

Windows10バージョン2004以降の日本語入力システム(IME)使用時の注意事項

■発行

2021年7月

■適用機種

MELSOFTシリーズ

MELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

Windows®10(バージョン2004以降品)において、日本語入力システム(IME)としてMicrosoft®IMEを使用された場合、MELSOFT製品において正常に動作しない事例が発生したため、現象と処置方法についてお知らせいたします。

1 現象

Windows10(バージョン2004以降品)で、日本語入力システム(IME)としてMicrosoftIMEを使用すると、MELSOFT製品が正常に動作しない場合があります。

確認された現象を下記に示します。

製品名	確認された現象
iQ Works	パラメータ反映後、MELSOFT Navigatorが応答なしとなることがある。 GX Works3またはGT Designer3のプロジェクトを、MELSOFT Navigator上から新規作成または開いた後、MELSOFT Navigatorで編集できなくなることがある。
MT Works2	"アンプ設定"画面から[サーボパラメータ設定]ボタンでサーボパラメータを設定しようとする時MT Works2が終了する。 モーションSFCをコピー、貼付け後、MT Works2で編集できなくなることがある。
GT Works3	流用作成(画面)を実行後、GT Designer3(2000)で編集できなくなることがある。

確認方法

下記の手順で確認したWindowsのバージョンが"2004"以降で、日本語入力システムが"MicrosoftIME"になっている場合に発生します。

■Windowsのバージョン

1. Windowsキー + [R]を押す、またはWindowsのスタート⇒[Windows システム ツール]⇒[ファイル名を指定して実行]を選択します。
2. "ファイル名を指定して実行"画面で「winver」と入力します。
3. 表示された画面でバージョンを確認します。

■日本語入力システム(IME)

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[時刻と言語]⇒[言語]⇒[日本語]⇒[オプション]を選択します。
2. "言語のオプション: 日本語"画面で"キーボード"の設定を確認します。

2 処置方法

下記の手順で、以前のバージョンのMicrosoft IMEを使用することで、問題を回避できます。

手順

1. Windowsのスタート⇒[設定]を選択します。
2. "Windowsの設定"画面の検索ボックスに"IME"と入力し、"日本語IMEの設定"を選択します。
3. "全般"を選択します。
4. 互換性の"以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う"を"オン"にします。

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2021年7月	初版

商標

MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルデング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話, FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*6	
自動窓口案内	052-712-2444	-	
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370*2 8	
シーケンサ	MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnSシーケンサ(CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111 2→2	
	MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271*3 2→1	
	ネットワークユニット(CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578 2→3	
	MELSOFTシーケンサエンジニアリングソフトウェア	MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	052-711-0037 2→2
	MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator	052-799-3591*2 2→6
	iQ Sensor Solution		
	MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	
	MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	052-712-2370*2 2→4
	C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット		
	MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/高速データコミュニケーションユニット/OPC UAサーバユニット		052-799-3592*2 2→5
	システムレコーダ		
	MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ) プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ) MELSOFT PXシリーズ	052-712-2830*2*3 2→7
	MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	052-712-3079*2*3 2→8
	電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557*2*3 2→9
	FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ ビジョンセンサ コードリーダ	052-799-9495*2 6
SCADA GENESIS64™		052-712-2962*2*5 -	
位置決めユニット	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)	052-712-6607 1→2	
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		052-712-5430*4 -	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
 ※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 土曜・日曜・祝日を除く ※3: 金曜は17:00まで
 ※4: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) ※5: 月曜～金曜の9:00～17:00
 ※6: 選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)	084-926-8340*9	低圧遮断器	084-926-8280*9
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340*9
低圧開閉器	0574-61-1955*8		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)
 ※8: 月曜～金曜の9:00～15:00 (祝日・当社休日を除く)
 ※9: 電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)、低圧遮断器、電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)のFAX技術相談窓口は2021年12月末をもってサービスを終了いたします。お問い合わせについては、三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」をご利用ください。三菱電機の「FAトップ>お問い合わせ>仕様・機能-ウェブサイトからのお問い合わせ」からご利用いただけます。

⚠ 安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。