

セキュアブート機能によるネットワークインタフェースボード製品の起動エラー発生時の処置方法

■発行

2017年2月(2018年6月改訂B版)

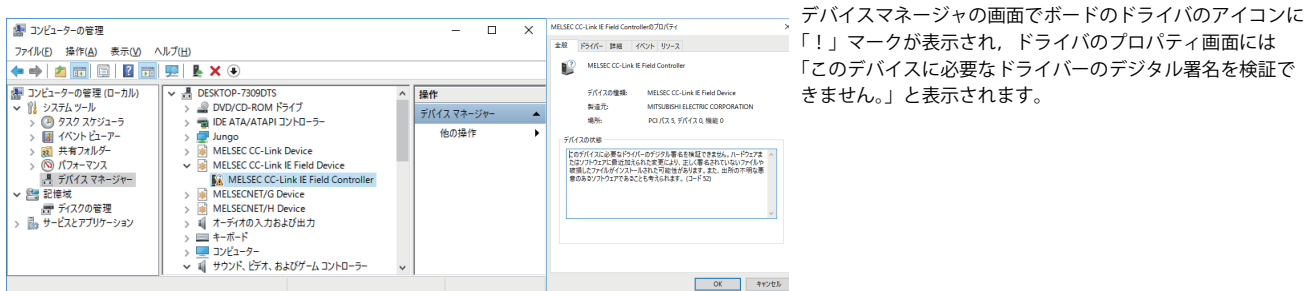
■適用機種

CC-Link IEフィールドネットワークインタフェースボード, CC-Link IEコントローラネットワークインタフェースボード

三菱電機ネットワークインタフェースボードに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
Windows 10 Version 1607使用時にUEFI(BIOS)のセキュアブート機能が有効になっていると、インストールしたネットワークインタフェースボード製品が起動できない場合がありますので、この現象と処置方法について説明します。

1 現象

ネットワークインタフェースボード製品が起動できない。



デバイスマネージャの画面でボードのドライバのアイコンに「！」マークが表示され、ドライバのプロパティ画面には「このデバイスに必要なドライバーのデジタル署名を検証できません。」と表示されます。

2 発生条件

下記の製品を対象OSにインストールしたとき、UEFI(BIOS)のセキュアブート機能が有効になっていると発生します。

対象製品

下記のバージョンのソフトウェアパッケージをインストールした場合に発生します。

種別	ボード形名	ソフトウェアパッケージ形名	ソフトウェアのバージョン
CC-Link IEフィールドネットワークインタフェースボード	Q81BD-J71GF11-T2, Q80BD-J71GF11-T2	SW1DNC-CCIEF-B	Ver.1.11M~Ver.1.12N
CC-Link IEコントローラネットワークインタフェースボード	Q81BD-J71GP21-SX, Q81BD-J71GP21S-SX, Q80BD-J71GP21-SX, Q80BD-J71GP21S-SX	SW1DNC-MNETG-B	Ver.1.23Z

対象OS

下記のOSで発生します。

OS	バージョン
Microsoft® Windows® 10 (32ビット版/64ビット版)	Version 1607 ^{*1} (ビルド番号14393以上 ^{*2})

*1 Windows 10 Version 1511などからWindows 10 Anniversary Updateを使用してアップグレードした場合は対象外となります。

*2 Windows10 Version1607のビルド番号は14393です。

OSのバージョンとセキュアブートの状態の確認方法

OSのバージョンとセキュアブートの状態はWindowsのシステム情報画面で確認できます。

操作手順

項目	値
OS名	Microsoft Windows 10 H
バージョン	10.0.14393 ビルド 14393
OSの他の説明	利用不可
OS製造元	Microsoft Corporation
システム名	DESKTOP-7309DTS
システム製造元	System manufacturer
システムモデル	System Product Name
システムの種類	x64-ベース PC
システムSKU	SKU
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-6500
BIOSバージョン/日付	American Megatrends In
SMBIOSバージョン	3.0
埋め込みコントローラーのバージョン	255.255
BIOSモード	UEFI
BaseBoard メーカー	ASUSTeK COMPUTER INC
BaseBoard モデル	利用不可
BaseBoard 名	ベースボード
プラットフォームの役割	デスクトップ
セキュアブートの状態	有効
PCR7 構成	バイナリ不可
Windows ディレクトリ	C:\Windows
システムディレクトリ	C:\Windows\System32

