

三菱シーケンサ テクニカルニュース

No. FA-D-0032-B 1/13

1999年12月発行
(2009年 3月改訂B版)

表 題 パソコン・プリンタ・Ethernetボード・電話回線使用時の各機器の動作確認一覧

適用機種 三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズ
GXシリーズ, PXシリーズ, MXシリーズ
GTシリーズ (GT Designer2, GT Works2)

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

現在弊社にて動作確認いたしましたパソコン, プリンタ, Ethernetボード・モデム・TA・携帯電話・携帯電話用データアダプタ・PHSなどの機種を紹介します。

また, 弊社で動作確認テストした中でインストールできないまたは, 動作させることができないパソコンがありましたのであわせて紹介します。

目 次

1. パソコン	2
1.1 動作確認を行ったパソコン	2
(1) Windows Vistaで動作確認を行ったパソコン	2
(2) Windows XPで動作確認を行ったパソコン	2
(3) Windows 2000 Professionalで動作確認を行ったパソコン	2
(4) Windows Meで動作確認を行ったパソコン	3
(5) Windows 98で動作確認を行ったパソコン	4
(6) Windows 95/Windows NT Workstation 4.0で動作確認を行ったパソコン	5
(7) 注意事項	6
1.2 ICメモ리카ードの読出/書込を確認したパソコン	7
1.3 動作保証ができないパソコン	8
2. プリンタ	11
(1) Windows 2000 Professionalで動作確認を行ったプリンタ	11
(2) Windows Meで動作確認を行ったプリンタ	11
(3) Windows 98で動作確認を行ったプリンタ	11
(4) Windows 95で動作確認を行ったプリンタ	11
(5) Windows NT Workstation 4.0で動作確認を行ったプリンタ	11
3. Ethernetボード/Ethernetカード	11
(1) Windows 98で動作確認を行ったEthernetカード	11
(2) Windows 95で動作確認を行ったEthernetボード/Ethernetカード	11
4. 電話回線関係	12
(1) 一般公衆回線で動作確認を行ったモデム	12
(2) 携帯電話で動作確認を行ったモデム	12
(3) PHSで動作確認を行ったモデム	12

1. パソコン

製品によっては、サポートしていないOSがあります。
サポートOSは、各製品のマニュアルを確認願います。

1.1 動作確認を行ったパソコン

(1) Windows Vista で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ
デルコンピュータ(株)	OptiPlex GX270	Pentium4 2.8GHz	デスクトップ
	OptiPlex GX620	PentiumD 3GHz	

(2) Windows XP で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ
デルコンピュータ(株)	OptiPlex GX100	Celeron 700MHz	デスクトップ
日本電気(株)	FC-N21S	インテル Core Solo 超低電圧版U1400	ノートパソコン
	FC-N22A	インテル Core 2 Duo 超低電圧版U7500	

(3) Windows 2000 Professional で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ
デルコンピュータ(株)	OptiPlex GX100	Celeron 700MHz	デスクトップ
	OptiPlex G1 ^{*1}	Pentium 500MHz	
コンパクトコンピュータ(株)	Deskpro EXS ^{*1}	PentiumIII 800MHz	
日本電気(株)	PC-MA40HCZ (PC98NX) ^{*1}	Celeron 400MHz	
	PC-MA35DCZ (PC98NX) ^{*1}	PentiumII 350MHz	
日本アイ・ビー・エム(株)	ThinkPad A22e	Celeron 800MHz	
	ThinkPad R30	PentiumIII 1GHz	
	ThinkPad A21e (2628-J1J)	Celeron 600MHz	
日本デジタルイクイPMENT(株)	CELEBRIS GL	PentiumPRO 200MHz	デスクトップ

