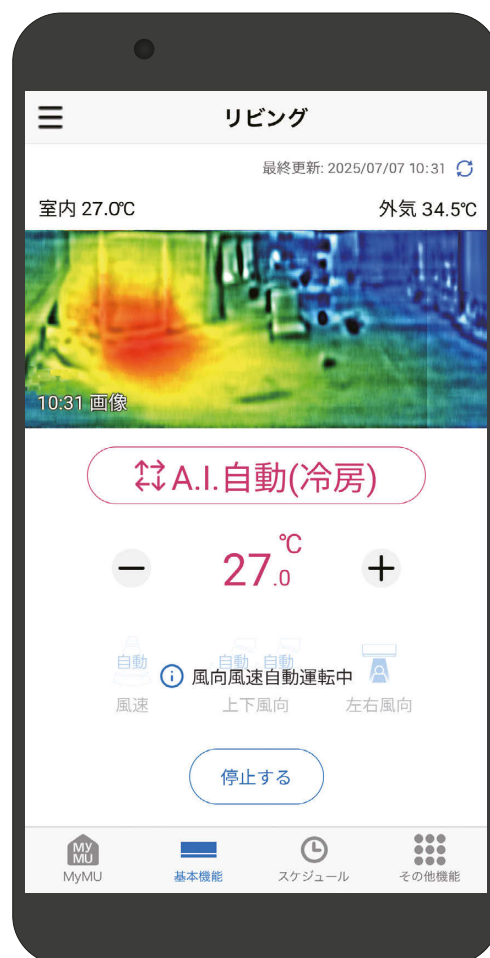




霧ヶ峰アプリ

取扱説明書



■対象のエアコンの形名はこちらからご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

- ご使用の前に、この「取扱説明書」と「MyMU アプリの取扱説明書」と「MyMU アプリの機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- ・本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- ・取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

霧ヶ峰アプリって何？

MyMUアプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、三菱電機のエアコンを、お客様のスマートフォンとネットワーク接続し、エアコンの操作や状態確認ができるアプリです。

霧ヶ峰アプリでできること

スマートフォンでエアコンの運転／停止や運転モード（冷房・暖房・送風・A.I.自動 等）を変更したり、設定温度や風向、風速を設定することができます。また、エアコンの運転状態やお部屋の温度を確認することができます。



※エアコンの機種により設定できる内容、および表示される内容は異なります。



この説明書について

この説明書は、霧ヶ峰アプリの使用方法について記載しています。エアコン本体の操作方法についてはエアコン本体の「取扱説明書」をご確認ください。また、MyMUアプリについては以下をご確認ください。

- ・ MyMUアプリの取扱説明書はこちらから
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- ・ MyMUアプリの機器登録のしかたについてははこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…21	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から	 21ページ	参照先にジャンプします。

商標、ライセンス情報について

商標について

- ・ Android およびGoogle Playは、Google LLC の商標です。
- ・ iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- ・ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- ・ Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- ・ 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
通信回線が途切れたとき	12
無線機能(遠隔操作)の無効について	13
各部のなまえ<無線LANアダプター(別売)>	15
システム構成	17

2章 初期設定をする

霧ヶ峰アプリを使用するまでの流れ	19
------------------------	----

3章 エアコンの基本機能を使用する

霧ヶ峰アプリを起動する	20
基本機能画面	21
運転する/停止する	23
運転モードを変更する	24
設定温度を変更する	26
設定しつどまたは除湿の強さを設定する	28
風向・風速を設定する	30
熱画像を確認する	33
機能一覧表	35

4章 スケジュールを使用する

スケジュール画面	36
スケジュールを作成する	38
スケジュールの有効/無効を設定する	43
スケジュールを編集する	44
スケジュールを削除する	45

5章 その他の機能を使用する

その他機能画面	47
タッチ気流を設定する	48
換気アシストを使用する	52
熱画像を管理する	58
電気代をチェックする	62
電気代に関する設定を行う	65
目標電気代に関する設定を行う	72
運転履歴を確認する	75
メンテナンスを確認する	76

6章 アプリやユーザーに関する設定を行う

メニュー画面	77
--------------	----

エアコン製品情報を確認する	78
オプション機能設定を設定する	82
アダプター情報を確認する	84
エアコン名称を変更する	85
アダプターソフトウェアを更新する	86
お知らせを確認する	88
チュートリアルを閲覧する	89
アプリ情報を確認する	90
宅外操作を有効にする	91
ユーザー情報	93

7章 サポート

こんなメッセージ画面が表示されたら	95
故障かな?と思ったら	97
無線設定状態表示一覧表	102
無線LANアダプターのランプが点滅したら	104
無線LANアダプターのお手入れについて	107
廃棄時や使用者を変更するときは	108
仕様表	109
ご相談窓口・修理窓口のご案内	110

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

エアコンや無線 LAN アダプターの取扱いについては、エアコンや無線 LAN アダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁 止



指示を守る



警告



禁 止

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線 LAN を使用しない

- ・ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



禁 止

医療用電気機器の近くでは、無線 LAN を使用しない

- ・医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。



指示を守る

乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、無線 LAN を使用しない

- ・ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。



禁 止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線 LAN を使用しない

- ・機器の誤動作により、事故の原因になります。



注意



禁 止

無線 LAN の設定を確認するときは、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL (IPアドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

無線 LAN(電波)に関するお願い

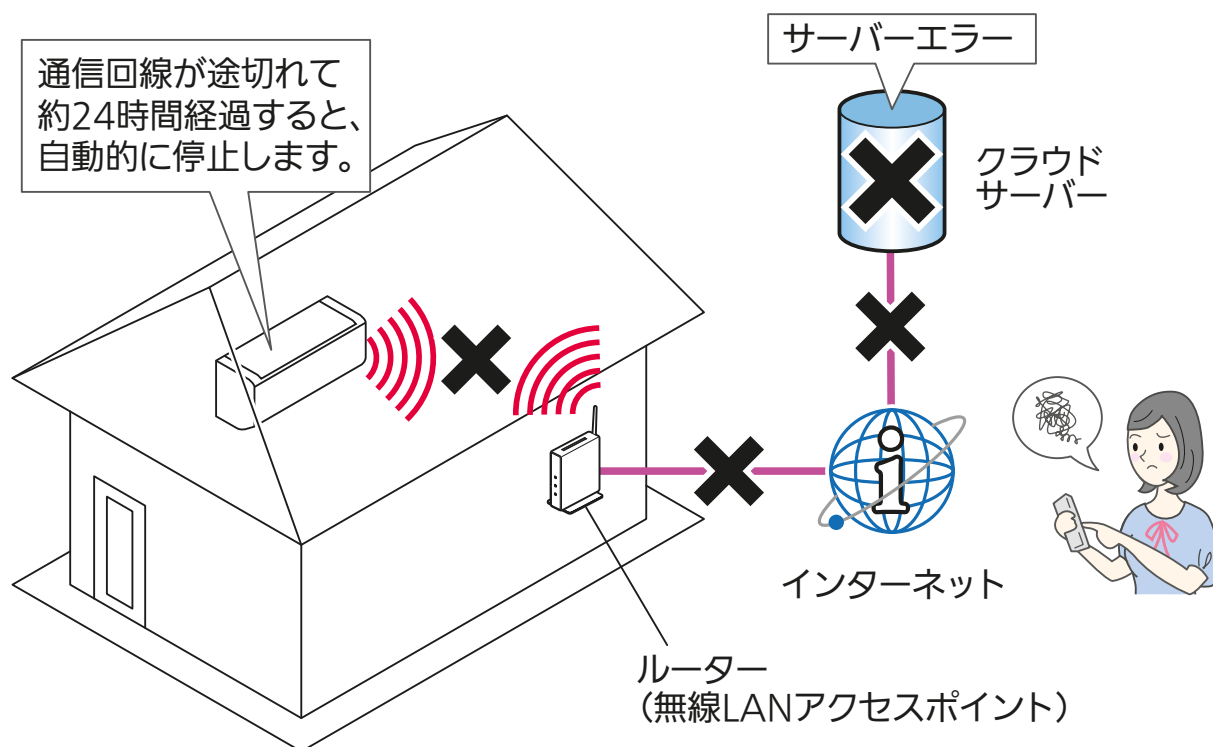
- 無線LANと電波法について
 - ・本製品で使用する無線LANは、工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本アプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
 1. 本アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティを設定してください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。
- 無線LANアダプターや無線LANモジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LAN を含む）に直接接続することができません。インターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けのシールや適合表示を消す、またははがす。

ご使用時のお願い

- MyMUアプリ（以下「本アプリ」）およびMyMUアプリによるサービス（以下「本サービス」）の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がネットワークのセキュリティ対策や、セキュリティに関するアダプターソフトウェアの更新を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- ご使用の前に、操作するエアコンに異常がないか確認してください。
- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。設定から運転に反映されるまで最大5分程度かかります。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合はエアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度・しつどにならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部に反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更したあとは、最大15分間、他のスマートフォンからエアコンを操作できません。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
※一部機種では併用可能ですが、集中管理機器の機能によりスマートフォンからの操作が反映されない場合があります。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。
- 他の室内機で使用していた無線LANアダプターを別の室内機で使用して初期設定をするときは、無線機能を無効(リセット)しておく必要があります。
- 本アプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと安全のためにエアコンは運転を停止します。

霧ヶ峰アプリでエアコンの運転を開始した場合、約 24 時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

● 無線LANモジュール(内蔵)、またはハウジングエアコン(床置形を除く)の場合
リモコンを使用して無線機能(遠隔操作)を無効にすることができます。

1 リモコンの を約 5 秒間 長押しする

- 無線機能(遠隔操作)が無効になります。
- リモコンはエアコンの機種により異なります。詳しくは各エアコンの取扱説明書をご確認ください。



お知らせ

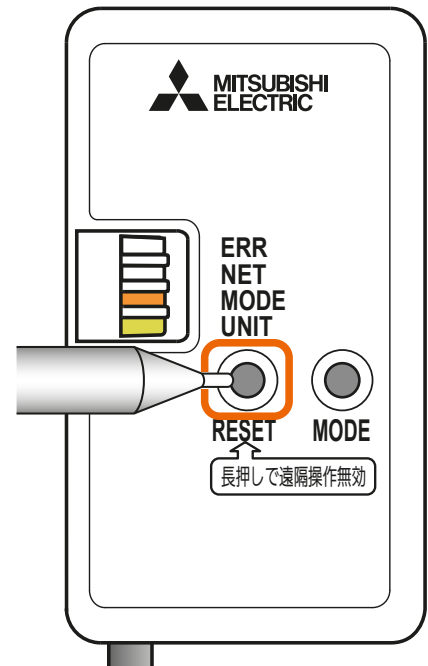
- 一度無効にした後、無線機能(遠隔操作)を有効にするには、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

無線LANアダプターの場合

MAC-900IF、MAC-895IF、ハウジングエアコン(床置形)は、無線LANアダプターのボタンを押して無線機能(遠隔操作)を無効にします。

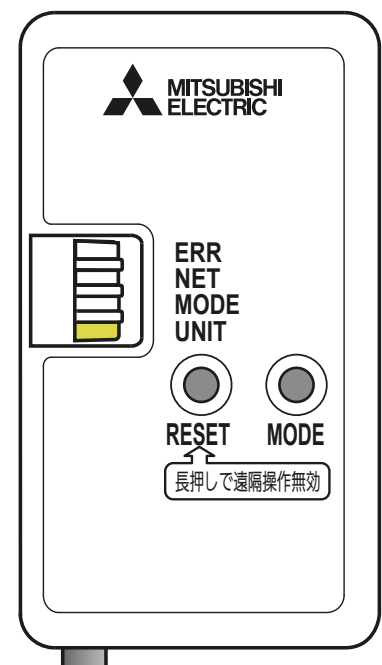
1 無線LANアダプター本体の「RESET」ボタンを、先の細いものでMODEランプとUNITランプが点灯するまで約15秒間押す

- イラストはMAC-900IFです。
MAC-895IFは一部外観が異なります。



2 「RESET」ボタンを離す

- 一度すべてのランプが消灯した後UNITランプが点灯し、無線機能(遠隔操作)が無効になります。



お知らせ

- 一度無効にした後、無線機能(遠隔操作)を有効にするには、再度ルーター(無線LANアクセスポイント)との接続を行ってください。また、MyMUアプリで宅外操作を「有効」に設定してください。

無線LANアダプター(MAC-900IF、MAC-895IF)

イラストはMAC-900IFです。MAC-895IFは一部外観が異なります。

＜ランプ面＞

■ ERR ランプ (オレンジ)

- 異常時に点滅します。

■ NET ランプ (緑)

- サーバーとの通信時に点灯します。

■ MODE ランプ (オレンジ)

- 初期設定時や、アクセスポイントモードの時に点灯します。

■ UNIT ランプ (緑)

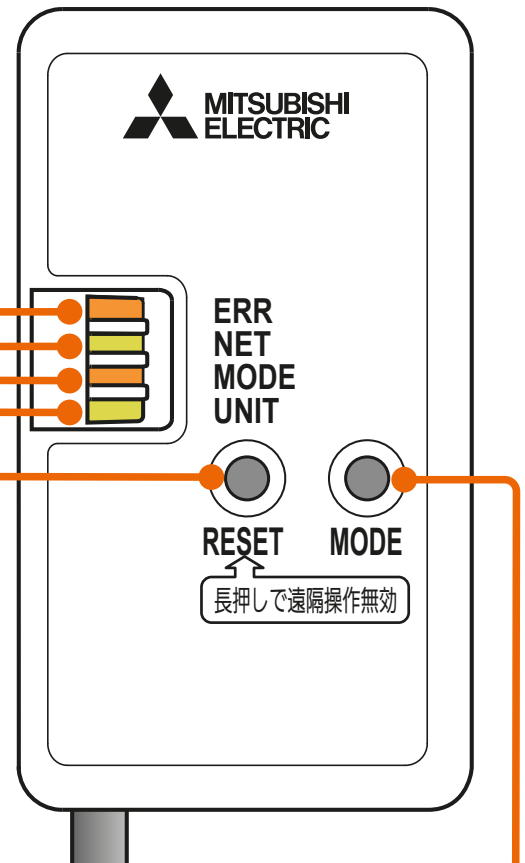
- エアコン本体との通信時に点灯します。

■ 「RESET」 ボタン

- 約2秒間押すと、無線LANアダプターを再起動します。
- 約15秒間押すと、無線機能(遠隔操作)が無効になり、初期化されます。

■ 「MODE」 ボタン

- 設定モードを選択します。
- ルーター(無線LANアクセスポイント)と接続するときに使用します。
- アクセスポイントモードに設定するときに使用します。



前ページの続き

〈反対面〉

■ MAC 番号

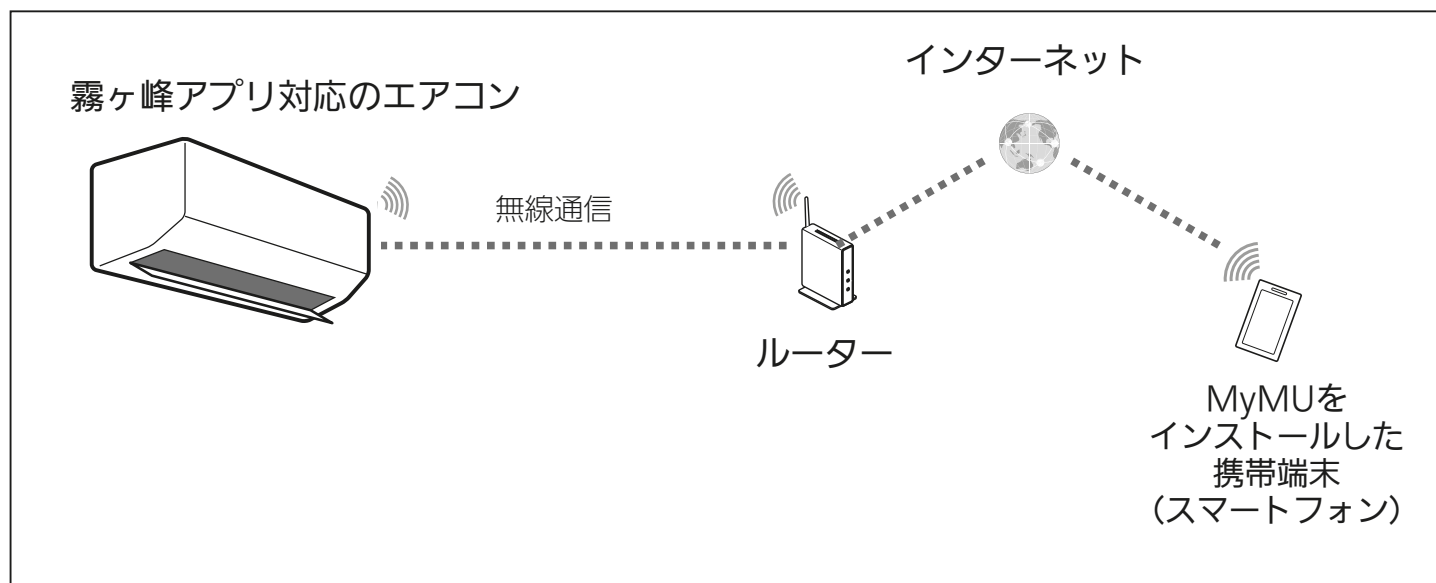
■ ID (シリアル番号)

■ SSID
(ME- のあとに英数字 10 桁)

■ KEY



システム構成図



接続に必要な機器・システム

●スマートフォン

●対応 OS

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

●MyMUアプリのバージョン 4.3 以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

・Android™ : Google Play™

・iOS : App Store

※ MyMUアプリのバージョンが古い場合は霧ヶ峰アプリを使用できません。

ホーム画面のエアコンアイコンをタップしても霧ヶ峰アプリが使用できない場合はバージョンをご確認ください。

●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

および、上記などの回線で IPv4 または IPv6 を用いた IPv4 アドレスを付与されるインターネット環境であること。

●FTTH（光ファイバー）

●CATV（ケーブル TV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客さまのご負担となります。

次ページに続く

前ページの続き

●ルーター

対応するルーターについては MyMU アプリの取扱説明書で説明しています。
下記 URL からご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。「WPA2™-PSK (AES)」を使用してください。

※ルーターの DHCP 機能をご使用ください。

※ルーターの SSID は半角英数字記号にしてください。半角英数字記号以外の場合は AP モードでルーターと機器を接続できません。

※ネットワーク分離機能は無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

●エアコン

●霧ヶ峰アプリ対応のエアコン

無線 LAN モジュール（内蔵）当社製ルームエアコン、無線 LAN アダプター（別売）「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製エアコン。

※以下の無線 LAN アダプターは、霧ヶ峰アプリに対応していません。

- ・ MAC-884IF
- ・ MAC-886IF
- ・ MAC-888IF

●エアコンの最大登録台数

エアコンの最大登録台数は MyMU アプリの取扱説明書で説明しています。
下記 URL からご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

MyMU アプリの対応機器や対応アダプターなどについては下記 URL をご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

初めて霧ヶ峰アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

※詳細は各手順をご覧ください。

1. MyMUアプリをインストールする

- ・スマートフォンに MyMU アプリをインストールします。



2. MyMUアプリでユーザー登録をする

- ・アプリを起動し、ユーザー登録をします。



3. MyMUアプリにエアコンを登録する

- ・エアコンの機種により接続方法が異なります。
- ・アクセスポイントモードまたは WPS 接続でエアコンを登録します。

1～2の手順はMyMUアプリの取扱説明書をご確認ください。

- ・ MyMU アプリの取扱説明書はこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

3の手順はMyMUアプリの機器登録説明書をご確認ください。

- ・ MyMU アプリの機器登録説明書はこちらから

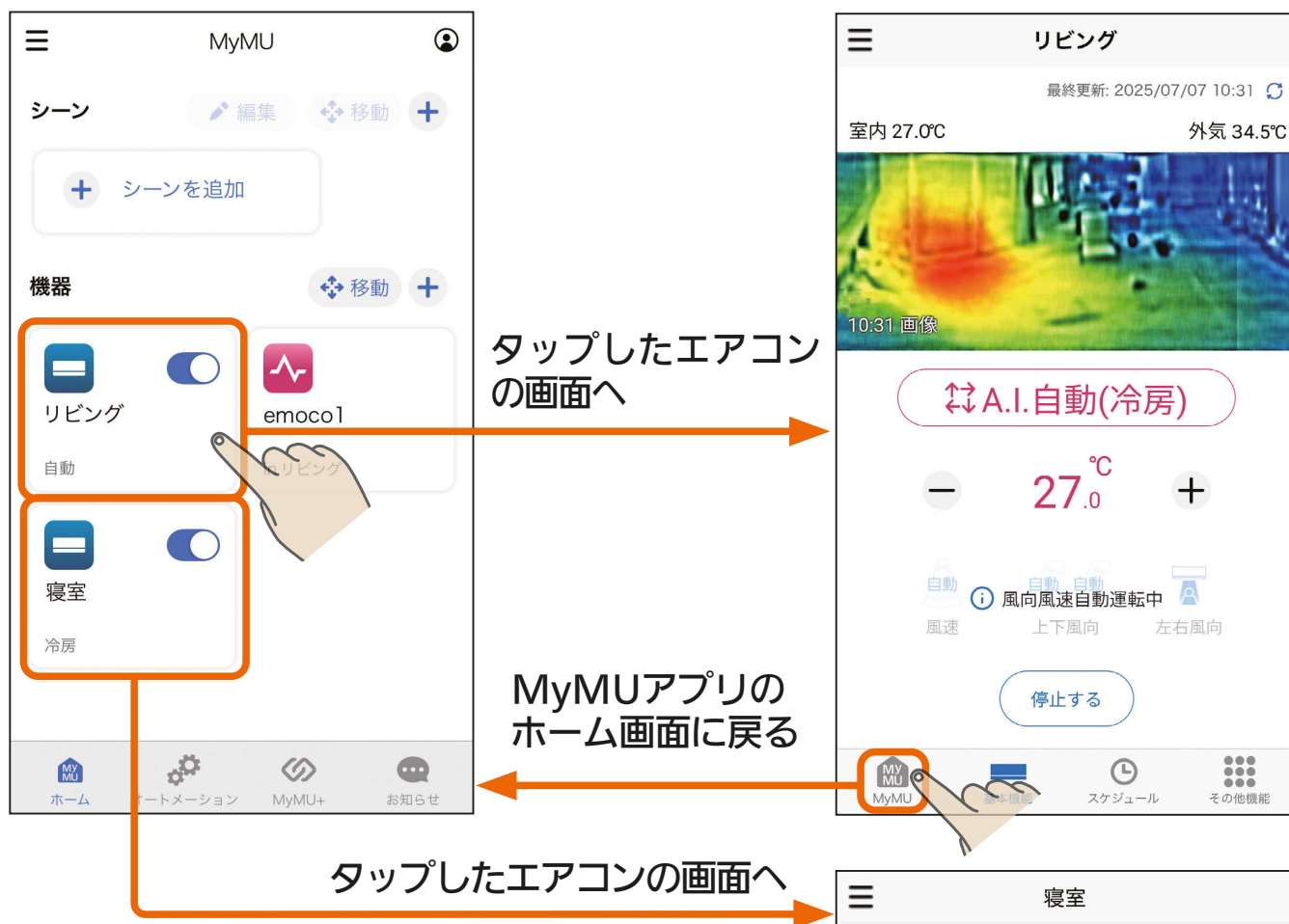
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

