

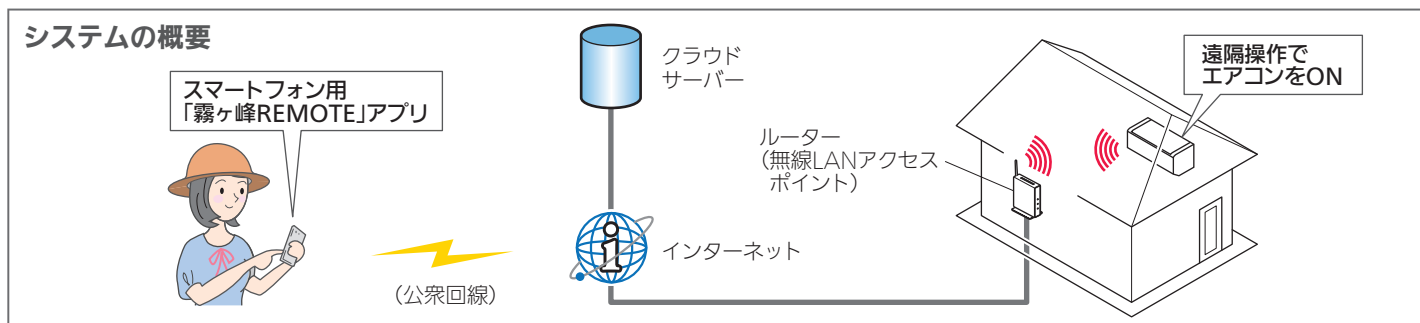
「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う前に(初期設定)

無線LANモジュール(内蔵タイプ)のエアコンをご使用の場合

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE(リモート)」アプリによるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

アプリでできること

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からもエアコンの停止/運転などの遠隔操作ができます。



ご用意いただくもの

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

✔ スマートフォン

対応OS

- ・Android™ 8 以上
- ・iOS® 14 以上

最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。

最新の対応OSは、「霧ヶ峰REMOTE」のホームページをご覧ください。



✔ インターネット回線

- ・FTTH(光ファイバー)
- ・CATV(ケーブルTV)

などの、常時接続が可能なブロードバンド。および、上記などの回線でIPv4またはIPv6を用いたIPv4アドレスを付与されるインターネット環境であること。

✔ ルーター(無線LANアクセスポイント)

- ・「WPS※1」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- ・「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ・モバイルルーターではご利用いただけません。
- ・ルーターのDHCP機能をご使用ください。
- ・ネットワーク分離機能を無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

アプリを使用するまでの流れ

初めて「霧ヶ峰REMOTE」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「霧ヶ峰REMOTE」をインストールします。

2. ユーザー情報を登録する

・アプリを起動し、ユーザー情報を登録します。

3. 無線機能を「有効」にする

※リモコンに(☒)ボタンがある機種のみ必要な設定です。(☒)がない機種をご使用の場合は「4. リモコンをルーターとサーバーに接続する」へお進みください。

4. エアコンをルーターとサーバーに接続する

・「WPS」機能の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」機能がある場合

ルーターに「WPS」機能がない場合

5. アプリを設定し操作する

・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

無線LAN機能の設定

1. アプリをインストールする

① 「霧ヶ峰REMOTE」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「霧ヶ峰REMOTE」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- ・「霧ヶ峰REMOTE」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

● アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android™ : Google Play™ iOS® : App Store

霧ヶ峰REMOTE

検索



② インストール後、「霧ヶ峰REMOTE」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

・アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

2. ユーザー情報を登録し、ログインする

「利用規約」をご確認の上、三菱電機「くらしID」の新規登録画面からユーザー情報を登録してください。

「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。

詳しくはこちらから


<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>





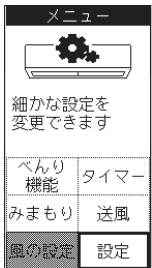
3. 無線機能を「有効」にする (リモコンに ボタンがある機種のみ)