*1 : USBによるシーケンサCPUとの通信ができることを確認しています。

(4) Windows Me で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ
デルコンピュータ(株)	Precision 330	Pentium4 1.4GHz	デスクトップ
	OptiPlex GX100	Celeron 700MHz	
	OptiPlex GX1p	PentiumIII 450MHz	
	OptiPlex G1*1	Pentium 500MHz	
(株)東芝	DynaBook Satellite2250 SA60C 4C8	Celeron 600MHz	ノート
	DaynaBook Satellite	Celeron 600MHz	
日本電気(株)	VersaProNX PC-VA60	PentiumIII 600MHz	デスクトップ
	VALUESTAR VG70R/2	AMD Duron 700MHz	
	PC-MA40HCZ (PC98NX)*1	Celeron 400MHz	
日本アイ・ビー・エム(株)	ThinkPad R30	PentiumIII 1GHz	ノート
	Personal Computer 300PL	PentiumIII 500MHz	デスクトップ
日本デジタルイクイPMENT(株)	CELEBRIS GL	PentiumPRO 200MHz	デスクトップ
日本ヒューレット・パッカード(株)	Omnibook 6000	PentiumIII 800MHz	ノート
エプソンドIRECT(株)	オフィスシリーズ Type-HA	PentiumIII 733MHz	デスクトップ
	Endeavor AT-680C	PentiumIII 650MHz	
ソニー(株)	VAIO PCG-N505E	Celeron 333MHz	ノート
富士通(株)	FMV-6750 NA7/B	PentiumIII 750MHz	ノート

*1 : USBによるシーケンサCPUとの通信ができることを確認しています。

(5) Windows 98 で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ
日本アイ・ビー・エム(株)	ThinkPad600 (2645-46J)	PentiumII 300MHz	ノート
	PC 300PL (6862-C5J)* ¹	PentiumII 400MHz	
	ThinkPad A21e(2628-J1J)* ¹	Celeron 600MHz	
	Personal Computer300PL	PentiumIII 300MHz	デスクトップ
日本電気(株)* ²	PC-MA40HCZ	Celeron 400MHz	デスクトップ
	VersaPro PC-VA60	Celeron 600MHz	ノート
	VersaProNX PC-VA40	Celeron 400MHz	
	PCVP23CWAA1 (PC98NX)* ¹	MMX Pentium 233MHz	
	PCVP26DWXUAB45 (PC98NX)* ¹	PentiumII 266MHz	デスクトップ
	PCMA35CDZ (PC98NX)* ¹	PentiumII 350MHz	
	PCMA40HCHTHB64 (PC98NX)* ¹	Celeron 400MHz	
	PCVF26D6YD (PC98NX)* ¹	PentiumII 266MHz	
	PCVM35/4XD (PC98NX)* ¹	PentiumII 350MHz	
	PCVT450J/7FD (PC98NX)* ¹	PentiumIII 450MHz	
	PCVT550J/7GD1 (PC98NX)* ¹	PentiumIII 550MHz	
	PCMA40HCZZ (PC98NX)* ¹	Celeron 400MHz	デスクトップ
	PCMS35DCZ (PC98NX)* ¹	PentiumII 350MHz	
(株)東芝	Dynabook Satellite 1800	Celeron 800MHz	ノート
	DaynaBook PAP600JA (PORTEGE 6000)	MMX Pentium 266MHz	
デルコンピュータ(株)	Dimension 8200	Pentium4 2.2GHz	デスクトップ
	OptiPlex GX100	Celeron 700MHz	
	Optiplex GX1 400L* ¹	PentiumII 400MHz	
日本ヒューレット・パッカード(株)	NetVectraN30	Celeron 366MHz	デスクトップ
セイコーエプソン(株)	Type-HA	PentiumIII 733MHz	

*1 : USBによるシーケンサCPUとの通信ができることを確認しています。

*2 : 日本電気(株)PC9821シリーズのWindows 98を使用時、COM1ポートからQnAシーケンサCPU直結または、シリアルコミュニケーションユニット (QnAシリーズ用) 経由でシーケンサCPUにアクセスすると、通信エラーが発生する場合があります。