お知らせ

- 別のユーザーが、既にお使いのエアコンを登録されている場合は、手順が異なります。家電シェア機能をお使いになると、管理者と複数名のメンバーが同じ機器を操作することができます。家電シェア機能についてはMyMUアプリの取扱説明書をご確認ください。

 3ページ

霧ヶ峰アプリは、MyMUアプリのホーム画面のエアコンアイコンをタップすると起動します。



- 操作したいエアコンのアイコンをタップすると霧ヶ峰アプリが起動します。
- 別のエアコンを操作したいときは、「MyMU」タブをタップしてMyMUアプリのホーム画面に戻り、操作するエアコンをタップします。

お知らせ

- アプリでの操作がエアコンに反映されると、画面上部に「設定を変更しました」などの操作結果が表示されます。表示されない場合はアプリでの操作指示がエアコンに届いていない可能性があります。



画面下の基本機能タブをタップすると基本機能画面が表示されます。運転開始 / 停止や運転モードの変更などエアコンの基本操作を行えます。



①	三 ボタン	霧ヶ峰アプリのメニュー画面が表示されます。
②	エアコン名称	エアコンの名称が表示されます。
③	室内温度※ ¹	室内機で計測した室温が表示されます。
④	外気温度※ ¹	室外機で計測した外気温度が表示されます。
⑤	熱画像 (対応機種のみ)	部屋の温度分布が表示されます。画像を下にスライドすると画像が更新されます。オプション機能設定または熱画像管理で熱画像を有効に設定している場合に表示されます。
⑥	運転モードボタン	現在の運転モードが表示されます。ボタンをタップすると運転モードを変更できます。
⑦	設定温度 / 設定しつど (設定 除湿の強さ)	エアコンの設定温度、または設定しつど (設定除湿の強さ) が表示されます。中央の「設定温度 / しつど (設定除湿の強さ)」ボタン、または + ボタンと - ボタンで変更できます。

※¹ エアコンの機種や運転状況 (停止 / 送風) により、“-” と表示されることがあります。

次ページに続く

前ページの続き

⑧ 風速ボタン

👉 30ページ

⑩ 上下風向ボタン

👉 31ページ

⑫ MyMU タブ

⑬ 基本機能タブ

⑭ スケジュールタブ

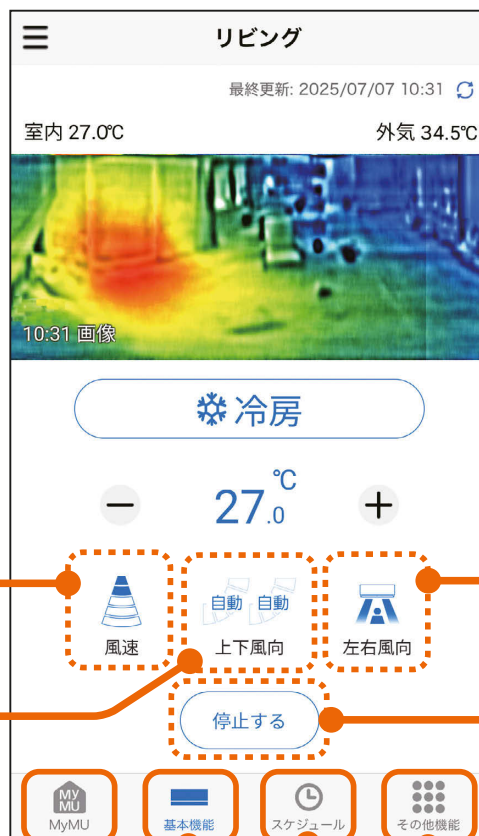
⑨ 左右風向ボタン※¹

👉 32ページ

⑪ 運転 / 停止ボタン

👉 23ページ

⑮ その他機能タブ

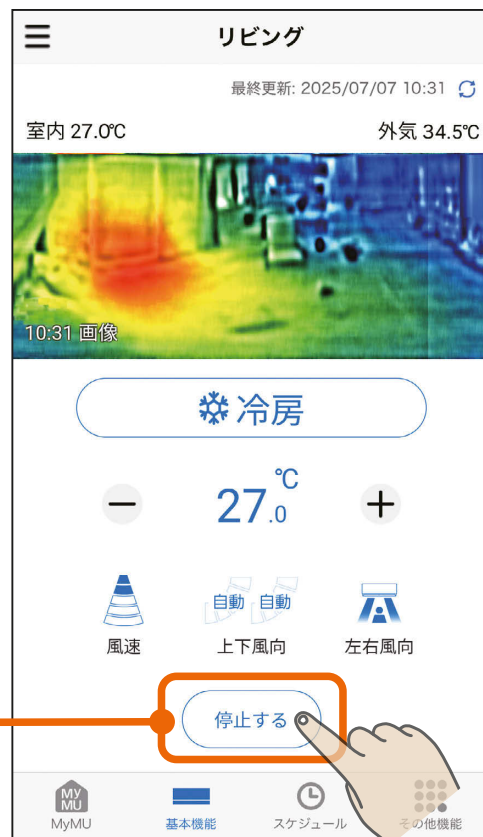


⑧	風速ボタン (対応機種のみ)	現在の風速設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。オプション機能設定で風向風速の表示を有効に設定している場合に表示されます。
⑨	左右風向ボタン (対応機種のみ)	現在の左右風向設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。オプション機能設定で風向風速の表示を有効に設定している場合に表示されます。
⑩	上下風向ボタン (対応機種のみ)	現在の上下風向設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。オプション機能設定で風向風速の表示を有効に設定している場合に表示されます。
⑪	運転 / 停止ボタン	エアコンを運転、または停止できます。
⑫	MyMU タブ	MyMU アプリのホーム画面に戻ります。
⑬	基本機能タブ	運転の開始 / 停止や温度設定などのエアコンの基本機能を操作できる画面に切り換えます。
⑭	スケジュールタブ	スケジュールを設定できる画面に切り換えます。
⑮	その他機能タブ	熱画像や電気代などを設定できる画面に切り換えます。

● 運転する / 停止する

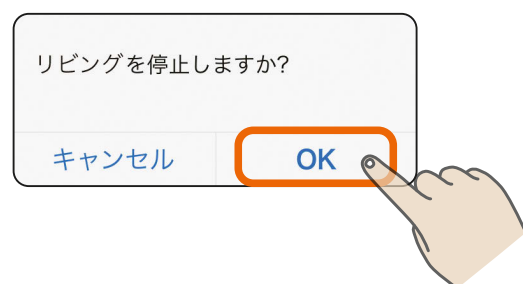
1 「運転する」ボタン、または「停止する」ボタンをタップする

- エアコンを停止する例を説明します。



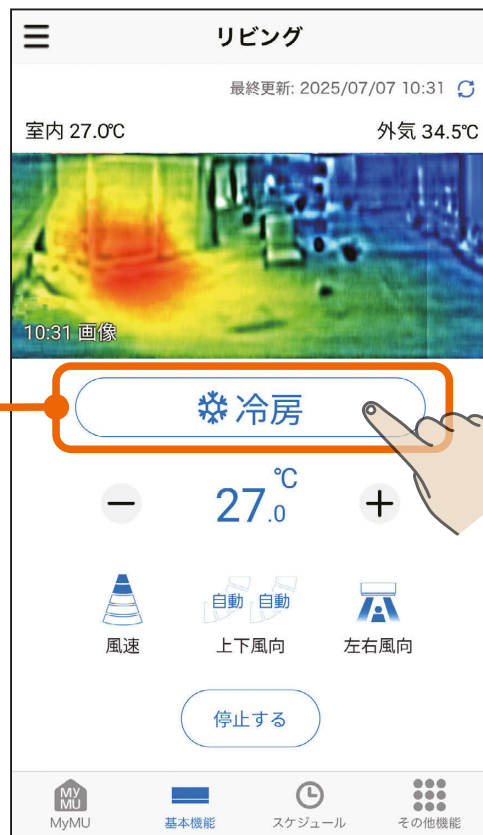
2 運転開始、または運転停止のメッセージを確認し、「OK」をタップする

- メッセージに表示されたエアコン名の運転が開始、または停止します。
- 表示されたエアコン名が、操作したエアコン名と同じか確認してください。



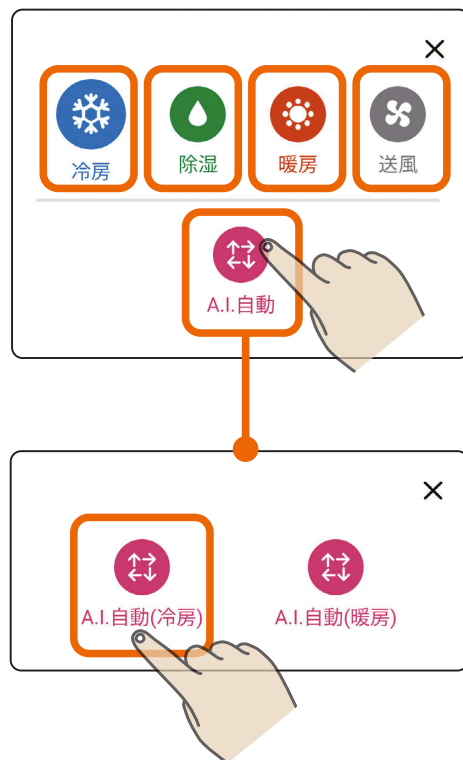
運転モードを変更する

1 「運転モード」 ボタンをタップする



2 運転モード変更のポップアップで変更したい運転モードをタップする

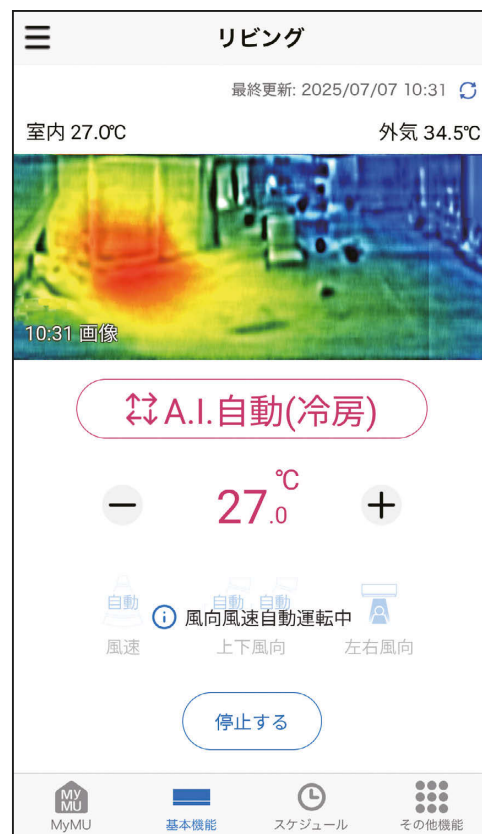
- ここでは例として「A.I.自動(冷房)」に変更します。
- 「A.I.自動」を選択すると、「A.I.自動(冷房)」か「A.I.自動(暖房)」かを選択する画面が表示されます。
- エアコンの機種により、「A.I.自動」や「送風」を選択できないことがあります。



3

運転モードが変更されます

- 運転中に運転モードを変更した場合は、変更した運転モードで運転します。
- 停止中に運転モードを変更した場合は運転モードの変更のみが行われ、運転は開始されません。



お知らせ

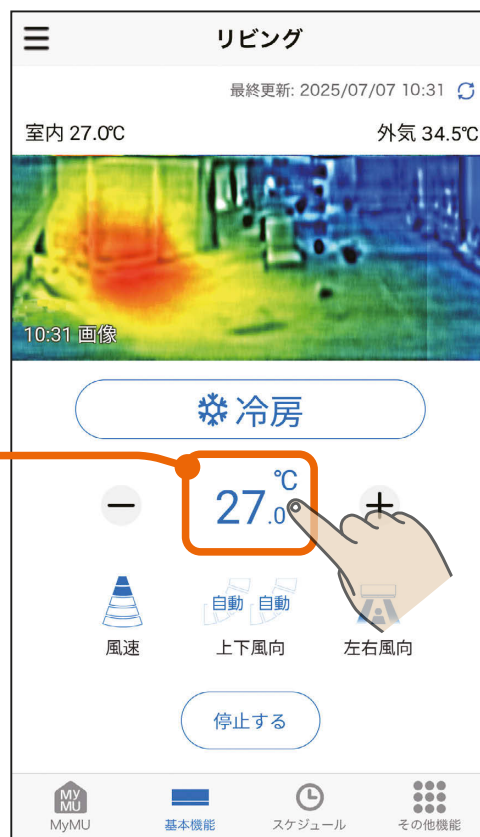
- リモコンで運転モードの「自動」を選択できる機種の中には、アプリ上で運転モードの「A.I. 自動」を選択できない機種があります。
- タッチ気流を設定すると、運転モードは「A.I. 自動」になります。
- エアコン形名の数字4桁の後半が“20”のモデル(例: MSZ-FZ4020S)については、アプリで「A.I.自動」を選択した場合、エアコンは「A.I.自動」で運転しますが、アプリの運転モード表示は「冷房」もしくは「暖房」となります。

温度表示のポップアップで温度を選択する方法と、－または＋ボタンをタップして温度を変更する方法の2通りあります。

● ポップアップで設定温度を選択する

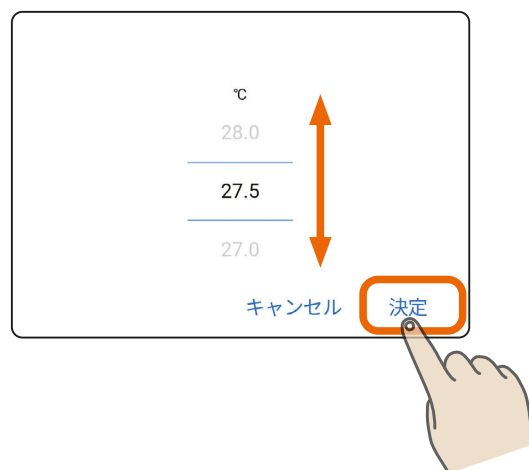
1 温度表示をタップする

- 設定温度のポップアップが表示されます。



2 設定する温度をスライドして選択し、「決定」をタップする

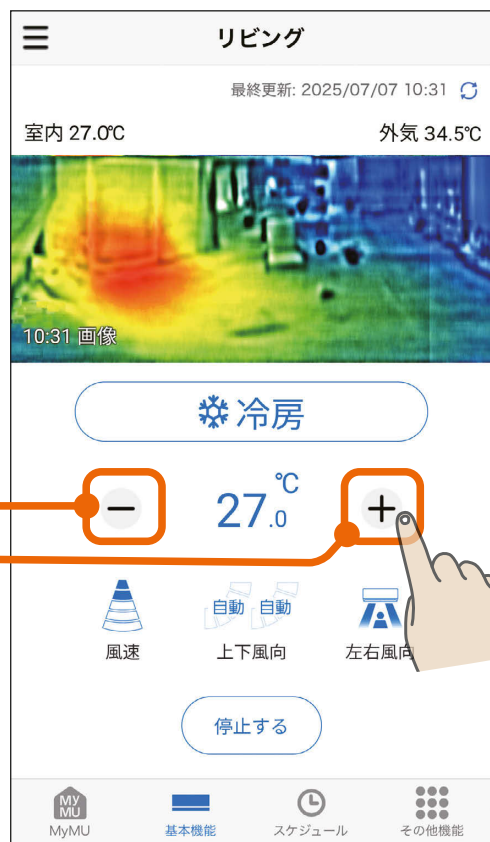
- 16°C～31°Cの間で温度を設定できます。
- 例では「27.5°C」に設定されます。



● 「+」「-」ボタンで設定温度を変更する

1 温度を下げる場合は－ボタン、
温度を上げる場合は＋ボタンを
タップする

- －または＋をタップすると0.5℃
ごとに温度を変更できます。
- －または＋を押し続けると数値
が変わり続けます。
- 16℃～31℃の間で温度を設定で
きます。



— お知らせ —

- エアコンの機種によってはリモコンから暖房10℃（10℃キープ暖房）の設定が行えます。このときアプリでは「10℃」と表示されます。
- アプリで設定温度を10℃に設定することはできません。

しつどは 40%～70%の間で調節できます。

除湿の強さは、弱・標準・強で調節できます。

除湿運転で設定できる値は、エアコンの機種によって異なります。

設定値の詳細については、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

設定方法は、除湿表示のポップアップで選択する方法と、－ ＋ ボタンをタップして変更する方法の2通りあります。

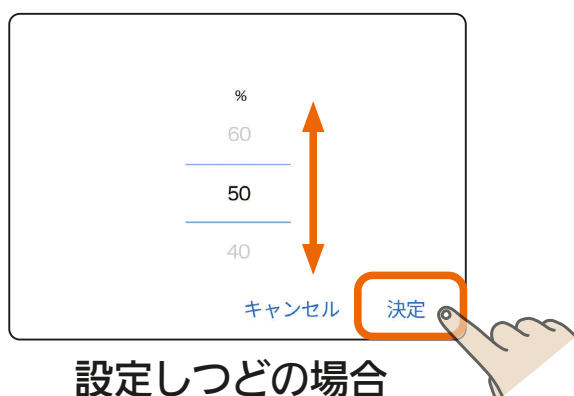
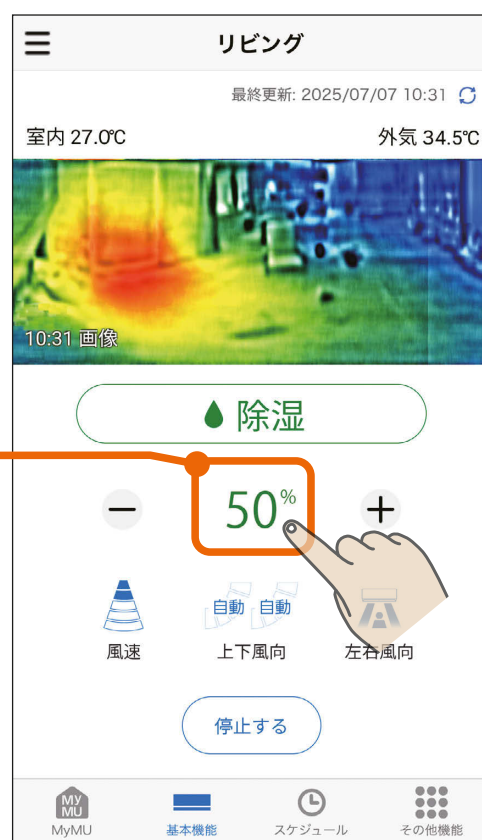
● ポップアップでしつどまたは除湿の強さを選択する

1 しつどの表示をタップする

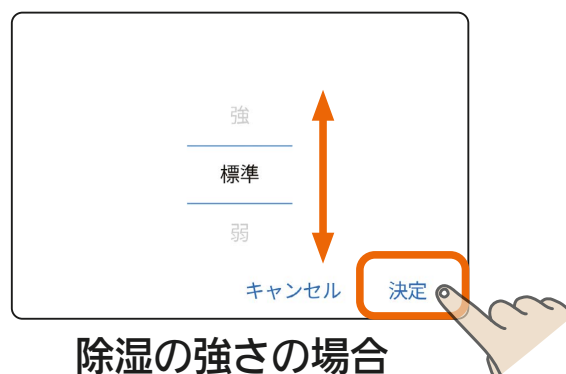
- 設定しつど、または除湿の強さのポップアップが表示されます。
- 画面は設定しつどの例です。

