

应用Windows 11更新程序后，MELSOFT产品无法安装或运行不稳定时的处理方法

■出版年月

2025年10月（2025年11月修订B版）

■相关机型

MELSOFT系列

感谢您继续支持三菱电机 FA工程软件 MELSOFT系列产品。

在Windows®11中，由于通过Windows Update进行的更新程序的应用，发生了MELSOFT产品无法安装的事例与运行不稳定的事例，本技术简讯对该现象与处理方法进行说明。

本问题由Windows Update导致，2025年11月已向Microsoft公司请求调查。

为尽快解决问题，三菱电机将继续向Microsoft公司提供信息，并确认进度。

找出改善对策后，将立即修订本技术简讯并进行介绍。

1 现象

已确认在Windows 11中应用Windows Update的更新程序后，发生如下现象的事例。

No.	现象
1	安装时或更新时显示“File Error（文件错误）”错误信息。
2	启动或执行工程管理（新建工程、打开工程等）的功能时，显示“系统启动失败。请重新启动Windows。”等错误信息。

发生条件

该现象在符合以下任一条件的环境下发生。

- 操作系统版本为Windows 11 25H2及以后
- 操作系统版本为Windows 11 24H2，且应用了2025年8月29日及以后发布的更新程序。

2 已确认现象的产品

已确认在以下产品中发生本现象的事例。
○：发生， △：仅部分功能发生， 一：不发生

产品名	现象发生有无			
	安装时的错误		执行功能时的错误	
MELSOFT iQ Works	○	发生	△	请参阅以下产品。 <ul style="list-style-type: none">• MELSOFT Navigator• GX Works3• GX Works2• FR Configurator2• CW Configurator
MELSOFT Navigator	○	发生	△	打开工程文件（GX Works3、GX Works2、MT Developer2、GT Designer3）时处理可能中断。
GX Works3	○	发生	△	执行打开其他格式文件（GX Works2格式、PX Developer格式、GX Developer格式）的功能时处理可能中断。
GX Works2	○	发生	○	发生
FR Configurator2	○	发生	△	启动Developer时处理可能中断。
CW Configurator	○	发生	一	不发生
MX Component Version5	○	发生	一	不发生
MX Sheet Version3	○	发生	一	不发生
PX Developer、PX Developer监视工具	一	不发生	○	发生
GX Developer	○	发生	○	发生
A/QnA→Q转换支持工具	一	不发生	○	发生
MELSEC-A/QnA→MELSEC iQ-R转换支持工具	一	不发生	○	发生
网络接口板用软件（SW1DNN-CCIETBDM-B、SW1DNC-MNETG-B、SW0DNC-MNETH-B、SW1DNC-CCBD2-B）	○	发生	一	不发生
数据传送工具	○	发生	一	不发生
MELSOFT VIXIO	○	发生	一	不发生

3 处理方法

以下对现象发生时的处理方法进行说明。

3.1 安装时发生错误时的处理方法

安装时发生错误时的处理方法如下所示。

确认项目		处理的概要	参阅
可否使用对策产品。 ☞ 3页 对策产品一览	可使用对策产品。	使用对策产品。	3页 使用对策产品
	• 无对策产品。 • 需要使用当前版本。	在显示的错误信息中单击[Ignore（忽略）]按钮。	3页 忽略错误信息


对策产品一览

对策产品的版本与发布计划如下所示。

产品名	对策产品
MELSOFT iQ Works	计划在2026年11月版执行对策
MELSOFT Navigator	计划在2026年11月版执行对策
GX Works3	计划在2026年1月版执行对策
GX Works2	1.631H及以后版本
FR Configurator2	计划在2026年6月版执行对策
CW Configurator	计划在2026年10月版执行对策
MX Component Version5	计划在2026年6月版执行对策
MX Sheet Version3	计划在2026年6月版执行对策
GX Developer	为停产产品，因此无对策产品发布计划。
网络接口板用软件 (SW1DNN-CCIETBDM-B、SW1DNC-MNETG-B、SW0DNC-MNETH-B、SW1DNC-CCBD2-B)	计划在2026年10月版执行对策
数据传送工具	计划在2026年10月版执行对策
MELSOFT VIXIO	计划在2026年10月版执行对策

