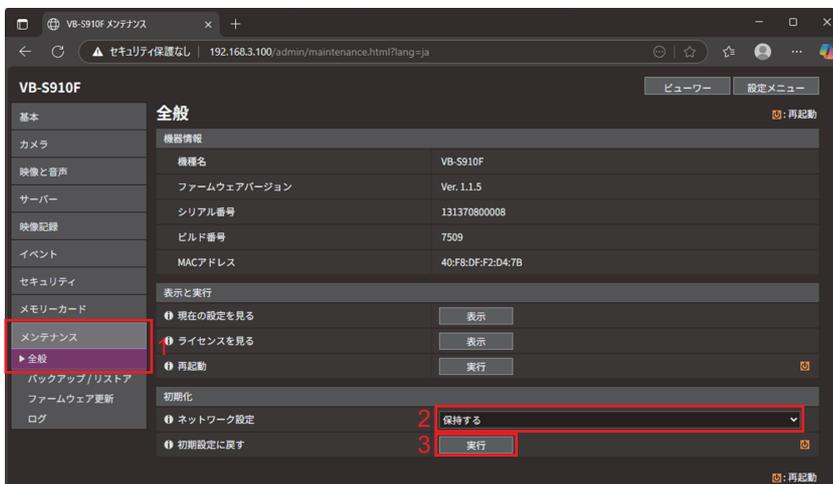
ONVIFアカウントの作成は不要です。

## 設定の初期化

設定を初期化する前に, 現在の設定内容をメモするなど, 必ずバックアップを実施してください。

バックアップを実施せずに初期化した場合, 設定内容は復元できません。

設定を初期化する場合, 管理ページにログインし, 手順1~手順3の順にクリックしてください。



GOT-D-0265-A

### 3.3 i-PRO社

#### ログイン

WebブラウザでネットワークカメラのIPアドレスを入力し、管理ページにログインしてください。

i-PRO WV-S3530UX Network Camera (ソフトウェアバージョン Ver.5.08)を使用している場合を例に、ログイン方法を説明します。

本テクニカルニュースに記載しているネットワークカメラの設定手順は一例です。

今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。

各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、ご使用になるネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

#### 例

IPアドレスが192.168.3.11の場合

#### 時刻設定

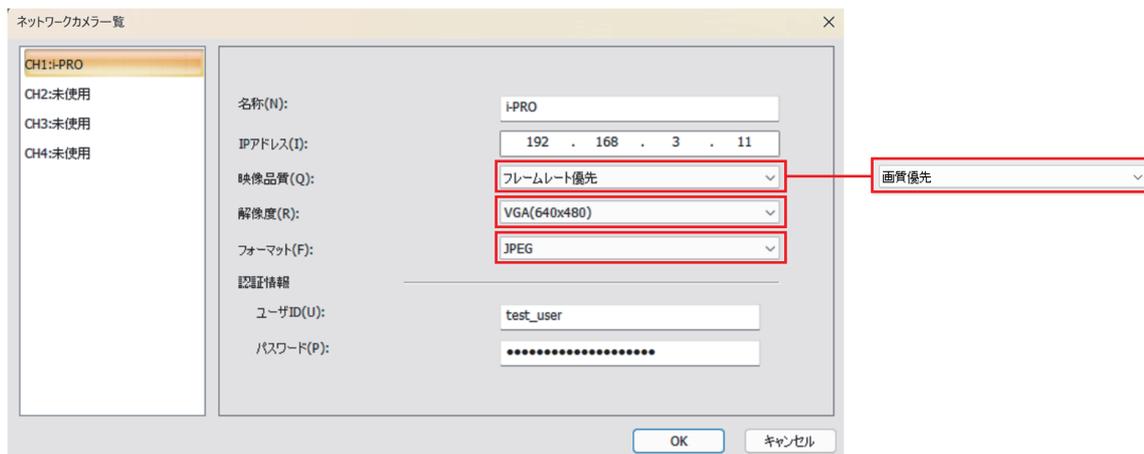
手順1～手順3の順にクリックし、[PC時刻をカメラに設定する]を有効にしてください。