2 設定するしつど、または除湿の強さをスライドして選択し、「OK」をタップする

- 例では設定しつどの場合「50%」、除湿の強さの場合「標準」が設定されます。



設定しつどの場合

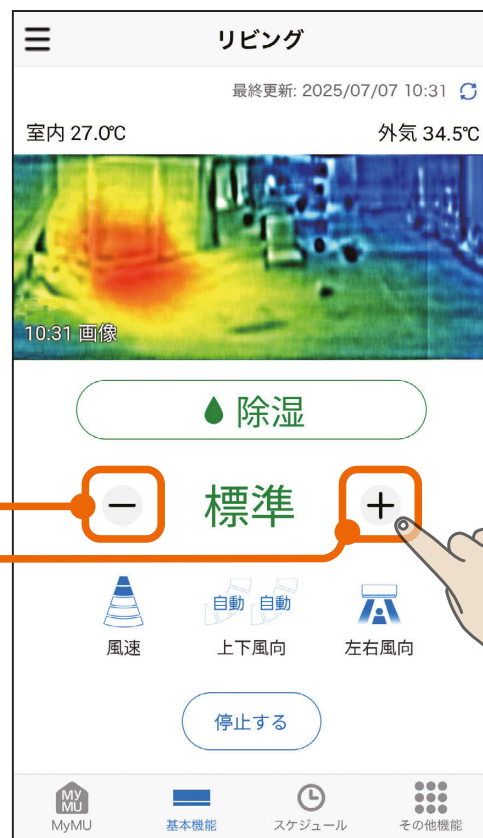


除湿の強さの場合


● 「+」「-」ボタンでしつどまたは除湿の強さを変更する

1 - ボタンまたは + ボタンを
タップして変更する

- 設定しつどの場合は、- または + をタップすると、10%ごとに設定しつどを変更できます。
- 除湿の強さの場合は、- をタップすると強→標準→弱の順で、+ をタップすると弱→標準→強の順で切り替わります。
- 画面は除湿の強さの例です。



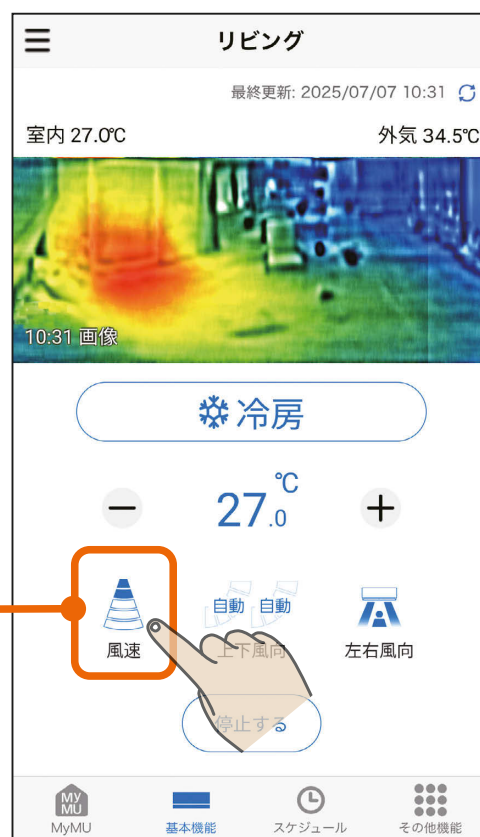
風速・上下風向・左右風向の調節ができます。

A.I. 自動運転中は風向・風速を自動で切り替えるため、設定できません。
対応機種のみ設定できます。(非対応機種は設定画面の表示はされません)
また、対応機種でもメニューの「オプション機能設定」で「風向風速の表示」
を有効にしておく必要があります。  82ページ

風速を設定する

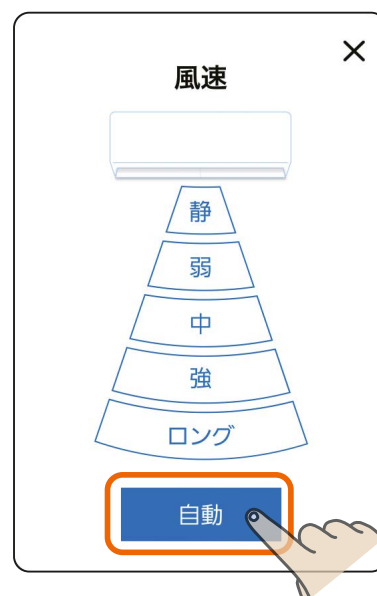
1 「風速」 ボタンをタップする

- 風速のポップアップが表示されます。



2 静・弱・中・強・ロング・自動のいずれかを選択してタップする

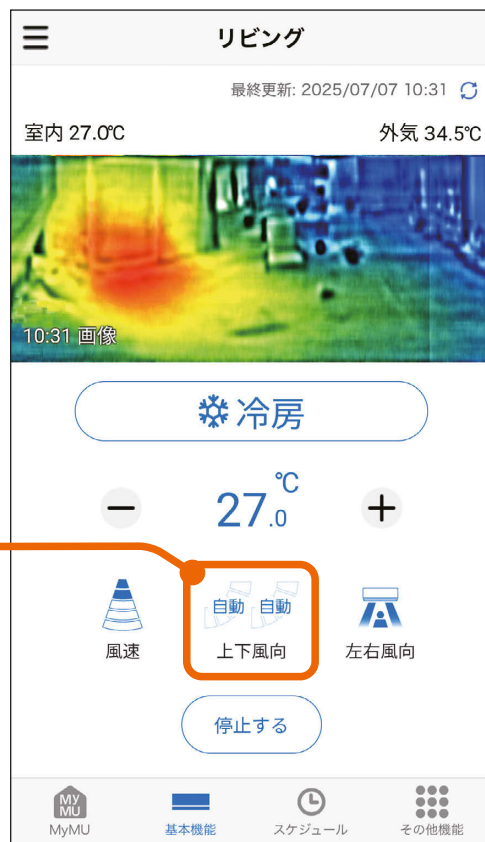
- 例では「自動」が設定されます。



上下風向を設定する

1 「上下風向」 ボタンをタップする

- 上下風向のポップアップが表示されます。



2 上・やや上・中・やや下・下・スイング・自動のいずれかをタップして選択し、「OK」 ボタンをタップする

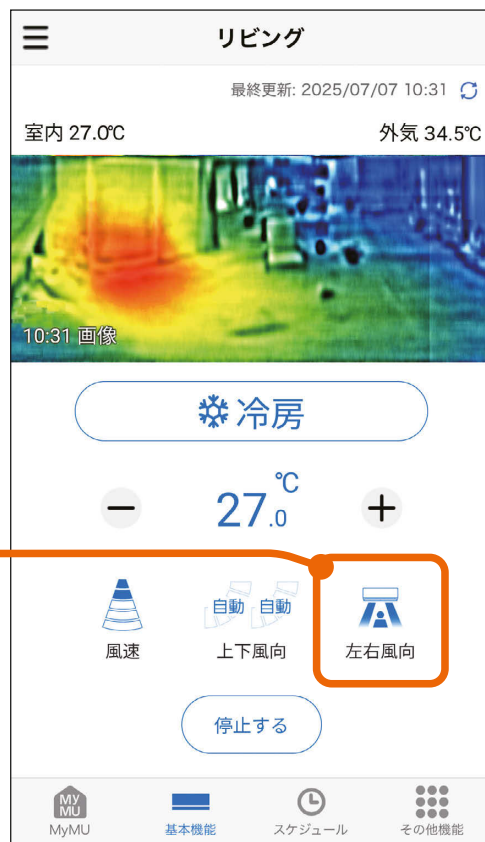
- 例では、左側の上下風向が「やや下」、右側の上下風向が「自動」に設定されます。



左右風向を設定する

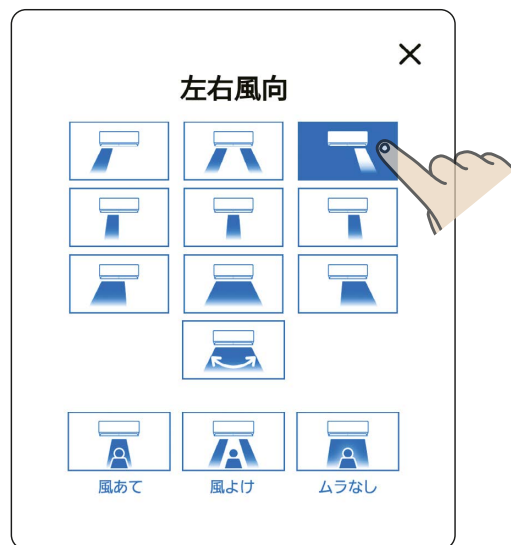
1 「左右風向」 ボタンをタップする



- 左右風向のポップアップが表示されます。



2 10 種類の風向および、風あて・風よけ・ムラなしのいずれかを選択してタップする

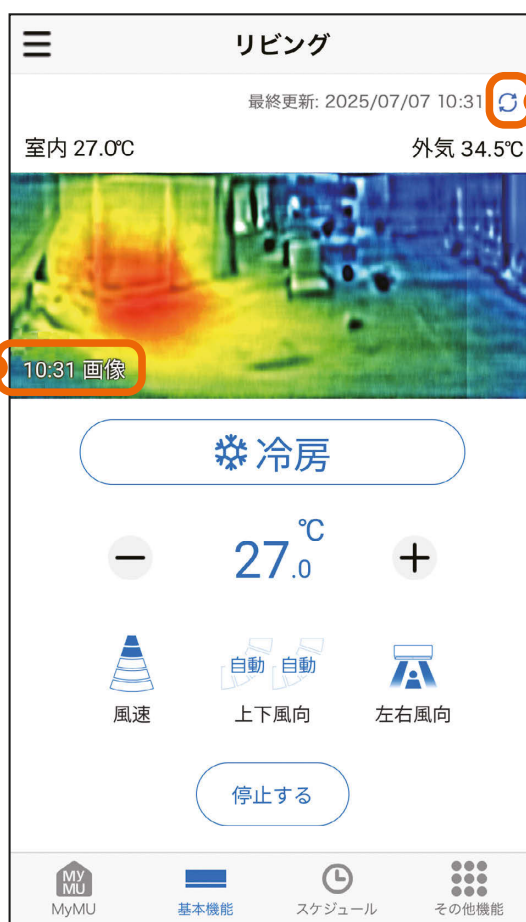
- 風あて・風よけ・ムラなしを設定すると、上下風向は自動になります。
- 風あて・風よけ・ムラなしは、運転モードが送風の場合は選択できません。
- 例では「右風向」が設定されます。




メニューの「オプション機能設定」 82ページ、または「その他機能」タブの「熱画像管理」 58ページで熱画像表示を ON にしている場合は、ムーブアイが検知した室内の温度環境が熱画像で簡易的に表示されます。また、熱画像の表示にパスワードの入力が必要になるよう熱画像をロックすることができます。熱画像のロックなど熱画像の管理は「その他機能」タブの「熱画像管理」で行います。

最後に熱画像を取得した時間

- ・文字が赤いときは、使い始めなどで熱画像を取得中です。



熱画像更新ボタン

- ・熱画像を更新するときはをタップしてください。画面全体を下にスライドすることでも更新できます。

お知らせ

- エアコン運転中は、熱画像は約2分に1回更新されます。
- エアコン停止時の熱画像の更新間隔はエアコンの機種により異なります。
- 周囲と温度差がないものは表示されません。また動きがあるものは表示がぶれることがあります。
- 熱画像の検知範囲は約200°（ムーブアイを中心に左右約100°：ムーブアイの通常動作範囲）です。エアコンの据付位置設定の変更による、熱画像表示の変更はできません。

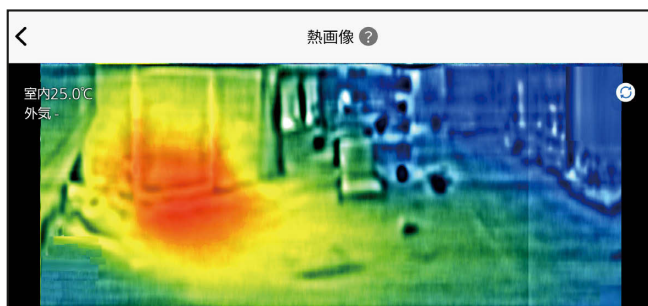
● 熱画像の表示を切り換える

熱画像の表示をスマートフォンの全画面表示に切り替えることができます。

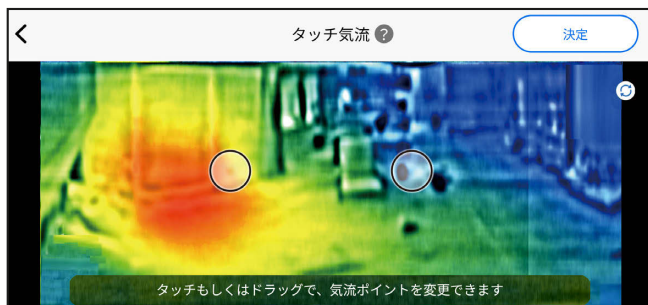
1 熱画像をタップする

- 全画面表示に切り換わります。

【タッチ気流非対応機種、またはタッチ気流を ON にしていない場合】

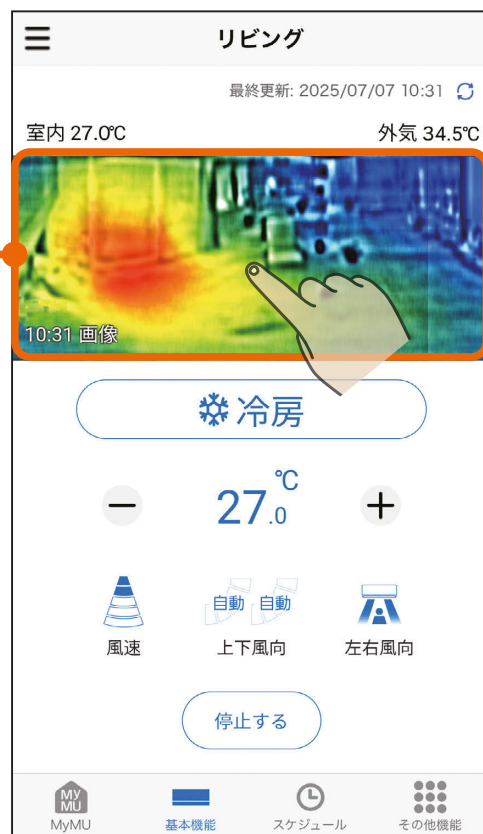


【タッチ気流対応機種で、タッチ気流を ON にしている場合】



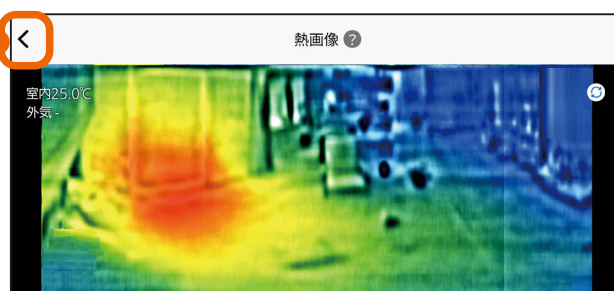
- タッチ気流対応機種でタッチ気流をONにしている場合は、全画面表示でタッチ気流を設定できます。

タッチ気流を設定する  49ページ



2 画面左上のくをタップする

- 元の表示に戻ります。



ルームエアコンまたはハウジングエアコンの機種の違いや、シングルエアコンまたはマルチエアコンといった設置状態の違いにより、使用できる機能が異なります。

以下の一覧表を参考に、ご使用のエアコンで使用できる機能をご確認ください。

○：使用可 ×：使用不可 △：機種により使用可




機能名称	ルーム エアコン	ハウジングエアコン※1	
		シングル	マルチ
熱画像	△	×	×
タッチ気流	△	×	×
電気代チェック	○	○	×
換気アシスト	△	×	×
室温表示	○	○※2	○※2
外気温表示	△	△	○
運転モード(送風)	○	×	×

※1 ハウジングエアコンの壁掛形は霧ヶ峰アプリには対応していません。

※2 ハウジングエアコンは運転中のみ表示。

画面下のスケジュールタブをタップするとスケジュール画面が表示されます。スケジュールを作成して有効に設定しておくで、設定した曜日・時間にエアコンが自動で動作します。



①	三 ボタン	霧ヶ峰アプリのメニュー画面が表示されます。
②	エアコン名称	エアコンの名称が表示されます。
③	スケジュールを追加	スケジュールを新規作成する際にタップします。 スケジュールを作成する  38ページ
④	スケジュール	スケジュールを編集する際にタップします。 スケジュールを編集する  44ページ
⑤	スケジュールのスイッチ	タップしてスケジュールの有効 / 無効を設定します。 <input checked="" type="checkbox"/> にするとスケジュールが実行されます。 <input type="checkbox"/> にするとスケジュールが実行されません。 スケジュールの有効 / 無効を設定する  43ページ

次ページに続く

お知らせ

- エアコン以外の機器と連動させたり、通知の設定をしたい時は、MyMUアプリの画面に戻ってオートメーションで設定してください。オートメーションでは、エアコンが検知した温度によって自動で運転を開始したり、家に近づいたら自動で運転を開始するといった複雑な設定も行えます。オートメーションの詳細はMyMUアプリの取扱説明書をご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

エアコンの動作と動作する時間・曜日を指定してスケジュールを作成します。

1 > をタップする



2 名称（オートメーション名）、時間、繰り返しを設定し、エアコンの運転、モード、設定温度を設定します。

- 設定方法の詳細は次ページ以降をご確認ください。
- スケジュール作成後、設定はいつでも変更できます。

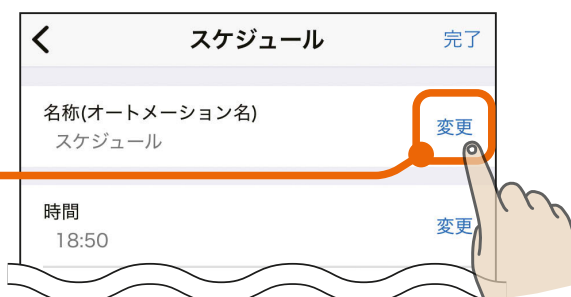


次ページに続く

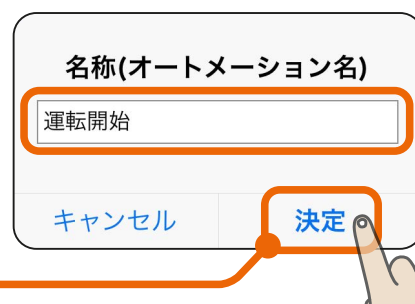
前ページの続き

【名称(オートメーション名)を変更する】

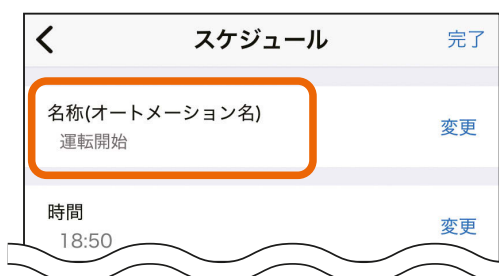
- 1 名称(オートメーション名)の「変更」をタップする



- 2 名称(オートメーション名)を入力して「決定」をタップする



- 3 名称(オートメーション名)の変更が完了しました



【時間を変更する】

- 1 時間の「変更」をタップする



- 2 設定したい時間を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「時」「分」をそれぞれ設定します。「分」は5分単位で設定できます。



次ページに続く

前ページの続き

③ 時間の変更が完了しました



【繰り返し(曜日)を変更する】

① 設定したい曜日をタップして青くする

- 曜日を設定すると、設定した曜日に毎週繰り返してスケジュールを実行します。

(例) 毎週平日に実行する場合

繰り返し



- 曜日を白くすると設定から外れます。
- 右の例のように曜日を設定しない場合は、1度だけ実行します。



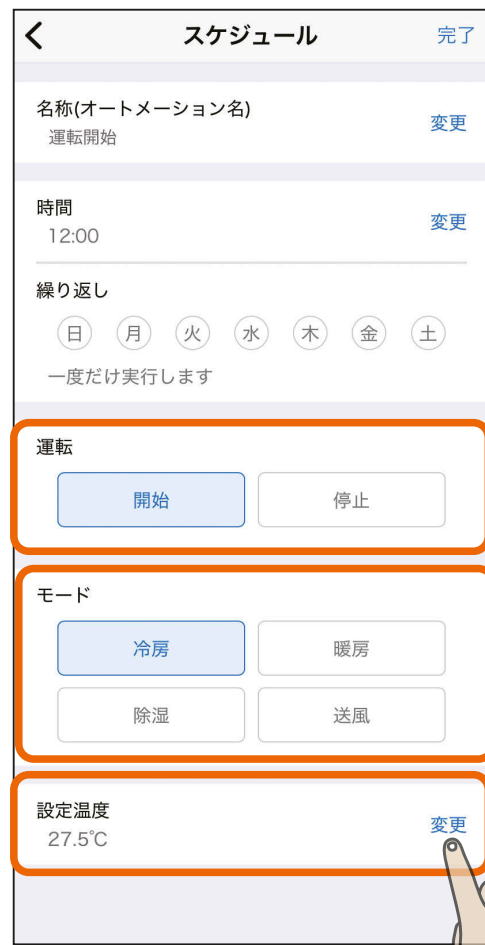
【エアコンの運転・モード・設定温度を設定する】

1 「運転」「モード」「設定温度」を設定する

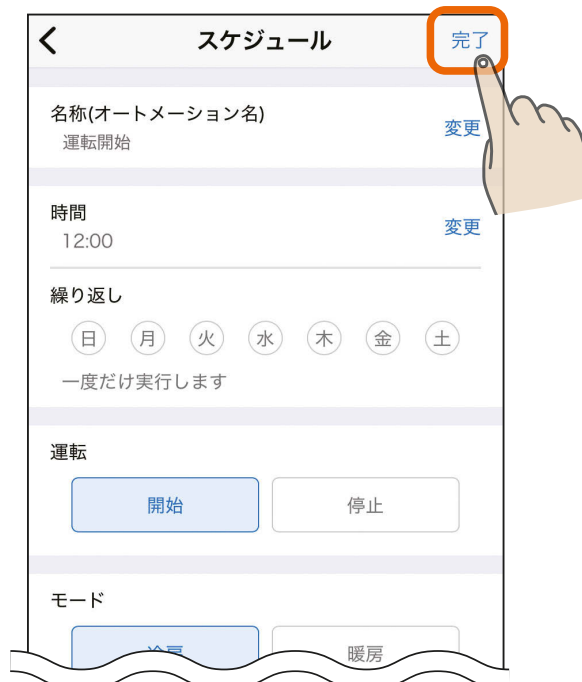
- 設定したい項目をタップして青くします。
- 設定温度は「変更」をタップして表示される画面で、設定したい温度を画面中央に表示させて「決定」をタップします。



