

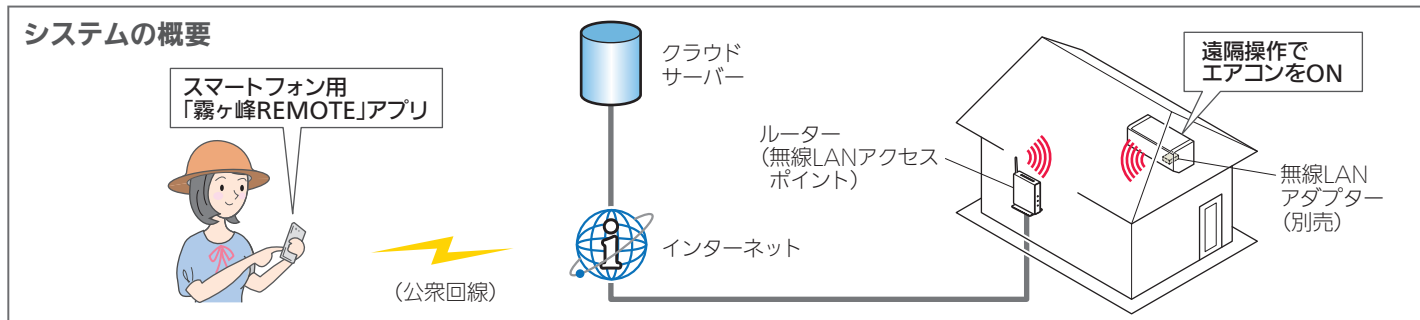
「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う前に(初期設定)

無線LANアダプター(別売)でご使用の場合

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE(リモート)」アプリによるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

アプリでできること

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からもエアコンの停止／運転などの遠隔操作ができます。



ご用意いただくもの

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

✔ スマートフォン

対応OS

- ・Android™ 8 以上
- ・iOS® 14 以上

最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。

最新の対応OSは、「霧ヶ峰REMOTE」のホームページをご覧ください。



✔ インターネット回線

- ・FTTH(光ファイバー)
- ・CATV(ケーブルTV)

などの、常時接続が可能なブロードバンド。および、上記などの回線でIPv4またはIPv6を用いたIPv4アドレスを付与されるインターネット環境であること。

✔ ルーター(無線LANアクセスポイント)

- ・「WPS※1」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- ・「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ・モバイルルーターではご利用いただけません。
- ・ルーターのDHCP機能をご使用ください。
- ・ネットワーク分離機能を無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

アプリを使用するまでの流れ

初めて「霧ヶ峰REMOTE」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「霧ヶ峰REMOTE」をインストールします。

2. ユーザー情報を登録する

・アプリを起動し、ユーザー情報を登録します。

3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

・「WPS」機能の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」機能がある場合

ルーターに「WPS」機能がない場合

4. アプリを設定し操作する

・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

無線LAN機能の設定

1. アプリをインストールする

- ① 「霧ヶ峰REMOTE」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「霧ヶ峰REMOTE」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- ・「霧ヶ峰REMOTE」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

- アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android™ : Google Play™ iOS® : App Store

霧ヶ峰REMOTE

検索



- ② インストール後、「霧ヶ峰REMOTE」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

- ・アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

2. ユーザー情報を登録し、ログインする

「利用規約」をご確認の上、三菱電機「くらしID」の新規登録画面からユーザー情報を登録してください。

「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター(無線LANアクセスポイント)およびサーバーに接続します。

- ① スマートフォンで「霧ヶ峰REMOTE」アプリを起動し、ログインします。



- ② 「くらしID」のログイン画面にメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

※「霧ヶ峰REMOTE」および「くらしID」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

ログイン>



- ③ アプリの「エアコン一覧」画面で ≡ (メニュー) から「エアコン登録」をタップします。「エアコン登録」画面で、ご使用の機種の様に合わせて設定を進めてください。

- ④ ご使用のルーターに「WPS※1」(自動接続機能)があるかないかをご確認ください。「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n/ac/ax(5GHz)」のルーターは接続できません。

- 接続確認済みのルーター一覧は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページからご確認ください。

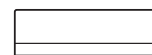
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



- 自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)では、「WPS」の名称は「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- 「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。
- 「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。
- 接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。

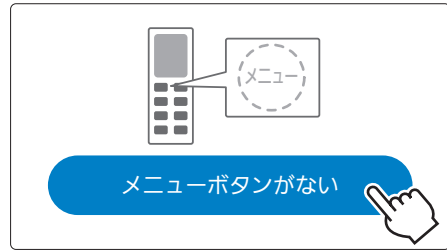
- ⑤ アプリの「エアコン登録」画面で、エアコンのタイプを選択する画面が開きますので、「ルームエアコン」をタップします。



