

GT SoftGOT3000起動時のエラーに関する注意事項

■発行

2026年5月

■適用機種

GT SoftGOT3000

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
GT SoftGOT3000を起動する端末におけるネットワークアダプタの構成により、GT SoftGOT3000の起動時にエラーが表示される場合があります。
その現象と対処方法をご案内します。

目次

1 現象.....	2
2 発生条件.....	2
3 対処方法.....	3
改訂履歴.....	4
商標.....	4
著作権.....	4

GOT-D-0284-A

1 現象

GT SoftGOT3000起動時に図1のエラーメッセージ(エラーコード: 0x9161)が表示され、GT SoftGOT3000の起動に失敗する場合があります。



図1 エラーメッセージ(エラーコード:0x9161)

2 発生条件

GT SoftGOT3000を起動する端末におけるネットワークアダプタの構成(図2)が、GT SoftGOT3000で保持している構成と差異がある状態でGT SoftGOT3000を起動した場合、本現象が発生します。

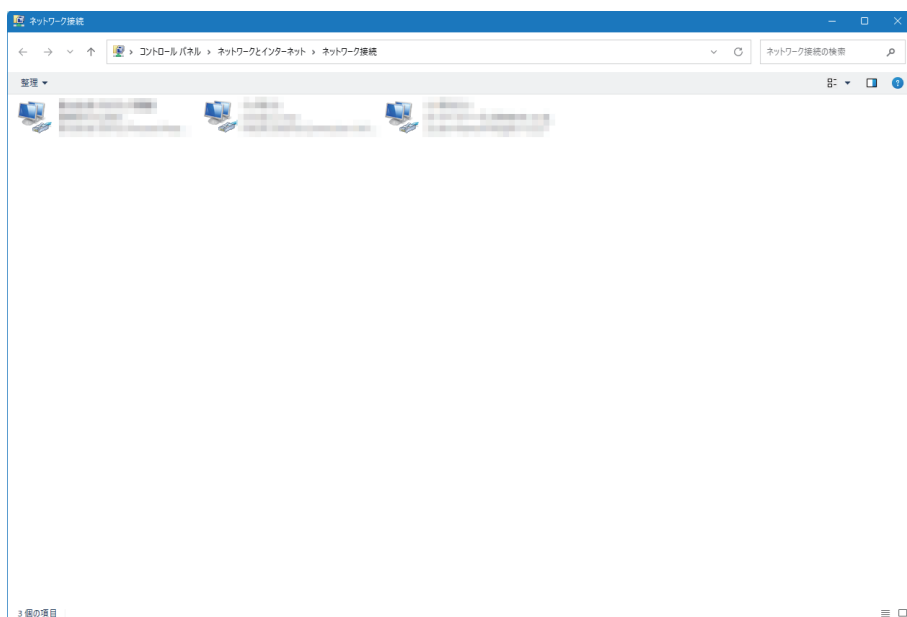


図2 ネットワークアダプタの構成

差異が発生する例を下記に示します。

- ・ GT SoftGOT3000を起動する端末から、ネットワークアダプタを持つデバイス^{*1}を取り外した。
- ・ GT SoftGOT3000を起動する端末のネットワークアダプタの有効、無効を切り換えた。

*1 ドッキングステーション、LAN変換アダプタ、Ethernetアダプタなど

GOT-D-0284-A

3 対処方法

GT SoftGOT3000を起動する端末のネットワークアダプタの構成を、GT SoftGOT3000が正常に起動した際のネットワークアダプタの構成と同一になるように変更してください。

本対処方法で解消されない場合は、お手順をおかけしますが購入元を通じてお問い合わせください。

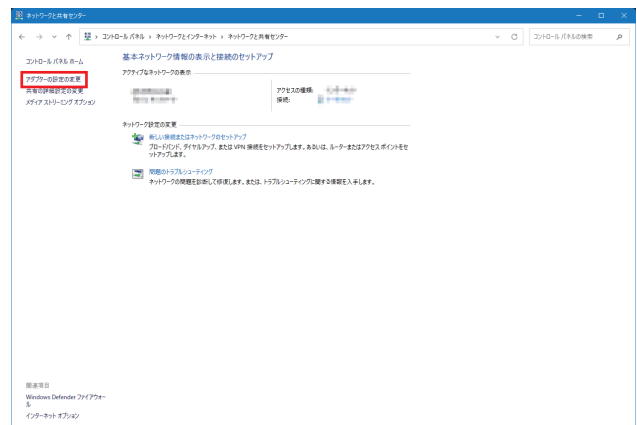
具体的な対処方法を下記に示します。

- ・ ネットワークアダプタを持つデバイスが取り外されている場合、該当のデバイスを端末に取り付ける。
- ・ ネットワークアダプタの有効、無効を切り換えた場合は、GT SoftGOT3000が正常に起動した際のネットワークアダプタの構成と同一になるように、設定を変更する。

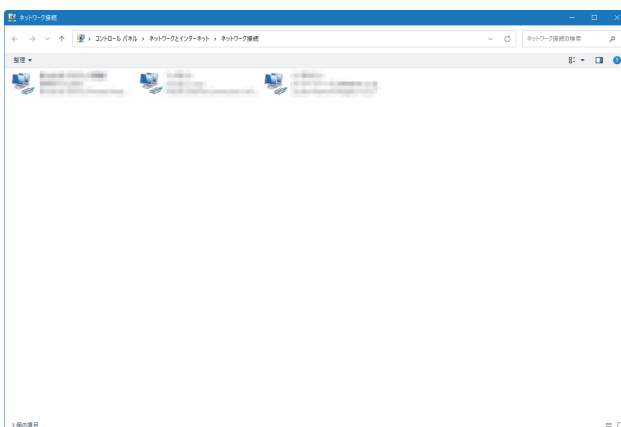
Windows11の場合を例に、ネットワークアダプタの構成の変更方法を下記に示します。

操作手順

1. Windowsのスタートで[すべてのアプリ]→[Windowsツール]を選択し、表示された[Windowsツール]で[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
2. 表示された[コントロールパネル]で、[ネットワークの状態とタスクの表示]→[アダプターの設定の変更]を選択してください。



3. 表示されたネットワークデバイスの一覧を確認し、GT SoftGOT3000が正常に起動した際のネットワークアダプタの構成と同一になるように、ネットワークアダプタの有効、無効を変更してください。



GOT-D-0284-A

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2026年5月	初版

商標

Windowsは、マイクロソフトグループの企業の商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

著作権

Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。

GOT-D-0284-A

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-2606
関東機器営業部	〒330-6034 さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118 横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-8693 札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3792
東北支社	〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206 大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5445
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。

三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/



⚠ 安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。