

对安装了网络接口插板的个人计算机应用Windows的升级与更新时的注意事项

■出版年月

2018年3月（2022年1月修订A版）

■相关机型

网络接口插板

感谢您继续支持三菱电机网络接口插板。

应用Windows®的升级与主要更新等后，所安装三菱电机网络接口插板用的实用程序中可能发生错误。

以下对该现象与其处理方法进行说明。

1 对象机型

产品名	型号
CC-Link IE控制器网络接口插板	Q80BD-J71GP21-SX、Q80BD-J71GP21S-SX、Q81BD-J71GP21-SX、Q81BD-J71GP21S-SX
CC-Link IE现场网络接口插板	Q80BD-J71GF11-T2、Q81BD-J71GF11-T2
支持CC-Link Ver.2 CC-Link系统主站/本地站接口插板	Q80BD-J61BT11N、Q81BD-J61BT11
MELSECNET/H接口插板	Q80BD-J71LP21-25、Q81BD-J71LP21-25、Q80BD-J71LP21S-25、Q80BD-J71LP21G、Q80BD-J71BR11

2 现象

执行实用程序功能时，将显示以下错误信息。

产品名	发生时机	错误信息
CC-Link IE控制器网络接口插板	实用程序启动时	Driver is not started.
CC-Link IE现场网络接口插板	通过实用程序进行插板读取或插板校验时	Failed to read parameter. Parameter is not written. Please set, and write the parameter.
支持CC-Link Ver.2 CC-Link系统主站/本地站接口插板	实用程序启动时	Board is not found. Or driver is not started.
MELSECNET/H接口插板	实用程序启动时	Communication driver has not been started up. Or there is no board.

3 发生条件

在安装了对象产品驱动器的个人计算机中，应用了如下操作系统的更新。

- 升级
- Windows 10的主要更新（版本升级）
- 从Windows 8更新至Windows 8.1

4 原因

由于操作系统的更新，产品运行所需的部分注册表被删除。

5 处理方法

避免现象发生的方法（操作系统更新前）

应按照以下步骤更新操作系统。

操作步骤

1. 保存使用的插板的通道No. 及参数的设置内容。
2. 卸载使用的插板用的软件包。
3. 更新操作系统。
4. 安装软件包。
5. 重新设置通道No. 及参数。

■参数的保存与重新设置

对于参数的保存与重新设置，可使用通过实用程序进行的文件保存及读取功能。

产品名	实用程序	功能
CC-Link IE控制器网络接口插板	CC IE Control Utility	<ul style="list-style-type: none"> • “Parameter setting”画面⇒[Save file]按钮 • “Parameter setting”画面⇒[Load file]按钮
CC-Link IE现场网络接口插板	CC IE Field Utility	<ul style="list-style-type: none"> • [Project]⇒[Save As] • [Project]⇒[Open]
支持CC-Link Ver.2 CC-Link系统主站/本地站接口插板	CC-Link Ver.2 Utility	<ul style="list-style-type: none"> • “CC-Link Ver.2 Utility”画面⇒[Save file]按钮 • “CC-Link Ver.2 Utility”画面⇒[Load file]按钮
MELSECNET/H接口插板	MNETH Utility	没有文件的保存、读取功能。 应自行记录设置内容。

现象发生时的处理方法（操作系统更新后）

应执行以下步骤。

操作步骤

1. 卸载使用的插板用的软件包。
2. 安装软件包。
3. 设置通道No. 及参数。

要点

安装及参数设置等的步骤详情，应参阅使用的产品的手册。
手册存储在软件包的“Manual”文件夹内。

修订记录

副编号	修订年月	修订内容
—	2018年3月	第一版
A	2022年1月	修改了“发生条件”与“原因”。 已支持e-Manual。

商标

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.

In some cases, trademark symbols such as ‘™’ or ‘®’ are not specified in this bulletin.