GOT-D-0265-A

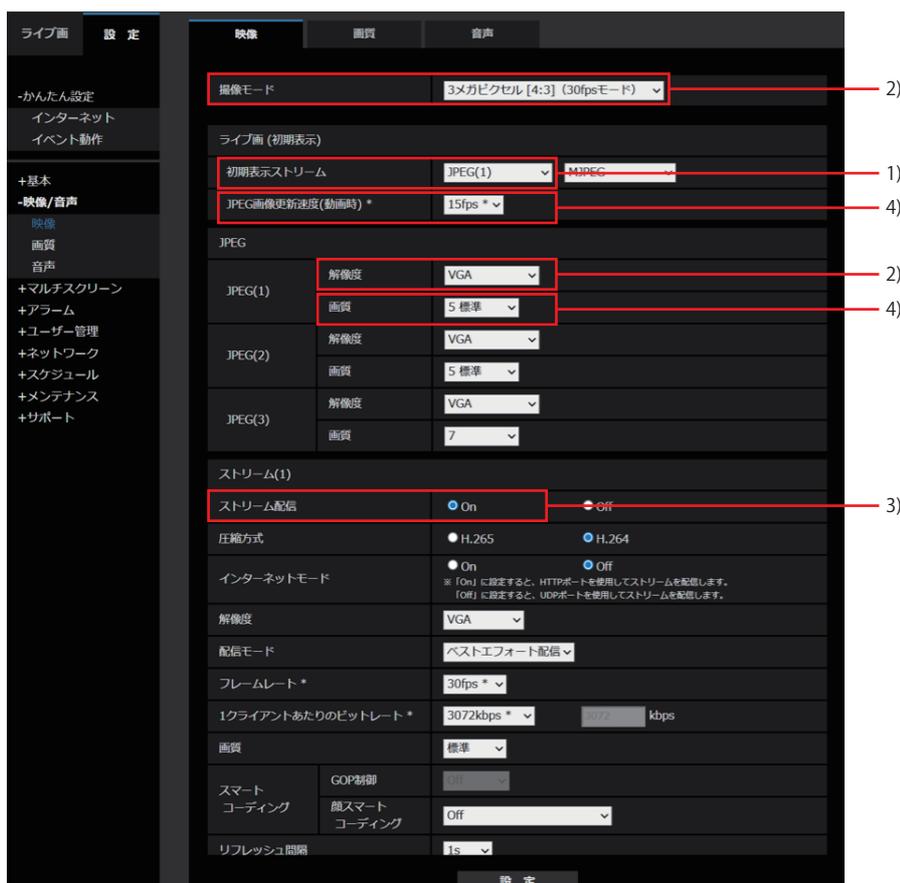
### パラメータ設定

一部の設定は、GT Designer3の設定に合わせて設定してください。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



GT Designer3の設定



項目	内容
1)	[初期表示ストリーム] [JPEG(1)]を選択してください。

GOT-D-0265-A

項目	内容
<p>2) [撮像モード] [解像度]</p>	<p>GT Designer3の[解像度]の設定に合わせて設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GT Designer3の[解像度]が[VGA(640x480)]の場合</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>GT Designer3の[解像度]が[HD(1280x720)]の場合</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>GT Designer3の[解像度]が[Full HD(1920x1080)]の場合</li> </ul> 
<p>3) [ストリーム配信]</p>	<p>ONVIFを有効にするため、[On]を選択してください。 ただし、[On]を選択した場合、[JPEG画像更新速度(動画時)]の設定にかかわらず、映像のフレームレートは最大5fps(VGAの場合)に制限されます。</p>

GOT-D-0265-A

項目	内容
4)	<p>[JPEG画像更新速度(動画時)] [画質]</p> <p>GT Designer3の[映像品質]の設定に合わせて、下記の設定を推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GT Designer3の[映像品質]が[フレームレート優先]の場合 [JPEG画像更新速度(動画時)]は[30fps]を推奨します。</li> </ul> <p>なお、設定上は[30fps]を推奨しますが、実際の表示は5fpsに制限されます。 [画質]は[5 標準]を推奨します。 [5 標準]でも映像が表示されない、または画質が気になる場合は、お客様にて他の設定に変更して調整してください。</p>  <p>• GT Designer3の[映像品質]が[画質優先]の場合 [JPEG画像更新速度(動画時)]は[15fps]を推奨します。</p> <p>なお、設定上は[15fps]を推奨しますが、実際の表示は5fpsに制限されます。 [画質]は[3]を推奨します。 [3]でも映像が表示されない、または画質が気になる場合は、お客様にて他の設定に変更して調整してください。</p> 

## GOT-D-0265-A

## ログインアカウント作成

ネットワークカメラのWebページにログインするためのアカウントを作成してください。

既にログインアカウントが存在する場合、既存のアカウントを使用してWebページにログインできます。

また、i-PRO社製ネットワークカメラは、ログインアカウントとONVIFアカウントが同一のため、GT Designer3では、ここで設定するアカウントをご使用ください。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック

名称(N):	i-PRO
IPアドレス(I):	192 . 168 . 3 . 11
映像品質(Q):	フレームレート優先
解像度(R):	VGA(640x480)
フォーマット(F):	JPEG
認証情報	
ユーザID(U):	test_user
パスワード(P):	.....

GT Designer3の設定

## 操作手順

1. 管理ページにログインし、[ユーザー管理]メニューの[ユーザー認証]をクリックしてください。

ユーザー認証	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
未登録ユーザー	<input checked="" type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 使用しない
認証方式	Digest or Basic
ユーザー登録	--新規登録--
ユーザー名(1~32文字)	
パスワード(8~32文字)	
パスワード確認	
アクセスレベル	3.ライブ画表示

お知らせ

- (1)大文字、小文字を区別して入力してください。
- (2)ユーザー名の入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 " & ; ¥
- (3)パスワードの入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 " &
- (4)パスワードは英字 (大文字)、英字 (小文字)、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。
- (5)ユーザー名、パスワードは忘れられないように保管してください。
- (6)パスワードは定期的に変更してください。
- (7)パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。

## GOT-D-0265-A

2. ユーザ名, パスワードを入力し, [アクセスレベル]で[管理者]を選択してください。

ユーザー登録

ユーザー名(1~32文字) test\_user

パスワード(8~32文字) .....

パスワード確認 .....

アクセスレベル 1.管理者

1.管理者  
2.カメラ制御  
3.ライブ画表示

登録

お知らせ  
(1)大文字、小文字を区別して入力してください。  
(2)ユーザー名の入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 \* & ; ¥  
(3)パスワードの入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 \* &  
(4)パスワードは英字 (大文字)、英字 (小文字)、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。  
(5)ユーザー名、パスワードは忘れないように保管してください。  
(6)パスワードは定期的に変更してください。  
(7)パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。

3. [登録]ボタンをクリックしてください。

ユーザー登録

ユーザー名(1~32文字) test\_user

パスワード(8~32文字) .....