- 設定温度はモードが冷房または暖房のときに、16℃～31℃の間で設定できます。



3 設定内容を確認し、「完了」をタップする



4

作成したスケジュールを確認する



- スケジュールの有効/無効はスイッチで切り替えます。🔘にすると有効、🔘にすると無効になります。

 43ページ

- エアコンごとに「運転開始」「運転停止」のスケジュールを作成しておくと、時間設定を変更するだけでそのエアコンのオンタイマー、オフタイマーとして繰り返し利用できます。



作成したスケジュールの有効 / 無効を設定できます。冷房運転、暖房運転、除湿運転のスケジュールを作成しておき、季節に合わないスケジュールは無効にするなど、あらかじめスケジュールを作成しておいて、生活シーンに合わせてスケジュールの有効 / 無効を設定すると便利です。

1 スケジュールのスイッチをタップし、にして有効、またはにして無効にする



お知らせ

- 同時間・同曜日のスケジュールを重複して有効にすることはできません。すでに登録済みのスケジュールを無効に設定することで、同時間・同曜日のスケジュールを新たに登録することができるようになります。

作成したスケジュールはいつでも編集できます。

1 編集したいスケジュールをタップする



2 スケジュールを編集し、「完了」をタップする

- 編集方法は新規作成時と同じです。

名称(オートメーション名)を変更する

👉 39ページ

時間を変更する

👉 39ページ

繰り返し(曜日)を変更する

👉 40ページ

エアコンの運転・モード・設定温度を設定する

👉 41ページ

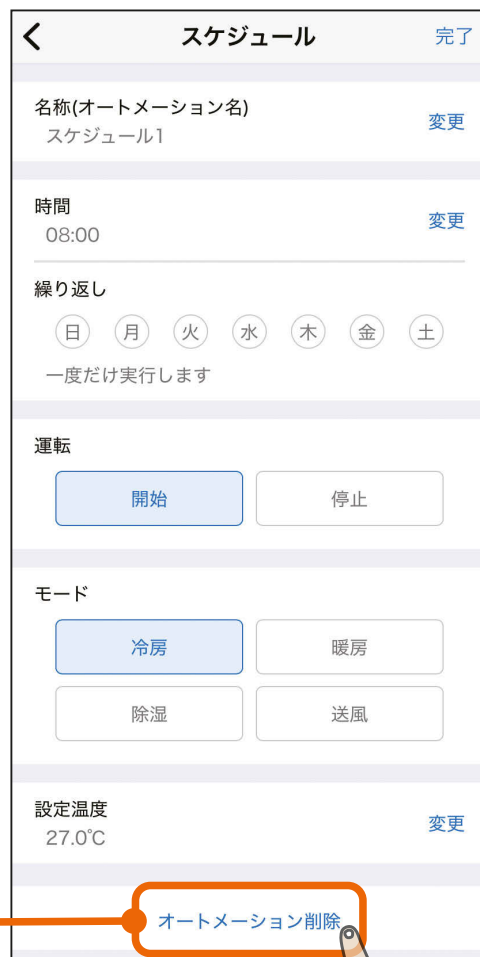


作成したスケジュールはいつでも削除できます。

1 削除したいスケジュールをタップする



2 スケジュール編集の画面になったら画面下の「オートメーション削除」をタップする



3 削除して良いか確認し、「削除」をタップする

- 削除したスケジュールは元に戻せません。

オートメーションを削除しますか？

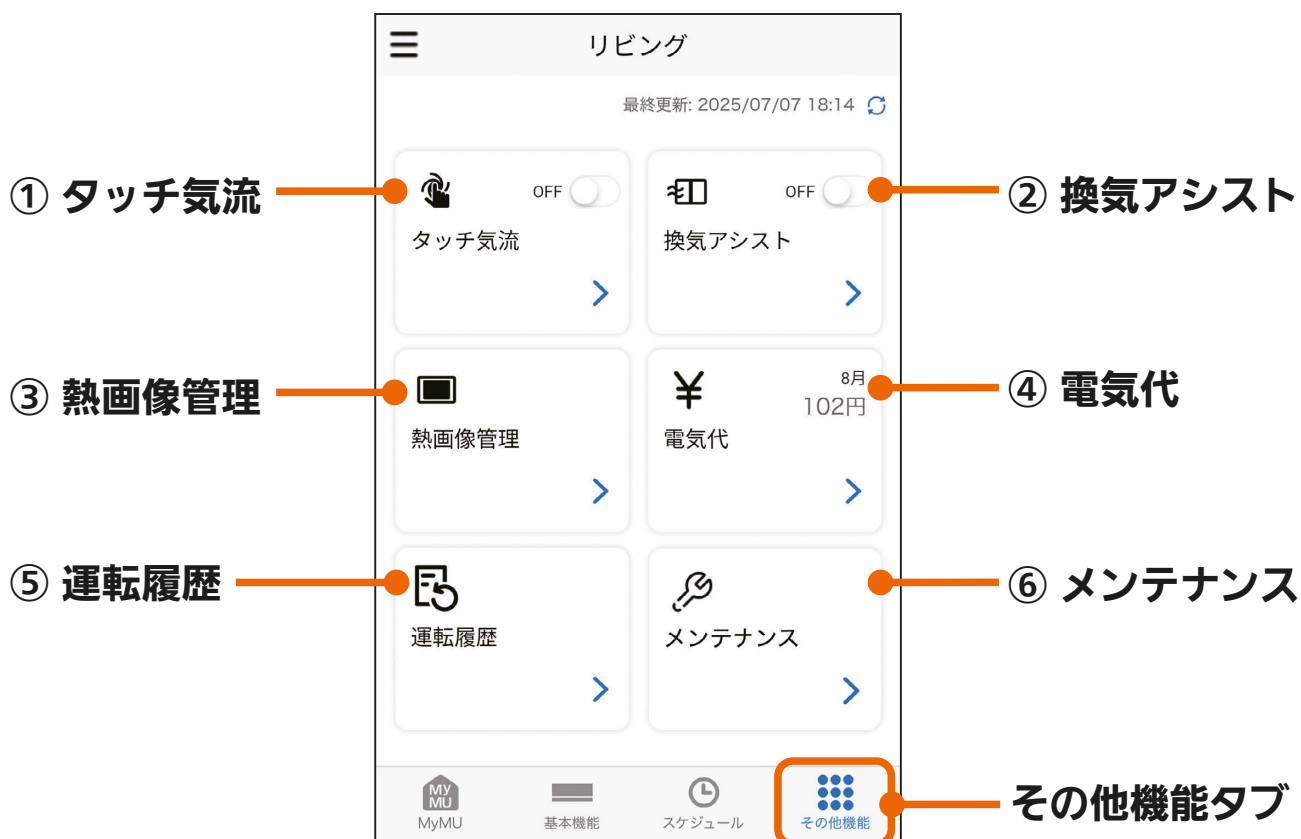
キャンセル







削除

4 スケジュールの削除が完了しました





画面右下のその他機能タブをタップするとその他機能画面が表示されます。その他機能画面では以下の設定や操作を行えます。



①	タッチ気流	熱画像で部屋の温度分布を見ながら直感的な操作でエアコンの気流を調節できます。 タッチ気流を設定する  48ページ
②	換気アシスト	開けた窓に向けて気流を送り排気を促したあと、風向を変化させて空気をかき混ぜ、お部屋の空気を入れ替えます。 換気アシストを使用する  52ページ
③	熱画像管理	室内の温度環境をサーモグラフィーで簡易的に表示する熱画像機能に関する設定を行います。 熱画像を管理する  58ページ
④	電気代	エアコンの電気代や電力量を確認できます。 電気代をチェックする  62ページ
⑤	運転履歴	エアコンの運転履歴を確認できます。 運転履歴を確認する  75ページ
⑥	メンテナンス	エアコンのお手入れの情報を確認できます。 メンテナンスを確認する  76ページ

タッチ気流は、熱画像で部屋の温度分布を見ながら直感的な操作でエアコンの気流を調節できる機能です（対応機種のみ）。タッチ気流を設定すると運転モードはA.I. 自動に変更されます。

※タッチ気流を使用するには、「オプション機能設定」 82ページ または「熱画像管理」 58ページ で熱画像を表示する設定にする必要があります。


※熱画像をロックしている場合はタッチ気流を設定できません。熱画像のロックを解除してください。

タッチ気流をONにする

1 タッチ気流のスイッチをタップして、ON(●)にする

- タッチ気流をONにすると運転モードはA.I.自動になります。
- タッチ気流は、冷房・暖房・A.I.自動のときのみ設定できます。下のメッセージが表示されたときは運転モードを変更してください。

運転モードを変更する

 24ページ

タッチ気流を設定する場合は

- ・運転ON
- ・運転モードを冷房、暖房またはA.I.自動に設定してください。

閉じる



- タッチ気流を使用するには、熱画像表示を有効(ON)にする必要があります。右のメッセージが表示されたときは「設定画面へ」をタップし、熱画像を有効にしてください。

熱画像管理 58ページ

熱画像が無効になっている時は
タッチ気流を設定できません。
熱画像を有効にしてください。

キャンセル

設定画面へ

タッチ気流を設定する

1 タッチ気流をタップする

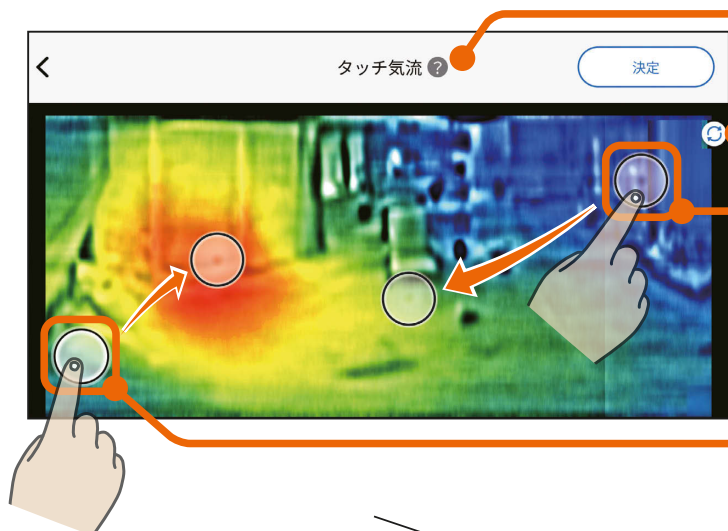
- 基本機能画面の熱画像をタップして手順 2 の画面に進むこともできます。

熱画像の表示を切り替える

👉 34ページ



2 熱画像が表示されたら、気流を送りたいエリアに2つの気流ポイントをドラッグまたはタップして移動させる



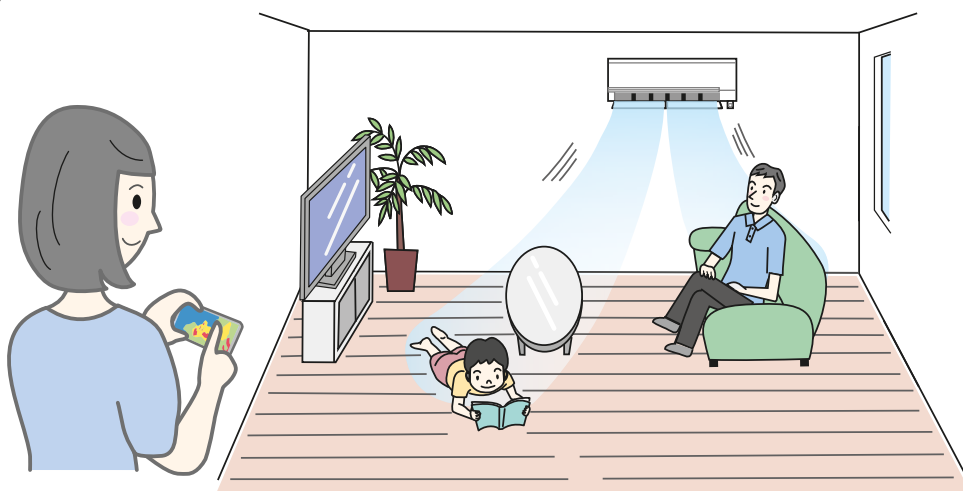
❓ をタップするとタッチ気流のチュートリアルが表示されます。

熱画像更新ボタン

- ・タップすると熱画像を更新できます。

気流ポイント

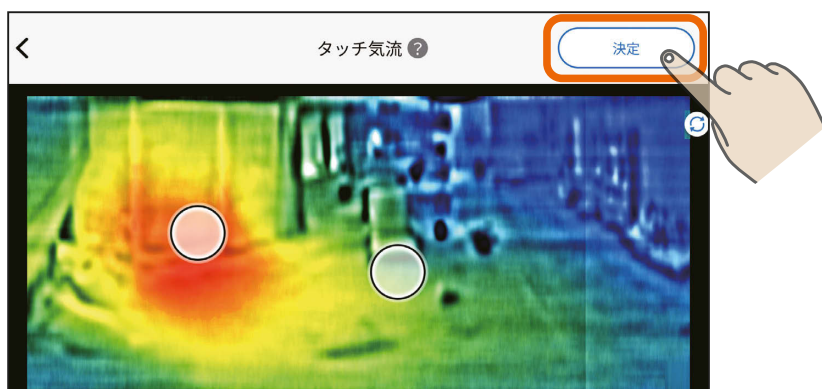
- ・移動させて気流を送るエリアを指定します。



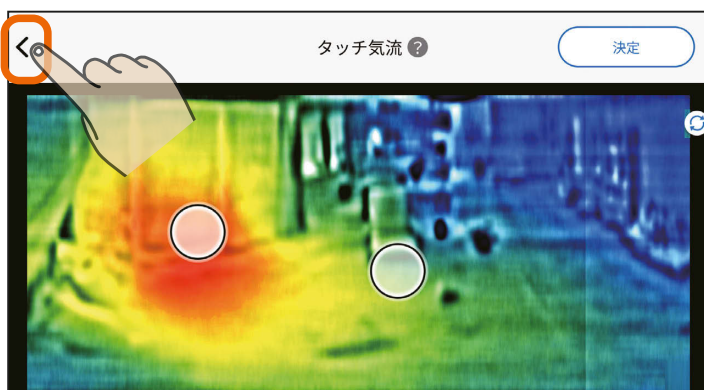
※熱画像はエアコン側から見た画像になります。エアコンと向かい合う位置から見た画像は、左右反対に表示されます。

※熱画像の検知範囲など熱画像の詳細については次ページのおしらせをご確認ください。

3 気流の調節が完了したら、「決定」をタップする



4 お好みの気流になり、前の画面に戻るときは「<」をタップする



お知らせ

- タッチ気流を設定したあとにリモコン操作を行うと、タッチ気流は解除されます。
- タッチした場所や運転状況によって、設定した風向にならないことや、風が届かないことがあります。
- エアコン運転中は、熱画像は約2分に1回更新されます。
- 周囲と温度差がないものは熱画像には表示されません。また動きがあるものは表示がぶれることがあります。
- 熱画像の検知範囲は約200°（ムーブアイを中心に左右約100°：ムーブアイの通常動作範囲）です。エアコンの据え付け位置を変更しても熱画像の検知範囲は変わりません。



タッチ気流をOFFにする

1 タッチ気流のスイッチをタップして、OFF(○)にする

- タッチ気流が解除されます。
- 運転モードはA.I.自動のままです。タッチ気流をONにする前の運転モードに戻す場合は手動で戻してください。



換気アシストは外気温・日射熱・住宅性能などからエアコンが電気のムダが少ないタイミングを自動で判断して通知し、窓開け換気を促す機能です（対応機種のみ）。開けた窓に向けて気流を送り排気を促したあと、風向を変化させて空気をかき混ぜ、お部屋の空気を入れ替えます。

※換気アシストを使用するには、「オプション機能設定」  82ページ または「熱画像管理」  58ページ で熱画像を表示する設定にする必要があります。

※熱画像をロックしている場合は換気アシストを使用できません。熱画像のロックを解除してください。

※換気アシストを使用する前に換気アシスト設定で換気に使用する窓の位置を設定しておく必要があります。

換気アシスト設定を行う

換気アシストを使用する前に換気アシスト設定を行います。

1 換気アシストをタップする

- 次ページの換気アシスト設定画面が表示されます。



2 換気アシストの各設定を行う

- ? をタップすると換気アシストのチュートリアルが表示されます。

【窓位置を設定する】

換気アシストで気流を送る窓の位置を設定します。

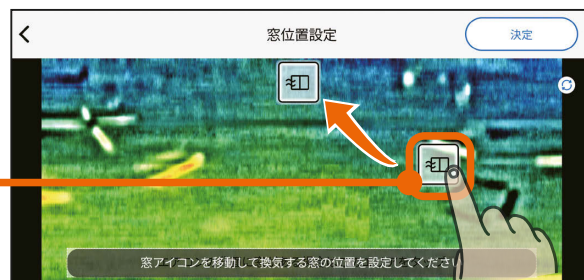
1 窓位置設定の > または熱画像をタップする

- 窓位置設定が全画面で表示されます。



2 換気する窓の位置に、窓アイコンをドラッグまたはタップして移動させる

- エアコンが設置されている壁の面（背面）に窓がある場合には、次のように設定してください。まず、熱画像をタップしてください。すると、右の表示に切り替わります。次に、「エアコンの背面に窓がある場合はこのエリアをタップ」をタップし、窓アイコンをこのエリアに移動させてください。



3 「決定」をタップして窓位置を決定し、<をタップして前の画面に戻る



次ページに続く

前ページの続き

お知らせ

- エアコンの据付位置により、熱画像上の窓を登録した場合でも窓位置が背面として認識され、窓に風向が向かない場合があります。
- エアコンのコンセントを抜いたときや、停電によりエアコンが停止したときは、「窓位置設定」は解除されます。その際は再度設定を行ってください。
- 設定すると窓位置が登録されますので、次回以降の設定は不要です。
- 他の窓に変更したいときは、再度設定を行ってください。

【換気アシスト通知を設定する】

換気アシスト通知を有効にすると、電気のムダが少ないおすすめのタイミングを通知します。

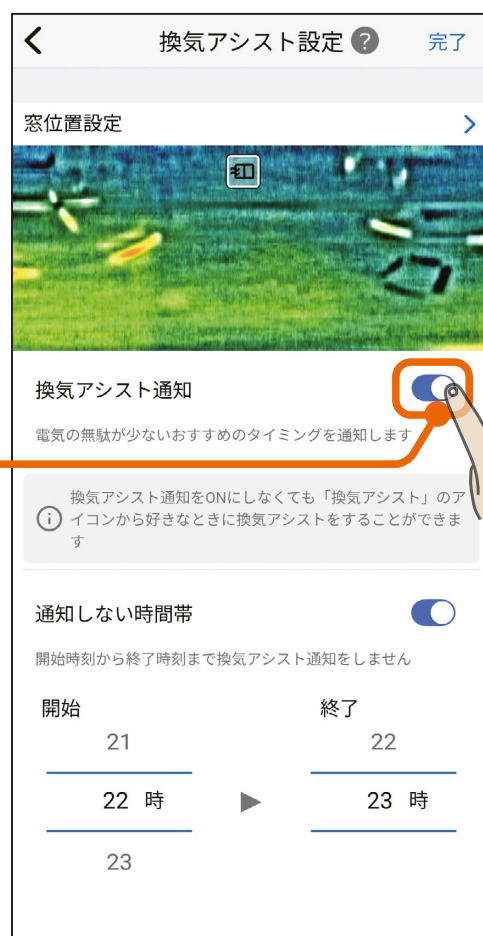
1 「換気アシスト通知」のスイッチをタップしてON (●) にする

- 家電シェアユーザー全員に通知が届きます。

【換気アシスト】 リビング
そろそろ換気しませんか？この通知をタップして換気アシストをONにしてください。

OK

- 通知の「OK」をタップすると、その他機能画面が表示されます。



お知らせ

- プッシュ通知の許可設定はMyMUアプリと共通です。MyMUアプリの初回ログイン時にプッシュ通知の許可画面 (右図参照) が表示されたら「許可」をタップしてください。
- プッシュ通知の許可設定はいつでも変更できます。MyMUアプリの取扱説明書『こんなときは-プッシュ通知が送信されない』をご確認ください。

