

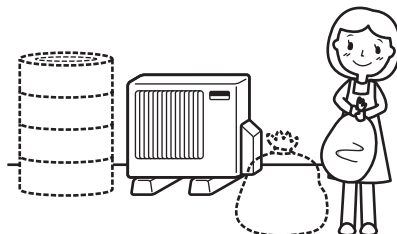
積雪時の準備とよくあるご質問

積雪前にできること

貯湯ユニットやヒートポンプユニット周辺には雪が積もらない対策をお願いいたします。

〈例えば〉

- 小屋掛け等を行い、雪が貯湯ユニットやヒートポンプユニットにかからない対策をしておきましょう。
- 貯湯ユニットやヒートポンプユニット周辺の積雪を防止するため、周辺の物を片付けておきましょう。

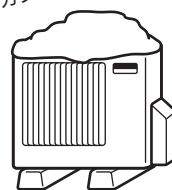


雪が降ったときによくあるエコキュートの症状

①ヒートポンプユニットからの異音

雪やツララがヒートポンプユニット内部のファンに接触し音が発生する。

カラカラカラ...



②お湯がでない

積雪部の配管内部で凍結し給水できない。

③水漏れ

積雪部の配管で凍結し、樹脂部分が割れ漏水してしまった。

④水漏れ検知エラー(F08)

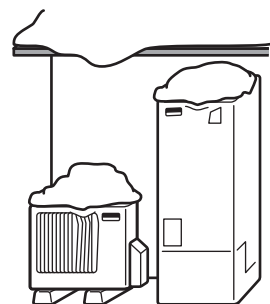
雪が貯湯ユニット内に吹き込み、内部に入った雪が解けて漏水センサへ流れ込み、水漏れ誤検知してしまう。

⑤貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの上ケース変形

屋根からの落雪で貯湯ユニット・ヒートポンプユニットのケースが変形してしまう。

⑥貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの側面ケース変形

貯湯ユニット・ヒートポンプユニット周辺に積もった雪の重みでケースが変形してしまう。



雪が降った後にできること

貯湯ユニットやヒートポンプユニット周辺30cm範囲に積もった雪を取り除きましょう。

積もった雪は上の①～⑥の症状の原因となります。

