



## テクニカルニュース

[ 1 / 6 ]

FA-D-0473-B

### Windows 11更新プログラム適用後、MELSOFT製品がインストールできない、または動作が不安定になる場合の処置方法

#### ■発行

2025年10月(2025年11月改訂B版)

#### ■適用機種

MELSOFTシリーズ

三菱電機 FAエンジニアリングソフトウェア MELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
Windows® 11において、Windows Updateによる更新プログラムの適用により、MELSOFT製品がインストールできなくなる事例や動作が不安定になる事例が発生したため、この現象と処置方法について説明します。  
本件はWindows Updateに起因する問題であり、2025年11月現在、Microsoft社へ調査依頼中です。  
当社としましても、問題の早期解決に向けてMicrosoft社に情報を提供し、進捗を確認してまいります。  
改善策がわかり次第、本テクニカルニュース改訂にてご案内いたします。

## 1 現象

Windows 11において、Windows Updateの更新プログラムを適用後、下記のような現象が発生する事例を確認しています。

| No. | 現象   |
|-----|--|
| 1   | インストール時またはアップデート時に"ファイルエラー"のエラーメッセージが表示される。  |
| 2   | 起動やプロジェクト管理(プロジェクト新規作成、プロジェクトを開くなど)の機能の実行時に「システムの起動に失敗しました。Windowsを再起動してください。」などのエラーメッセージが表示される。 |

#### 発生条件

下記いずれかの条件に該当する環境で発生します。

- OSバージョンがWindows 11 25H2以降
- OSバージョンがWindows 11 24H2、かつ2025年8月29日以降に配信された更新プログラムを適用している。

## 2 現象を確認した製品

下記製品で本現象が発生する事例を確認しています。

○: 発生する, △: 一部機能でのみ発生する, ー: 発生しない

| 製品名   | 現象の発生有無     |       |   |
|---|-------------|-------|---|
|   | インストール時のエラー |       | 機能実行時のエラー   |
| MELSOFT iQ Works  | ○           | 発生する  | △ 下記の製品を参照してください。<br>• MELSOFT Navigator<br>• GX Works3<br>• GX Works2<br>• FR Configurator2<br>• CW Configurator |
| MELSOFT Navigator   | ○           | 発生する  | △ プロジェクトファイル(GX Works3, GX Works2, MT Developer2, GT Designer3)を開く際に処理が中断される場合があります。                              |
| GX Works3   | ○           | 発生する  | △ 他形式ファイルを開く(GX Works2形式, PX Developer形式, GX Developer形式)機能実行時に処理が中断される場合があります。                                   |
| GX Works2   | ○           | 発生する  | ○ 発生する  |
| FR Configurator2  | ○           | 発生する  | △ Developerを起動する際に処理が中断される場合があります。  |
| CW Configurator   | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |
| MX Component Version5   | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |
| MX Sheet Version3   | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |
| PX Developer, PX Developerモニタツール  | ー           | 発生しない | ○ 発生する  |
| GX Developer  | ○           | 発生する  | ○ 発生する  |
| A/QnA→Q変換サポートツール  | ー           | 発生しない | ○ 発生する  |
| MELSEC-A/QnA→MELSEC iQ-R変換サポートツール   | ー           | 発生しない | ○ 発生する  |
| ネットワークインタフェースボード用ソフトウェア<br>(SW1DNN-CC1ETBDM-B, SW1DNC-MNETG-B,<br>SW0DNC-MNETH-B, SW1DNC-CCBD2-B) | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |
| データ転送ツール  | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |
| MELSOFT VIXIO   | ○           | 発生する  | ー 発生しない   |

### 3 処置方法

現象が発生した場合の処置方法について説明します。

#### 3.1 インストール時にエラーが発生した場合の処置方法

インストール時にエラーが発生した場合の処置方法を示します。

| 確認項目                        | 処置の概要                                      | 参照   |
|-----------------------------|--|--|
| 対策品を使用できるか。<br>➡ 3ページ 対策品一覧 | 対策品を使用できる。<br>・対策品がない。<br>・現在のバージョンを使用したい。 | 対策品を使用してください。<br>表示されたエラーメッセージで[無視]ボタンをクリックしてください。 |
|                             |  | 3ページ 対策品を使用する<br>3ページ エラーメッセージを無視する                |