リモコンに  がない機種をご使用の場合は、「4. エアコンをルーターとサーバーに接続する」へお進みください。

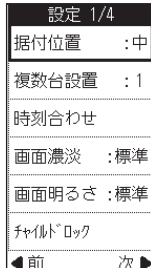
本稿では、リモコンを使ってエアコンの無線機能(無線LAN機能)を有効にします。

① エアコンが運転停止中に  を押します。


②  で「設定」を選んで  を押します。



③ リモコンの  を押します。



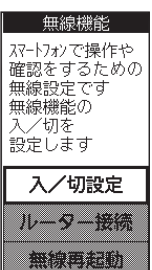

④ リモコンの  で **無線機能** を選び、 を押します。

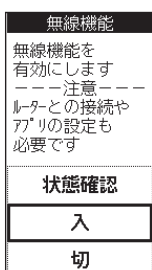


・注意喚起画面が表示されます。確認後に再度  を押します。

無線機能

---注意---
外から操作する場合は、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください
【決定】を押す

〈注意喚起画面〉

⑤  の **入/切設定** を選んで  を押します。

⑥  の **入** を選んだあと、リモコンを室内機に向けて  を押します。 

4. エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター(無線LANアクセスポイント)およびサーバーに接続します。

- ① スマートフォンで「霧ヶ峰 REMOTE」アプリを起動し、ログインします。



- ② 「くらしID」のログイン画面にメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



※「霧ヶ峰REMOTE」および「くらしID」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

- ③ アプリの「エアコン一覧」画面で ≡ (メニュー) から「エアコン登録」をタップします。「エアコン登録」画面で、ご使用の機種の様に合わせて設定を進めてください。

- ④ ご使用のルーターに「WPS※1」(自動接続機能)があるかないかをご確認ください。「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n/ac/ax(5GHz)」のルーターは接続できません。

- 接続確認済みのルーター一覧は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページからご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



• 自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)では、「WPS」の名称は「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書を参照してください。

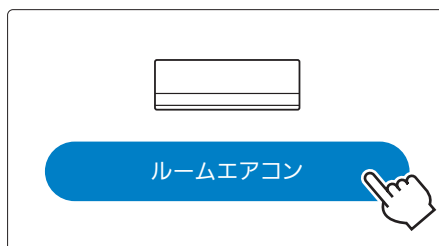
• 「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。

• 「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。

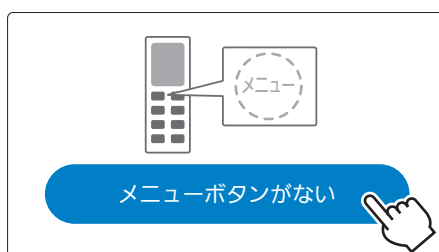
• 接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

- ⑤ アプリの「エアコン登録」画面で、エアコンのタイプを選択する画面が開きますので、「ルームエアコン」をタップします。続けて「長押しで無線無効」の表記について選択する画面が開きますので、「長押しを無線無効」の文字がある』をタップします。



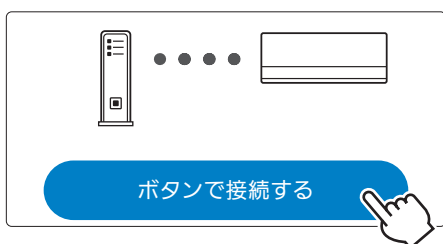
- ⑥ 次にリモコンのタイプを選択する画面が開きますので、「メニューボタンがない」をタップします。



WPS
モード

ルーターに「WPS」機能がある場合
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑦ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「ボタンで接続する」をタップします。



• エアコンを複数台登録する場合は、一度にルーター接続を行わずに1台ずつエアコン登録を完了してください。

AP
モード

ルーターに「WPS」機能がない場合
(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑦ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「スマートフォンで接続する」をタップします。