パスワード確認 .....

アクセスレベル 1.管理者

登録

お知らせ  
(1)大文字、小文字を区別して入力してください。  
(2)ユーザー名の入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 \* & ; ¥  
(3)パスワードの入力不可文字は次の通りです。 全角、半角記号 \* &  
(4)パスワードは英字 (大文字)、英字 (小文字)、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。  
(5)ユーザー名、パスワードは忘れないように保管してください。  
(6)パスワードは定期的に変更してください。  
(7)パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。

## ONVIFアカウント作成

ONVIFアカウントの作成は不要です。

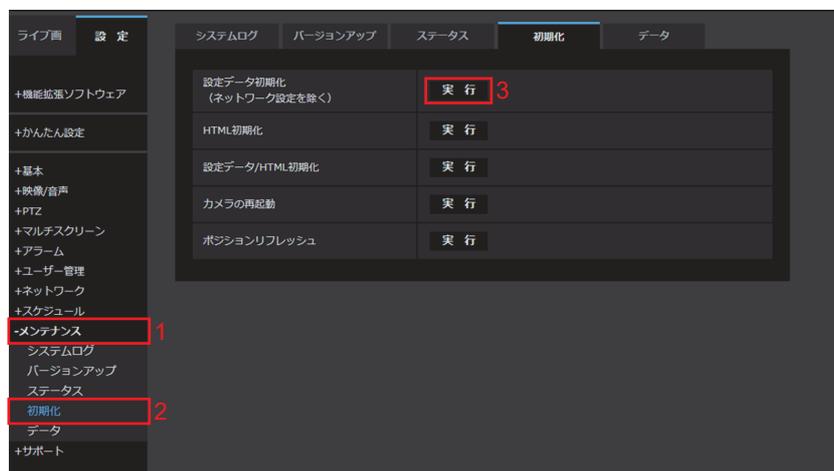
## GOT-D-0265-A

## 設定の初期化

設定を初期化する前に、現在の設定内容をメモするなど、必ずバックアップを実施してください。

バックアップを実施せずに初期化した場合、設定内容は復元できません。

設定を初期化する場合、管理ページにログインし、手順1～手順3の順にクリックしてください。



GOT-D-0265-A

## 3.4 i-PRO社(Panasonic)

### ログイン

i-PRO(Panasonic) BB-ST165A (ソフトウェアバージョン Ver.5.00)を使用している場合を例に、ログイン方法を説明します。

本テクニカルニュースに記載しているネットワークカメラの設定手順は一例です。

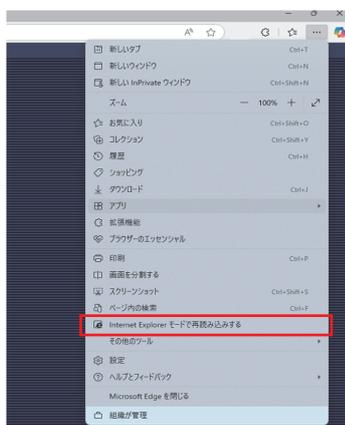
今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。

各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、ご使用になるネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

Microsoft Edgeを使用している場合、Internet Explorerの互換表示機能を使用してWebページを開く必要があります。

### 操作手順

1. Microsoft Edgeの右上にある[...]メニューから、[Internet Explorerモードで再読み込みする]をクリックしてください。



2. アドレスバーの左にあるアイコンをクリックし、[互換表示でこのページを開く]をONにしてください。



## GOT-D-0265-A

## 時刻設定

現在時刻になっていることを確認してください。

The screenshot displays the '時刻設定' (Time Setting) configuration page. The '日時' (Date and Time) section is highlighted with a red box, showing the current date and time: 2025 / 02 / 14 19:43:20. Other settings include '時刻表示形式' (Time Display Format) set to 24h, '日付表示形式' (Date Display Format) set to YYYYMMDD, and 'サマータイム' (Summer Time) set to Off.

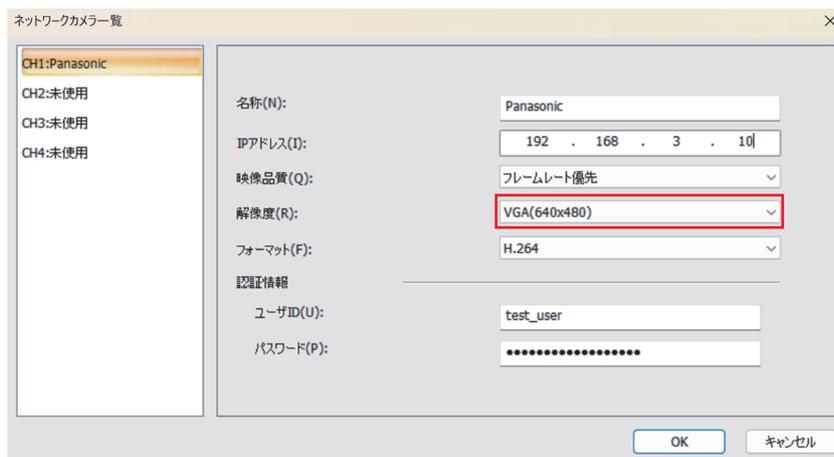
項目	設定値
カメラタイトル	GP-ST165A
日時	2025 / 02 / 14 19:43:20
時刻表示	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
時刻表示形式	24h
日付表示形式	YYYYMMDD
NTP	NTP設定△
タイムゾーン	GMT+09:00 大阪、札幌、東京
サマータイム	Off
開始日時	月 曜日 時間
終了日時	月 曜日 時間
画面内文字表示	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
画面内文字(A~Z, 0~9, カナ)	
日時(画面内文字) 表示位置	左上
明るさ状態表示	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
ランプ表示	点灯 (常時)
状態通知間隔	<input checked="" type="radio"/> 定期30s <input type="radio"/> リアルタイム
状態通知受信ポート番号	11111 (1-65535)
ブラウザソフトウェアの自動インストール	<input checked="" type="radio"/> 許可する <input type="radio"/> 許可しない

