MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機 三菱 エコキュート

自然冷媒CO_2小型業務用ヒートポンプ給湯機

小型業務用エコキュート

電気温水器

三菱 エコキュート 小型業務用エコキュート 断水時サポートガイド

災害時は身の安全の確保を最優先にしてください。

断水が発生すると 泥や砂利等の汚れがタンク内に入り、故障につながる恐れがあります。

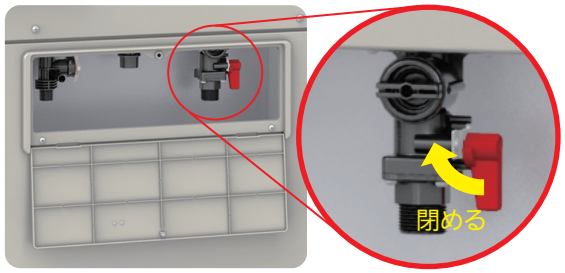
断水が発生した時の対処法

1 タンク下部の取水窓を開けてください。

取水窓がない場合

タンク下部のカバー(脚部カバー)を取り外してください。

2 給水配管専用止水栓を閉めてください。



ポイント 給水配管専用止水栓を閉めることで、泥や砂利がタンクに入ることを防ぎ、タンク内にきれいな水が確保されます。この水(お湯)は生活用水として活用できます。

＊飲用水としては使用できません。やむを得ず飲用する際は必ず一度沸騰させてください。

3 蛇口のレバーを水側にして、蛇口を閉めてください。

断水復旧後、エコキュートの使用を再開する時の対処法

2次元コードはスマホやタブレットで読み込んで確認できます。

1

野外の蛇口がある場合

蛇口から、透明になるまで水を出してください。

野外の蛇口がない場合

屋内の洗面や台所の蛇口から、透明になるまで水を出してください。

ポイント きれいになるまで水を出すことでタンク内に汚れた水が入ることを防ぎます。

2 「使いはじめ」の手順に従い、使用を再開してください。

三菱 エコキュート「断水時の水(お湯)の取り出し方」2ページ目よりご確認ください。

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-water-intake.pdf

タンクの中から水(お湯)を取り出す方法

操作マニュアル
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-water-intake.pdf

動画 2022年度モデル以降
https://www.youtube.com/watch?v=fKeBCurEL5k

動画 2020年度モデル以前
https://www.youtube.com/watch?v=C-s1cNgLtIM

停電・断水時にご注意いただきたいこと
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-faq.pdf

停電・断水時の処置に関するお知らせ
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-operation.pdf

しあわせをシェアしよう。

＊「エコキュート」は関西電力の登録商標です。
＊「エコキュート」の名称は、電力会社・給湯機メーカーが推奨する自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機の愛称です。

家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機 三菱 エコキュート

自然冷媒CO_2小型業務用ヒートポンプ給湯機
小型業務用エコキュート
電気温水器

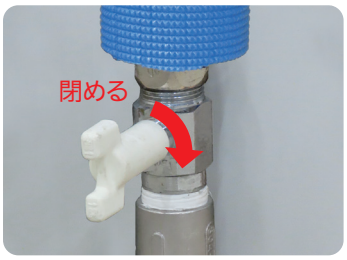
三菱 電気温水器 断水時サポートガイド

災害時は身の安全の確保を最優先にしてください。

断水が発生すると 泥や砂利等の汚れがタンク内に入り、故障につながる恐れがあります。

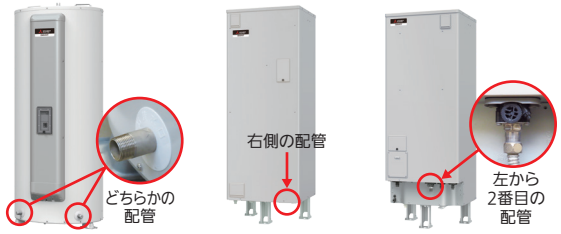
断水が発生した時の対処法

1 配管に繋がっている給水配管専用止水栓を閉める



給水配管専用止水栓は以下の配管に繋がって設置されています。

丸形 / 角形(給湯専用) / 角形(自動風呂給湯)



※片方は排水口

2 蛇口のレバーを水側にして、蛇口を閉めてください。

ポイント
給水配管専用止水栓を閉めることで、泥や砂利がタンクに入ることを防ぎ、タンク内にきれいな水が確保されます。この水(お湯)は生活用水として活用できます。(水の活用は角形タイプのみ)
＊飲用水としては使用できません。やむを得ず飲用する際は必ず一度沸騰させてください。

脚部カバーが付いている場合
タンク下部のカバー(脚部カバー)を取り外してください。

2次元コードはスマホやタブレットで読み込んで確認できます。

断水復旧後、電気温水器の使用を再開する時の対処法

1

野外の蛇口がある場合
蛇口から、透明になるまで水を出してください。

野外の蛇口がない場合
屋内の洗面や台所の蛇口から、透明になるまで水を出してください。

ポイント
きれいになるまで水を出すことでタンク内に汚れた水が入ることを防ぎます。

2 「使いはじめ」の手順に従い、使用を再開してください。

【丸形】
「使いはじめ〈給湯専用 丸形タイプ〉」をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/kyuto_tsukaihajime_3_maru.pdf

【角形(給湯専用)】
「断水時の水(お湯)の取り出し方〈給湯専用 角形タイプ〉」2枚目をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_2_kado.pdf

【角形(自動風呂給湯)】
「断水時の水(お湯)の取り出し方〈自動風呂給湯タイプ〉」2枚目をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_1_jido.pdf

タンクの中から水(お湯)を取り出す方法 ※角形タイプのみ

給湯専用
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_2_kado.pdf

自動風呂給湯
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_1_jido.pdf

電気温水器 停電・断水時の処置
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/teidendansui_shochi_denon.pdf

三菱電機株式会社
〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号(東京ビル)

●三菱電機お客さま相談センター 家電品の購入相談・取扱い方法
0120-139-365(無料) FAX 0120-365-088(無料)
フリーダイヤルをお使いいただけない場合はTEL 03-3414-9655(有料) FAX 03-3413-4049(有料)
■ご相談対応 平日 9:00～19:00 (土曜・日曜・祝日、弊社休日は休業)
＊本窓口にご提供いただいた個人情報は、ご相談の回答および関連するサポート業務のために利用し適切に管理いたします。
＊個人情報保護方針は、こちらのホームページよりご確認ください。www.MitsubishiElectric.co.jp/privacy
●三菱電機のサポート・お問い合わせページ
www.MitsubishiElectric.co.jp/support/
●「家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機」のホームページ
www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute

表示を正しく 家電公取協会員

●お買求め、ご相談は信用とサービスの行きとどいた当店へどうぞ。

HPC660B(26.07)MEE
2026年7月作成