

お客様へのお知らせ

「三菱サーキュレーション扇風機」のリモコン不具合に関する対応方法の変更
(形名: R30J-DDB-W、R30J-DDB-K、R30J-DMB-T)

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が2022年4月27日～5月11日に製造しました「三菱サーキュレーション扇風機」の一部において発生しました「扇風機本体のリモコン信号受信部の不具合」に関して、不具合への対応方法を一部変更致します。

なお、今回の変更はフリーダイヤルの番号のみとなるため、お客様への対応そのものに変更はございません。

不具合内容: 2022年4月27日～5月11日に製造しました「三菱サーキュレーション扇風機」の一部において扇風機本体のリモコン信号受信部にて誤った材料を使用されたために、「リモコンボタンを押しても短い距離からでないと扇風機本体の操作ができない」症状が発生いたしました。

記

1. 製品 三菱サーキュレーション扇風機

形名 : R30J-DDB-W、R30J-DDB-K、R30J-DMB-T

製造期間 : 2022年4月27日～5月11日

① 形名の確認方法

製品本体の支柱背面に製品銘板が貼られており、製品銘板に形名が記載されています。

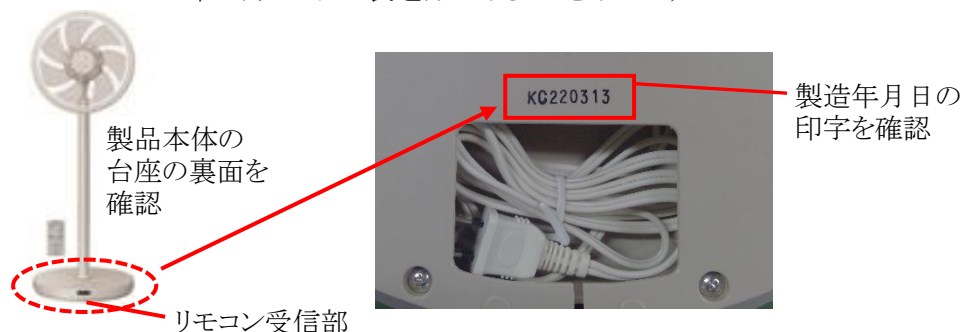


② 製造期間の確認方法

製品本体の台座の裏面に製造年月日が印字されており、上記の製造期間に製造された製品には、以下に示す印字がされています。

KC220427	KC220430	KC220503	KC220506	KC220509
KC220428	KC220501	KC220504	KC220507	KC220510
KC220429	KC220502	KC220505	KC220508	KC220511

* KC220427…2022年4月27日の製造品であることを示します



③ 症状の確認方法

付属のリモコンを用い、本体(電源プラグはコンセントに差し込んだ状態)から3～4mほど離れた位置から、リモコンのボタン操作をしてください。「リモコンのボタン操作に対して、扇風機本体が反応しない」などの症状がありましたら、2項のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

2. お問い合わせ窓口

■変更後：2025年3月1日～

フリーダイヤル(無料):0120-139-365

(受付時間 平日 9:00～19:00 土日祝日及び弊社休日 9:00～17:00)

■変更前：2025年2月28日迄

フリーダイヤル(無料):0120-001-405

(受付時間 平日 9:00～12:00、13:00～17:00 土日祝日及び弊社休は除く)

ご連絡いただいたお客様に対し、三菱サービス担当者がお客様宅を訪問させていただき、症状の確認をした上で、無償で対応させていただきます。

ご愛用いただいています製品が対象か否か判断が困難な場合や、確認方法にご不明点がありましたら、お問い合わせ窓口までご相談いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

※個人情報の取り扱いに関しまして

ご連絡いただきました情報は、三菱電機及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。対象製品の所有者様への本件に関連する情報提供にのみ利用する場合があります。

上記以外の目的での利用、第三者への情報提供はいたしませんので、ご理解下さいますようお願いいたします。

以上