“MyMU”は通知を送信します。
よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

前ページの続き

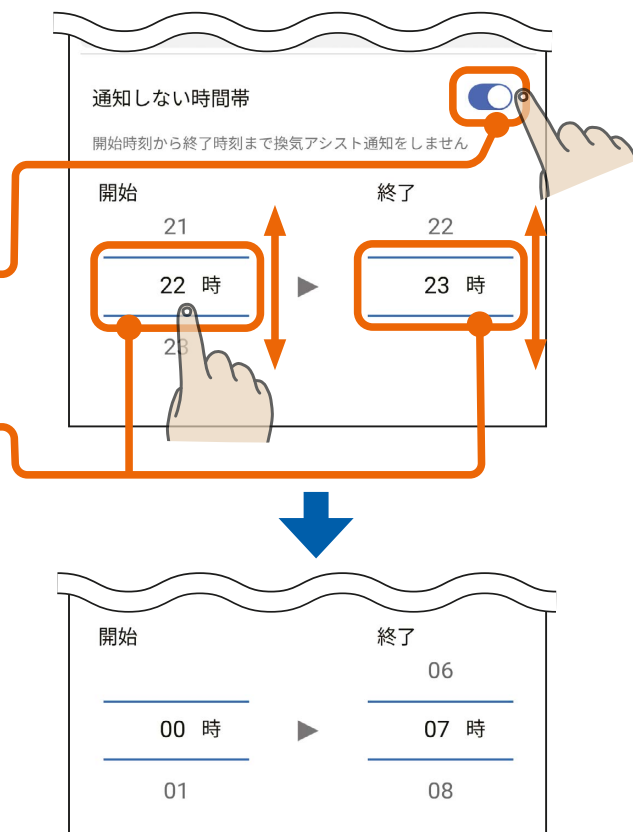
【通知しない時間帯を設定する】

就寝時など、通知を受け取りたくない時間帯を設定できます。

1 「通知しない時間帯」のスイッチをタップしてON (●) にする

2 「開始」と「終了」の時刻をスライドして選択する

- 右の例の場合、0時から7時の間は通知されなくなります。



3 「完了」をタップする

- 換気アシスト設定が完了し、以下のメッセージが表示されます。

設定が完了しました。
今すぐ換気アシストをする場合は
「換気アシスト」のスイッチをON
にしてください。

OK

- メッセージの「OK」をタップすると、その他機能の画面が表示されます。



換気アシストの作業の流れ

以下の流れで部屋の空気を入れ替えます。

- 1** エアコンが電気のムダが少ない、換気に適したタイミングで、スマートフォンに通知を行います。
(換気アシスト通知を設定したとき)

換気アシスト通知を設定する  54ページ



- 2** 換気アシスト設定で設定した窓（1 か所）を開けます。他に窓があるときは合わせて開けてください。2 か所の窓を開けると風の流れを作りやすく、換気の効率が上がります。

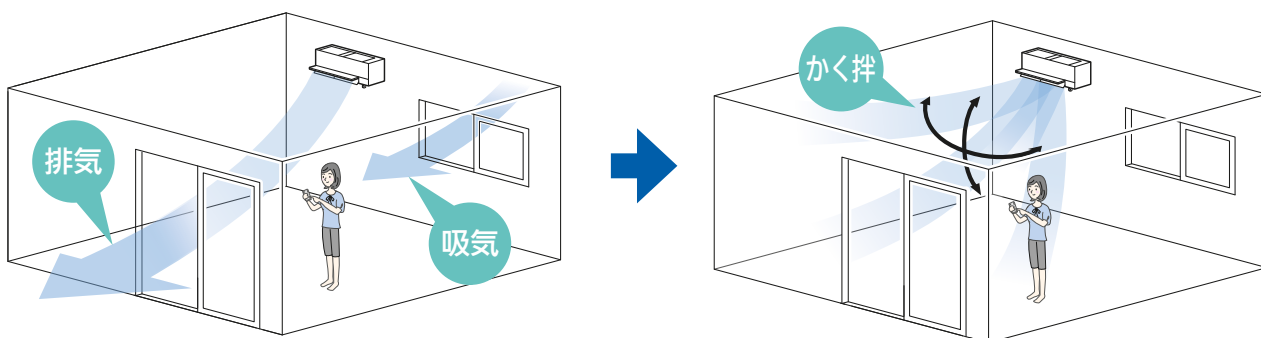


- 3** 霧ヶ峰アプリの「その他機能」タブをタップし、「換気アシスト」のスイッチを ON (●) にします。

換気アシストを使用する  57ページ



- 4** 設定した窓に向けて気流を送り、排気を促すことで効率よく換気します。しばらくすると気流がかく拌に切り替わり、上下風向と左右風向を動作させて、お部屋の空気をかき混ぜながら隅々まで入れ替えます。



- 5** 換気アシストが完了すると、エアコンが音でお知らせします。また換気アシスト通知を設定したときは、完了から最大5分以内にスマートフォンに通知が送信されます。確認したら窓を閉めてください。



換気アシストを使用する

1 換気アシストのスイッチをタップして、ON(●)にする

- 換気アシストが開始されます。
- 以下のメッセージが表示されますので、窓位置設定で設定した窓を開けてください。

窓を開けてください

OK

- 他に窓があるときは合わせて開けてください。2か所の窓を開けると風の流れを作りやすく、換気の効率が上がります。



2 エアコンから「ピーツ」と音が鳴ったら窓を閉める

- 換気アシストは自動で終了し、エアコンが音でお知らせします。換気アシスト通知を設定したときは、完了から最大5分以内にスマートフォンに換気アシスト終了の通知が届きます。

お知らせ

- 換気アシストを途中で止めるときは換気アシストのスイッチをOFF(○)にします。換気アシストが終了し、「窓を閉めてください」のメッセージが表示されます。



熱画像は、室内の温度環境をサーモグラフィーで簡易的に表示する機能です（対応機種のみ）。熱画像に関する設定を管理できます。

熱画像を管理する

1 熱画像管理をタップする

- 熱画像管理の画面が表示されます。
- 熱画像管理の設定は家電シェアユーザーで共通となります。



2 熱画像管理の各設定を行う

- をタップすると熱画像のチュートリアルが表示されます。

【熱画像の表示を設定する】

室内の温度環境をサーモグラフィーで簡易的に表示します。

1 「熱画像」のスイッチをタップしてON(●)にする

- 基本機能画面に熱画像が表示されます。



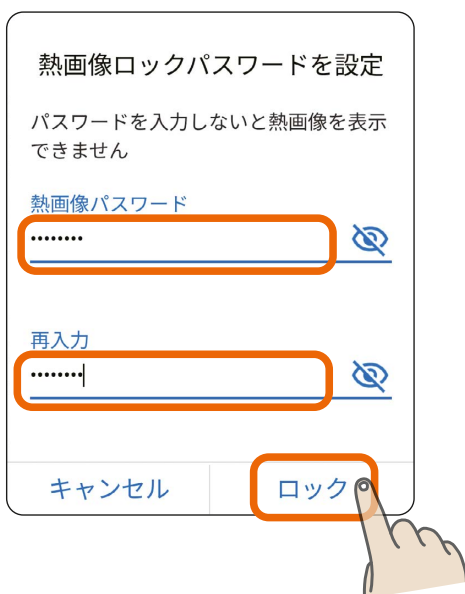
次ページに続く

前ページの続き

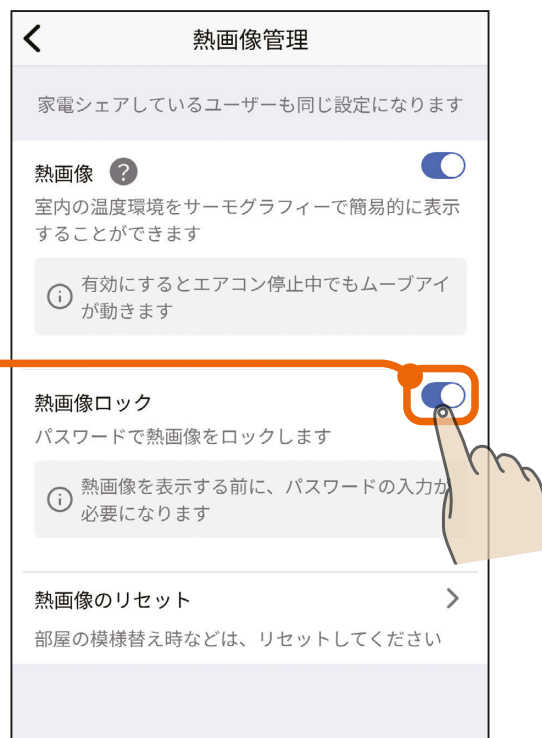
【熱画像ロックを設定する】

熱画像をパスワードでロックし、パスワードを知らない人が熱画像を見られないようにします。

- 1 「熱画像ロック」のスイッチをタップしてON(●)にする
- 2 熱画像ロックパスワードを設定する画面でパスワードを入力し、「ロック」をタップする





- 熱画像をロックすると熱画像の表示にパスワードの入力が必要になります。
- 熱画像をロックするとタッチ気流や換気アシストを使用できません。これらの機能を使うときは熱画像のロックを解除してください。
- 熱画像のパスワードはログインパスワードとは異なります。お客様ご自身でパスワードを決めて設定してください。
- 熱画像のパスワードを忘れてしまったときは、エアコンの機器登録をいったん削除し、機器登録をやりなおしてください。



<パスワード表示の切り替え>

目のマークをタップするとパスワードの表示/非表示が切り替わります。

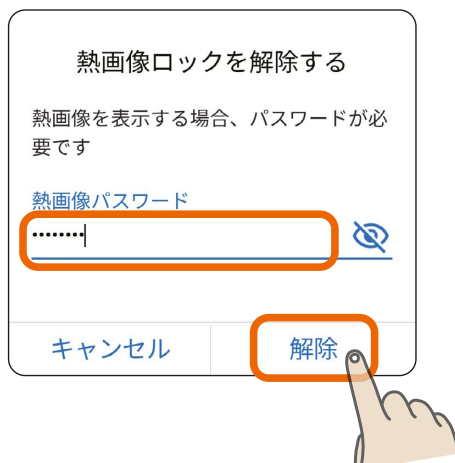
入力中のパスワードが見えます。

入力中のパスワードは見えません。
(「・」等の伏字になります)

次ページに続く

前ページの続き

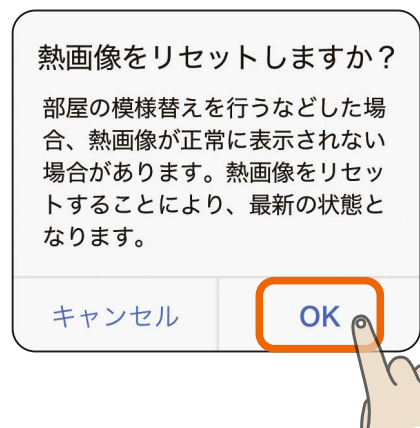
- 熱画像ロックを解除するときは「熱画像ロック」のスイッチをタップします。熱画像ロックを解除する画面が表示されますので熱画像パスワードを入力し、「解除」をタップします。



【熱画像のリセットする】

部屋の模様替えを行うなどして熱画像が正常に表示されない場合は、熱画像のリセットします。
リセットすると熱画像が最新の状態になります。

- 1 「熱画像のリセット」をタップする
- 2 熱画像のリセットを確認する画面が表示されたら「OK」をタップする



次ページに続く


前ページの続き

お知らせ

- 熱画像を有効に設定にしても、熱画像の取得に時間が掛かることがあるため、熱画像がすぐに表示されないことがあります。
- 熱画像がうまく取得できないときは、「熱画像のリセット」を実施してから再度取得すると、改善されることがあります。
- 熱画像を無効にすると、取得した熱画像は初期化されます。
- 停電時などは熱画像がリセットされたり、消えることがあります。
- 電波状態が悪いと熱画像の更新に失敗する場合があります。
- 熱画像を有効にすると、エアコン停止中でもムーブアイが動作します。
- 以下の場合、熱画像を更新することができません。
 - ・熱画像が無効のとき
 - ・お好みの運転モード(冷房・除湿・暖房)で「体感」を「切」に設定したとき
 - ・送風運転時(自然風を除く)
 - ・内部クリーン運転中のとき
- 熱画像の検知範囲は約200°(ムーブアイの通常動作範囲)です。
- 室内機の据付位置によっては、部屋全体が見えない場合があります。
- 人が不在、室温が低温のときは、熱画像が正常に表示されないことがあります。

エアコンで使用した電気代や電力量を確認できます。また、前年同月の値や自分で設定した目標電気代との比較を行うことができます。

● 電気代をチェックする

電気代単価を設定していない場合は、先に電気代単価設定を行ってください。  66ページ

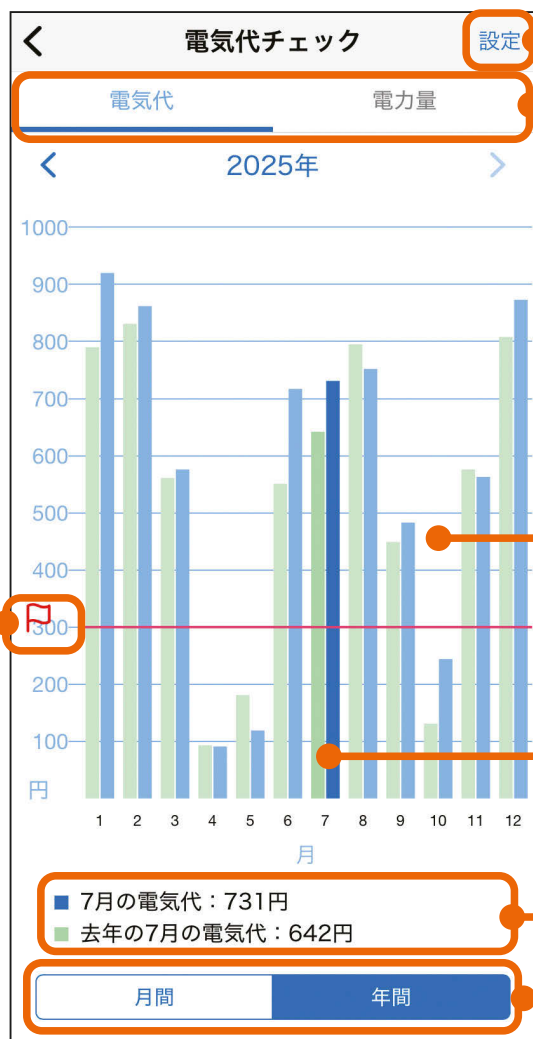
1 「電気代」をタップする

- 次ページの電気代チェック画面が表示されます。



2 電気代や電力量を確認する

- 下の例は年間の電気代を表示しています。画面上部の電気代タブ / 電力量タブで電気代と電力量の表示を切り替えます。また、画面下部の月間 / 年間タブで月間と年間の表示を切り替えます。



設定

- ・電気代単価や目標金額など電気代に関する設定を行います。
電気代に関する設定を行う

📖 65ページ

電気代タブ / 電力量タブ

- ・タップすると電気代または電力量のグラフに切り替わります。

電気代グラフ / 電力量グラフ

- ・電気代または電力量をグラフで表示します。
- ・電気代比較をONにしている場合は、黄緑色のグラフが前年の値として表示されます。

グラフに前年の実績を表示する

📖 71ページ

電気代 / 電力量の表示

- ・当月の電気代/電力量を表示します。また、電気代比較をONにしている場合は、前年同月の電気代/電力量が表示されます。
- ・棒グラフをタップすると、タップした月の電気代/電力量を表示します。タップした月のグラフは濃い青色に、前年同月のグラフは濃い黄緑色になります。

月間タブ / 年間タブ

- ・表示を月間または年間に切り替えます。月間タブに切り替えた画面は次ページをご確認ください。

目標電気代

- ・1か月の目標電気代を で表示し、グラフ上に赤ラインが表示されます。(電気代表示時のみ)

- ・目標電気代を設定する

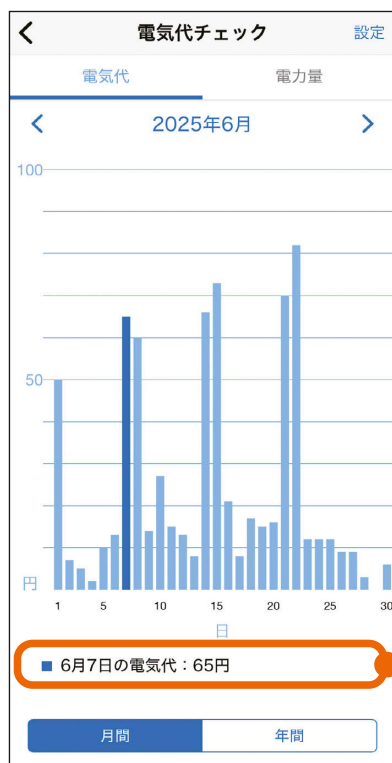
📖 73ページ

- ・目標電気代をグラフに表示する

📖 73ページ

前ページの続き

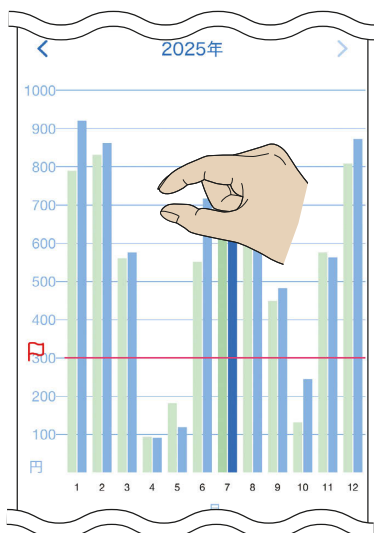
- 月間タブに切り替えた画面は以下のとおりです。



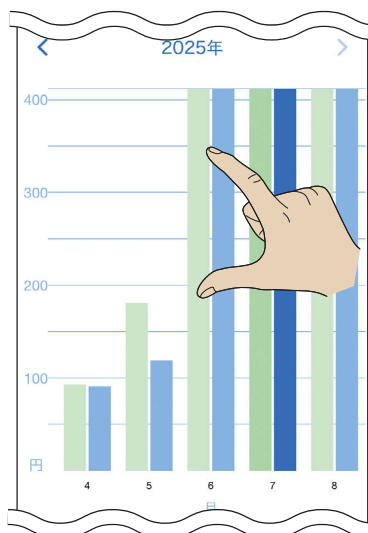
指定した日の電気代 / 電力量

- ・ 棒グラフをタップして日を指定すると、タップした日の電気代または電力量が表示されます。タップした日のグラフは濃い青色になります。

- グラフをピンチアウト/ピンチインするとグラフを縦方向および横方向に拡大/縮小できます。縦方向にグラフを拡大するとグラフの目盛表示が細かくなります。



グラフ画面を
ピンチアウト
して拡大



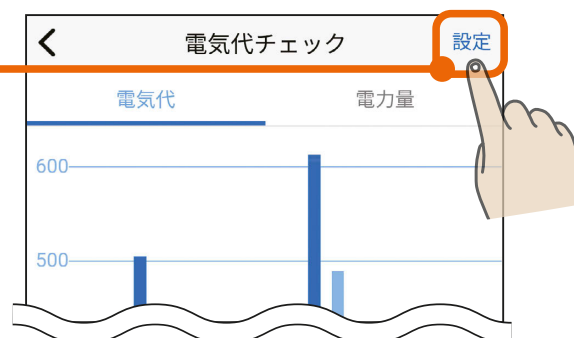
お知らせ

- 電気代は目安です。公的な取引に用いることはできません。また、リモコンに電気代の表示機能があるエアコンでは、リモコンの表示と異なる場合があります。

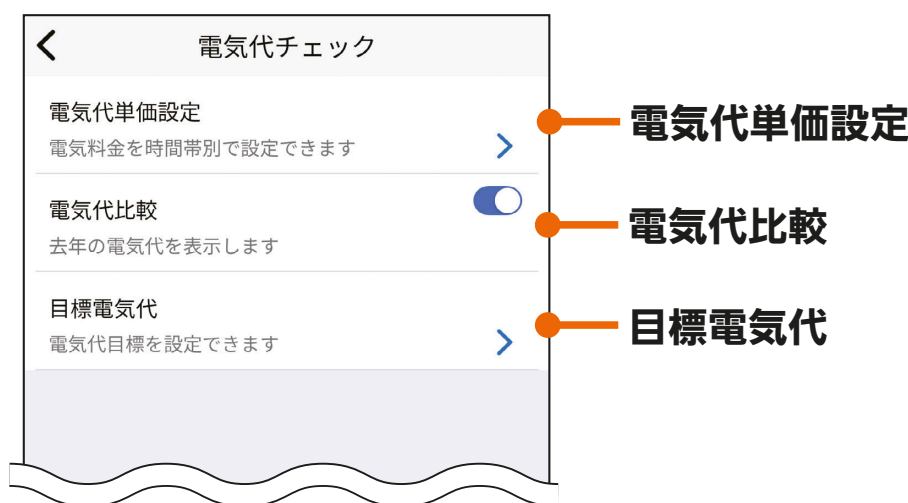
電気代チェックの設定画面を表示する




電気代単価や目標金額の設定など、電気代に関する設定は以下の画面で行います。

1 電気代チェック画面の「設定」をタップする



2 電気代チェックの設定画面が表示されます



電気単価設定	時間帯別に電気代単価を設定します。 電気代単価を設定する  66ページ
電気代比較	年間表示のグラフに前年当月の電気代 / 電力量の実績を表示します。 前年の実績をグラフに表示する  71ページ
目標電気代	1 か月の目標電気代に関する設定（目標電気代、目標電気代グラフ表示、電気代通知設定）を行います。 目標電気代に関する設定を行う  72ページ

