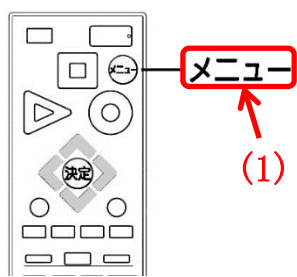


## ソフトウェアバージョン番号の確認方法

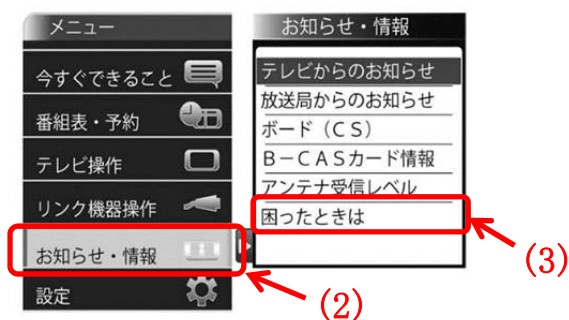
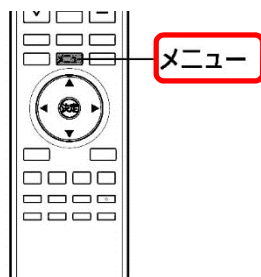
ご使用のテレビのソフトウェアバージョン番号は、『困ったときは』画面での「お知らせ表示番号」で確認ができます。

### ■『困ったときは』画面での確認方法 (1)～(5)

- (1) 地上デジタルまたはBS放送を受信中（映像が出ている状態）に、リモコンの「メニュー」を押してください。
- (2) ▼▲で「お知らせ・情報」を選び「決定」を押します。
- (3) ▼▲で『困ったときは』を選び「決定」を押すと『困ったときは』画面が表示されます。

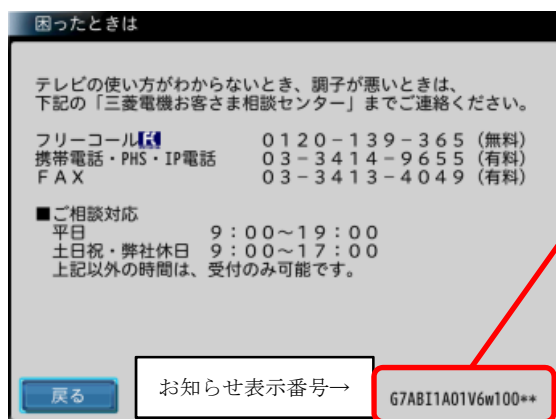


※リモコンによって「メニュー」の位置が異なります。



※製品によってメニューの表示の項目が異なります。

- (4) 『困ったときは』画面の右下に表示されているお知らせ表示番号の、左から6桁目・8桁目・9桁目の数字を「右から」読んだ番号がソフトウェアのバージョン番号です。



『困ったときは』画面

※お知らせ表示番号の表示例

G7AB13A21V6w100\*\*

左から6桁目      8桁目      9桁目

3      2      1

右から読む

バージョン番号は「123」です

- (5) 「自動ダウンロード履歴および予定日」に記載されたソフトウェアバージョン番号と同じ番号または大きい番号であれば、バージョンアップは正常に完了しています。

#### ※ご注意

- ・外付ハードディスク対応機種で、外付ハードディスクを再生しているとき、メニューは「今すぐできること」以外は選ばませんのでハードディスクの再生を停止してから操作してください。