

三菱電機集團 人權方針

三菱電機集團以支持、尊重國際公認之保護人權為從事企業活動的前提。此外，我們將不參與侵害人權之活動視為我們應盡的責任。

在進一步推動全球事業發展的過程中，我們依據三菱電機集團的「[企業理念](#)」與「[我們的價值觀](#)」精神制定人權方針，並依據此方針進行活動，以此尊重所有本公司事業活動相關人士的人權，為實現人人受到尊重的社會做出貢獻。

應保護之人權範圍

本方針適用對象為三菱電機集團事業活動相關的所有利害關係人（員工（包括派遣員工、計時員工、約聘員工等非正式員工）、交易夥伴的員工、客戶、消費者、當地居民等）之人權。

本方針之適用範圍

三菱電機集團不僅將本方針所列尊重人權之措施適用於所有高階主管與員工，亦向事業、產品、服務等全體價值鏈中所涉及之各種利害關係人尋求合作，對實現尊重人權的社會有所貢獻。

此外，我們在《三菱電機集團 行動規範》中針對員工，以及在《三菱電機集團 供應鏈行動規範》中針對交易夥伴，也列出對尊重人權措施的期望。

遵守人權相關國際標準及法令

三菱電機集團認知到，《國際人權法典》、《國際勞工組織（ILO）關於工作基本原則與權利宣言》等^{*1}的人權相關國際標準，是我們應遵守的最低限度準則。基於這項認知，我們宣示將適當理解進行事業的各個國家與地區之法令、規則等，並尊重人權。

此外，若進行事業之地區的法令等與人權相關國際標準不一致，三菱電機集團將尊重當地法律，同時努力依照指導原則應對。

*1：本公司集團參照之主要國際規範、準則列於 Appendix

尊重人權之體制

三菱電機集團建立體制^{*2}以將尊重人權視為經營的重要課題來處理，並就制定、修訂及廢止人權相關方針，以及確認人權影響評估結果、確認優先課題的風險降低措施之進度情況、改善申訴處理機制等各種課題進行討論，決定應對方針。相關措施情況將定期向執行董事與董事會報告，並接受指導與監督。

*2：本公司集團之尊重人權相關管理體制列於 Appendix

尊重人權

三菱電機集團尊重所有本公司集團事業活動相關人士的人權。

【禁止使用童工、強制勞動】

我們面對事業發展的所有情況都尊重人權，禁止使用童工或強制勞動。

【禁止歧視】

我們不會因員工的種族、民族、國籍、性別、年齡、信仰、宗教、社會地位、性別認同、性取向、身心障礙等而有所歧視。

【禁止騷擾／人道待遇】

我們不會做出騷擾、誹謗、中傷、強迫執行業務等侵犯對方人權之行為。另外，我們會在日常生活中審視自己的言行，以免引起誤會或疑義。

【公平待遇】

我們提供公平的機會使員工獲得該職務應得的教育、經驗、技能與能力。也根據經驗、技能、能力、業績、成長潛力等提供公平待遇。

【工作時間】

我們依據從事事業活動之各個國家與地區的法令，並根據國際公認的標準，適當管理勞工的工作時間及假日。

【尊重人的多樣性】

我們尊重所有人才的多樣性。我們接受各位的個人特質，並實現能讓多樣化人才熱情工作的職場環境。

【結社自由及團體協商】

我們尊重勞工的基本權利。不僅尊重「結社自由」，同時亦保障工會擁有勞工三權（團結權、團體協商權、爭議權）。基本理念為站在勞資對等的立場充分進行理性討論，藉此尋找解決方案，致力於維持、改善健全的工作條件及職場環境。

【安全衛生】

我們遵守安全、健康之相關法規，包括合作廠商、承包廠商在內之所有員工能夠保持身心健康，健全地從事工作，並顧及員工之安全與健康。

【尊重隱私】

我們保護交易夥伴、客戶、消費者及員工等本公司集團事業活動相關的每個人的個人資料。根據法令及社會規範，以公正、透明且安全的方法蒐集，並在使用目的之範圍內使用、保有及揭露。此外，我們將採取安全措施，防止個人資料遭非法存取、洩漏、遺失或竄改。