電気代単価を設定する

時間帯別に電気代単価を設定します。電気代単価はいつでも変更でき、変更した日から電気代の計算に反映されます。

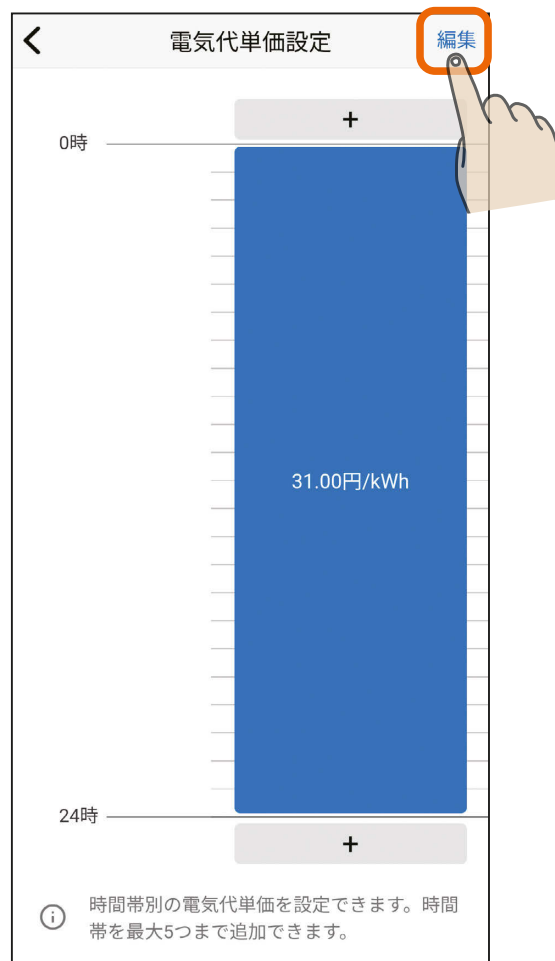
1 電気代チェック設定画面の「電気代単価設定」をタップする

- 電気代チェック設定画面は電気代チェック画面の「設定」をタップして開きます。

電気代チェックの設定画面を表示する  65ページ



2 「編集」をタップする



3

電気代単価を設定する

- 時間帯は5つまで追加できます。

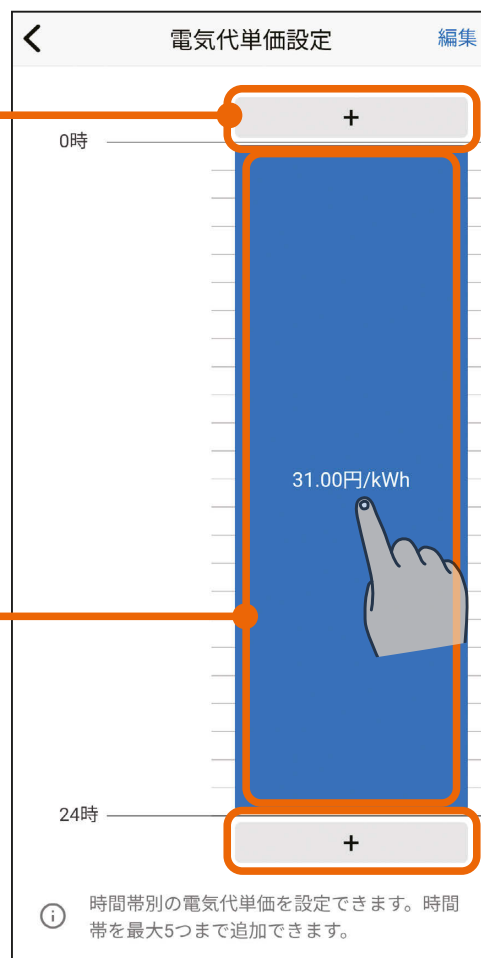
時間帯追加ボタン（「+」ボタン）

- ・ 上の「+」ボタンをタップすると「+」ボタンと隣接している時間帯の上に、下の「+」ボタンをタップすると「+」ボタンと隣接している時間帯の下に新しい時間帯が追加されます。

時間帯

- ・ タップするとその時間帯の電気代単価を入力できます、
- 以下の単価設定を例に手順を説明します。
 - ・ 23時から7時まで：15.37円/kWh
 - ・ 7時から10時まで：22.80円/kWh
 - ・ 10時から17時まで：28.87円/kWh
 - ・ 17時から23時まで：22.80円/kWh

電力会社の時間帯単価の説明は、上記の「23時から7時まで」のように日をまたいだ表現になっていることがあります。この場合「23時から7時まで」は、「0時から7時まで」と「23時から24時まで」の2つに分けて設定します。

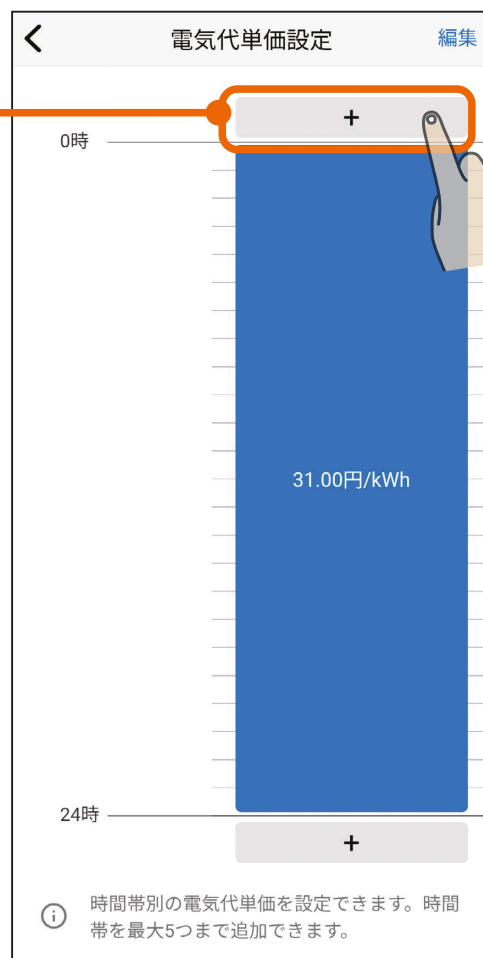
**お知らせ**

- 電気代の単価は、ご契約している電力会社のホームページをご覧ください。

4

上の「+」ボタンをタップして 時間帯を追加する

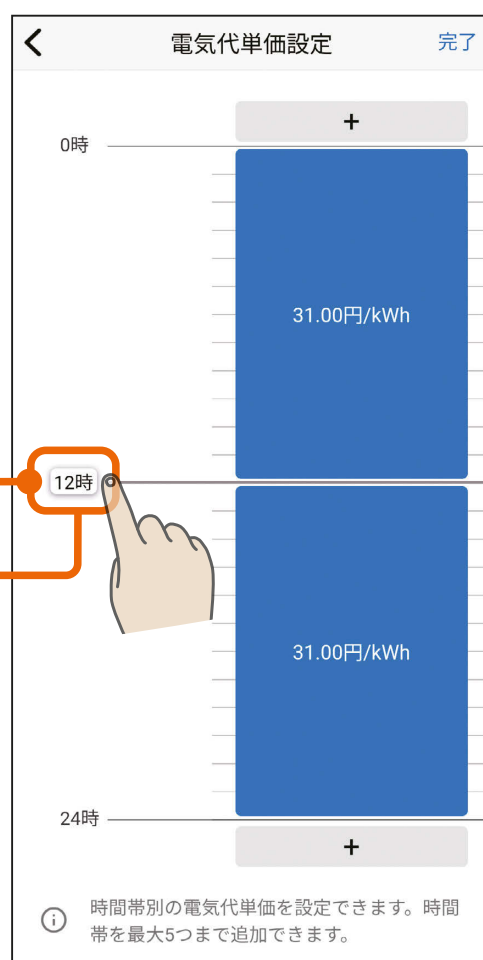
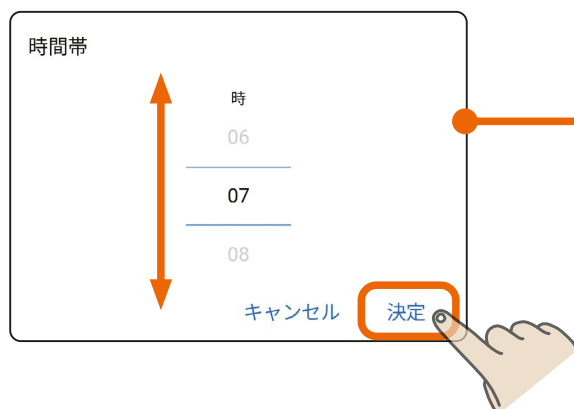
- 表示されている時間帯の上に新しい時間帯が追加されます。
- 時間帯を追加すると、追加した時間帯の切り替え時間が表示されます。(下図参照)



5

追加された時間帯の切り替え時間 をタップする 時間帯をスライドして時間を選択し、「決定」をタップする

- 例では0時から7時の時間帯にしますので「07」を選択します。




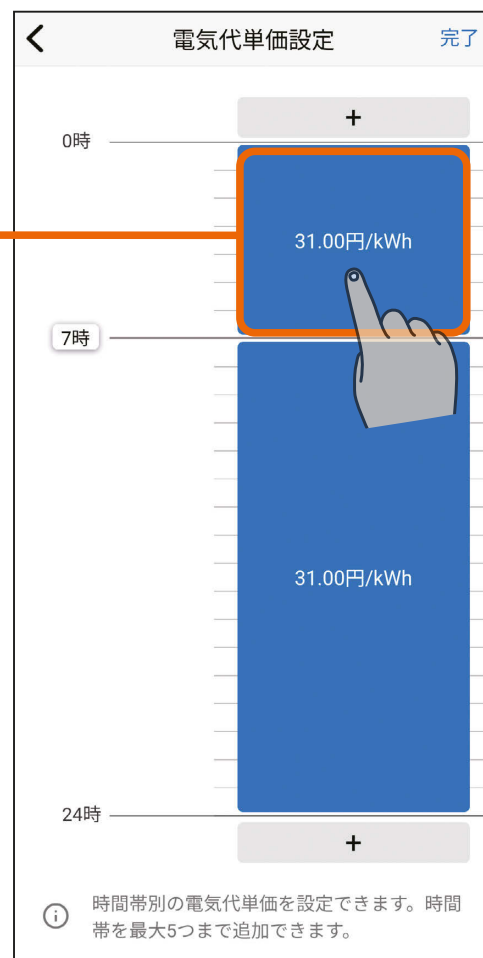
6 0時から7時の時間帯をタップし、電気代単価を入力して「OK」をタップする

- 1.00円～99.99円の間で設定できます。例では15.37円と入力します。



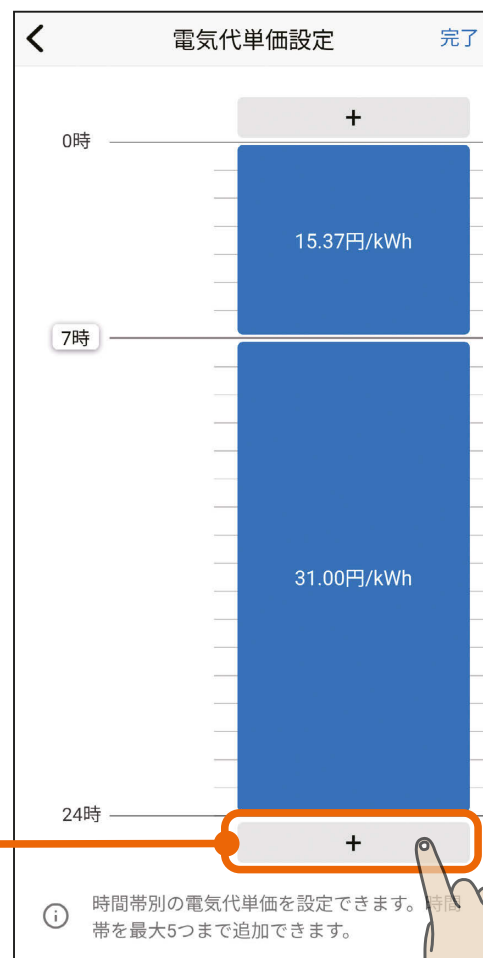
お知らせ

- 作成した時間帯が不要になった場合は、電気代単価入力画面の右上にある  をタップします。時間帯が即時に削除されます。



7 下の「+」ボタンをタップして時間帯を追加し、手順⑤⑥の作業を行う

- 下の「+」と隣接する時間帯（右の例では7時から24時の時間帯）の下に新しい時間帯が追加されます。
- 同じ要領で残りの時間帯を設定してください。



8

全ての時間帯を設定したら「完了」をタップする

- これで時間帯単価の設定は完了です。

電気代単価設定

完了

0時	15.37円/kWh
7時	22.80円/kWh
10時	28.87円/kWh
17時	22.80円/kWh
23時 24時	15.37円/kWh

i 時間帯別の電気代単価を設定できます。時間帯を最大5つまで追加できます。

9

くをタップし、前の画面に戻る

電気代単価設定

編集

く

0時	15.37円/kWh
7時	22.80円/kWh
10時	28.87円/kWh
17時	22.80円/kWh
23時 24時	15.37円/kWh

i 時間帯別の電気代単価を設定できます。時間帯を最大5つまで追加できます。

● グラフに前年の実績を表示する

年間表示のグラフに前年同月の電気代 / 電力量の実績を表示できます。前年度と比べるときに便利です。

1 電気代チェック設定画面の「電気代比較」のスイッチをタップしてON(●)にする

- 電気代チェック設定画面は電気代チェック画面の「設定」をタップして表示します。

電気代チェックの設定画面を表示する  65ページ

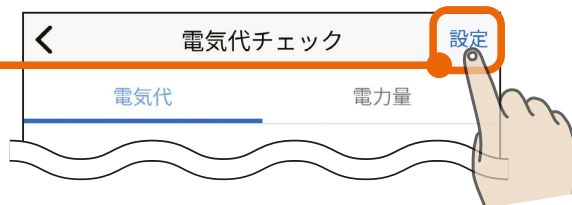
- 電気代比較をしない場合はスイッチをタップしてOFF(○)にします。



目標電気代設定の画面を表示する

1 か月の目標電気代に関する設定は、以下の目標電気代設定画面で行います。

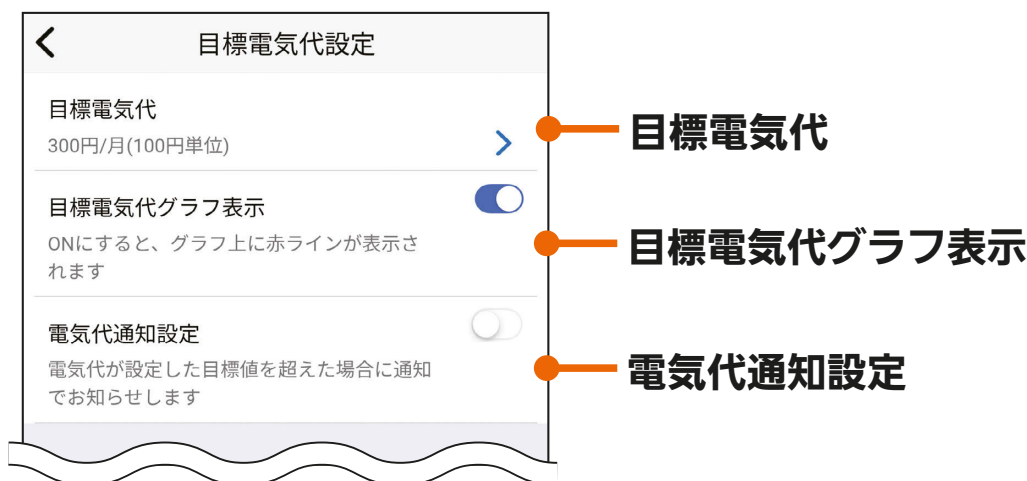
1 電気代チェック画面の「設定」をタップする







2 「目標電気代」をタップする



3 目標電気代設定の画面が表示されます



目標電気代	エアコンが消費する1か月の電気代の目標値を設定します。 目標電気代を設定する  73ページ
目標電気代グラフ表示	年間表示のグラフで1か月の目標電気代の箇所に  と赤ラインを表示します。目標電気代をグラフに表示する  73ページ
電気代通知設定	電気代が1か月の目標電気代を超えたときにプッシュ通知でお知らせします。電気代の通知設定を行う  74ページ

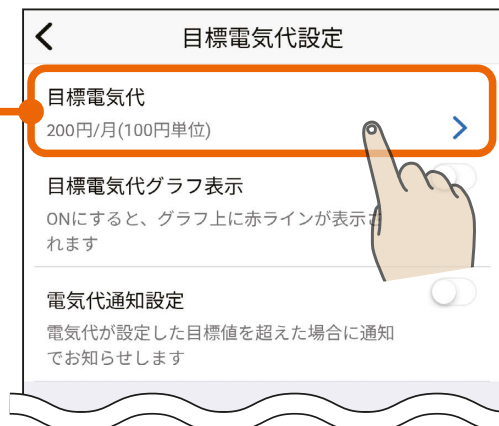
目標電気代を設定する

エアコンで消費する1か月の電気代の目標金額を設定します。

1 目標電気代設定画面の「目標電気代」をタップする

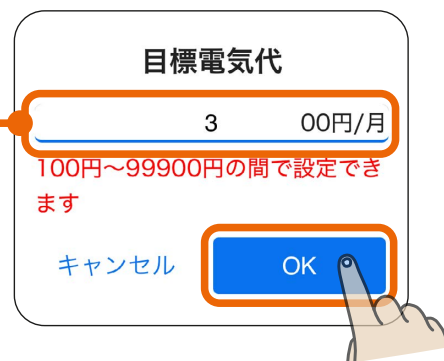
- 目標電気代設定画面は、電気代チェック画面から表示します。
目標電気代設定の画面を表示する

📖 72ページ



2 目標金額を入力して「OK」をタップする

- 100円単位で設定します。
- 100円～99900円の間で設定できます。



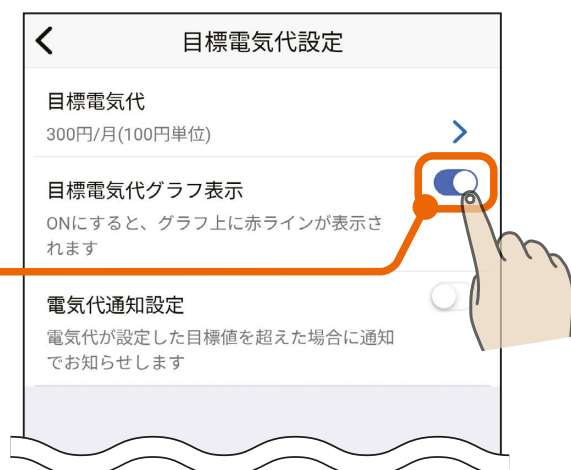
目標電気代をグラフに表示する

1か月の目標電気代をグラフに表示します。目標電気代の値の箇所に📏と赤ラインが表示されます。

1 目標電気代設定画面の「目標電気代グラフ表示」のスイッチをタップしてON(🔘)にする

- 目標電気代設定画面は、電気代チェック画面から表示します。
目標電気代設定の画面を表示する

📖 72ページ




- 目標電気代をグラフに表示しない場合はスイッチをタップしてOFF(🔘)にします。

電気代の通知設定を行う

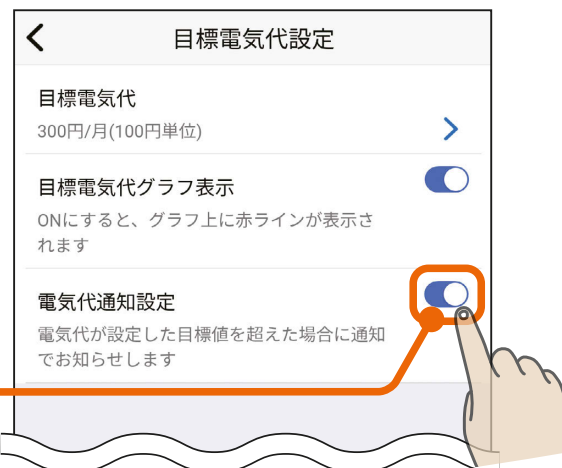
電気代が、設定した目標電気代を超えた場合、プッシュ通知でお知らせします。

1 目標電気代設定画面の「電気代通知設定」のスイッチをタップしてON(●)にする

- 目標電気代設定画面は、電気代チェック画面から表示します。
目標電気代設定の画面を表示する

 72ページ

- 電気代通知設定をしない場合はスイッチをタップしてOFF(○)にします。
- 家電シェアユーザー全員に通知が届きます。
- 設定した目標金額の半分の額を超えたときと、全額を超えたときにプッシュ通知が送信されます。
- プッシュ通知の「OK」をタップすると電気代のグラフ画面が表示されます。



【電気代通知】 リビング
エアコンの電気代がお客様の設定した目標電気代（300円）を超えました。
(電気代は目安です。公的な取引に用いることはできません。)