⑧ リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

停止 を押して運転を停止したあと、**温度** の ▲ を5秒以上長押しします。

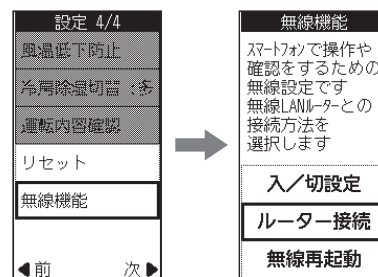


・リモコンが「無線設定モード」になり、画面が右図の表示に変わります。

リモコンに **(X)** がある機種をご使用の場合はこちら

⑧ リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

「設定 4/4」の **無線機能** から **ルーター接続** を選んで **(決定)** を押します。



ルーターに「WPS」機能がある場合

⑨ **温度** の ▲ または ▼ を押して、「72」を表示させます。

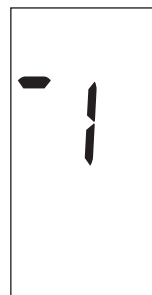


⑩ リモコンを室内機に向けて、再度 **停止** を押します。

・「WPSモード」で設定されます。
 ・再度「WPSモード」を設定、または「APモード」を設定すると、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

ルーターに「WPS」機能がない場合

⑨ **温度** の ▲ または ▼ を押して、「71」を表示させます。

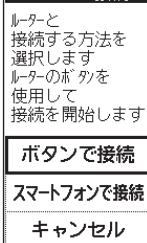


⑩ リモコンを室内機に向けて、再度 **停止** を押します。

・「APモード」で設定されます。
 ・再度「APモード」を設定、または「WPSモード」を設定すると、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

リモコンに **(X)** がある機種をご使用の場合はこちら

⑨ **ルーター接続** リモコンを室内機に向けて **ボタンで接続** を選び、**(決定)** を押します。

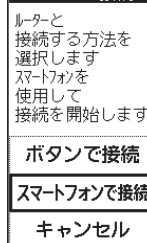


・中断したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。
 ・再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

⑪ へ進んでください。

リモコンに **(X)** がある機種をご使用の場合はこちら

⑨ **ルーター接続** リモコンを室内機に向けて **スマートフォンで接続** を選び、**(決定)** を押します。



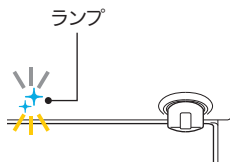
・中断したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。
 ・再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

⑪ へ進んでください。

⑪ 室内機のランプが約5秒間隔で2回点滅しながら「ピッ、ピッ」と音が2回鳴ることを確認してください。

・この状態は約2分間で終了します。その間に⑬までの操作を完了してください。

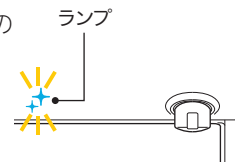
・室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。



⑪ 室内機のランプが約5秒間隔で1回点滅しながら「ピッ」と音が1回鳴ることを確認してください。

・この状態は約10分間で終了します。その間に⑮までの操作を完了してください。

・室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。



⑫ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

接続モードになった



⑬ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間(ルーターにより異なります)押して、しばらくお待ちください。

2分以内に押す



おしらせ

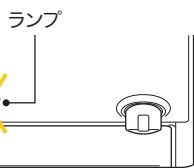
- 「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- 2分以上たつと、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

⑬ スマートフォン本体の「設定」から「Wi-Fi」をタップして、エアコンのSSID「ME-*****」(「*」は10桁の英数字)を選択します。

- ・SSID「ME-*****」が表示されるまでに、少し時間がかかることがあります。
- ・接続できたかは、スマートフォンの画面で確認してください。

接続の際、スマートフォンの画面に「接続先にインターネット接続がありません」と表示されることがあります。この場合は無線LANモジュールがインターネットに接続していないことを示しています。問題ありませんので、接続を維持して設定を進めてください。

⑭ ルーターとの接続が完了すると、室内機のランプが5秒間点灯し、「ピーッ」と音が鳴ります。



- ・接続に失敗すると「ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ」と音が5回鳴ります。本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ・室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

