

当社ヒートポンプ式冷温水システムの製造・販売終了について

1. お知らせ

市場環境の変化や今後の事業成長性をふまえ、当社ヒートポンプ式冷温水システム エコスクールの製造・販売を2025年3月末(床暖房パネルは、2024年12月末)に終了させていただきます。この度、当社ヒートポンプ式冷温水システム技術相談窓口につきましても、2026年3月末に終了させていただきます。

2. 対象製品

ヒートポンプ式冷温水システム:

全製品(熱交換ユニット、室外ユニット、床暖房パネル(根太上設置タイプ)、システム部材、防錆循環液)

●お客様へのご案内

1. アフターサービス体制に関して

(1)保証内容

- ・ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。
- ・当社指定の循環液を必ず使用してください。

(2)アフターサービス対応

従来から変更はございません。

なお、循環液の対応については、『当社防錆循環液の製造・販売終了のご案内』をご確認ください。

2. お問い合わせ先

(1)お取扱いに関するお問い合わせ窓口

■三菱電機お客様相談センター

電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-139-365 FAX:(無料)0120-365-088

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

電話番号:03-3414-9655 FAX:03-3413-4049

受付時間(※):平日 9:00~19:00(土・日・祝日・弊社休日(は休業) ※2026年4月1日以降

(2)修理・点検に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター

電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634

FAX:(有料)0570-03-8634

WEB ページ:<https://www.melco.co.jp/support/>

電話受付時間(※):365日 8:00~19:00 ※2026年4月1日以降