

システムマルチ（室外機）MXZ-6021AS をご愛用のお客様へのお詫びとお願い

お客様へのお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

弊社が 2021 年（令和 3 年）1 月から 2022 年（令和 4 年）2 月に製造した三菱ハウジング エアコン・システムマルチ（形名：MXZ-6021AS）におきまして、制御プログラムの不具合により、「暖房運転時にお部屋が十分に暖まらない」症状が発生する場合があることが判明いたしました。尚、製品の安全上の問題はございません。

対象製品につきましては、修理（制御プログラムの書き換え）を実施させていただきますので、【三菱電機修理受付センター】までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

また、本不具合は暖房運転時の発生であり、冷房運転や除湿運転では発生いたしません。

ご愛用のお客様に大変ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後このような事がなきよう、品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

・対象製品

製品名	形名	製造対象期間	対象台数
三菱ハウジング エアコン システムマルチ (室外機)	MXZ-6021AS	2021 年（令和 3 年）1 月～ 2022 年（令和 4 年）2 月	1777 台

・対象製品のご確認方法

ご使用いただいている弊社製家庭用エアコンが対象製品かどうかのご確認方法につきましては、下記の【対象製品のご確認方法】よりご確認をお願いいたします。

・三菱電機修理受付センター

0120-56-8634 （固定電話をご利用の方:無料）

0570-01-8634 （携帯電話をご利用の方:有料）

【受付時間】

8:00～19:00 （365 日）

※個人情報の取り扱いに関しまして ご連絡いただきました情報は、三菱電機及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。対象製品の所有者様の本件に関連する情報提供にのみ利用場合があります。上記以外の目的での利用、第三者への情報提供はいたしませんので、ご理解下さいますようお願いいたします。

対象製品のご確認方法

室外機に製品銘板が貼り付けてあります。(製品銘板の貼り付け位置は、図1のとおり)
図2のとおり、製品銘板に‘形名’と‘製造番号’が記載されていますので、ご確認ください。



図1.製品銘板の貼り付け位置



図2.製品銘板の例

対象製造番号 一覧表

製造番号の上1桁が「0」か「1」、かつ下5桁が以下に該当する製品が対象です。

例：11U01972
上1桁が「0」か「1」 ← 下5桁部分

00001 ~ 00210	00869	01276 ~ 01279	01511 ~ 01524	01634
00212 ~ 00314	00874	01281 ~ 01285	01526 ~ 01534	01661
00316 ~ 00467	00876 ~ 00985	01287 ~ 01309	01541 ~ 01545	01678
00469 ~ 00509	00988	01312 ~ 01313	01552	01682
00511 ~ 00642	00996	01315 ~ 01344	01558	01689
00644 ~ 00689	01000 ~ 01051	01347 ~ 01368	01560 ~ 01567	01696 ~ 01702
00691 ~ 00695	01058 ~ 01078	01370 ~ 01397	01569	01705 ~ 01709
00697 ~ 00705	01081 ~ 01123	01399 ~ 01421	01571 ~ 01573	01712 ~ 01713
00712 ~ 00716	01125 ~ 01128	01423 ~ 01446	01578 ~ 01584	01715 ~ 01719
00719	01130 ~ 01137	01452 ~ 01456	01586	01727
00721 ~ 00725	01139 ~ 01209	01458 ~ 01461	01588	01729 ~ 01733
00727 ~ 00730	01211	01463 ~ 01471	01590	01735
00732 ~ 00742	01213 ~ 01217	01474	01592 ~ 01602	01750
00746	01219 ~ 01228	01479 ~ 01485	01607 ~ 01611	01779 ~ 01780
00751	01230 ~ 01238	01493 ~ 01504	01616	01782 ~ 01786
00753 ~ 00867	01240 ~ 01274	01506	01619 ~ 01629	