GOT-D-0265-A

パラメータ設定

[アスペクト比]を， GT Designer3で設定する[解像度]に合わせて選択してください。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



GT Designer3の設定

GT Designer3  
[ネットワークカメラ一覧]ダイアログ  
の[解像度]の設定

ネットワークカメラの[アスペクト比]の設定

[VGA(640x480)]



[HD(1280x720)]



[Full HD(1920x1080)]

非対応です。

GOT-D-0265-A

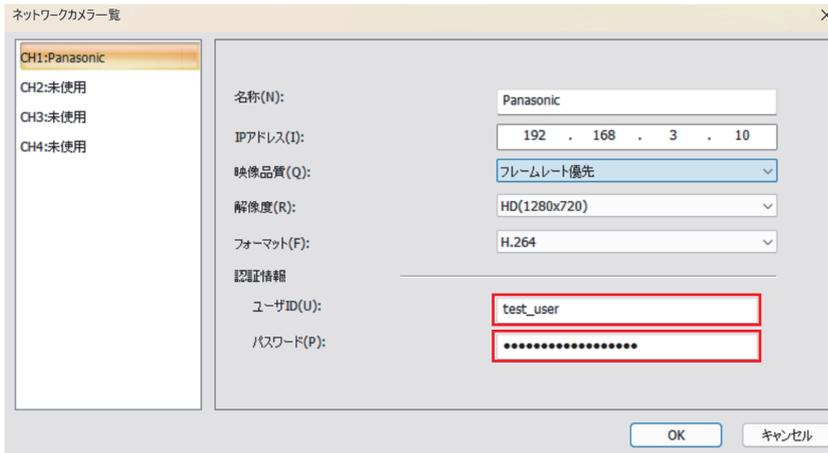
## ログインアカウント作成

ネットワークカメラのWebページにログインするためのアカウントを作成してください。

既にログインアカウントが存在する場合、既存のアカウントを使用してWebページにログインできます。

また、i-PRO社(Panasonic)製ネットワークカメラは、ログインアカウントとONVIFアカウントが同一のため、GT Designer3では、ここで設定するアカウントをご使用ください。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