その場合は、COM2ポートからシーケンサCPUに接続してください。

シーケンサ	COM1	COM2
A	○	○
QnA	×	○
FX	○	○

(6) Windows 95/Windows NT Workstation 4.0 で動作確認を行ったパソコン

メーカー名	製品形名	CPU	パソコンタイプ	
三菱電機(株)	Pedion M3041-Q73S1M	MMX Pentium 233MHz	ノート	
	Apricot LS550	Pentium 133MHz		
デルコンピュータ(株)	Dimension 8200	Pentium4 2.2GHz	デスクトップ	
	OptiPlex GX100	Celeron 700MHz		
	Dimension XPS R450	PentiumII 450MHz		
	OptiPlex Gxa	PentiumII 300MHz		
	OptiPlex G1	Pentium 400MHz		
富士通(株)	BIBLO	Pentium 133MHz	ノート	
(株)東芝	Dynabook Satellite 1800	Celeron 800MHz		
	Libretto70	MMX Pentium 120MHz		
日本ゲートウェイ(株)	DaynaBook PAP600JA (PORTEGE 6000)	MMX Pentium 266MHz	デスクトップ	
	P5-133	Pentium 133MHz		
コンパクトコンピュータ(株)	G6-200	Pentium PRO200MHz		
	DESKPRO	Pentium PRO200MHz		
日本エイサー(株)	AcerPower/MULTIMA	Pentium 133MHz		
セイコーエプソン(株)	PCV-590S	Pentium 90MHz		
日本デジタルイクイブメント(株)	CELEBRIS GL5133ST	Pentium 133MHz		
日本電気(株)	PC98VP16C (PC98NX)	MMX Pentium 166MHz		ノート
	PC-9821Na13*1	Pentium 133MHz		
	PCMA26D	PentiumII 266MHz		
	PCMA26DSZAAAA41 (PC98NX)			
	PC-9821Xc16*1	Pentium 133MHz	デスクトップ	
	PC-9821Xa20*1	Pentium 133MHz		
	PC-9821V200*1	Pentium 133MHz		
	PC-9821Ct20*1	Pentium 133MHz		
	PC-9821La13*1	Pentium 133MHz		
	日本電気(株)	PC-9821Nr13	Pentium 133MHz	ノート
		PCVP23C (PC98NX)	Pentium 133MHz	
		PCVP13CWDAI (PC98NX)	Pentium 133MHz	デスクトップ
		PCMA40HCZZ (PC98NX)	Celeron 400MHz	
		PCMS35DCZ (PC98NX)	PentiumII 350MHz	
		日本アイ・ビー・エム(株)*2	Personal Computer330	Pentium 133MHz
ThinkPad560			Pentium 133MHz	
ソニー(株)	PCG-505 (VAIOノート)	MMX Pentium 133MHz	ノート	
	PCG-713 (VAIOノート)	MMX Pentium 233MHz		
松下電器産業(株)	AL-N2T515J5 (Let's Note)	MMX Pentium 150MHz	ノート	
	PRONOTEFG CF-27RJ4AAJ	MMX Pentium 266MHz		

- *1: MX Component, PX Developerではサポートしておりません。
- *2: 日本アイ・ビー・エム(株) ThinkPad 240 MODEL 2609-21Jのシリアルポートから、シーケンサCPUに対するアクセスは動作保証いたしません。
- *3: ソニー(株) PCG-713 (VAIOノート) は、解像度800×600 (最大化) でコメント付き回路表示したとき、アプリケーションエラーになる場合があります。このような場合は、カラーパレットをTrue Color (24ビット) にすることによりエラーを回避できます。
(利用可能な解像度と表示色は、パソコンに使用するビデオカードが搭載しているビデオメモリによって決まります。)

(7) 注意事項

(a) シーケンサCPUとのUSB接続時の注意事項

- ① パソコンのレジューム機能・サスペンド設定・省電力機能・スタンバイモードを設定してシーケンサCPUと交信すると交信エラーが発生することがあります。
そのためシーケンサCPUと交信する場合は、本機能の設定を行わないでください。
- ② シーケンサCPUと交信中にUSBケーブルの着脱、シーケンサCPUのリセット、電源のOFF/ONを頻繁に行うと交信エラーが発生し復旧しない場合があります。