OK

目標電気代の全額を超えたときのプッシュ通知例

お知らせ

- プッシュ通知の許可設定はMyMUアプリと共通です。MyMUアプリの初回ログイン時にプッシュ通知の許可画面(右図参照)が表示されたら「許可」をタップしてください。
- プッシュ通知の許可設定はいつでも変更できます。MyMUアプリの取扱説明書『こんなときは-プッシュ通知が送信されない』をご確認ください。

“MyMU”は通知を送信します。
よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

エアコンの運転履歴を確認できます。過去 3 日間に使用した機能や設定内容が最大 40 件まで表示されます。

1 「運転履歴」をタップする



2 表示された運転履歴を確認する



🔄 をタップすると画面が更新されます。

▼ をタップして ▲ にすると表示が開き、操作した機能や操作内容などの詳細を確認できます。

▲ をタップして ▼ にすると閉じます。

エアコンを最後にお手入れした日を登録できます。

1 「メンテナンス」をタップする



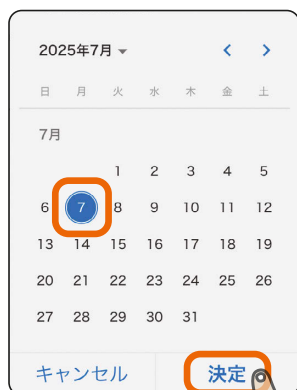
2 「最後にお手入れした日」の「更新」をタップする

- 日付を選択するポップアップが表示されます。




3 最後にお手入れした日付を選択し、「決定」をタップする


- 日付はエアコンごとにアプリ(スマートフォンごと)に保存されます。複数のスマートフォンをご使用する場合、登録した日付は共有されません。



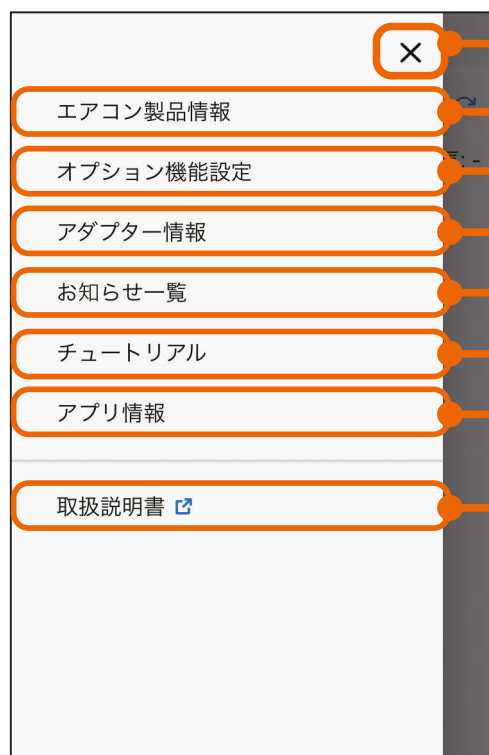
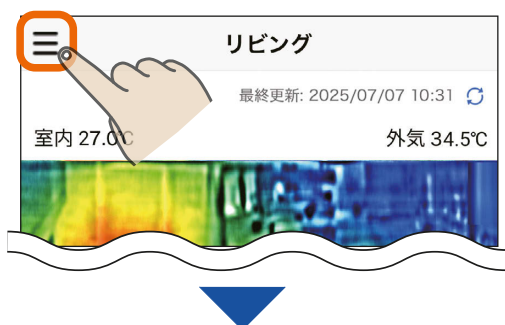
クリーニングを依頼する

 をタップするとクリーニングを依頼できるサイトが表示されます。

お手入れガイド

 をタップするとお手入れガイドの情報を確認できるサイトが表示されます。

メニュー画面は画面左上の **三** ボタンをタップすると表示されます。



× メニュー画面を閉じます。

エアコン製品情報

① エアコン製品情報

78ページ

オプション機能設定

② オプション機器設定

82ページ

アダプター情報

③ アダプター情報

84ページ

お知らせ一覧

④ お知らせ一覧

88ページ

チュートリアル

⑤ チュートリアル

89ページ

アプリ情報

⑥ アプリ情報

90ページ

取扱説明書

⑦ 取扱説明書

①	エアコン製品情報	エアコンの形名と製造番号が表示されます。
②	オプション機器設定	風向風速の表示や熱画像表示の設定を行います。
③	アダプター情報	無線 LAN アダプターや無線 LAN モジュールについての情報を確認できます。
④	お知らせ一覧	お知らせの一覧が表示されます。
⑤	チュートリアル	チュートリアルを閲覧できます。
⑥	アプリ情報	MyMU アプリと霧ヶ峰アプリのアプリバージョンやライセンス情報を確認できます。
⑦	取扱説明書	取扱説明書のダウンロードサイトが表示されます。

エアコン製品情報ではエアコンの形名と製造番号を確認できます（対応機種のみ）。また、自動で情報が登録されない機種は情報を手動で登録できます。

エアコン製品情報を確認する

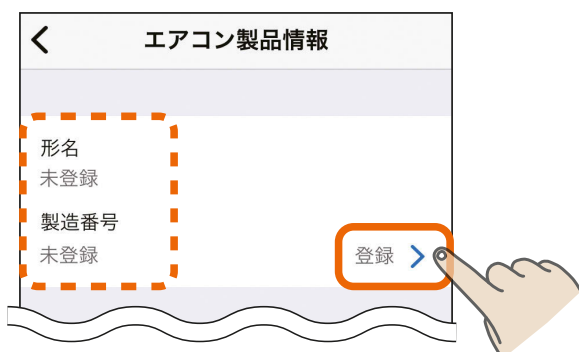
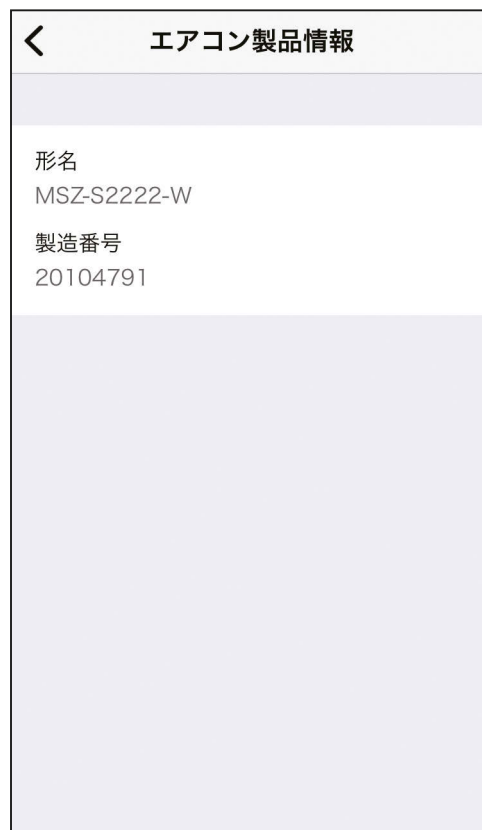
1 ミ ボタンをタップし、メニュー画面から「エアコン製品情報」をタップする



2 エアコン製品情報を確認する

- エアコンの形名と製造番号が表示されます。
- 自動でエアコン製品情報が登録されない機種では、形名と製造番号に「未登録」と表示されます。
- 自動でエアコン製品情報が登録されない機種には、登録 ➤ または再登録 ➤ が表示されます。タップすると情報を手動で登録できます。

👉 79ページ



● エアコン製品情報を登録する

自動でエアコン製品情報が登録されない機種は手動で登録できます。

- 1 ミ ボタンをタップし、メニュー画面から「エアコン製品情報」をタップする

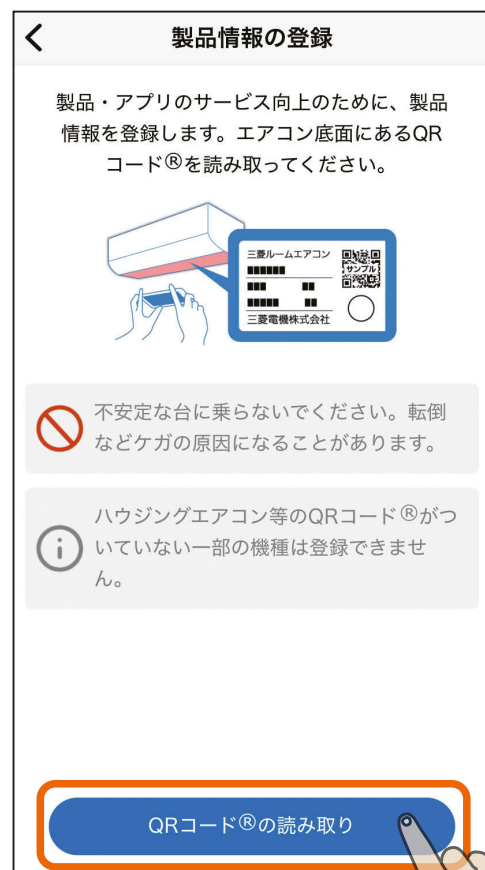


- 2 「製造番号」の 登録 > をタップする

- 自動でエアコン製品情報が登録される機種には、 登録 > は表示されません。

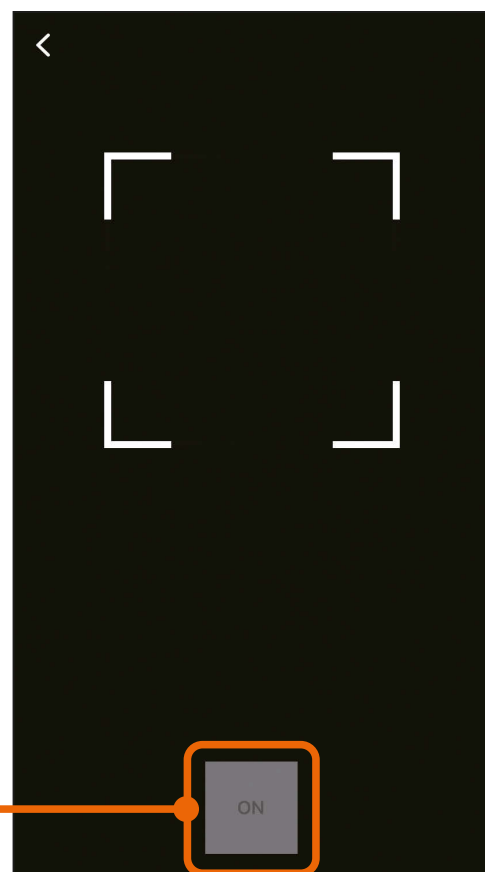


3 記載されている注意事項を確認し、「QRコード®の読み取り」をタップする



4 エアコンの QR コードを読み取る

- QRコードはエアコンの室内機底面にあります。
- QRコード読み取り時に、下図のようなカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。



タップするとスマートフォンのライトが点灯/消灯します。対応スマートフォンにのみ表示されます。

5

読み取り成功のメッセージが表示されたら、メッセージの「閉じる」をタップする



6

エアコン製品情報の画面に戻ります

- エアコン製品情報の登録が完了しました。





お知らせ

- エアコンにQRコードが付属していない場合、エアコン製品情報を登録できません。

基本機能画面に風向風速の表示を行う設定や、熱画像の表示、エアコン停止中のセンシングの設定を行います。それぞれ対応機種のみ設定できます。

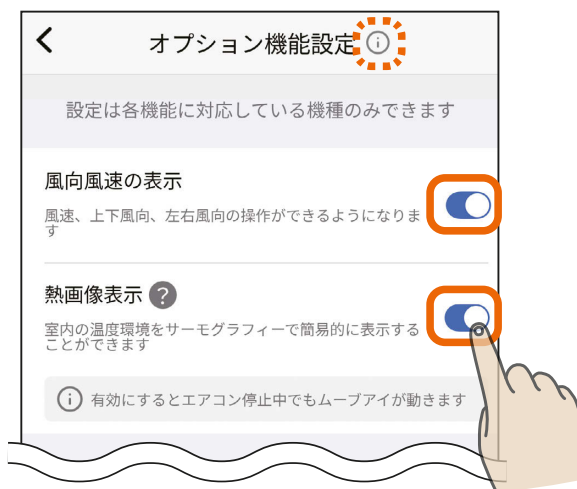
1 ミ ボタンをタップし、メニュー画面から「オプション機能設定」をタップする



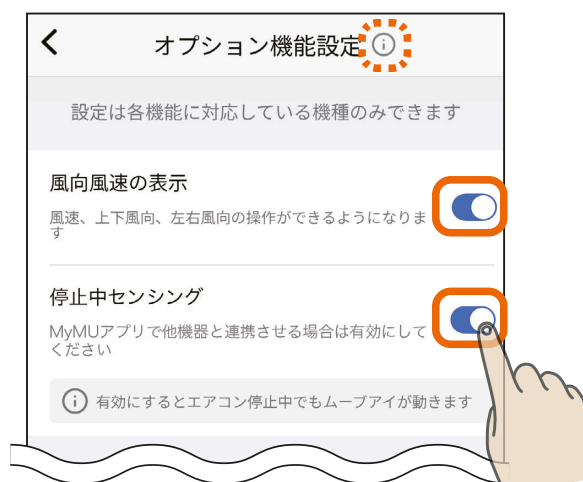
2 各項目のスイッチをタップして  (有効) または  (無効) に設定する

- 画面上部の ⓘ をタップすると説明文が表示されます。
- 熱画像対応機種と熱画像非対応機種では表示される項目が異なります。

<熱画像対応機種の場合>








<熱画像非対応機種の場合>



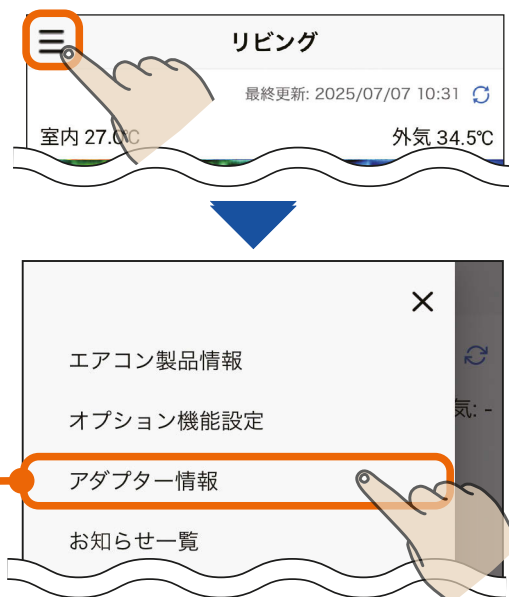
次ページに続く

前ページの続き



風向風速の表示	 (有効) にすると、基本機能画面に風速、上下風向、左右風向が表示され操作できるようになります。
熱画像表示 (熱画像対応機種の場合)	 (有効) にすると、室内の温度環境をサーモグラフィで簡易的に表示することができます。 有効にするとエアコン停止中でもムーブアイが動きます。 MyMUアプリで他機器と連携させる場合や、MeAMOR(みまもりアプリ)などのセンシングを利用するサービスを使用する場合は  (有効) にしてください。 熱画像を他人に見られたくない場合は、熱画像をロックしてパスワードを入力しないと表示されないようにすることができます。 熱画像を管理する  58ページ
停止中センシング (熱画像非対応機種の場合)	MyMUアプリで他機器と連携させる場合や、MeAMOR(みまもりアプリ)などのセンシングを利用するサービスを使用する場合は  (有効) にしてください。有効にするとエアコン停止中でもムーブアイが動きます。

無線 LAN アダプター（無線機能内蔵エアコンの場合は無線 LAN モジュール）の情報を確認します。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする



2 アダプター情報を確認する

- 確認できる情報は以下のとおりです。
 - ・エアコン名称
 - ・MACアドレス
 - ・アダプター状態
 - ・アダプターソフトウェアバージョン
 - ・電波強度
 - ・アダプターライセンス情報
- この画面で以下の作業が行えます。
 - ・エアコン名称の変更  85ページ
 - ・アダプターソフトウェアの更新  86ページ
 - ・アダプターライセンス情報の閲覧



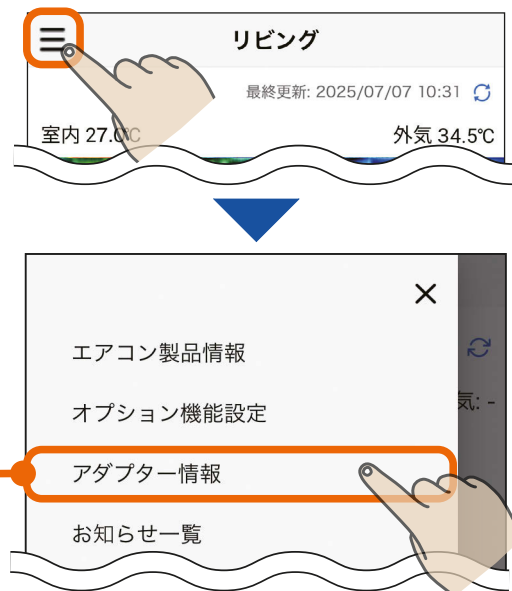
お知らせ

- アダプターライセンス情報を閲覧するには、エアコン（無線LANアダプター）を接続したルーターにスマートフォンが接続されている必要があります。ルーターとスマートフォンの接続については各機器の取扱説明書をご確認ください。

エアコン名称の変更は管理者のみ可能です。メンバーは変更できません。

※管理者とメンバー（家電シェア機能）については、MyMUアプリの取扱説明書をご確認ください。📖 3ページ

1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする



2 「名称変更」ボタンをタップする

- メンバーの画面には「名称変更」ボタンは表示されません。管理者に依頼してください。




3 エアコン名称を入力し、「変更」をタップする

- エアコン名称が変更されます。



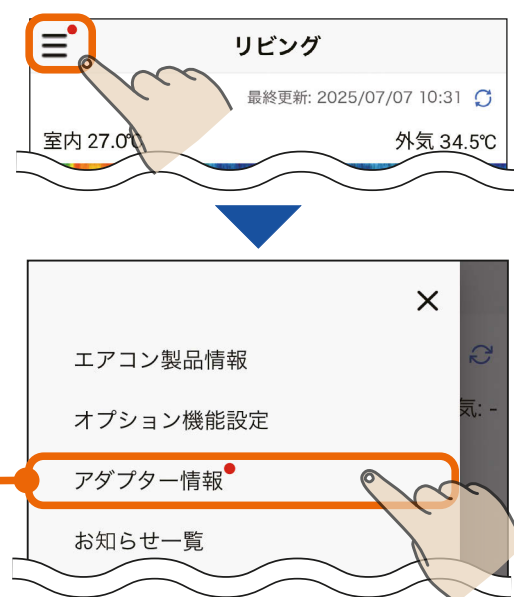
霧ヶ峰アプリの「お知らせ一覧」に無線 LAN アダプターのソフトウェア更新のお知らせが届いた場合や ☰ ボタンおよび「アダプター情報」メニューに ● (赤バッジ) が表示されたときなどに実施してください。最新のソフトウェアをご使用いただくことでセキュリティや機能が改善されますので、ソフトウェアの更新を実施してください。

ソフトウェアの更新は管理者のみ可能です。メンバーは更新できません。

※管理者とメンバー（家電シェア機能）については、MyMU アプリの取扱説明書をご確認ください。  3ページ

1 ☰ ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする

- ● (赤バッジ) は、アダプターソフトウェアの更新があることを示します。



2 「更新」 ボタンをタップする

- メンバーの画面には「更新」ボタンは表示されません。管理者に依頼してください。



3

更新の確認メッセージが表示されたら「更新」をタップする

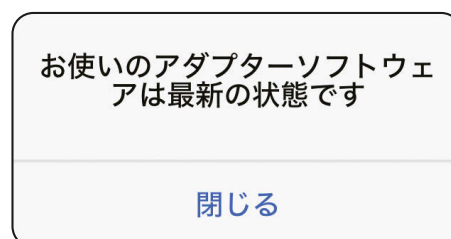
- 新しいバージョンのソフトウェアを検出したときは右のメッセージが表示されます。
- バージョンが最新の状態の場合は、右下のメッセージが表示されます。



