

三菱電機株式会社

当社ヒートポンプ式冷温水システムの製造・販売終了について

1. お知らせ

市場環境の変化や今後の事業成長性をふまえ、当社ヒートポンプ式冷温水システム エコヌクール[®]の製造・販売を2025年3月末(床暖房パネルは、2024年12月末)に終了させていただきます。

2. 対象製品

ヒートポンプ式冷温水システム:全製品(熱交換ユニット、室外ユニット、床暖房パネル(根太上設置タイプ)、システム部材 等)

※防錆循環液希釈不要タイプ(1L、18L品)につきましては、従来どおり製造・販売を継続いたします。

●お客様へのご案内

1. アフターサービス体制に関して

(1)保証内容

- ・ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。
- ・但し、三菱電機製床暖房パネル10年保証申請書につきましては、施工認定店様からの申請内容に基づき発行いたしますので、2026年3月末までに申請いただきますよう、お願い申し上げます。

(2)アフターサービス対応

従来から変更はございません。

2. お問い合わせ先

(1)ヒートポンプ式冷温水システムに関するお問い合わせ窓口

■三菱電機株式会社 ヒートポンプ式冷温水システム窓口
電話番号:0120-66-8213
受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2)一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター
電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634
FAX:(有料)0570-03-8634
WEB ページ:<https://www.melco.co.jp/support/>
受付時間:365日・24時間