お客様各位

三菱電機株式会社

「三菱電気温水器」をご愛用のお客様へのお知らせ

拝啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品につき格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご使用中の三菱電気温水器において、製品本体内部の減圧弁から漏水する事象が確認されました。

お手数をお掛けし誠に恐縮でございますが、ご使用頂いている電気温水器の形名と製造番号をご確認の上、対象製品に該当する場合には、下記のフリーダイヤル・お申し込みフォームまでご連絡ください。今後も安心して電気温水器をご使用いただくため、当社作業者・当社請負の作業者が訪問し、無料で部品交換による予防処理作業をさせて頂きます。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

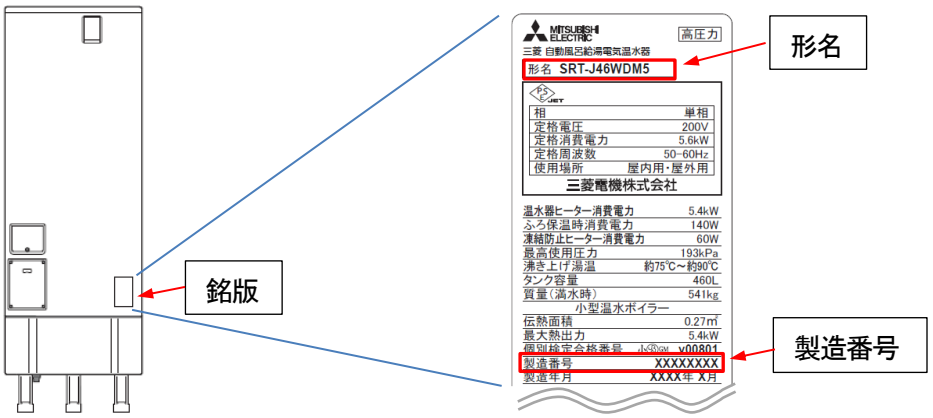
敬具

１．対象製品：　部品交換の対象製品は、【表 1～３】に記載の形名、製造番号の製品です。

＜対象製品の確認方法＞

下図のように、電気温水器正面の銘版に記載の“形名”と“製造番号”をご確認ください。

【例】SRT-J46WDM5 の場合



２．予防処理の内容について

対象製品（表１～３）の場合は減圧弁の交換をさせていただきます。（無償）

・交換作業の作業時間の目安は約１時間程度です。

・作業中は、水、お湯ともに使用できませんので、ご了承願います。

３．お問い合わせ窓口

［本件に関するご相談窓口］三菱電機株式会社　電気温水器対策室（群馬工場）

専用フリーダイヤル：０１２０－１６１－１９９

受付時間 9：00～17：00（土日・祝日、年末年始など当社休日を除く）

専用お申し込みフォーム：

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/contact/ssl/php/1484/inquiryform.php?fid=1484

二次元コード

※　個人情報の取扱いに関しまして

お客様からお申し出を頂きました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の予防処理作業にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの業務に係わる関連会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

※　**予防処理受付が大変混みあっており、点検・交換アポイントまで１ヵ月程度、点検・交換訪問までに２ヵ月程度要する場合があることご了承願います。**

以上

「三菱電気温水器」予防処理対象形名および製造番号リスト

※部品交換の対象製品は、“対象形名”と“対象製造番号”にてご判断ください。

【表１】自動風呂給湯タイプ（2017年 01月 発売）

	対象形名	対象製造番号	対象製造期間
高圧	SRT-J37WD5	10100001 ～ 60418349	2017年1月～2022年1月
	SRT-J46WD5	10100001 ～ 60307124	2017年1月～2022年1月
	SRT-J46WDM5	10100001 ～ 60405379	2017年1月～2022年1月
	SRT-J55WD5	10100001 ～ 60301099	2017年1月～2022年1月
	SRT-J37CD5	10100001 ～ 60407355	2017年1月～2022年1月
	SRT-J46CD5	10100001 ～ 60202934	2017年1月～2022年1月
	SRT-J46CDM5	10100001 ～ 60101052	2017年1月～2022年1月
	SRT-J55CD5	10100001 ～ 60100400	2017年1月～2022年1月
標準圧	SRT-J37CDH5	10100001 ～ 60405606	2017年1月～2022年1月
	SRT-J46CDH5	10100001 ～ 60101539	2017年1月～2022年1月

【表２】給湯専用タイプ（2016年 12月 発売）

	対象形名	対象製造番号	対象製造期間
標準圧	SRG-151E	10200661 ～ 40107921	2016年11月～2019年9月
	SRG-151E-R	10200436 ～ 40105570	2016年11月～2019年12月
	SRG-151E-L	20100031 ～ 40100675	2016年12月～2019年9月
	SRG-151E-B	10200061 ～ 40100772	2016年12月～2019年11月
	SRG-201E	10200831 ～ 40113490	2016年11月～2020年1月
	SRG-201E-R	10200386 ～ 40104584	2016年11月～2019年10月
	SRG-201E-L	10200071 ～ 40101964	2016年12月～2019年11月
	SRG-201E-B	10200091 ～ 40101235	2016年12月～2019年9月
	SRG-306E	10200336 ～ 40304619	2016年12月～2019年11月
	SRG-376E	10200756 ～ 40108847	2016年11月～2019年10月
	SRG-466E	10200226 ～ 40102692	2016年12月～2019年10月
	SRG-556E	20100071 ～ 40100595	2016年12月～2019年8月

【表３】給湯専用タイプ（2019年 11月 発売）

	対象形名	対象製造番号	対象製造期間
標準圧	SRG-151G	10100001 ～ 30307434	2019年10月～2022年1月
	SRG-151G-R	10100001 ～ 30304316	2019年10月～2022年1月
	SRG-151G-L	10100001 ～ 30400529	2019年10月～2022年1月
	SRG-151G-B	10100001 ～ 30300643	2019年10月～2022年1月
	SRG-201G	10100001 ～ 30117077	2019年10月～2022年1月
	SRG-201G-R	10100001 ～ 30103152	2019年10月～2022年1月
	SRG-201G-L	10100001 ～ 30401419	2019年10月～2022年1月
	SRG-201G-B	10100001 ～ 30100950	2019年10月～2022年1月
	SRG-306G	10100001 ～ 30103112	2019年10月～2022年1月
	SRG-376G/376G(H)	10100001 ～ 30106050	2019年10月～2022年1月
	SRG-466G	10100001 ～ 30101831	2019年10月～2022年1月
	SRG-556G	10100001 ～ 30100382	2019年10月～2022年1月