



GOT3000シリーズ 工場出荷時のサーバ証明書に関する注意事項

■発行

2026年2月(2026年5月改訂B版)

■適用機種

GOT3000シリーズ(GT37モデル)

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
GOT3000シリーズ(GT37モデル)において、当社確認用のGOTのサーバ証明書が登録された状態で出荷されていることが判明いたしました。

GOTの暗号化通信機能を正常にご利用いただくため、サーバ証明書を更新していただく必要があります。

下記の内容を確認し、必要な対処を実施してください。

目次

1 対象製品.....	2
2 発生現象.....	2
3 対象製品の確認方法.....	3
4 対処方法.....	3
改訂履歴.....	3

GOT-D-0275-B

1 対象製品

GOT3000シリーズ(GT37モデル)

2 発生現象

現象1: GOT起動時に下記のシステムアラームが表示される場合があります。

エラーコード	エラーメッセージ	備考
754	証明書の異常を検知しました。	このシステムアラームはパッケージバージョンが01.01.000以降の場合に発生します。

現象2: GOTがサーバとなる暗号化通信機能を使用した場合、暗号化通信の確立に失敗し、通信ができません。

対象機能とエラー詳細を下記に示します。

対象機能	エラー詳細	エラーコード	エラーメッセージ
GT Designer3(GOT3000), データ転送ツールとの Ethernet通信	GT Designer3(GOT3000), データ転送ツールに右記 のいずれかのエラーを表示します。	00000206	エラーが発生しました。 暗号化通信を実施することができません。
		0180800f	エラーが発生しました。 通信エラー
GOT Mobile機能	クライアントの環境に依存します。 (GOTから接続が拒否された旨のエラーが表示され ます。)	—	—
OPC UAサーバ機能	クライアントの環境に依存します。 GOT(サーバ)は、起動時に右記のシステムアラーム を表示します。	623	OPC-UAサーバの起動に失敗しました。
FTPサーバ機能	クライアントの環境に依存します。	—	—
SoftGOT-GOTリンク機能	GT SoftGOT3000に右記のいずれかのエラーを表示 します。	—	エラーが発生しました。
		—	GOTとの通信に失敗しました。
GOTネットワーク連携機能	GOT, GT SoftGOT3000に右記のシステムアラーム を表示します。	660	操作権管理機器が応答しないため操作権が取得 できません。

GOT-D-0275-B

3 対象製品の確認方法

ユーティリティの[証明書管理]画面([GOTの証明書]タブ)でサーバ証明書の共通名を確認してください。

項目	該当する値
共通名	下記のいずれかの値が該当します。 <ul style="list-style-type: none"> GT3708-XRBA_00824101AA00999A GT3712-WXCBD_00224101AA00999A

証明書管理
✕

GOTの証明書 接続先の証明書

証明書設定情報
 国名：
 州名：
 地域名：
 組織名：
 組織単位：
 有効期間：

サーバ証明書 有効期限： 2049/12/31 23:59
 共通名, 組織名： GT3708-XRBA_00824101AA00999A.organization

クライアント証明書 有効期限： ---/-- --:--
 共通名, 組織名：

証明書管理

削除
更新
作成
エクスポート

4 対処方法

下記のいずれかの対処を実施し、ユーティリティの[証明書管理]画面([GOTの証明書]タブ)でサーバ証明書の共通名が更新されていることを確認してください。

☞ 3ページ 対象製品の確認方法

推奨	対処	手順
○	バージョン1.412E以降のGT Designer3(GOT3000)から、GOTにパッケージデータを書き込む	操作手順は下記のマニュアルの「GOTにデータを転送する」を参照してください。 [] GT Designer3 (GOT3000)取扱説明書<画面設計>
—	証明書を更新する	操作手順は下記のマニュアルの「GOT(GT SoftGOT3000を除く)でのサーバ証明書の更新」を参照してください。 [] GT Designer3 (GOT3000)取扱説明書<画面設計>
—	GOTの全情報初期化を行う*1	操作手順は下記のマニュアルを参照してください。 [] GOT3000シリーズ本体取扱説明書(ユーティリティ機能・保全機能編)

*1 パッケージデータや環境設定がすべて削除されますので、ご注意ください。

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2026年2月	初版
B	2026年5月	<ul style="list-style-type: none"> 対処方法を追加 対処方法の推奨を変更

GOT-D-0275-B

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-2606
関東機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3792
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5445
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。

三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/



⚠ 安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用の前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。