使用对策产品

应更新至对策产品。

要点 	关于更新版的获取方法，请向当地三菱电机分公司或代理店咨询。
---	-------------------------------

要使用对策产品以外的产品时，请参阅以下处理方法。

☞ 3页 忽略错误信息

忽略错误信息

显示错误信息时，应单击[Ignore（忽略）]按钮。

安装或更新将正常执行。

3.2 执行功能时发生错误时的处理方法

执行功能时发生错误时的处理方法如下所示。

确认项目		处理的概要	参阅
Windows 11的版本是否为24H2。 ^{*1}	为24H2。	恢复为未应用2025年08月29日及以后的更新程序的状态。	4页 恢复为未应用更新程序的状态
	为24H2，但无法恢复为未应用更新程序的状态。	安装最新的GX Works2。	5页 抑制现象的发生
	为25H2及以后。		

^{*1} 可通过Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[System（系统）]⇒[About（关于）]进行确认。

要点

本处理方法为确定长期对策前的临时对策。
执行处理也无法避免此现象时，请在问题解决前耐心等待。

恢复为未应用更新程序的状态

使用Windows 11 24H2时，需恢复为未应用该更新程序的状态，以避免执行功能时发生错误。
首先，应更改Windows Update的设置，以避免应用更新程序。
此后，应确认是否已应用更新程序，并在已应用时进行卸载。
应由用户自行承担责任进行更新程序的暂停与卸载。

避免应用该更新程序的方法

可通过以下方法更改Windows Update的设置，以暂停自动更新。

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[Windows Update（Windows更新）]。
2. 将“Get the latest updates as soon as they’re available（在最新更新可用后立即获取）”设置为“Off（关）”。
3. 将“Pause updates（暂停更新）”设置为“Pause for 5 weeks（暂停5周）”。

确认是否已应用更新程序的方法

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[System（系统）]⇒[About（关于）]。
2. 确认“Windows specifications（Windows规格）”的操作系统版本。
 - 低于26100.5074：未应用更新。
 - 26100.5074或更高：已应用更新。 4页 卸载已应用的更新程序的方法

卸载已应用的更新程序的方法

已应用该更新程序时，应通过以下步骤卸载Windows的更新程序。

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[Windows Update（Windows更新）]。
2. 选择[Update history（更新历史记录）]的相关设置的[Uninstall updates（卸载更新）]。
3. 在更新程序的一览中执行该更新程序的卸载。

FA-CN-0473-B

注意事项

卸载更新程序时，应从发布日期较新的更新程序起按顺序执行卸载。

2025年8月29日至10月28日发布的更新程序如下所示。

2025年10月29日及以后的更新程序也需要卸载。

关于最新信息，请参阅Microsoft的主页。

发布日期	Windows更新程序	OS内部版本	备注
2025年10月28日	KB5067036	26100.7019	10月的累积更新程序（预览版）
2025年10月20日	KB5070773	26100.6901	10月的累积更新程序的修复补丁
2025年10月14日	KB5066835	26100.6899	9月的累积更新程序的修复补丁3
2025年09月29日	KB5065789	26100.6725	9月的累积更新程序的修复补丁2（预览版）
2025年09月22日	KB5068221	26100.6588	9月的累积更新程序的修复补丁1
2025年09月09日	KB5065426	26100.6584	9月的累积更新程序
2025年08月29日	KB5064081	26100.5074	9月的累积更新程序（预览版）

此外，根据安装操作系统的时期与应用更新程序的时期，更新程序一览中可能不显示所有KB编号。

即使卸载了所有相应更新程序，OS内部版本的值仍为26100.5074及以上时，请参阅以下处理方法。

5页 抑制现象的发生

抑制现象的发生

在安装了对象产品的环境中，通过安装1.631H及以后版本的GX Works2的更新版，可降低现象发生的概率。

即使卸载GX Works2，其效果也将持续。

执行本处理后仍发生错误时，应退出对象产品后再次执行。

要点

无GX Works2的许可证产品的产品ID时，应安装1.631H及以后版本的GX Works2的体验版。

关于更新版或体验版的获取方法，请向当地三菱电机分公司或代理店咨询。

修订记录

副编号	修订年月	修订内容
A	2025年10月	初版
B	2025年11月	新增了已确认现象的产品，并更新了处理方法。

商标

Microsoft and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies.

The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.

In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this bulletin.