

GOT3000シリーズ VPN接続機能に関するSecomea社との契約・技術サポート窓口のお知らせ

■発行

2026年5月

■適用機種

GOT3000シリーズ

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

GOT3000シリーズ GT37モデルは、VPN接続機能を標準搭載しています。

これにより、専用のVPN機器を用意することなく、低コストで高いセキュリティを確保したインターネット経由の設備リモートモニタリング、監視、およびメンテナンスが可能となります。

本機能をご利用いただく際は、GOT3000用VPN接続機能ライセンス(GT30-VPNKEYA1-口)の購入に加え、別途Secomea社とのライセンス契約が必要となります。

つきましては、本テクニカルニュースにてSecomea社との契約・技術サポート窓口についてご案内いたします。

目次

1 対象機種, 機能.....	2
2 Secomea 社との契約・技術サポート窓口.....	2
3 技術サポートの範囲とお問い合わせ先.....	3
改訂履歴.....	3
商標.....	3

GOT-D-0280-A

1 対象機種, 機能

項目	内容
対象機種	GOT3000シリーズ GT37モデル
機能	VPN接続機能

2 Secomea社との契約・技術サポート窓口

本窓口は各国, 地域において, 初めてSecomea社とライセンス契約を締結されるお客様を対象としております。
すでにSecomea社とライセンス契約を締結済みのお客様は, 契約先の窓口をご利用くださいますようお願いいたします。

日本国内のお客様窓口*1*2

お客様	契約・技術サポート窓口	備考
装置メーカー様	兼松コミュニケーションズ株式会社 法人営業本部	secomea@kcs.ne.jp 正規パートナー
エンドユーザ様	富士通株式会社 サービスインフラ事業本部FENICS事業部	fj-eandc-ra@dl.jp.fujitsu.com 正規パートナー

*1 Secomea社のサービスは用途により窓口が異なりますので, お問い合わせの際はご注意くださいようお願いいたします。

装置メーカー様の例: エンドユーザ様へ納品した装置のリモート保守などを目的に, 装置メーカー様が契約を締結

エンドユーザ様の例: 自社工場間のセキュアなネットワークアクセス環境構築などを目的に, エンドユーザ様が契約を締結

*2 VPN接続のデモンストレーション環境の利用を希望する場合も, 上記の窓口へお問い合わせください。

日本以外のお客様窓口

■中国(言語: 中国語)

契約・技術サポート窓口	備考
Guangzhou Xikenmai Automation Technology Co. Ltd.	sales@xikenmai.com 正規パートナー

■韓国(言語: 韓国語)

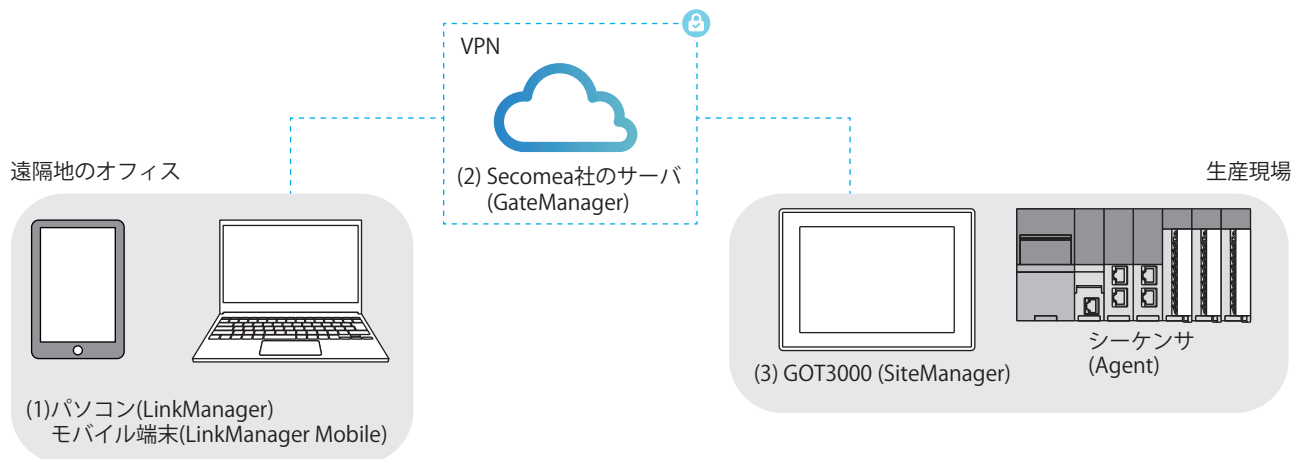
契約・技術サポート窓口	備考
DAS Korea Ltd.	sales_channel@daskorea.co.kr 正規パートナー

■上記以外の国, 地域(言語: 英語)

契約・技術サポート窓口	備考
Secomea合同会社	salesjp@secomea.com 内容をお伺いし, 適切な窓口をご紹介します。

3 技術サポートの範囲とお問い合わせ先

システム構成を例にして、技術サポートの範囲とお問い合わせ先を下記に示します。



技術サポートの範囲		お問い合わせ先
(1)	パソコン(LinkManager) モバイル端末(LinkManager Mobile)	Secomea社とのライセンス契約先へお問い合わせください。 設定に関する取扱説明書につきましても、Secomea社とのライセンス契約先へお問い合わせください。
(2)	Secomea社のサーバ(GateManager)	
(3)	GOT3000 (SiteManager)	当社電話技術相談窓口では対応できかねる場合がございますので、GOT3000の購入先(商流)を通じてお問い合わせください。 GOT3000シリーズのVPN接続機能の設定については、下記のマニュアルを参照してください。 □□GT Designer3 (GOT3000)取扱説明書<画面設計>

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2026年5月	初版

商標

Secomea, GateManager, LinkManager, SiteManagerは、SECOMEA A/Sの登録商標です。
本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

GOT-D-0280-A

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記どうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-2606
関東機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3792
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5445
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/faメンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。

三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/

⚠ 安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用の前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。