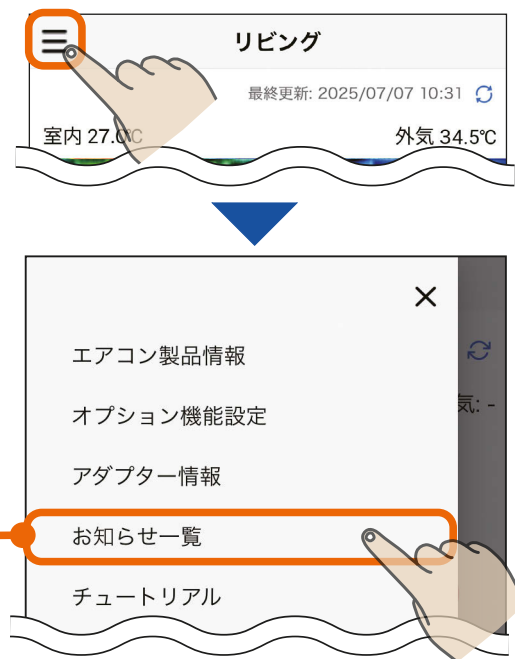
4

5分ほど待って、再度「更新」ボタンをタップする

- 右のメッセージが表示されれば更新は完了です。
- 「ソフトウェアの更新中です」と表示される場合は、さらに時間をおいてから確認してください。



- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「お知らせ一覧」をタップする

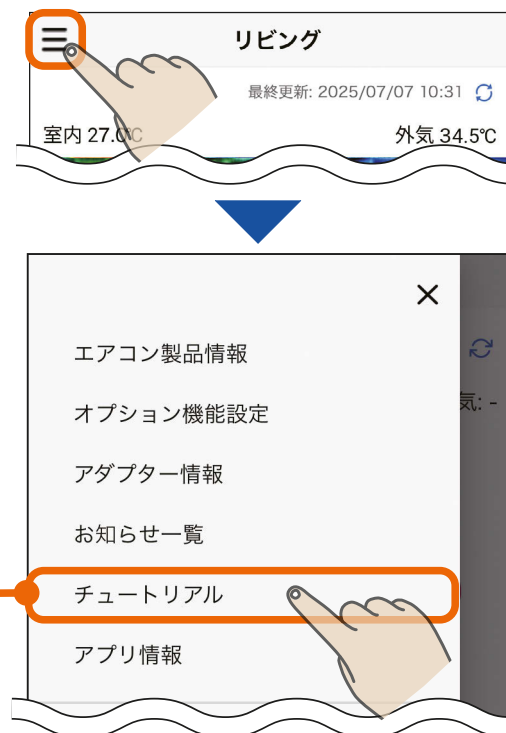


- 2 確認するお知らせをタップする

- お知らせの詳細が表示されます。
- お知らせを受信した時は、アプリ画面上にポップアップが表示されます。



1 ミ ボタン をタップし、メニュー画面から「チュートリアル」をタップする



2 閲覧したいチュートリアルをタップする

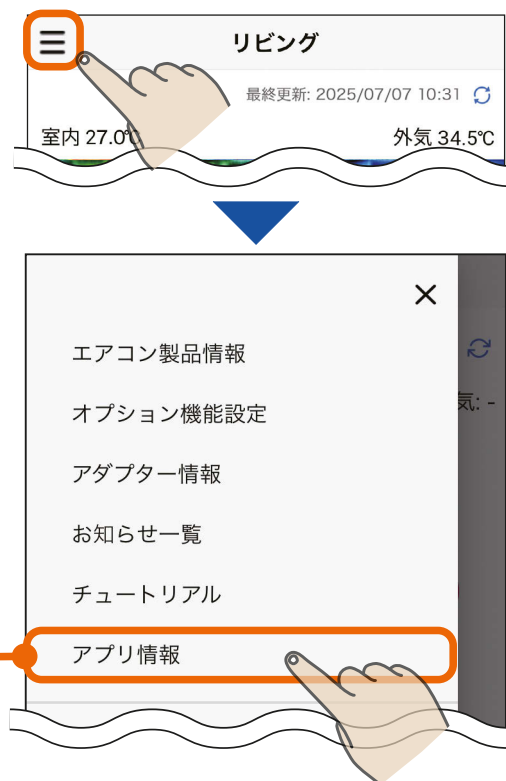
- タップした項目のチュートリアルが始まります。



タップして次のページに進みます。

アプリ情報では、MyMUアプリと霧ヶ峰アプリのバージョンやライセンス情報を確認できます。

- 1 ミ ボタン をタップし、メニュー画面から「アプリ情報」をタップする



- 2 アプリ情報を確認する




宅外操作を有効にする設定は、霧ヶ峰アプリではなく MyMU アプリで行います。


1 霧ヶ峰アプリを開いている場合は、画面左下の「MyMU」タブをタップする

● MyMU アプリに戻ります。



2 MyMU アプリの  ボタンをタップし、メニュー画面から「登録機器一覧」をタップする



3 登録機器一覧から宅外操作を有効にするエアコンの  をタップする



4

宅外操作のスイッチをタップして●○（有効）に設定する

- エアコンを接続したルーターにスマートフォンが接続されている時のみ設定できます。



※表示例です。機器によって、表示される項目が異なります。

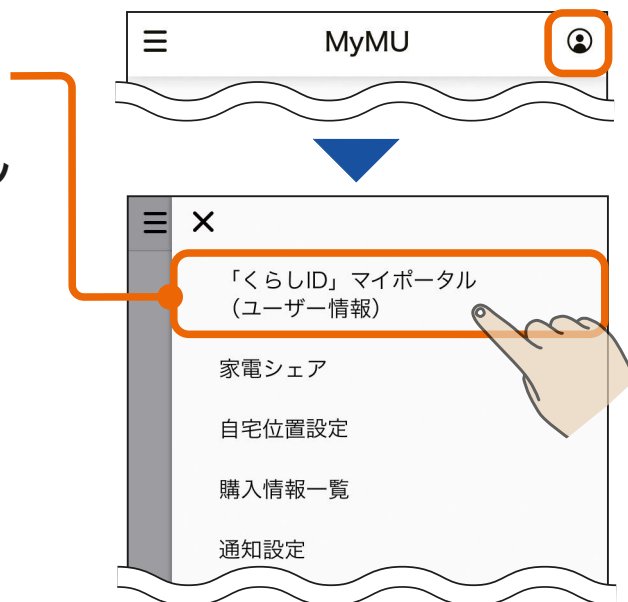
ログインしているユーザー情報の確認や、メールアドレスまたはパスワードの変更など、ユーザー情報の管理は「くらしID」マイポータルで行います。「くらしID」マイポータルはMyMUアプリから開きます。「くらしID」マイポータルの操作方法是以下のURLでご確認ください。
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>

1 霧ヶ峰アプリを開いている場合は、画面左下の「MyMU」タブをタップする

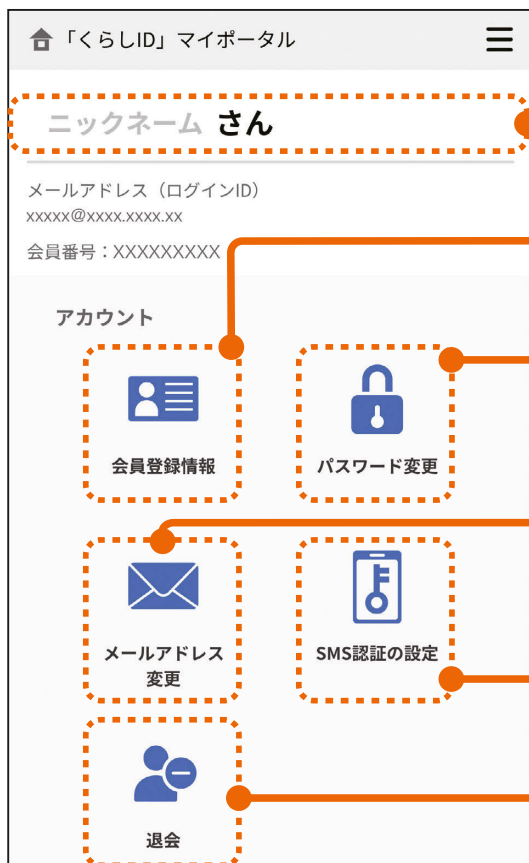
- MyMUアプリに戻ります。



2 MyMUアプリの 👤 ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「「くらしID」マイポータル (ユーザー情報)」をタップする



3 マイポータルが起動するので、 各情報の確認・変更を行う



ユーザー名（ニックネーム）

現在のユーザー名が表示されます。

会員登録情報

登録情報の変更・閲覧ができます。

パスワード変更

ログイン時に入力するパスワードを変更できます。

メールアドレス変更

ログイン時に入力するメールアドレスを変更できます。

SMS 認証の設定

SMS認証に関する設定を変更できます。

退会

マイポータルを退会するときにタップします。
詳しくはMyMUアプリの取扱説明書をご確認ください。

3ページ

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div> <p>通信に失敗しました。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ●エアコン操作時に、このメッセージが表示された場合、無線 LAN アダプターのソフトウェア更新中の可能性があります。しばらくしてから操作してください。
<div> <p>機器に異常が発生しています</p> <p>機器本体を確認してください。 詳しくは機器の取扱説明書を確認してください。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●エアコン本体を確認してください。詳しくは各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。 <p>暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K</p> <p>https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do</p>
<div> <p>機器からの応答がありません</p> <p>機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認してください。 詳しくは本アプリの取扱説明書を確認してください。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●エアコンやルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ●エアコンの無線 LAN 機能が「無効」に設定されていないか確認してください。 ●無線 LAN を再起動またはリセット、またはご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 ●ルーターをエアコンの近くに移動すると接続が改善される場合があります。

メッセージ	対処
<div> <p>機器操作中です。しばらく 待ってから操作してください。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●他の家電シェアユーザーの霧ヶ峰アプリやスマートスピーカーからエアコンを操作しています。同時に操作することはできません。しばらくしてから操作してください(最大30秒間)。
<div> <p>エラーが発生しました。 MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●アプリ使用中に何らかのエラーが発生したときに表示されます。「閉じる」をタップするとMyMUアプリのホーム画面に戻ります。エラー発生直前の操作が有効でない可能性があります。エアコンアイコンをタップしてエアコン画面に移動し、エアコンの状態を確認してください。

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
無線 LAN に接続できない エアコンをルーターに接続時、ランプが5回点滅※ ¹ 合わせて音が5回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ●ルーターの電源は入っていますか？ ●室内機とルーターの距離が離れすぎていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ルーターの電源を入れてください。 ■ルーターを室内機に近づけると、通信が改善する場合があります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●「IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)」「WPA2™-PSK (AES)」のルーターと接続していますか？ 「IEEE802.11n/ac/ax (5.0GHz)」のルーターには接続できません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■霧ヶ峰アプリのホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●アクセスポイントモードで接続する場合、SSID（ネットワーク）、ルーターのパスワード（暗号化キー）が間違っていないですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ■接続するルーターのSSIDを間違っていないか確認し、ルーターのパスワード（暗号化キー）を正しく入力してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「無線機能」から「無線設定状態表示」を選択したあと、室内機のランプ表示で無線の設定状態を確認してください。※¹※² ●リモコンの「無線機能」から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。※³ 	<ul style="list-style-type: none"> ■「無線設定状態表示一覧表」の内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。※² ■メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。※³

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
無線 LAN に接続できない エアコンをルーターに接続時、ランプが 5 回点滅 ※1 合わせて音が 5 回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「無線を無効」または「停止」を 5 秒間長押ししましたか？ ※2 ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「切」、または「停止」を 5 秒間長押ししましたか？ ※3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。 ※2 ■ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 ※3
MyMU アプリでエアコンを登録できない	● 無線 LAN アダプターの NET ランプが消灯していませんか？（無線接続が正常の時は点滅しています） ※4	■ 消灯している場合は MyMU アプリのホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。
	● WPS で接続する場合、選択したエアコンが間違っていないですか？	■ 接続するエアコンを確認し、再度エアコンを選択してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「無線機能」から「無線設定状態表示」を選んで室内機のランプ表示を確認してください。 ※1 ※2 ● リモコンの「無線機能」から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。 ※3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「無線設定状態表示」の中からランプ表示と合う状態を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 ※1 ※2 ■ メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 ※3
SSID（ネットワーク）の一覧が表示されない	● ルーターで SSID（ネットワーク）を隠す設定（ステルス設定）をしていませんか？	■ ルーターの設定をご確認いただくか、SSID を手入力してください。

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
<p>エアコンをルーターに接続時、ランプが10回点滅 ※1</p> <p>合わせて音が10回鳴る ※2 ※3</p>	<p>●無線機能の起動に失敗しています ※2 ※3</p>	<p>■リモコンの「無線機能」から「無線を無効」にしたあと、再度リモコンの「無線機能」から「無線を有効」にてルーターとの接続を行ってください ※2</p> <p>■エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの「無線機能」を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください ※3</p>
<p>通信が途切れる</p> <p>通信ができない</p> <p>「状態取得に失敗しました」と表示される</p>	<p>●電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります</p> <p>●無線機能が「切」または「無線を無効」になっていませんか？ ※2 ※3</p>	<p>■ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで改善場合があります。</p> <p>■電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。</p> <p>■リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。 ※2</p> <p>■リモコンから「無線再起動」を行ってください ※3</p>

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
<p>「無線機能」の「無線設定状態表示」を行い、エアコンのランプが複数回、点滅表示される※1※2</p> <p>または</p> <p>「無線機能」の「状態確認」で、リモコンに「エアコンの無線機能に不具合が発生しました」とメッセージが表示される※3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「無線を無効」または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか？※2 ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「切」、または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか？※3 ● 無線機能の起動に失敗しています※2※3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。※2 ■ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。※3 ■ リモコンの「無線機能」から「無線を無効」にしたあと、再度リモコンの「無線機能」から「無線を有効」にてルーターとの接続を行ってください※2 ■ エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの「無線機能」を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください※3
<p>アプリの操作画面の「外気温度」表示が常に「ー」と表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用のエアコンにサーミスター（外気温度センサー）が搭載されていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 室外機にサーミスターが搭載されていない機種では、外気温度は表示されません。エアコンの取扱説明書にある「各部のなまえ」でご確認ください。

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
「外気温度」表示が「ー」と表示されたり、実際の外気温度と大きく異なる温度が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転停止中や送風運転にしていますか？ ● 運転開始直後ではないですか？ ● お部屋の温度が設定温度近くまで達していませんか？ 	<p>■ 運転の状態によって、室外機が停止している場合には「ー」と表示されたり、「外気温度」が更新されず実際とは大きく異なる温度が表示されることがあります。</p>
エアコン停止中に「室温」表示が高く表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで「内部クリーン運転」を設定していませんか？エアコン停止時にエアコン内部を乾燥させるため、弱暖房を行います。そのため、お部屋の温度が上がることがあります 	<p>■ 故障ではありません</p>
エアコンに運転／停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで「入タイマー」、もしくは「切タイマー」を設定していませんか？リモコンのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。 	<p>■ リモコンで「入タイマー」、「切タイマー」の予約を解除してください。</p>

無線 LAN 機能で以上のことをお調べになっても接続できないときは、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。

※ 1 室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

※ 2 無線 LAN モジュール内蔵タイプで、リモコンに「A.I. ナビ」ボタンがない機種

※ 3 無線 LAN モジュール内蔵タイプで、リモコンに「A.I. ナビ」ボタンがある機種


※ 4 無線 LAN アダプター（別売）タイプ

リモコンを使用する機種は、無線 LAN に接続できなかったときや通信異常が発生したときに、無線機能の「無線設定状態表示」を選択すると、無線 LAN の設定状態を確認することができます。



※対応のエアコン機種のみ


無線設定状態表示の選択

1～3で「無線設定状態表示」を選択し、4で室内機に信号を送信します。

1  を押し、運転を停止する

2  の ▲ を 5 秒以上長押しする

3  の ▲ または ▼ を押し、
リモコンに  を表示させる

4 リモコンを室内機に向け、
 を押す



※リモコンは機種により異なります。

- 室内機に信号が送られると、ランプやモニター表示が点灯または点滅して設定状態を知らせます。
- 設定状態の内容は、次ページの「無線設定状態表示一覧表」でご確認ください。
- エアコンの機種によりリモコンのタイプは異なりますが、操作手順は同じです。

無線設定状態表示一覧表

ランプ・モニター の表示内容	無線設定状態
5 秒間点灯	エアコンとサーバー間は正常に接続されており、霧ヶ峰アプリで操作できる状態です。
10秒間点灯	エアコンとサーバー間は正常に接続されていますが、「宅外操作」が無効になっているため、霧ヶ峰アプリで操作できません。
4 回点滅	無線機能が無効となっています。ルーターと接続する場合は、無線機能を有効にして行ってください。
5 回点滅	ルーターとは接続していません。ルーターの電源を確認して、再度ルーターと接続をしてください。
6 回点滅	ルーターと通信が正常に行われていません。ご使用のルーターの再起動または、エアコンの無線を無効にしたあと、再度ルーターとの接続をしてください。
7 回点滅	エアコンとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターが正常にインターネットに接続されているか確認後、ルーターをエアコンの近くに移動してください。
10回点滅	無線機能の起動に失敗しています。エアコンの無線機能を無効にしたあと、再度ルーターとの接続をしてください。

※ 各表示内容を 3 回繰り返します。

※ ルーターとの接続を行う際は、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

※ 「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を行うときは、電源プラグを差し込んでから 5 分以上経過後に行ってください。5 分以内に行うと正しく表示されないことがあります。

※ 室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

お知らせ

- エアコンに無線LANモジュールが内蔵されていて無線設定状態表示に対応していない機種の場合は、各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

無線 LAN アダプター（別売）のランプが点滅したときは、こちらからご確認ください。

- ・ MAC-900IF  105ページ
- ・ MAC-895IF  106ページ

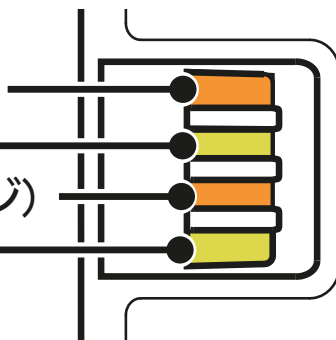
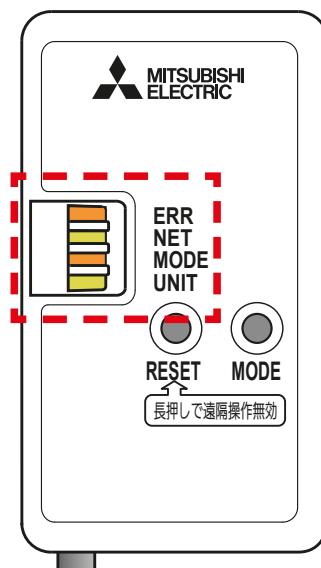
無線LANアダプター MAC-900IF

■ ERR ランプ (オレンジ)

■ NET ランプ (緑)

■ MODE ランプ (オレンジ)

■ UNIT ランプ (緑)


ERR
NET
MODE
UNIT


ERR	NET	MODE	UNIT	
 消灯	 0.5 秒間隔で点滅	 0.5 秒間隔で点滅	 消灯	<ul style="list-style-type: none"> 無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
 消灯	 5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	 消灯	 消灯 または 点灯	<ul style="list-style-type: none"> エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。
 5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	 5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	 消灯	 5 秒間隔で 1 回点滅	<ul style="list-style-type: none"> 無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターと接続しているスマートフォンなどが、インターネット接続できるかを確認してください。
 消灯	 消灯	 5 秒間隔で 1 回点滅	 5 秒間隔で 1 回点滅	<ul style="list-style-type: none"> アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押して離し、通常モードに戻してください。

ご相談窓口、修理窓口については無線LANアダプター(別売)取扱説明書をご確認ください。

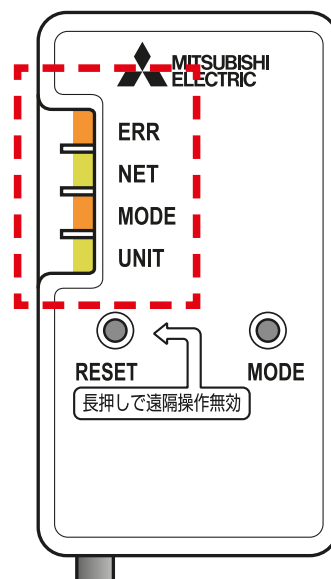
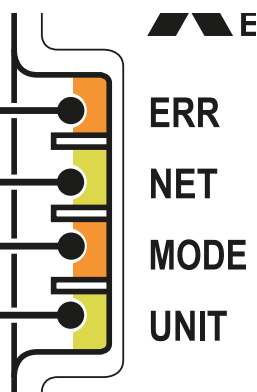
無線LANアダプター MAC-895IF

■ ERR ランプ (オレンジ)

■ NET ランプ (緑)

■ MODE ランプ (オレンジ)

■ UNIT ランプ (緑)



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	消灯	消灯 または 点灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。
5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターと接続しているスマートフォンなどが、インターネット接続できるかを確認してください。
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押して離し、通常モードに戻してください。

ご相談窓口、修理窓口については無線LANアダプター(別売)取扱説明書をご確認ください。

無線 LAN アダプターをお手入れするときは、以下をお守りください。

- 無線 LAN アダプター（別売）のお手入れをするときは、安全のため必ずエアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
- 汚れたら、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。化学ぞうきんの使用は避けてください。
- ベンジン、シンナーなどの有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因になることがあります。
- 無線 LAN アダプター（別売）に洗剤や殺虫剤などをかけないでください。また、当社指定以外のゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形・変色・破損等、故障の原因になることがあります。

機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と、遠隔操作を無効化するため無線 LAN アダプターや無線 LAN モジュール内蔵エアコンの工場出荷リセットを行ってください。

● 機器登録を削除する

MyMU アプリに登録した機器を削除します。手順は MyMU アプリの取扱説明書をご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● 無線LANアダプターの工場出荷リセット

無線 LAN アダプター（無線 LAN モジュール内蔵エアコンの場合はエアコン本体）を工場出荷リセットします。

工場出荷リセットの手順については、無線 LAN アダプターまたはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

無線LANモジュール(内蔵タイプ)

無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

MAC-900IF(別売)

品 名	無線LANアダプター(スマートフォン・スマートスピーカー・HEMS用)
形 名	MAC-900IF
電 源	DC12.7V (エアコンより給電)
消費電力	最大2W
外形寸法	73.5mm(高さ)×41.5mm(幅)×18.5mm(奥行)
質 量※1	100g
ケーブル長	1,300mm
無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

MAC-895IF(別売)

品 名	無線LANアダプター(スマートフォン・スマートスピーカー用)
形 名	MAC-895IF
電 源	DC12.7V (エアコンより給電)
消費電力	最大2W
外形寸法	79mm(高さ)×44mm(幅)×18.5mm(奥行)
質 量※1	100g
ケーブル長	1,650mm
無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

※1 室内機への接続線を含む

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日
9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日
9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K24A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D383H05