⑭ アプリに戻り、「エアコンと接続した」をタップします。

エアコンと接続した



⑮ アプリ上で、ご自宅のWi-Fi™ネットワークを選択します。接続できるのは2.4GHz帯域のルーターのみです。5.0GHz帯域は接続できません。

abcdef1234567



- ・ご自宅のルーターのパスワードを入力したあと「確認」をタップして、しばらくお待ちください。

⑮ アプリに戻り、「WPSボタンを押した」をタップします。

WPSボタンを押した

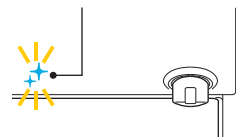


⑯ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大6分間)

- ・エラー表示された場合は、本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

⑯ 室内機のランプが5秒間点灯し、「ピーッ」と音が鳴ります。

ランプ



- ・接続に失敗すると「ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ」と音が5回鳴ります。本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ・室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

⑰ 室内機からブザー音が鳴ります。登録しようとしている室内機からブザー音が鳴ったら、「次へ」をタップしてください。

次へ



- ・ブザー音を再度鳴らして確認したいときは、画面にある「もう一度ブザー音を鳴らす」をタップしてください。

- ・異なる室内機からブザー音が鳴ったときは、画面にある他のエアコンのMAC番号を選択し、「もう一度ブザー音を鳴らす」で再度確認してください。

⑰ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大10分間)

- ・エラー表示された場合は、本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

⑱ 接続は完了です。アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されます。これでアプリによる運転操作が可能になります。

⑱ 接続は完了です。アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されます。これでアプリによる運転操作が可能になります。

5. アプリを設定し操作する

接続完了後は「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

接続がうまくいかないときは

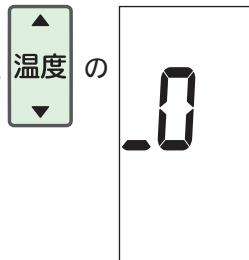
接続に失敗すると室内機のランプが5回点滅し、“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴ります。リモコンを使って下記の「無線を無効」を行ったあと、30秒以上たってから再度「4. エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。

リモコンに がない機種をご使用の場合はこちら

〈「無線を無効」の仕方〉



を押して運転を停止したあと、

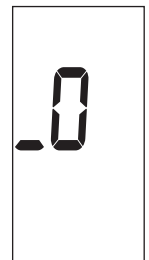


▼ を5秒以上長押しすると、画面が右図の表示に変わります。



で右図の表示「無線を無効」を選択し、リモコンを室内機に

向けて、再度  を押します。



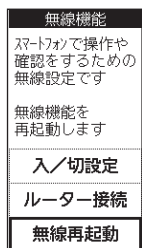
- ・エアコンとルーターとの接続状態は、リモコンの「無線機能」の「無線設定状態表示」から確認することができます。
- ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合(アクセスポイントモード)』でも接続することができます。
- ・エアコンをルーターに接続時、ランプ※1が10回点滅し、音が10回鳴って接続できないときは、無線機能の起動に失敗しています。リモコンで「無線解除モード」の「無線を無効」を行ったあと、再度「無線を有効」を行い、ルーターとの接続を行ってください。
- ・電源プラグを差込んで5分以上たってから、「4. エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。5分以内に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、ご使用の機種の取扱説明書にある「故障かな?と思ったら」にある、「無線LAN機能」をご確認ください。


※1 室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

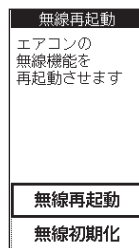
リモコンに がある機種をご使用の場合はこちら

〈「無線再起動」の仕方〉




無線再起動 を選んで

 を押します。



無線再起動 を選んで

 を押し、再起動を行います。

- ・エアコンとルーターとの接続状態は、リモコン画面「設定4/4」の「無線機能」から確認することができます。
- ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合(アクセスポイントモード)』でも接続することができます。
- ・エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが10回点滅し、音が10回鳴って接続できないときは、無線機能の起動に失敗しています。リモコンで「無線機能」を「無効」にしたあと、再度「無線機能」を「有効」にして、ルーターとの接続を行ってください。
- ・電源プラグを差込んで5分以上たってから、「4. エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。5分以内に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、ご使用の機種の取扱説明書にある「故障かな?と思ったら」にある、「無線LAN機能」をご確認ください。