

ご愛用のお客様へ

三菱 エコキュート 停電時・断水時の処置に関するお知らせ

日頃は三菱電機の製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社エコキュートにおける停電時の処置に関してまして、以下のとおりご案内申し上げます。
何卒宜しく願い申し上げます。

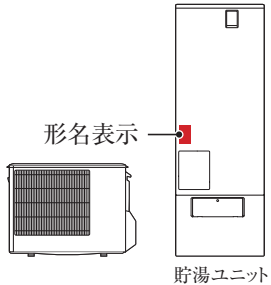
1.対象機種

エコキュート(家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機)

2.お湯のご使用について

停電時

<p>(1) エコキュート</p> <ul style="list-style-type: none">・A5タイプ 2010年度モデル・A6タイプ 2011年度モデル・A7タイプ 2012年度モデル・A8タイプ 2013年度モデル・B1タイプ 2014年度モデル・B2タイプ 2016年度モデル・B3タイプ 2017年度モデル・B4タイプ 2018年度モデル・B5タイプ 2020年度モデル・B6タイプ 2022年度モデル・B7タイプ 2025年度モデル	<p>製品形名に以下が含まれるタイプについては、シャワーや蛇口からのお湯を使用することができます。(断水時は除く)</p> <ul style="list-style-type: none">・SRT-HP×××5タイプ・SRT-HP×××6タイプ・SRT-HP×××7タイプ・SRT-HP×××8タイプ・SRT-ES×××7タイプ・SRT-P×××タイプ・SRT-S×××タイプ・SRT-B×××タイプ・SRT-V×××タイプ・SRT-W×××タイプ・SRT-C×××タイプ(C20Dは除く)・SRT-N×××タイプ <p>注1.停電時はタンクにお湯があれば給湯できますが、温度調整ができないため、設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどに注意してください。</p> <p>注2.ふろ機能(湯はりなど)中に停電があると、設定温度と異なるお湯が蛇口から出ることがあります。</p> <p>注3.混合水栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。</p>
<p>(2) 上記タイプ以外の機種</p>	<p>原則、蛇口からお湯はご使用になれません。(ただし、水は出ます。)</p>



断水時

お湯はご使用になれません。

- 断水したときや近くで水道工事があるときは、給水配管専用止水栓を閉じてください。閉じると給湯機からのお湯が止まります。そのまま使用すると、濁ったお湯が出ることがあります。また、貯湯ユニットの給水ストレーナ部が目詰まりし出湯量が減ります。
- 断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- 断水が復旧したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してください。
- 断水時の取水方法については、以下をご覧ください。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-water-intake.pdf>

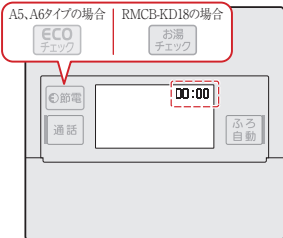
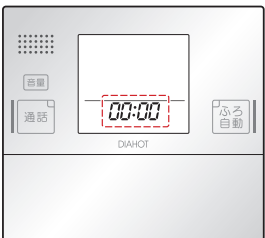
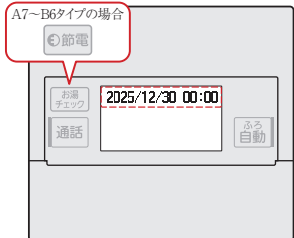


3.停電復帰後の処置について

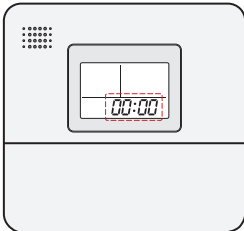
時計が正常に表示されている場合	そのままご使用になれます。
時計が点滅または00:00等と表示されている場合	時計を現在時刻に設定をお願いします。※1

※1:その他の設定も工場出荷時の設定に戻ります。設定詳細は取扱説明書をご参照ください。

リモコン時計表示部例(機種により表示位置が異なります。)