GT Designer3の設定

## 操作手順

1. 管理ページにログインし、[ユーザー管理]ボタンをクリックしてください。



## GOT-D-0265-A

2. [ユーザー名], [パスワード]を入力し, [管理者]を選択し, [登録]ボタンをクリックしてください。



## ONVIFアカウント作成

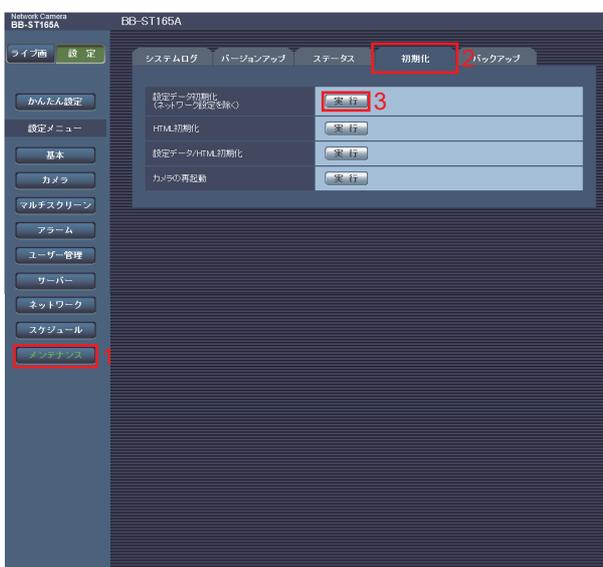
ONVIFアカウントの作成は不要です。

## 設定の初期化

設定を初期化する前に、現在の設定内容をメモするなど、必ずバックアップを実施してください。

バックアップを実施せずに初期化した場合、設定内容は復元できません。

設定を初期化する場合、管理ページにログインし、手順1～手順3の順にクリックしてください。



GOT-D-0265-A

## 3.5 Hikvision社

### ログイン

WebブラウザでネットワークカメラのIPアドレスを入力し、管理ページにログインしてください。

Hikvision DS-2CD2146G2-ISU (ソフトウェアバージョン Ver.5.7.10)を使用している場合を例に、ログイン方法を説明します。

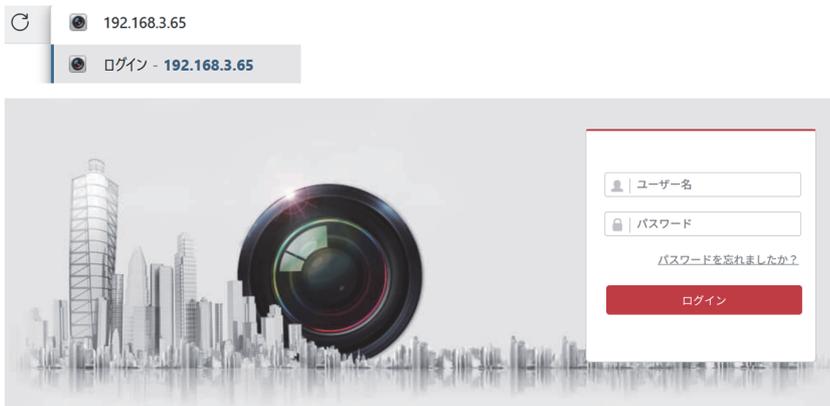
本テクニカルニュースに記載しているネットワークカメラの設定手順は一例です。

今後、ネットワークカメラのWebページなどの仕様は各メーカーの都合により予告なく変更される可能性があります。

各製品の生産状況、詳細な操作方法や設定については、ご使用になるネットワークカメラのメーカーが提供するマニュアルを必ずご参照ください。

#### 例

IPアドレスが192.168.3.65の場合



### 時刻設定

[コンピュータの時間と同期します]にチェックを入れてください。



## GOT-D-0265-A

## パラメータ設定

[Open Network Video Interfaceを有効化]にチェックを入れてください。

ライブビュー 環境設定

システム ネットワーク 基本設定 詳細設定

ビデオとオーディオ 画像 イベント ストレージ

SNMP FTP Email ブラットホームへのアクセス HTTPS QoS 802.1x 統合プロトコル ネットワークサービス アラームサーバー

Open Network Video Interfaceを有効化

Open Network Video Inter...[19.12]

ユーザーリスト [追加] [変更] [削除]