[GXシリーズ, PX Developerプログラミングツールの場合]

USBケーブルの着脱やシーケンサCPUのリセット、電源ON/OFFを行う場合は、極力オフライン状態にしてください。

オフライン状態: シーケンサCPUと交信していない状態を指します。

交信エラーが復旧しない場合は、USBケーブルを一度完全に抜いて5秒以上経過後に再度装着してください。

(本操作後も初回交信時にエラーとなる場合がありますが、2回目以降は正常に機能します。)

[MXシリーズ, PX Developerモニタツールの場合]

交信エラーが復旧しない場合は、USBケーブルを一度完全に抜いて5秒以上経過後に再度装着してください。

(本操作後も初回交信時にエラーとなる場合がありますが、2回目以降は正常に機能します。)

(b) マウスのスムージング機能使用時の注意事項

(株)東芝製パソコンでは、マウスのスムージング機能*1により、画面右上の×ボタンをクリックしてもウィンドウが閉じない場合があります。この場合、再度画面右上の×ボタンをクリックするとウィンドウを閉じることができます。

*1：新しく画面が表示されたときに、その画面のアクティブなボタンの位置に自動的にマウスカーソルが移動する機能

(c) Windows XP搭載パソコンへのインストール時の注意事項

Windows XPを搭載したパソコンの一部の機種では、プリインストールのソフトウェアとの組合せにより、MELSOFTのインストール時に以下のダイアログボックスが表示され、インストールが中断する場合があります。(以下の表示は、CD-ROMドライブがDドライブ(D:)の場合の説明です。)



上記メッセージが表示された場合は、Windows XPの「プログラム互換性ウィザード」を使用することでMELSOFTをインストールすることができます。

操作方法の詳細については、テクニカルニュースPLC-D-544を参照してください。

1.2 ICメモリカードの読出／書込を確認したパソコン

パソコンのPCカードスロットにICメモリカード (SARM, ATA, リニアフラッシュ, SRAM+フラッシュ) を装着して、データの読出／書込の確認を行ったパソコンを下記に示します。

なお、ICメモリカードに対して読出し／書込みをする場合は、アドテックシステムサイエンス社製のCardUT97/CardUT-NTが必要になります。

詳細は、GX Developerオペレーティングマニュアルの“パソコンでメモリカードを使用する場合”を参照してください。

メーカー名	製品形名	備考
日本電気(株)	PC-VP16CWAAA1	動作確認したOS Windows 95
	PC-VP23CWAAA1	Windows NT Workstation 4.0

1.3 動作保証ができないパソコン

下記条件のパソコンでは、弊社ソフトウェア製品を正常にインストールまたは、動作させることができないことを確認しておりますので、下記条件に該当しないパソコンをお選びくださいますようお願いいたします。

条件1：フロッピーディスクドライブをUSB経由で接続するパソコン

フロッピーディスクドライブを認識できないパソコンがあり、ライセンスキーFDがインストールできません。

お手持ちのパソコンでUSB経由のフロッピーディスクドライブが使用できるかを、備考欄に示す動作確認ソフトウェアでご確認ください。

ただし、以下ソフトウェア製品については対応済みです。

製品名	形名	バージョン	
		CD-ROM	ライセンスキーFD
GX Developer Version6 (日本語版)	SW6D5C-GPPW (A)	F以降	F以降
GX Developer Version6 (英語版)	SW6D5C-GPPW-E (A)	F以降	F以降
GX Simulator Version5 (日本語版)	SW5D5C-LLT (A)	G以降	F以降
GX Simulator Version5 (英語版)	SW5D5C-LLT-E (A)	G以降	F以降
GX Converter Version2 (日本語版)	SW2D5C-CNVW	L以降	F以降
GX Configurator-PT Version1 (日本語版)	SW1D5C-QPTU	A以降	F以降