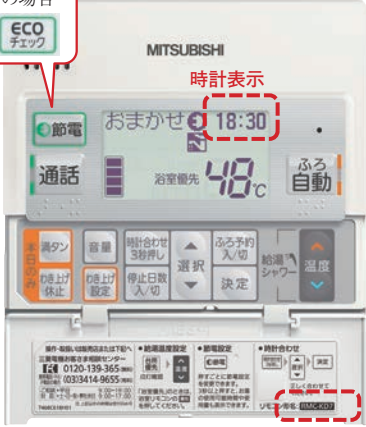
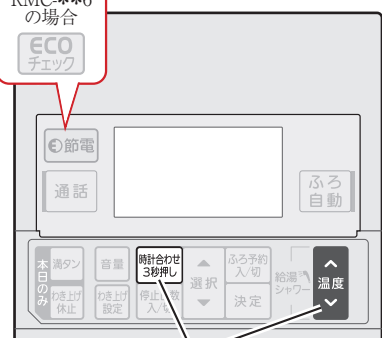

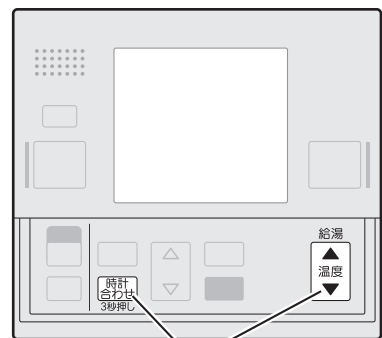

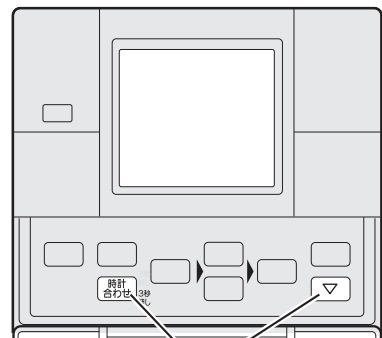



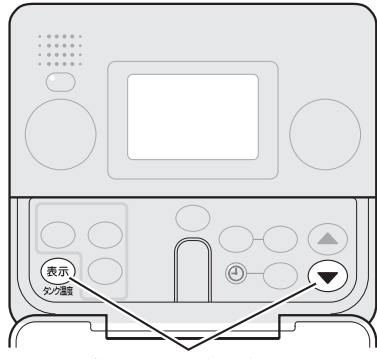

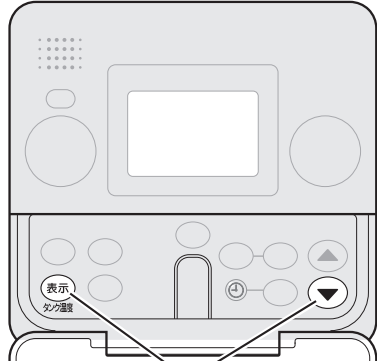

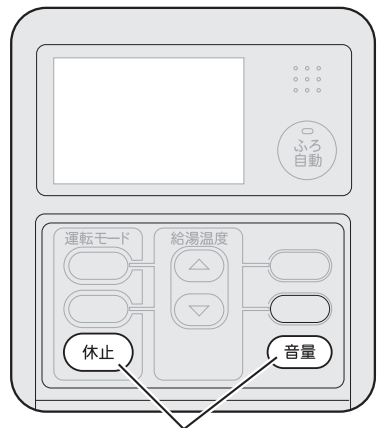
*台所リモコンのイメージ



■停電復帰後リモコン確認事項(エコキュート)

確認① ご使用のリモコン(台所リモコン)をご確認ください。 いずれか不明の場合はリモコンに記載の形名をご確認ください。(リモコンカバーまたはリモコン右上に記載)	確認② 停電復帰後、時計表示をご確認ください。 <div> 時計が表示されている場合 「00:00」等、正常に表示されていない場合は、以下の方法で時計合わせをしてください。 </div> <div> 時計表示ではなくエラーが表示されている場合 以下の方法でエラーを解除してください。それでも復帰しない場合は、ご販売店様等にお問い合わせください。 </div>
--	---