No.	ユーザー名	ユーザータイプ
1	admin	管理者

保存

## GOT-D-0265-A

## ログインアカウント作成

ネットワークカメラのWebページにログインするためのアカウントを作成してください。

既にログインアカウントが存在する場合、既存のアカウントを使用してWebページにログインできます。

また、ログインアカウントはGT Designer3の設定では使用しません。

GT Designer3では、ONVIFアカウントを使用します。

ONVIFアカウントの作成方法については、下記を参照してください。

☞ 29ページ ONVIFアカウント作成

1. 管理ページにログインし、[ユーザー管理]メニューの[追加]ボタンをクリックしてください。



2. ユーザ名、パスワード等を設定し、[OK]ボタンをクリックしてください。



GOT-D-0265-A

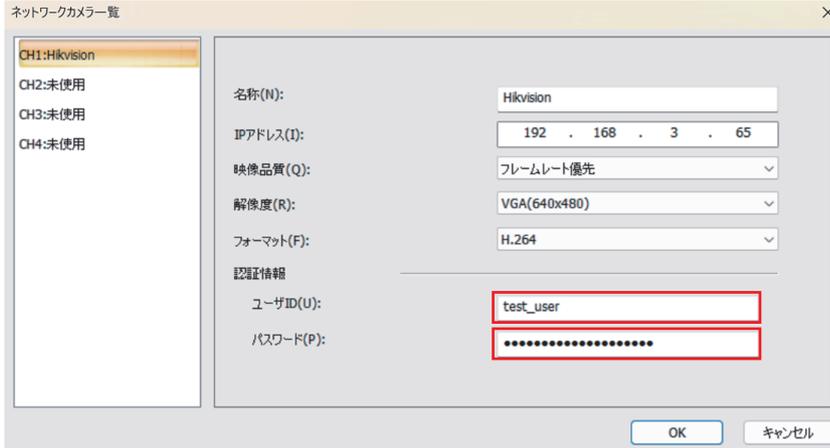
## ONVIFアカウント作成

GT Designer3では、ネットワークカメラのユーザIDにONVIFアカウントを使用します。

ネットワークカメラを初期化した場合は、ONVIF用のアカウントも削除されます。

再度アカウントを作成してください。

[共通の設定]→[周辺機器の設定]→[デジタル映像入力/録画]→[ネットワークカメラ一覧]ボタンをクリック



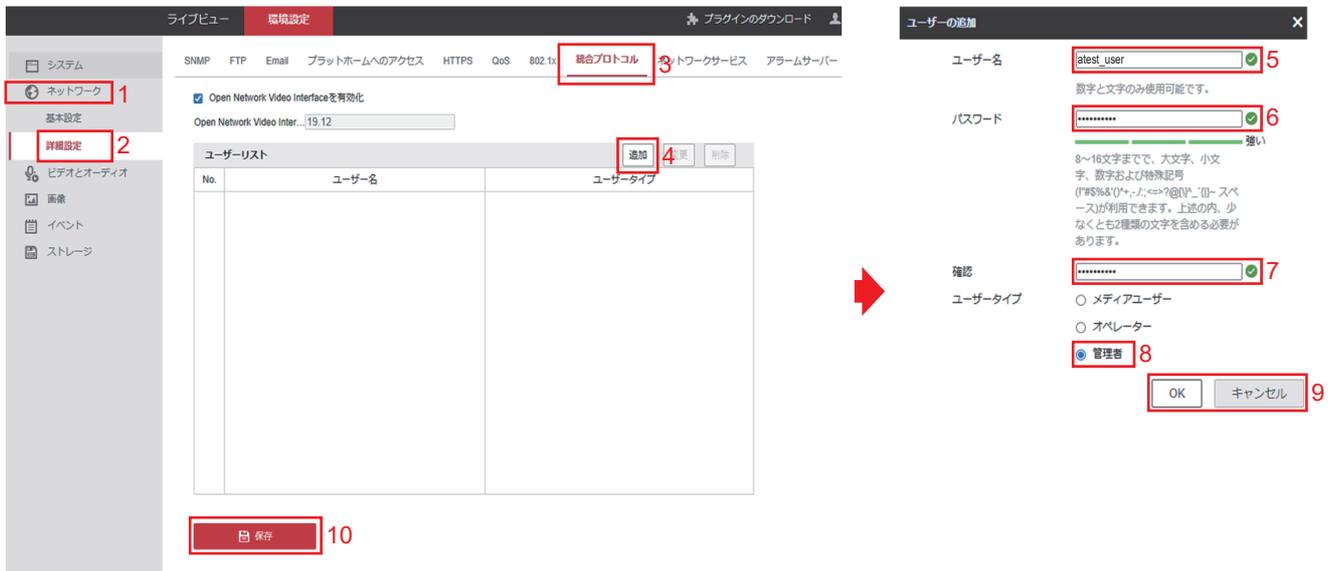
GT Designer3の設定

ONVIFアカウントの作成方法を下記に示します。

### 操作手順

手順1～手順10の順に設定し、ONVIFアカウントを作成してください。

パスワードは半角64文字以内で設定してください。



## GOT-D-0265-A

## 設定の初期化

設定を初期化する前に、現在の設定内容をメモするなど、必ずバックアップを実施してください。

バックアップを実施せずに初期化した場合、設定内容は復元できません。

設定を初期化する場合、管理ページにログインし、手順1～手順4の順にクリックしてください。

The screenshot shows the configuration interface for the GOT-D-0265-A. The top navigation bar includes 'ライブビュー' (Live View), '環境設定' (Environment Settings), 'プラグインのダウンロード' (Download Plugins), 'admin', and 'ヘルプ' (Help). The left sidebar contains a menu with items: 'システム' (System), 'システム設定' (System Settings), 'メンテナンス' (Maintenance), 'セキュリティ' (Security), 'ユーザー管理' (User Management), 'ネットワーク' (Network), 'ビデオとオーディオ' (Video and Audio), '高級' (Advanced), 'イベント' (Events), and 'ストレージ' (Storage). The main content area is titled 'アップグレードとメンテナンス' (Upgrade and Maintenance) and includes sub-sections: '再起動' (Restart) with a '再起動' (Restart) button; 'デフォルト' (Default) with a '復元' (Restore) button and a 'デフォルト' (Default) button; '情報のエクスポート' (Export Information) with a 'デバイ...' (Device...) button and a '診断情報' (Diagnostic Information) button; '設定ファイルのインポート' (Import Settings File) with a text input field, 'ブラウザ' (Browser), and 'インポート' (Import) buttons; and 'アップグレード' (Upgrade) with a 'ファームウェア' (Firmware) dropdown menu, a text input field, 'ブラウザ' (Browser), and 'アップグレード' (Upgrade) buttons.

GOT-D-0265-A

## 4 トラブルシューティング

### 4.1 ネットワークカメラの映像がGOTに表示されない場合

確認事項1～確認事項9の順で設定内容を確認し、問題があれば設定を見直してください。

確認の順序	内容
確認事項1	☞ 31ページ マルチメディア機能ライセンス登録の確認
確認事項2	☞ 31ページ 組み合わせ無効エラー状態通知の確認
確認事項3	☞ 32ページ ネットワークカメラ未検出エラーの確認
確認事項4	☞ 33ページ ネットワークカメラアカウント認証エラーの確認
確認事項5	☞ 34ページ ネットワークカメラ設定エラーの確認
確認事項6	☞ 34ページ ネットワークカメラプロファイルエラーの確認
確認事項7	☞ 35ページ ネットワークカメラメディアプロファイル数上限エラーの確認
確認事項8	☞ 36ページ ネットワークカメラ接続エラーの確認 確認事項1～確認事項8を実施しても映像が表示されない場合は、ネットワークカメラのメーカーにお問い合わせください。
確認事項9	☞ 36ページ デジタル映像オブジェクトの表示個数の確認

#### マルチメディア機能ライセンス登録の確認

GT Designer3でシステムアラーム表示を設定し、システムアラーム641が発生していないか確認してください。

システムアラーム641が発生している場合、マルチメディア機能ライセンスが登録されていません。

下記のマニュアルを参照して、マルチメディア機能ライセンスを登録してください。

📖 GT Designer3(GOT3000)取扱説明書<画面設計>

#### 組み合わせ無効エラー状態通知の確認

GT Designer3でGS2085を設定し、GOT1台で同時に表示できる解像度の最大数を超過していないか確認してください。

GOT1台で同時に表示できる解像度の最大数を超過した場合、該当するビットをONします。

ビット	入力対象画像	チャンネル	エラー内容
b0	ネットワークカメラ	CH1	0: 正常または未使用 1: GOT1台で同時に表示できる解像度の最大数を超過した状態
b1		CH2	
b2		CH3	
b3		CH4	