条件2：RS-232Cポートがなく、USB経由の変換器でシーケンサCPUと接続するパソコン
通信エラーが発生して、シーケンサCPUユニットとの通信ができません。

(a) 下記パソコンは条件1に該当しますが、次の対策を実施することによりご使用いただけます。

メーカー名	製品形名	対策
松下電器産業(株)	Let's note L1シリーズ	BIOSの設定で、「Legacy USB」の項目を「ON」に設定してください。
	Let's note B5シリーズ M2シリーズ	BIOSの設定で、「Legacy USB」の項目を「ON」に設定してください。 「CF-B5、M2用USBフロッピーディスクドライバ アップデートプログラム (公開日：2000/09/28)」ドライバが提供されていますので、松下電器産業(株)のホームページをご確認ください。*2 http://panasonic.jp/pc/
日本アイ・ビー・エム(株)	ThinkPad i Series 1200*1 (1161-264)	「モデル1161-264」, 「ThinkPad USBポータブルディスクドライブ：FRU P/N 05K9283」, 「USBポータブルディスクドライブドライバ Windows98 V1.10」との組み合わせで、正常に動作することを確認しました。 上記のドライバは、日本アイ・ビー・エム(株)のホームページから入手できます。*2 http://www.ibm.com/jp/

*1：弊社で動作確認を行ったのは、上記の組み合わせのみです。

モデル1161-264以外 (1161-234, 1161-41J他) とUSBポータブルディスクドライブ：FRU P/N 05K9283との組み合わせや、ThinkPad i 1200 Series全モデルとUSBポータブルディスクドライブ：FRU P/N 06P5221との組み合わせでの動作確認は行っていません。

*2：注意事項

アップデートしたドライバを導入後、ライセンスキーFDのSetup.exeをダブルクリックするとライセンス管理ツール画面が表示されるまで約3分かかりますのでご注意ください。

(b) 弊社で動作できないことを確認したパソコン，USB接続フロッピーディスクユニット

メーカー名	製品形名
(株)日立製作所	FLORA Prius note 220Kシリーズ (2204T26K)
ロジテック(株)	LFD-31UI, LFD-31US (USB接続フロッピーディスクユニット)

備 考

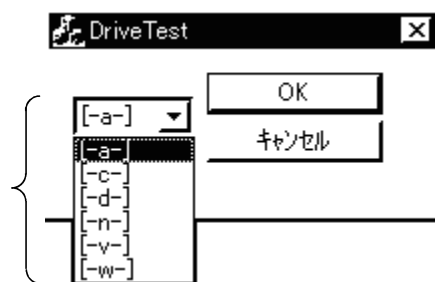
製品をインストールする前に動作確認ソフトウェア (DriveTest.exe) を実行して、フロッピーディスクドライブが認識できるかをご確認ください。

(1) 動作確認ソフトウェア (DriveTest.exe) の入手方法

三菱電機FA機器技術情報サービスMELFANSwebホームページよりダウンロードすることができます。MELFANSwebホームページより入手できない方は、お取引の代理店・支社にご相談ください。
<http://wwwf2.mitsubishielectric.co.jp/melsoft/technews/plcd375/DriveTest.exe>