<p>確認① ご使用のリモコン(台所リモコン)をご確認ください。</p> <p>いずれか不明の場合はリモコンに記載の形名をご確認ください。(リモコンカバーまたはリモコン右上に記載)</p>	<p>確認② 停電復帰後、時計表示をご確認ください。</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-KD5/RMC-K5/RMC-N5 RMC-KD6/RMC-K6/RMC-N6 RMC-K6B RMC-KD7/RMC-K7/RMC-N7 RMC-K7B/RMC-ESKD7 RMC-KD8/RMC-K8/RMC-N8 RMC-K8B</p> <p>RMC-***5 RMC-***6 の場合</p>  <p>時計表示</p> <p>リモコン形名</p>	<p>時計が表示されている場合</p> <p>「00:00」等、正常に表示されていない場合は、以下の方法で時計合わせをしてください。</p> <p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ● わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「時計合わせ 3秒押し」を3秒以上押す 2 「▲」「▼」選択スイッチで時刻を合わせる 3 「決定」を押す <p>時計表示ではなくエラーが表示されている場合</p> <p>以下の方法でリセットしてください。それでも復帰しない場合は、ご販売店様等にお問い合わせください。</p> <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p> <p>RMC-***5 RMC-***6 の場合</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-KD3/RMC-K3/RMC-N3 RMC-ESKD4/RMC-ESD4 RMC-ESCD4</p>  <p>時計表示</p> <p>リモコン形名</p>	<p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ● わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「時計合わせ 3秒押し」を3秒以上押す 2 「▲」「▼」選択スイッチで時刻を合わせる 3 「決定」または「時計合わせ」を押す <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-KD1/RMC-KD2/RMC-N1 RMC-N2</p>  <p>時計表示</p> <p>リモコン形名</p>	<p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ● わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「時計合わせ 3秒押し」を3秒以上押す 2 「▲」「▼」選択スイッチで時刻を合わせる 3 「決定」または「時計合わせ」を押す <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>

<p>確認① ご使用のリモコン(台所リモコン)をご確認ください。</p> <p>いずれか不明の場合はリモコンに記載の形名をご確認ください。(リモコンカバーまたはリモコン右上に記載)</p>	<p>確認② 停電復帰後、時計表示をご確認ください。</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-HP4KD/RMC-HP4</p>  <p>リモコン形名 RMC-HP4KD</p> <p>時計表示 18:30</p>	<p>時計が表示されている場合</p> <p>「00:00」等、正常に表示されていない場合は、以下の方法で時計合わせをしてください。</p> <p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ●わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 (時計) を3秒以上押す 2 (すすむ) または (もどる) で時刻を合わせる 3 (時計) を押す <p>時計表示ではなくエラーが表示されている場合</p> <p>以下の方法でリセットしてください。それでも復帰しない場合は、ご販売店様等にお問い合わせください。</p> <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「タンク内湯温表示スイッチ」と「給湯温度(▼)スイッチ」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-HP2KD/RMC-HP2K RMC-HP3KD/RMC-HP3K RMC-HP3</p>  <p>リモコン形名 RMC-HP2KD</p> <p>時計表示 18:30</p>	<p>この給湯機は約2時間のメモリ機能がついていますので、短時間であれば、お客様が設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。ただし、長時間の停電の場合は、下記の設定が初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。また、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●時刻 ●停止日数 ●音声ガイドの音量 ●わき上げ温度 ●給湯温度 ●ふろ温度 ●運転モード ●優先権 ●ふろ自動継続時間 ●満タンわき増し ●インターホンの ●凍結予防運転 ●ふろ自動予約 ●通話音量 ●表示の点灯 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 (時計) を3秒以上押す 2 (すすむ) または (もどる) で時刻を合わせる 3 (時計) を押す <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「タンク内湯温表示スイッチ」と「給湯温度(▼)スイッチ」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-711K/RMC-521K</p>  <p>リモコン形名 RMC-521K</p> <p>時計表示 6:30</p>	<p>この給湯機は、約4時間のメモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、お客様が設定した「時刻」や「運転モード」などの設定は失われずに済みます。ただし、長時間の停電の場合は、初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。また、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●時刻 ●電力契約モード ●運転モード ●わき上げ温度 ●音量 ●強制沸増 ●ふろ自動予約 ●休止日数 ●優先権 ●給湯湯温 ●ふろ自動 ●ふろ湯量 ●ふろ湯温 ●ふろ自動継続時間 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 (時刻設定) を押す 2 (▲) (▼) を押し、「時側」を合わせる 3 (時刻設定) を押す 4 (▲) (▼) を押し、「分側」を合わせる 5 (時刻設定) を押す <p>〈解除方法〉</p> <p>台所リモコンの「休止」+「音量」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>