GOT1台で同時に表示できる解像度の組み合わせを下記に示します。

パソコン映像	ネットワークカメラ
—	VGA×4チャンネル以下
—	HD×2チャンネル以下
—	HD×1チャンネル VGA×3チャンネル以下
—	FHD×1チャンネル
VGA×1チャンネル	VGA×3チャンネル以下
VGA×1チャンネル	HD×1チャンネル VGA×2チャンネル以下
SVGA×1チャンネル	VGA×3チャンネル以下
SVGA×1チャンネル	HD×1チャンネル VGA×1チャンネル
XGA×1チャンネル	VGA×3チャンネル以下
XGA×1チャンネル	HD×1チャンネル
FHD×1チャンネル	—

GOT-D-0265-A

## ネットワークカメラ未検出エラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb0を設定し、ネットワークカメラが正しく接続されているか確認してください。動作可能なネットワークカメラではない、またはネットワークカメラが正しく接続できていない場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b0	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラ未検出エラー

対処方法を下記に示します。

項目	内容
システム構成を確認する。	システム構成が正しくない可能性があります。 ネットワークカメラのシステム構成については、下記を参照してください。 ☞ 3ページ システム構成
PoEスイッチングハブを使用する。	PoE給電のネットワークカメラを使用する場合は、PoEスイッチングハブに接続していることを確認してください。
PoEスイッチングハブの電源供給が可能なポートに、ネットワークカメラを接続する。	PoE給電のネットワークカメラを使用する場合は、PoEスイッチングハブの電源供給が可能なポートとネットワークカメラをEthernetケーブルで接続してください。 一部のPoEスイッチングハブでは、PoE給電機能を搭載しているポートが限定されている場合があります。
ネットワークカメラの起動を確認する。	ネットワークカメラは、電源をONしてから起動が完了するまでに時間がかかる場合があります。 ネットワークカメラのWebページにログインし、映像が正常に表示されていることを確認してください。 映像が正常に表示されていれば、ネットワークカメラが起動していることが確認できます。 なお、Webページにログインする際は、パソコンもPoEスイッチングハブを経由してネットワークカメラと接続する必要があります。 ☞ 3ページ システム構成 ネットワークカメラのWebページへのログインについては、下記を参照してください。 ・Axis Communications AB社 ☞ 5ページ ログイン ・キヤノン社 ☞ 10ページ ログイン ・i-PRO社 ☞ 14ページ ログイン ・i-PRO社(Panasonic) ☞ 21ページ ログイン ・Hikvision社 ☞ 26ページ ログイン

GOT-D-0265-A

## ネットワークカメラアカウント認証エラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb1を設定し、ネットワークカメラのユーザID、パスワードが正しく設定されているか確認してください。

ユーザID、またはパスワードが正しく設定されていない場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b1	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラアカウント認証エラー

対処方法を下記に示します。

項目	内容
ONVIFアカウントを設定する。	GT Designer3で設定するユーザID、パスワードには、ONVIFアカウントのユーザID、パスワードを使用します。 ネットワークカメラのログインアカウント、およびONVIFアカウントが同一でない場合は、GT Designer3の設定を見直してください。 ONVIFアカウントについては、下記を参照してください。 ☞ 8ページ ONVIFアカウント作成 ・キヤノン社 ☞ 13ページ ONVIFアカウント作成 ・i-PRO社 ☞ 19ページ ONVIFアカウント作成 ・i-PRO社(Panasonic) ☞ 25ページ ONVIFアカウント作成 ・Hikvision社 ☞ 29ページ ONVIFアカウント作成
ユーザID、パスワードを再入力する。	ユーザID、パスワードを正しく入力できていない可能性があります。 GT Designer3の設定を見直してください。

GOT-D-0265-A

## ネットワークカメラ設定エラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb3を設定し、ネットワークカメラの設定内容が正しいか確認してください。

GT Designer3で設定している解像度や映像フォーマットなどが、使用しているネットワークカメラの設定内容と一致していない場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b3	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラ設定エラー

上記の信号がONする場合、GT Designer3の設定、およびネットワークカメラの設定が一致するように、設定内容を見直してください。

ネットワークカメラの設定については、下記を参照してください。

- Axis Communications AB社  
☞ 6ページパラメータ設定
- キヤノン社  
☞ 11ページパラメータ設定
- i-PRO社  
☞ 15ページパラメータ設定
- i-PRO社(Panasonic)  
☞ 23ページパラメータ設定
- Hikvision社  
☞ 27ページパラメータ設定

## ネットワークカメラプロファイルエラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb5を設定し、ネットワークカメラに対応するプロファイルが設定されていることを確認してください。

ネットワークカメラに設定されているH.264圧縮プロファイルがBaselineプロファイル\*1以外に設定されている場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b5	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラプロファイルエラー

\*1 H.264: 高画質を維持しつつ、効率的に動画を圧縮できる標準的な動画圧縮規格です。

Baselineプロファイル: H.264形式のプロファイルの一つで、リアルタイム性を重視した映像配信を特徴とする仕様です。

上記の信号がONする場合、下記のように対処してください。

- Baselineプロファイル対応のネットワークカメラを使用する。
- Baselineプロファイルに対応していないネットワークカメラを使用する場合、映像フォーマットにH.264形式ではなくJPEG形式を使用することを検討する。(JPEG形式への対応可否は、使用するネットワークカメラの仕様をご確認ください。)

