

停電・断水時によくあるご質問

質問	停電時	断水時	取扱説明書				
<p>どうにかお湯を出せないか？</p>	<p>・タンクにお湯があれば給湯できます。ただし、温度調節ができないため、設定温度のお湯が出ないことがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどにご注意ください。</p> <p>・湯水混合栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。</p> <p>・ふる機能中に停電すると、設定温度より低いお湯が蛇口から出ることがあります。</p> <table border="1" data-bbox="521 276 1151 608"> <tr> <td data-bbox="521 276 728 608"> <p>(1) エコキュート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPA6タイプ ・HPA7タイプ ・HPA8タイプ ・HPB1タイプ ・HPB2タイプ ・HPB3タイプ ・HPB4タイプ ・HPB5タイプ </td> <td data-bbox="728 276 1151 608"> <p>製品形名に以下が含まれるタイプについては、シャワーや蛇口からお湯を使用することができます。(断水時は除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SRT-HP×××6タイプ ・SRT-HP×××7タイプ ・SRT-HP×××8タイプ ・SRT-ES×××7タイプ ・SRT-P×××タイプ ・SRT-S×××タイプ ・SRT-B×××タイプ ・SRT-W×××タイプ ・SRT-C×××タイプ(※C20Dは除く) ・SRT-N×××タイプ <p>注1. 停電時はタンクにお湯があれば給湯できますが、温度調整ができないため、設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどにご注意してください。</p> <p>注2. ふる機能(湯はりなど)中に停電があると、設定温度と異なるお湯が蛇口から出ることがあります。</p> <p>注3. 混合水栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 608 728 639"> <p>(2) 上記タイプ以外の機種</p> </td> <td data-bbox="728 608 1151 639"> <p>原則、蛇口からお湯はご使用になれません。(ただし、水は出ます。)</p> </td> </tr> </table> 	<p>(1) エコキュート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPA6タイプ ・HPA7タイプ ・HPA8タイプ ・HPB1タイプ ・HPB2タイプ ・HPB3タイプ ・HPB4タイプ ・HPB5タイプ 	<p>製品形名に以下が含まれるタイプについては、シャワーや蛇口からお湯を使用することができます。(断水時は除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SRT-HP×××6タイプ ・SRT-HP×××7タイプ ・SRT-HP×××8タイプ ・SRT-ES×××7タイプ ・SRT-P×××タイプ ・SRT-S×××タイプ ・SRT-B×××タイプ ・SRT-W×××タイプ ・SRT-C×××タイプ(※C20Dは除く) ・SRT-N×××タイプ <p>注1. 停電時はタンクにお湯があれば給湯できますが、温度調整ができないため、設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどにご注意してください。</p> <p>注2. ふる機能(湯はりなど)中に停電があると、設定温度と異なるお湯が蛇口から出ることがあります。</p> <p>注3. 混合水栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。</p>	<p>(2) 上記タイプ以外の機種</p>	<p>原則、蛇口からお湯はご使用になれません。(ただし、水は出ます。)</p>	<p>・蛇口からの給湯はできません。</p> <p>・タンク本体下部の非常用取水栓からお湯(水)を取り出します。</p> <p>ただし、温度調節ができないため、設定温度のお湯が出ないことがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどにご注意ください。</p>	<p>「停電・断水時」</p>
<p>(1) エコキュート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPA6タイプ ・HPA7タイプ ・HPA8タイプ ・HPB1タイプ ・HPB2タイプ ・HPB3タイプ ・HPB4タイプ ・HPB5タイプ 	<p>製品形名に以下が含まれるタイプについては、シャワーや蛇口からお湯を使用することができます。(断水時は除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SRT-HP×××6タイプ ・SRT-HP×××7タイプ ・SRT-HP×××8タイプ ・SRT-ES×××7タイプ ・SRT-P×××タイプ ・SRT-S×××タイプ ・SRT-B×××タイプ ・SRT-W×××タイプ ・SRT-C×××タイプ(※C20Dは除く) ・SRT-N×××タイプ <p>注1. 停電時はタンクにお湯があれば給湯できますが、温度調整ができないため、設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどにご注意してください。</p> <p>注2. ふる機能(湯はりなど)中に停電があると、設定温度と異なるお湯が蛇口から出ることがあります。</p> <p>注3. 混合水栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。</p>						
<p>(2) 上記タイプ以外の機種</p>	<p>原則、蛇口からお湯はご使用になれません。(ただし、水は出ます。)</p>						
<p>追っただけでもできないか？</p>	<p>できません。</p>	<p>浴槽の残り湯の状況にもよりますが、追っただけできない場合もあります。一度お試しくださいエラーが出るようであればおやめください。</p>	<p>「停電・断水時」</p>				
<p>非常時に使えると聞いたが、どうやって出すのか？</p>	<p>蛇口からお湯(水)を取り出せます。※停電時に出湯機能のあるもののみ</p>	<p>タンク本体下部の非常用取水栓からお湯(水)を取り出します。</p>	<p>「非常時の取水方法」</p>				
<p>非常用取水ホースが見当たらないがどうしたらいいか？</p>	<p>-</p>	<p>タンク本体下部の非常用取水栓のやや前にバケツを置きお湯(水)を取り出します。</p>	<p>「非常時の取水方法」</p>				
<p>非常用で出す場合は一気に使わないといけないうか？少しづつ大事に使いたいがどうか？</p>	<p>少しづつお使いいただけます。</p>	<p>少しづつお使いいただけます。</p>	<p></p>				
<p>断水しているがどうしたらいいか？</p>	<p>-</p>	<p>①断水したときや近くで水道工事があるときは、給水配管専用止水栓を閉じてください。閉じると給湯機からお湯が止まります。そのまま使用すると、濁ったお湯が出る場合があります。また、貯湯ユニットの給水ストレーナ部が目詰まりし出湯量が減ります。</p> <p>②断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。</p> <p>③断水が復旧したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったことを確認してください。再度給湯機を使用するときは、給水配管専用止水栓を開いてください。</p>	<p>「停電・断水時」</p>				
<p>断水解除されたがどうしたらいいか？</p>	<p>-</p>	<p>断水が復旧したら、タンクへの通水を開始する前に、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったことを確認してください。再度給湯機を使用するときは、給水配管専用止水栓を開いてください。</p>	<p>「停電・断水時」</p>				
<p>断水解除されたが、飲み水に使える水と言われたが、そんな水をタンクに入れてもいいのか？</p>	<p>-</p>	<p>断水が復旧したら、タンクへの通水を開始する前に、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったことを確認してください。再度給湯機を使用する際は、給水配管専用止水栓を開いてください。</p>	<p>「停電・断水時」</p>				
<p>非常用取水で少し使ったが、断水解除時はそのまま勝手に給水してくれるか？</p>	<p>-</p>	<p>取扱説明書の「使いはじめ(準備)」の手順に従い給水してください。</p>	<p>「使いはじめ(準備)」</p>				