#### 対策品一覧

対策品のバージョンおよびリリース予定を示します。

| 製品名   | 対策品                        |
|---|----------------------------|
| MELSOFT iQ Works  | 2026年11月版にて対策予定            |
| MELSOFT Navigator   | 2026年11月版にて対策予定            |
| GX Works3   | 2026年1月版にて対策予定             |
| GX Works2   | Version.1.631H以降           |
| FR Configurator2  | 2026年6月版にて対策予定             |
| CW Configurator   | 2026年10月版にて対策予定            |
| MX Component Version5   | 2026年6月版にて対策予定             |
| MX Sheet Version3   | 2026年6月版にて対策予定             |
| GX Developer  | 生産終了品のため、対策品のリリース予定はありません。 |
| ネットワークインターフェースボード用ソフトウェア<br>(SW1DNN-CC1ETBDM-B, SW1DNC-MNETG-B, SW0DNC-MNETH-B, SW1DNC-CCBD2-B) | 2026年10月版にて対策予定            |
| データ転送ツール  | 2026年10月版にて対策予定            |
| MELSOFT VIXIO   | 2026年10月版にて対策予定            |

#### 対策品を使用する

対策品へアップデートしてください。



アップデート版は、三菱電機FAサイト([www.mitsubishielectric.co.jp/fa](http://www.mitsubishielectric.co.jp/fa))からダウンロードできます。

対策品以外の製品を使用する場合は下記の処置方法を参照してください。

➡ 3ページ エラーメッセージを無視する

#### エラーメッセージを無視する

エラーメッセージが表示された場合、[無視]ボタンをクリックしてください。

インストールまたはアップデートは正常に実行されます。

### 3.2 機能実行時にエラーが発生した場合の処置方法

機能実行時にエラーが発生した場合の処置方法を示します。

| 確認項目                                  | 処置の概要                           | 参照                         |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Windows 11のバージョンが24H2か。 <sup>*1</sup> | 24H2である。                        | 4ページ 更新プログラムが適用されていない状態にする |
|                                       | 24H2だが、更新プログラムが適用されていない状態にできない。 | 最新のGX Works2をインストールしてください。 |
|                                       | 25H2以降である。                      | 5ページ 現象の発生を抑える             |

\*1 Windowsのスタート⇒[設定]⇒[システム]⇒[バージョン情報]で確認できます。

#### Point

本処置方法は、恒久対策が判明するまでの一時的な対応です。  
処置を実施しても現象を回避できない場合は、恐れ入りますが問題が解消されるまでお待ちください。

### 更新プログラムが適用されていない状態にする

Windows 11 24H2の場合は、機能実行時のエラーを回避するために、該当の更新プログラムが適用されていない状態にする必要があります。

まず、更新プログラムが適用されないよう、Windows Updateの設定を変更してください。

その後、更新プログラムが適用されているか確認し、適用済みの場合はアンインストールしてください。

更新プログラムの一時停止およびアンインストールは、お客様の責任にて実施いただきますようお願いいたします。

#### 該当の更新プログラムが適用されないようにする方法

下記の方法で、Windows Updateの設定を変更することで、自動的な更新を一時停止することができます。

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[Windows Update]を選択します。
2. "利用可能になったらすぐに最新の更新プログラムを入手する"を"オフ"にします。
3. "更新の一時停止"を"5週間一時停止にする"にします。

#### 更新プログラムが適用されているか確認する方法

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[システム]⇒[バージョン情報]を選択します。

2. "Windowsの仕様"のOSビルドの値を確認します。

- 26100.5074未満: 更新が適用されていません。
- 26100.5074以上: 更新が適用されています。 4ページ 適用済みの更新プログラムをアンインストールする方法

#### 適用済みの更新プログラムをアンインストールする方法

該当の更新プログラムが適用済みの場合は、下記の手順でWindowsの更新プログラムをアンインストールしてください。

1. Windowsのスタート⇒[設定]⇒[Windows Update]を選択します。
2. [更新の履歴]の関連設定の[更新プログラムをアンインストールする]を選択します。
3. 更新プログラムの一覧で該当の更新プログラムのアンインストールを実施します。