## GOT-D-0265-A

## ネットワークカメラメディアプロファイル数上限エラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb6を設定し、ネットワークカメラが保有できるメディアプロファイル数の上限に達していないか確認してください。

ネットワークカメラに設定されているメディアプロファイルが上限まで作成されているために映像が表示できない場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b6	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラメディアプロファイル数上限エラー

上記の信号がONする場合、プロファイルを削除できるネットワークカメラであれば、不要なプロファイルを削除してください。

詳細については、ネットワークカメラのメーカーにお問い合わせください。

Axis Communications AB社の場合、ネットワークカメラのWebページにログインし、メディアプロファイルを確認して、不要なメディアプロファイルを削除できることがあります。



メディアプロファイルの削除が難しい場合は、ネットワークカメラの初期化を推奨します。

初期化した場合、設定しているパラメータやアカウント情報はすべて削除されます。

設定を初期化する前に、現在の設定内容をメモするなど、必ずバックアップを実施してください。

各メーカーの設定の初期化については、下記を参照してください。

初期化後は、バックアップしておいた設定内容を再度設定してください。

ネットワークカメラの初期化については、下記を参照してください。

- Axis Communications AB社

- 🔗 9ページ 設定の初期化

- キヤノン社

- 🔗 13ページ 設定の初期化

- i-PRO社

- 🔗 20ページ 設定の初期化

- i-PRO社(Panasonic)

- 🔗 25ページ 設定の初期化

- Hikvision社

- 🔗 30ページ 設定の初期化

Axis Communications AB社、Hikvision社のネットワークカメラを使用する場合、ONVIFアカウントを別途作成する必要があります。

- Axis Communications AB社

- 🔗 8ページ ONVIFアカウント作成

- Hikvision社

- 🔗 29ページ ONVIFアカウント作成

## GOT-D-0265-A

## ネットワークカメラ接続エラーの確認

GT Designer3でGS2073~GS2076のb4を設定し、ネットワークカメラが正しく接続できているかを確認してください。ネットワークカメラに接続失敗した場合、または接続後に受信しなかった場合、該当するビットをONします。

ビット	デバイス				内容
	GS2073	GS2074	GS2075	GS2076	
b4	CH1	CH2	CH3	CH4	0: 正常 1: ネットワークカメラ接続エラー

上記の信号がONする場合、ケーブルが抜けている可能性があります。

Ethernetケーブル、またはスイッチングハブやネットワークカメラなどの電源ケーブルが抜けていないか確認してください。

## デジタル映像オブジェクトの表示個数の確認

GT Designer3でシステムアラーム表示を設定し、システムアラーム607が発生していないか確認してください。システムアラーム607が発生している場合、デジタル映像表示オブジェクトの表示個数が上限を超えています。デジタル映像表示オブジェクトは、1画面に最大4個配置できます。

GOTで同時に表示できるデジタル映像表示オブジェクトの数は、ベース画面とウィンドウ画面で最大4個です。5個目以降のオブジェクトは表示されません。

同時に表示するデジタル映像表示オブジェクトは、ウィンドウ画面とベース画面で合わせて4個以内になるように設定してください。

## 4.2 ネットワークカメラの映像更新が遅い

ネットワークカメラの設定内容を見直してください。

ネットワークカメラの設定には、フレームレートや画質を調整できる項目があります。

設定項目名は、メーカーにより異なります。

フレームレートや画質の設定値を調整し、最適な映像品質となるように設定してください。

### 例

i-PRO社の場合

推奨する設定値を下記に示します。

項目	推奨する設定値
[JPEG画像更新速度] (ネットワークカメラのフレームレート)	[30fps]を推奨します。 [30fps]以外の設定値でも、映像を表示できる場合があります。
[画質] (ネットワークカメラの画質)	[5 標準]を推奨します。 [5 標準]以外の設定値でも、映像を表示できる場合があります。 ただし、ネットワークカメラによっては、設定値の表記が0~9以外の形式となっている場合がありますので、使用するネットワークカメラの仕様をご確認ください。

## 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2026年1月	初版

## 商標

AXISおよびAXIS COMMUNICATIONSは、さまざまな管轄区域におけるAXISABの登録商標または商標です。

ONVIFはOnvif, Inc.の登録商標です。

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edgeは、マイクロソフトグループの企業の商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

## 著作権

Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。

GOT-D-0265-A

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記どうぞ

本社機器営業部 .....	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル) .....	(03) 3218-2606
関東機器営業部 .....	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル) .....	(048) 600-5835
新潟支店 .....	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル) .....	(025) 241-7227
神奈川機器営業部 .....	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー) .....	(045) 224-2624
北海道支社 .....	札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル) .....	(011) 212-3792
東北支社 .....	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア) .....	(022) 216-4546
北陸支社 .....	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル) .....	(076) 233-5502
中部支社 .....	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング) .....	(052) 565-3314
豊田支店 .....	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル) .....	(0565) 34-4112
関西支社 .....	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA) .....	(06) 6486-4122
中国支社 .....	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル) .....	(082) 248-5445
四国支社 .....	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル) .....	(087) 825-0055
九州支社 .....	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル) .....	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー  
登録無料!

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

### 仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。

三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/



**⚠ 安全に関するご注意**

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。