ルームエアコン



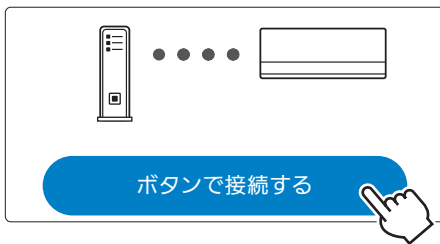
- ⑥ 次にリモコンのタイプを選択する画面が開きますので、「メニューボタンがない」をタップします。



**WPS
モード**

ルーターに「WPS」機能がある場合
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑦ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「ボタンで接続する」をタップします。



・エアコンを複数台登録する場合は、一度にルーター接続を行わずに1台ずつエアコン登録を完了してください。

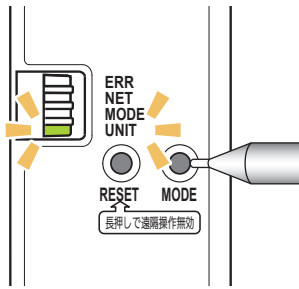
**AP
モード**

ルーターに「WPS」機能がない場合
(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

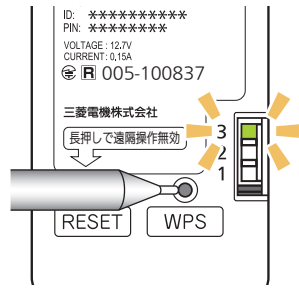
- ⑦ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「スマートフォンで接続する」をタップします。



- ⑧ 無線LANアダプターの「UNIT」ランプ (MAC-900IF/MAC-895IF) またはランプ3 (MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF) が5秒間隔で1回点滅することを確認してください。(他のランプは消灯しています) 無線LANアダプターの「MODE」ボタン (MAC-900IF/MAC-895IF) または「WPS」ボタン (MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF) を、先の細いもので約2秒間押し離します。



※ MAC-900IFの表示例

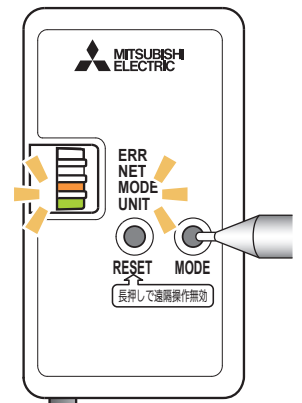


※ MAC-884IF/
MAC-886IFの表示例

ルーターに「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードでの接続に対応しているMAC-900IF、またはMAC-895IFを使用してください。

- ⑧ 「MODE」ボタンを先の細いものを使って約7秒間押し離します。しばらくすると「MODE」ランプ、「UNIT」ランプが点滅を開始します。

・この状態は約10分間で終了します。その間に⑨までの操作を完了してください。

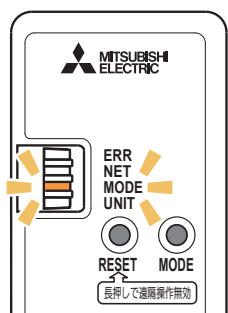


〈表面〉

※ MAC-900IFの表示例

- ⑨ 「MODE」ランプまたはランプ1が点滅を開始します。(他のランプは消灯します)

・この状態は約2分間で終了します。その間に①までの操作を完了してください。

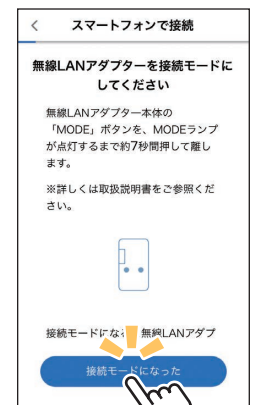


※ MAC-900IFの表示例



※ MAC-884IF/
MAC-886IFの表示例

- ⑨ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。



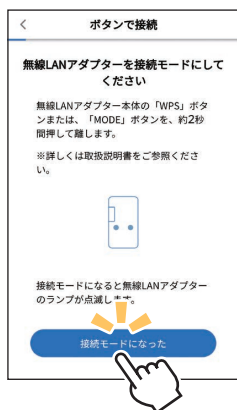
**WPS
モード**

ルーターに「WPS」機能がある場合

(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑩ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

※ 機種により画面の表示内容は異なります。



- ⑪ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを押して、しばらくお待ちください。

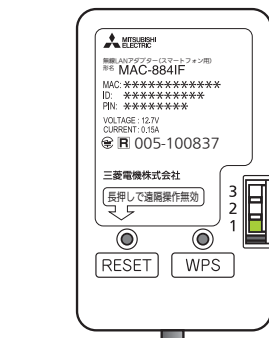
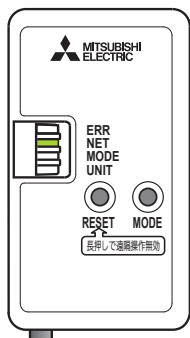