## 注意事項

更新プログラムをアンインストールする際は、公開日の新しい順に実施してください。

2025年8月29日から10月28日にリリースされた更新プログラムを示します。

2025年10月29日以降の更新プログラムについてもアンインストールが必要です。

最新情報はMicrosoftのホームページを参照してください。

| リリース日       | Windows更新プログラム | OSビルド      | 備考                         |
|-------------|----------------|------------|----------------------------|
| 2025年10月28日 | KB5067036      | 26100.7019 | 10月の累積更新プログラム(レビュー版)       |
| 2025年10月20日 | KB5070773      | 26100.6901 | 10月の累積更新プログラムの修正パッチ        |
| 2025年10月14日 | KB5066835      | 26100.6899 | 9月の累積更新プログラムの修正パッチ3        |
| 2025年09月29日 | KB5065789      | 26100.6725 | 9月の累積更新プログラムの修正パッチ2(レビュー版) |
| 2025年09月22日 | KB5068221      | 26100.6588 | 9月の累積更新プログラムの修正パッチ1        |
| 2025年09月09日 | KB5065426      | 26100.6584 | 9月の累積更新プログラム               |
| 2025年08月29日 | KB5064081      | 26100.5074 | 9月の累積更新プログラム(レビュー版)        |

なお、OSをインストールした時期や更新プログラムを適用した時期によっては、更新プログラムの一覧にすべてのKB番号が表示されない場合があります。

該当の更新プログラムをすべてアンインストールしてもOSビルドの値が26100.5074以上となる場合は、下記の処置方法を参照してください。

➡ 5ページ 現象の発生を抑える

## 現象の発生を抑える

対象製品がインストールされた環境に、GX Works2 Version 1.631H以降のアップデート版をインストールすることで、現象の発生確率を軽減できます。

GX Works2をアンインストールしても効果は継続します。

本処置を実施してもエラーが発生する場合は、対象製品を一度終了してから再度実行してください。

### Point

GX Works2のライセンス品のプロダクトIDをお持ちでない場合は、GX Works2 Version 1.631H以降の体験版をインストールしてください。  
アップデート版または体験版は、三菱電機FAサイト([www.mitsubishielectric.co.jp/fa](http://www.mitsubishielectric.co.jp/fa))からダウンロードできます。

## 改訂履歴

| 副番 | 発行年月     | 改訂内容                       |
|----|----------|----------------------------|
| A  | 2025年10月 | 初版                         |
| B  | 2025年11月 | 現象を確認した製品を追加し、処置方法を更新しました。 |

## 商標

MicrosoftおよびWindowsは、マイクロソフトグループの企業の商標です。

本文中に記載する会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

### お問い合わせは下記へどうぞ

|          |   |                |
|----------|---|----------------|
| 本社機器営業部  | 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)            | (03) 3218-2606 |
| 関越機器営業部  | 〒330-6034 さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル) | (048) 600-5835 |
| 新潟支店     | 〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)        | (025) 241-7227 |
| 神奈川機器営業部 | 〒220-8118 横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)    | (045) 224-2624 |
| 北海道支社    | 〒060-8693 札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)              | (011) 212-3792 |
| 東北支社     | 〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)         | (022) 216-4546 |
| 北陸支社     | 〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)              | (076) 233-5502 |
| 中部支社     | 〒450-6423 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)      | (052) 565-3314 |
| 豊田支店     | 〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)            | (0565) 34-4112 |
| 関西支社     | 〒530-8206 大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)      | (06) 6486-4122 |
| 中国支社     | 〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)            | (082) 248-5348 |
| 四国支社     | 〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)           | (087) 825-0055 |
| 九州支社     | 〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)             | (092) 721-2247 |

三菱電機 FA

検索

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)メンバー  
登録無料!

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

### 仕様・機能に関するお問い合わせ

製品ごとにお問い合わせを受け付けております。  
三菱電機FAサイト - 仕様・機能に関するお問い合わせ  
[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/contact-us/spec/)



### △安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため、ご使用の前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。