(2) 動作確認ソフトウェアの実行結果の画面

使用するフロッピーディスクドライブ名が表示されると製品のインストールが可能です。

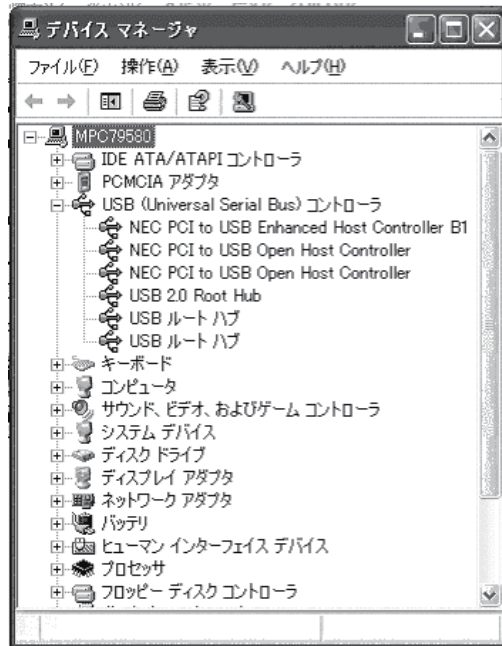


(c) 弊社でUSB通信ができないことを確認したパソコン

メーカー名	製品形名
デルコンピュータ(株)	Optiplex G1
	Optiplex GX115
	Optiplex GX150
	Dimension 8100
(株)日立製作所	Prius Deck 500S5SD
日本アイ・ビー・エム(株)	Net Vidts A40 (6842シリーズ)
	Aptiva A Series (6832シリーズ)
日本ゲートウェイ(株)	Performance XL

(d) USB2.0かつNEC製USBコントローラ(NEC PCI to USB Open Host Controller)を搭載したパソコンでUSB通信する場合、シーケンサCPU(QCPU(Qモード)のみ)を認識できない場合があります。USBコントローラの種類は、下記デバイスマネージャ画面にて確認することが可能です。

<Windows XP時の例>



2. プリンタ

(1) Windows 2000 Professional で動作確認を行ったプリンタ

メーカー名	製品形名	備考
キャノン(株)	BJ F870	-

(2) Windows Me で動作確認を行ったプリンタ

メーカー名	製品形名	備考
キャノン(株)	BJ F870	-

(3) Windows 98 で動作確認を行ったプリンタ

メーカー名	製品形名	備考
日本ヒューレット・パッカード(株)	Laser Jet 4000N	-
セイコーエプソン(株)	LP9200S	-

(4) Windows 95 で動作確認を行ったプリンタ

メーカー名	製品形名	備考
キャノン(株)	LASER SHOT LBP-830	-
セイコーエプソン(株)	LP9200S	-

(5) Windows NT Workstation 4.0 で動作確認を行ったプリンタ

メーカー名	製品形名	備考
セイコーエプソン(株)	LP9200S	-

3. Ethernetボード/Ethernetカード

(1) Windows 98 で動作確認を行った Ethernet カード

メーカー名	製品形名	備考
スリーコムジャパン(株)	EtherLinkIII LAN PC Card (3C589D-COMBO)	ノートパソコン用

(2) Windows 95 で動作確認を行った Ethernet ボード/Ethernet カード

メーカー名	製品形名	備考
スリーコムジャパン(株)	EtherLinkIII LAN PC Card	ノートパソコン用
アライドテレシス(株)	LAN Adapter RE 2000 (ISA)	デスクトップ用
TDK(株)	10BASE-T LANカード LAK-CD021BX	ノートパソコン用

4. 電話回線関係

弊社で一般公衆回線・携帯電話・PHSより動作確認を行ったモデム・TA・PCカードモデム・携帯電話用データアダプタなどの機種を紹介します。

(1) 一般公衆回線で動作確認を行ったモデム*¹

モデム・TA		回線種別	備考
メーカー名	形名		
アイワ(株)	PV-AF3361	アナログ2線式	—
	PV-JF56E1		
	PV-BW5601		
マイクロコム(株)	DeskPorte28.8S		
	DeskPorte36.6S		
サン電子(株)	SUNTAC MS56KEF3		
	SUNTAC MS288AF		
オムロン(株)	ME5614D		
	ME5614D2		
	ME5614E2		
	ME5614U2	USB接続	
	MT128B II-D	ISDN	TA (ターミナルアダプタ)
(株)I/Oデータ機器	DFML-560EM	アナログ2線式	—

(2) 携帯電話で動作確認を行ったモデム*¹

モデム・TA		回線種別	備考 (使用した携帯電話)
メーカー名	形名		
TDK(株)	PCカードモデム : DVP3314S	—	IDO 529G
			ツーカー TH181
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ	携帯電話用データアダプタ : 96F2	—	NTT DoCoMo D203
ツーカー	携帯電話用データアダプタ : 61DM072		ツーカー TH181, F201
(株)バッファロー	携帯電話 (PDC方式) 用USBモデム ケーブル : IGM-UPDC	—	NTT DoCoMo N506is
サン電子(株)	デジタル携帯電話専用USB通信 ケーブル : DS96L-V* ²	—	NTT DoCoMo N506is