・⑩で接続が完了したときに、右の画面を表示せず⑫へ直接進むことがあります。そのときはそのまま⑫から設定を行ってください。

おしらせ

無線LANアダプターが接続モードになってから2分以上たつと、「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

- ⑫ 無線LANアダプターとルーター(無線LANアクセスポイント)との接続が完了すると、「NET」ランプ(MAC-900IF/MAC-895IF)またはランプ1(MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF)が5秒間点灯します。



※ MAC-900IFの例

※ MAC-884IF/MAC-886IFの例

※ 接続に失敗すると「ERR」ランプまたはランプ2が5秒間点灯します。

- ⑬ アプリに戻り、「WPSボタンを押した」をタップします。

※ スマートフォンがご自宅のルーターとWi-Fi™で接続されていることをご確認ください。



**AP
モード**

ルーターに「WPS」機能がない場合

(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑩ スマートフォン本体の「設定」から「Wi-Fi」をタップして、SSID「ME-*****」(「*」は10桁の英数字)を選択します。

・SSID「ME-*****」が表示されるまでに、少し時間がかかります。

・接続できたかはスマートフォンの画面で確認してください。

※ スマートフォンの機種やOSにより、画面の内容は異なります。



接続の際、スマートフォンの画面に「接続先にインターネット接続がありません」と表示されることがあります。この場合は無線LANモジュールがインターネットに接続していないことを示しています。問題ありませんので、接続を維持して設定を進めてください。

パスワードの入力を求められたら

Wi-Fi™ネットワークが選択されたときに、パスワード入力画面が表示されることがあります。その際は情報シールの「KEY」に記載の文字列(パスワード)を入力して接続してください。



※ 情報シールの貼付場所はエアコンの機種によって異なります。各機種の取扱説明書にてご確認ください。

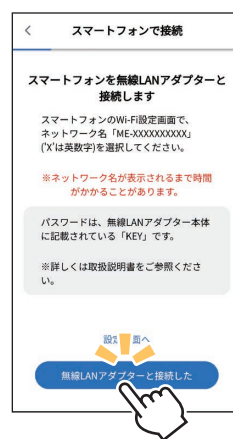
KEY

※ MAC-900IFの例

- ⑪ アプリに戻り、「無線LANアダプターと接続した」をタップします。

・⑩で接続が完了したときに、右の画面を表示せず⑫へ直接進むことがあります。そのときはそのまま⑫から設定を行ってください。

※ 機種により画面の表示内容は異なります。



- ⑫ ご自宅のWi-Fi™ネットワークが表示されていたら、パスワードを入力し、「確認」をタップしてください。

別のWi-Fi™ネットワークが表示されているときは、ポップアップから選択し直してください。



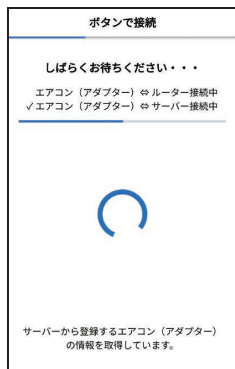
- ・ 選択するWi-Fi™ネットワークが2.4GHz帯域のSSIDであることを確認してください。5GHz帯域には対応していません。
- ・ ポップアップにご自宅のルーターが表示されない場合は、ルーターが正しく動作しているかを確認してください。

WPS モード

ルーターに「WPS」機能がある場合

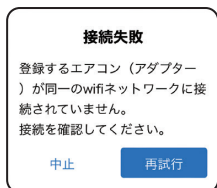
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑬ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(別売タイプは約15分)

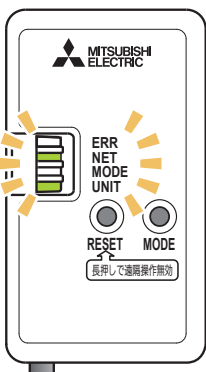


エラー表示されたときは

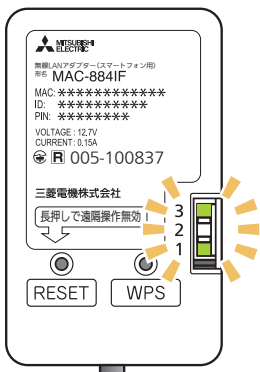
無線LANアダプターを再起動して30秒以上たったあと、再度初期設定の「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。



- ⑭ 無線LANアダプターの点滅を確認します。「NET」ランプ (MAC-900IF/MAC-895IF) またはランプ1 (MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF) が5秒間に2回点滅、「UNIT」ランプ (MAC-900IF/MAC-895IF) またはランプ3 (MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF) が5秒間に1回点滅していることを確認してください。「NET」ランプまたはランプ1が点滅するまで⑥「ルーター (無線LANアクセスポイント) と、無線LANアダプターのWPS接続が完了」から約4~15分程度かかります。点滅していない場合はしばらくお待ちください。



