

Windows 11更新プログラム適用後、MELSOFT製品がインストールできない、または動作が不安定になる場合の処置方法

■発行

2025年10月

■適用機種

MELSOFTシリーズ

三菱電機 FAエンジニアリングソフトウェア MELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
Windows® 11において、Windows Updateによる更新プログラムの適用により、MELSOFT製品がインストールできなくなる事例や動作が不安定になる事例が発生したため、この現象と処置方法について説明します。

1 現象

Windows 11において、Windows Updateの更新プログラムを適用後、下記のような現象が発生する事例を確認しています。

- ・インストール時に"ファイルエラー"のエラーメッセージが表示される。
- ・起動やプロジェクト管理(プロジェクト新規作成、プロジェクトを開くなど)の機能の実行時に「システムの起動に失敗しました。Windowsを再起動してください。」などのエラーメッセージが表示される。

下記以降に配信された更新プログラムを適用後に発生します。

| Windows更新プログラム | バージョン(OSビルド) | リリース日 |
|----------------|--------------|-------------|
| KB5064081 | 26100.5074 | 2025年08月29日 |

2 現象を確認した製品

下記製品で本現象が発生する事例を確認しています。

| 製品名 |
|--|
| MELSOFT iQ Works |
| MELSOFT Navigator |
| GX Works3 |
| GX Works2 |
| FR Configurator2 |
| CW Configurator |
| MX Component |
| MX Sheet |
| PX Developer, PX Developerモニタツール |
| GX Developer |
| ネットワークインタフェースボード用ソフトウェア(SW1DNN-CCIETBDM-B, SW1DNC-MNETG-B, SW0DNC-MNETH-B, SW1DNC-CCBD2-B) |

3 処置方法

対象製品をインストールするためには、該当の更新プログラムが適用されていない状態にする必要があります。まず、更新プログラムが適用されないよう、Windows Updateの設定を変更してください。その後、更新プログラムが適用されているか確認し、適用済みの場合はアンインストールしてください。

Point

本処置方法は、恒久対策が判明するまでの一時的な対応です。
実施できない場合は、恐れ入りますが問題が解消されるまでお待ちください。
現在、更新プログラムに関する調査を進めております。改善策がわかり次第、本テクニカルニュース改訂にてご案内いたします。

手順を下記に示します。

該当の更新プログラムが適用されないようにする方法

下記の方法で、Windows Updateの設定を変更することで、自動的な更新を一時停止することができます。

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[Windows Update]を選択します。
2. "利用可能になったらすぐに最新の更新プログラムを入手する"を"オフ"にします。
3. "更新の一時停止"を"5週間一時停止にする"にします。

更新プログラムが適用されているか確認する方法

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[システム]⇒[バージョン情報]を選択します。
2. "Windowsの仕様"のOSビルドの値を確認します。
 - ・ 26100.5074未満: 更新が適用されていません。
 - ・ 26100.5074以上: 更新が適用されています。 [🔗 2ページ 適用済みの更新プログラムをアンインストールする方法](#)

適用済みの更新プログラムをアンインストールする方法

該当の更新プログラムが適用済みの場合は、下記の手順でWindowsの更新プログラムをアンインストールしてください。

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[Windows Update]を選択します。
2. [更新の履歴]の関連設定の[更新プログラムをアンインストールする]を選択します。
3. 更新プログラムの一覧で該当の更新プログラムのアンインストールを実施します。

改訂履歴

| 副番 | 発行年月 | 改訂内容 |
|----|----------|------|
| A | 2025年10月 | 初版 |

商標

MicrosoftおよびWindowsは、マイクロソフトグループの企業の商標です。
本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

| | | |
|----------------|---|----------------|
| 本社機器営業部 | 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル) | (03) 3218-2606 |
| 関越機器営業部 | 〒330-6034 さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル) | (048) 600-5835 |
| 新潟支店 | 〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル) | (025) 241-7227 |
| 神奈川機器営業部 | 〒220-8118 横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー) | (045) 224-2624 |
| 北海道支社 | 〒060-8693 札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル) | (011) 212-3792 |
| 東北支社 | 〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア) | (022) 216-4546 |
| 北陸支社 | 〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル) | (076) 233-5502 |
| 中部支社 | 〒450-6423 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング) | (052) 565-3314 |
| 豊田支店 | 〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル) | (0565) 34-4112 |
| 関西支社 | 〒530-8206 大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA) | (06) 6486-4122 |
| 中国支社 | 〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル) | (082) 248-5348 |
| 四国支社 | 〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル) | (087) 825-0055 |
| 九州支社 | 〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル) | (092) 721-2247 |

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。
三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/