關懷可能處於社會弱勢地位之群體

三菱電機集團在事業活動中，對兒童、移民勞工、少數民族等人權風險較高之群體或民族中的個人予以特別留意。

實施人權盡職調查

三菱電機集團根據聯合國的《工商企業與人權指導原則》實施人權盡職調查，並透過價值鏈持續特定、防止、減輕、改正事業活動可能直接或間接對人權造成的負面影響。

- ① 三菱電機集團獲取來自公司內外的見解，對本集團的價值鏈整體進行人權影響評估，並特定、評估本公司集團應處理的重要人權課題*3。

- ② 針對已特定的人權課題採取預防措施時，若發現事業活動造成人權負面影響或牽涉其中，將立即改正。無論是防止或改正措施，必要時會與交易夥伴等利害關係人合作。
- ③ 對於防止、改正人權負面影響的活動是否提高了實際效果，三菱電機集團將定期確認相關情況。
- ④ 三菱電機集團定期揭露包括人權盡職調查在內的人權尊重措施。

*3：本集團認為重要之人權課題列於 Appendix

援助

三菱電機集團的[人權相關申訴諮詢窗口](#)，全年 365 天受理所有利害關係人（員工、交易夥伴、客戶、消費者、當地居民等）的諮詢。對於每一個通報，承辦部門將依諮詢內容，立即確認事實關係。確認後，若在本公司集團的價值鏈中發現侵害人權行為等，將立即改正、改善，並對受害者實施援助措施，以及對引發該事件等之人員予以處分等，根據指導原則的思維採取適當的應對方式。

諮詢窗口收到的內容會與承辦部門分享以解決問題，但會努力將與相關人員的分享控制在必要的最小限度內。此外，禁止以通報為由對通報者進行報復。

教育啟發、公告週知

三菱電機集團將持續實施教育、意識啟發，使每位高階主管與員工理解並適當執行尊重人權的相關措施。

此外，亦會將本方針及其措施向公司內外公開，確保所有利害關係人（員工、交易夥伴、客戶、消費者、當地居民等）皆能讀取。

利害關係人議合

三菱電機集團透過與受人權負面影響的人員、專家學者、非政府組織等市民社會的對話，使尊重人權的措施具有實際成效。

修訂、充實方針

三菱電機集團將根據社會環境的變化、公司外部專家的見解及與各位利害關係人的對話、協議等，持續重新評估、改善本方針。

此外，必要時會制定個別方針*4，以便針對個別課題採取更具體且有效的措施。

*4：本公司集團之個別方針列於 Appendix

制定日：2017 年 9 月 20 日

修訂日：2024 年 8 月 20 日

三菱電機株式會社
代表執行董事 執行董事社長
漆間啓

【Appendix】

*1：本公司參照的主要國際規範、準則等

三菱電機集團認知到，應遵守之人權相關主要國際標準如下。

- 國際人權法典
- OECD 多國籍企業指導綱領
- OECD 負責任商業行為盡職調查指南
- 聯合國工商企業與人權指導原則
- 聯合國指導原則報告框架

- 國際勞工組織關於工作基本原則與權利宣言
- 聯合國全球盟約
- ISO26000（社會責任指引）
- GRI 標準
- RBA（Responsible Business Alliance：責任商業聯盟）行為準則

*2：尊重人權相關管理體制

本公司集團之尊重人權相關管理體制如下圖所示。



【Appendix】

*3：事業活動相關人權課題

三菱電機集團根據過去在本公司集團內發生的勞務事件及 2023 年度作為人權盡職調查的一環，由外部專業機構實施的人權影響評估結果，特定出在本公司集團的價值鏈內，對不同權利持有者（員工、交易夥伴、消費者、客戶、周邊社區）可能產生潛在影響的人權課題中，特別明顯的人權課題，如下圖所示。

Category Priority	Employee	Supply Chain	Product & Service	Common Issue
The most salient human rights issues	Working Environment	Suppliers & Labor Standards	Privacy & Information Security	
	Occupational Safety & Health	Forced, Slave & Debt Labor		
Other human rights issues	Non-discrimination & Equal Opportunities	Conflict Minerals	Right to Life & Security	Fraud, Bribery, Corruption
	Collective bargaining & Freedom of Association		Product Quality & Safety	Environmental Impacts
	Forced, Slave & Debt Labor		Ethical Use of Technology	Diversity, Equity & Inclusion (DE&I)
	Young Worker		Responsible Marketing & Sales	Risks in Conflict-affected & High-risk Countries
			Land Rights	Grievance Mechanisms & Access to Remedies

*4：相關方針

三菱電機集團制定以下方針，以便針對個別課題採取更具體且有效的措施，不僅使尊重人權的措施實際上更加有效，亦針對個別課題採取具體的應對方式。

- 三菱電機集團 行動規範（包括公平採購、公平的廣告與宣傳、尊重員工人權、產品的安全與品質、進出口管理、禁止賄賂、公平競爭、阻斷與反社會勢力的關係、保護智慧財產權、環境保育等）
- AI 倫理政策
- 個人資料保護方針
- DE&I 聲明
- 三菱電機集團 供應鏈行動規範

全文結束