1. タスクバー上の検索ボックス「WebとWindowsを検索」に「msinfo32」と入力して、「システム情報」を選択します。
2. "システム情報"画面で"バージョン", "セキュアブートの状態"を確認します。
下記の場合、本現象が発生します。
 - バージョン: 「ビルド」以降の数値が「14393」以上
 - セキュアブートの状態: 有効

3 原因

Windows 10 Version 1607(ビルド番号14393)で、セキュアブート機能を有効化した場合のドライバー署名の確認方法が変更されたことにより、本現象は発生します。

4 処置方法

Ver.1.13P以降のSW1DNC-CCIEF-BおよびVer.1.24A以降のSW1DNC-MNETG-Bにアップデートすることで回避できます。アップデートできない場合は、下記の手順でセキュアブート機能を無効化することで回避できます。

操作手順

1. Windowsで、Shiftキーを押しながら"再起動"を選択します。
"オプションの選択"画面が表示されます。
2. "トラブルシューティング"⇒"詳細オプション"⇒"UEFIファームウェアの設定"を選択します。
UEFI(BIOS)の設定画面が表示されます。
3. UEFI(BIOS)の設定画面上でセキュアブート機能を無効化します。
4. Windowsの"システム情報"画面で、「セキュアブートの状態」が"無効"であることを確認します。

Point

UEFI(BIOS)の設定方法はマザーボードごとに異なります。

設定方法の詳細は、ご使用のパソコン本体またはマザーボードの取扱説明書や、UEFI(BIOS)設定画面内の機能説明欄などを参照してください。

FA-D-0235-B

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2017年2月	初版
A	2017年3月	「発生条件」と「処置方法」を修正しました。
B	2018年6月	e-Manualに対応しました。

商標

MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (名古屋ビルディング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
静岡支店	〒422-8067	静岡市駿河区南町14-25 (エスパティオビル)	(054) 202-5630
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話, FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号	
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC (MIS000/2000/1000) 052-712-2370*2	MELSERVOシリーズ	052-712-6607	
MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnSシーケンサ一般	052-711-5111	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)		
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271*3	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/AnSシリーズ)		
アナログユニット/温調ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579	センシングユニット (MR-MTシリーズ)		
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ 052-711-0037	シンプルモーションボード		
MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT iQ Works (Navigator) 052-799-3591*2	C言語コントローラ		
iQ Sensor Solution		インタフェースユニット (Q173SCCF)/ポジションボード		
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ 052-712-2370*2	MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ		
MELSEC/パソコンボード	Q80BDシリーズなど	センサレスサーボ		FR-E700EX/MM-GKR 052-722-2182
C言語コントローラ		インバータ		FREQROLシリーズ 052-722-2182
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-799-3592*2	三相モータ		三相モータ225フレーム以下 0536-25-0900*2*4
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ) 052-712-2830*2*3	ロボット		MELFAシリーズ 052-721-0100
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 052-712-3079*2*3	電磁クラッチ・ブレーキ/デンジョンコントローラ		052-712-5430*5
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ) 052-719-4557*2*3	データ収集アナライザ		MELQIC IU1/IU2シリーズ 052-712-5440*5
センサ MELSENSOR	レーザ変位センサ 052-799-9495*2	低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ 052-719-4170	
表示器	GOT2000/1000シリーズなど 052-712-2417	低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/漏電遮断器/MDUブレーカ/気中遮断器 (ACB) など 052-719-4559	
	MELSOFT GTシリーズ	電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/指示電気計器/管理用計器/タイムスイッチ 052-719-4556	
		省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/検針システム/エネルギー計測ユニット/B/NETなど 052-719-4557*2*3	
		小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ 052-799-9489*2*6	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
 *1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く。 *2: 土曜・日曜・祝日を除く。 *3: 金曜は17:00まで *4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
 *5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) *6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QE8□シリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。