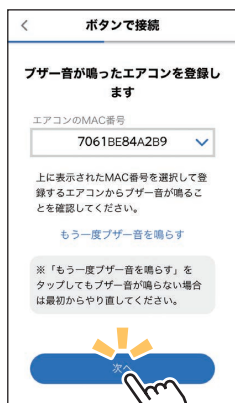
※ MAC-900IFの例



※ MAC-884IF/ MAC-886IFの例

- ⑮ 確認が取れると右記のような画面が表示され、ブザー音が鳴ります。ブザー音が鳴ったエアコンのMAC番号が表示されているか確認し、違う場合は表示されているポップアップの中からMAC番号を選択し直してください。

- ・ブザー音を再度鳴らして確認したいときは、「もう一度ブザー音を鳴らす」をタップしてください。
- ・異なる室内機からブザー音が鳴ったときは、画面にある他のエアコンのMAC番号を選択し、「もう一度ブザー音を鳴らす」で再度確認してください。



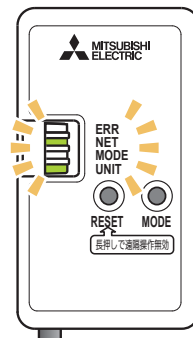
- ⑯ 「次へ」をタップします。

AP モード

ルーターに「WPS」機能がない場合

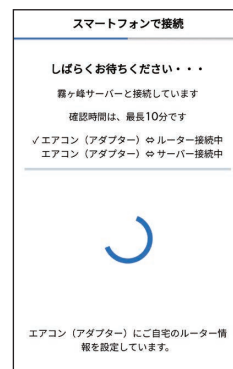
(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑬ 無線LANアダプターの点滅を確認します。「NET」ランプが5秒間に2回点滅、「UNIT」ランプが5秒間に1回点滅していることを確認してください。



※ MAC-900IFの例

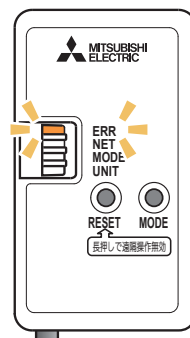
- ⑭ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最長10分)



エラー表示されたときは

接続に失敗すると「ERR」ランプが5秒間点灯します。再度「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。それでも上手くいかない場合は、「RESET」ボタンを先の細いもので約15秒間押し、一度遠隔操作を無効 (無線設定の削除) にしたうえで、再度やり直してください。

※ 詳しくは本書の最終ページの「接続がうまくいかないときは」をご確認ください。

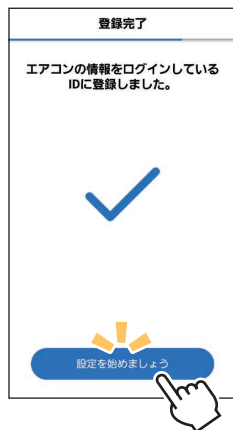


※ MAC-900IFの例

- ⑮ 接続は完了です。アプリの画面にメッセージが表示されます。



- ⑱ 接続は完了です。
アプリの画面にメッセージが
表示されます。



4. アプリを設定し操作する

接続完了後は「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

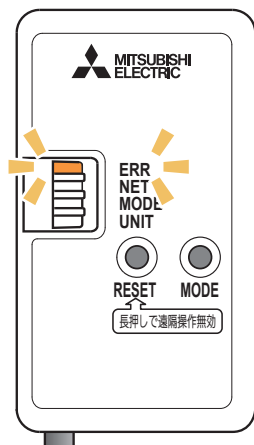
詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigame/function/remote/>

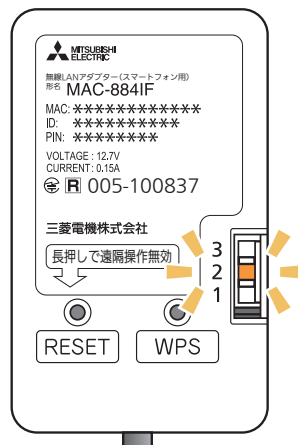
接続がうまくいかないときは

接続に失敗すると「ERR」ランプまたはランプ2が5秒間点灯します。その際は初期設定の「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。

それでも上手くいかない場合は、「RESET」ボタンを先の細いもので約15秒間押し、一度遠隔操作を無効（無線設定の削除）にしたうえで、再度「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。



※ MAC-900IFの例



※ MAC-884IF/ MAC-886IFの例

- ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合（アクセスポイントモード）』でも接続することができます。
- ・エアコンをルーターに接続時、グリーンランプが10回点滅し、音が10回鳴って接続できない。
- ・電源プラグを差込んで5分以上たってから、「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。5分以内に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にある「故障かな?と思ったら」をご確認ください。