

三菱電力管理用計器 テクニカルニュース

改訂版
初版 2025 年 9 月

No. PMM-YJ-0017-B 1/2
2026 年 6 月発行

表題 モバイル検針アプリケーション 対応モバイル端末について

適用機種 モバイル検針アプリケーション ※クラウド対応版含む

いつも弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

モバイル検針アプリケーション(通常版、クラウド対応版)について、PMM-YJ-0017-A(2025 年 9 月発行)にて一部機能をご使用いただけない端末があることをご報告いたしましたが、OS バージョンアップにより使用可能になりましたので、お知らせいたします。

1. 対象機種

品名	備考
モバイル検針アプリケーション	通常版
クラウド対応モバイル検針アプリケーション	クラウド対応版

2. 対象モバイル端末(使用可能となるモバイル端末)

機種名(世代)	備考
iPad(A16)	OSバージョンを最新のリリースにアップデートすることで使用可能になります。

3. 対処方法

OSバージョンを最新のリリースにアップデートしてください。

本アプリの対応 OS は App Store の「モバイル検針」ページまたは「クラウド対応モバイル検針」ページに記載しております。

商標

- iPad、iPadOS、iPhone、iTunes、Numbers は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/faメンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

電話技術相談

対象機種	共通電話番号	機種選択番号※1	受付時間※2
検針・配電監視システム (集中自動検針システム、 電力エネルギー管理システム、システム端末機器)	052-712-2444	7→4	月～木曜日 9:00～19:00 金曜日 9:00～17:00

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※1: 共通電話番号にお電話いただき、「お客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否」を回答後に、機種選択番号を入力ください。機種選択番号は、ガイドンスの途中でも入力いただけます。

※2: 祝日・春季・夏季・年末年始の休日を除きます。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3 (東京ビル)