(3) PHS で動作確認を行ったモデム*¹

モデム・TA		回線種別	備考 (使用したPHS)
メーカー名	形名		
TDK(株)	PHS用PCカードモデム : DFL3200	—	NTT Personal 331S

*1 : 通信相手が携帯電話, PHSの場合, 通信エラーが発生する場合があります。

*2 : 通信相手が携帯電話の場合, 接続できないことがあります。

改訂履歴 (PLC-D-375)

副番	発行年月	改訂内容
—	1999年12月	初版
M	2006年 1月	・「4. 電話回線関係」に、動作確認を行ったモデムを反映しました。
N	2006年10月	・適用機種に、PXシリーズを追加しました。 ・「1. パソコン」に、一部のWindows XP搭載パソコンでMELSOFTがインストールできないときの操作方法について、参照テクニカルニュースを追記しました。
O	2007年 8月	・「1.1 動作確認を行ったパソコン」にFC-N21Sを追加しました。

改訂履歴 (FA-D-0032)

副番	発行年月	改訂内容
A	2008年 7月	・本テクニカルニュースの番号を、PLC-D-375からFA-D-0032に変更しました。 ・「1.1 動作確認を行ったパソコン」に、Windows Vistaで動作確認を行ったパソコンを追加しました。
B	2009年 3月	・「1.1 動作確認を行ったパソコン」にFC-N22Aを追加しました。

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
Pentium, CeleronはIntel Corporationの米国およびその他の各国における商標および登録商標です。
Ethernetは米国Xerox. co. Ltdの登録商標です。
PC98-NXは、日本電気株式会社の登録商標です。
その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。
また、本資料の本文中では®, TMを省略して表記しています。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693 札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034 さいたま市中央区新都心31-2 (伊勢田生命さいたま新都心ビルランドアクシスタワー)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118 横浜西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-8522 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビル)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206 大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	(06) 6347-2771
中国支社	〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機FA機器TEL, FAX技術相談 ※1:土・日・祝祭日、春期・夏期・年末年始の休日を除く通常業務日
※2:ACサーボ、モーション窓口にて対応します
※3:春期・夏期・年末年始の休日を除く

●電話技術相談窓口

対象機種	電話番号	受付時間※1	
MELSEC-Q/QnA/A シーケンサ	シーケンサ一般 (下記以外) ネットワーク、シリアル コミュニケーションユニット 位置決めユニット※2 アナログ、温調、温度入力、 高速カウンタユニット C言語コントローラ/ MESインタフェースユニット/ 高速データロガーユニット	052-711-5111 052-712-2578 052-712-6607 052-712-2579 052-712-2370	月曜～金曜 9:00～19:00 月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSOFTシーケンサ プログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ SWC IVD-GPPA/GPPQなど	052-711-0037	月曜～金曜 9:00～19:00
MELSOFT通信支援 ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ SWC DSF-CSKP/OLEX/XMOPなど	052-712-2370	月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSECパソコンボード MELSEC計装/Q二重化	Q80BDシリーズなど プロセスCPU 二重化CPU MELSOFT PXシリーズ	052-712-2830	
MELSEC Safety GOT表示器	安全シーケンサ (MELSEC-QSシリーズ) GOT1000/A900シリーズなど MELSOFT GTシリーズ	052-712-3079 052-712-2417	月曜～金曜 9:00～19:00

●FAX技術相談窓口

対象機種	FAX番号	受付時間※1
上記全対象機種	052-719-6762	9:00～16:00 (受信は常時※3)

インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス
MELFANSwebホームページ: <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb>
MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、MELSECシリーズのオンラインマニュアル、Q&Aサービス等がご利用いただけます。FAランドID登録 (無料) が必要です。

安全に関するご注意
本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため
ご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。