

iQ Care MELFA Support 仕様変更のお知らせ

■発行

2026年1月

■適用機種

MELFA FRシリーズ、MELFA CRシリーズ

三菱電機産業用ロボットMELFAに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
ソフトウェアバージョンE4版より、iQ Care MELFA Support の一部仕様を変更されました。
以下に変更内容についてお知らせします。

1 内容

ソフトウェアバージョンE4版より、iQ Care MELFA Support の一部仕様を変更されました。
変更内容は、期限切れに関するエラーおよび接続ケーブル抜けに関するエラーの挙動に関する2項目です。
下記に詳細を示します。

表1.1 仕様変更内容

項目	変更後	変更前
① 保証期間・延長サービス終了、予知保全機能 利用期間終了に関するエラー通知（出荷時設定 定値） <関係するエラー番号> ・C6210：もうすぐ保証期間が終了します ・C6211：保証期間が終了しました ・C6212：まもなく保証期間の延長サービスが ご利用できなくなります ・C6213：予知保全機能の利用可能期間が 終了しました ・C6214：予知保全機能が無効になっています	通知無効（通知されない） パラメータMSNTY 出荷時設定：0,0,0,0 ※既にご使用になられている お客様がE4版にアップデートし た場合について パラメータMSNTYが変更され ていないときは、初期値が適用 され、通知無効になります。 必要に応じて本パラメータを有 効に設定してください。 ※詳細は取扱説明書を参照。	通知有効（全て通知される） パラメータMSNTY 出荷時設定：1,1,1,1,1
② R16RTCPUまたはQ172DSRCPUユニットと CR800間のイーサネットケーブルを抜いた状態 で電源をONしたときのエラー （CR800-R/CR800-Qタイプみ） <関係するエラー番号> ・L7883：Ethernet通信異常	エラー発生後、リセット不可 ※必ずケーブルを接続して 電源ONしてください。 ※CR800-Dタイプはケーブル 接続がないため対象外。	エラー発生後、リセット可能