

[重要]霧ヶ峰REMOTEのログイン情報の統合およびスマートスピーカーのスキル変更のお知らせ（2020年9月30日）

平素は、三菱電機製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
霧ヶ峰REMOTEは2020年10月末にシステムメンテナンスを予定しております。
以下にシステムメンテナンスによる重要な内容をお知らせいたします。

【システムメンテナンス日時（予定）】
2020年10月26日(月)18時～27日(火)8時

▼三菱電機家電アプリとのログイン情報統合のお知らせ

霧ヶ峰REMOTEは三菱電機家電を操作する三菱電機家電アプリ(※)とログイン情報を統合いたします。

統合後、現在ご利用中のログインID・パスワードは引き続きご利用いただけます。

なお、三菱電機家電アプリをご利用される場合は事前に霧ヶ峰REMOTEアプリでログインしていただき、その後、霧ヶ峰REMOTEにご登録されたメールアドレス・パスワードで三菱電機家電アプリへログインをお願いいたします。

※三菱電機家電アプリ



DIAHOT REMOTE



バスケット REMOTE



三菱電機家電統合アプリ MyMU
[2020年11月公開予定]

ご登録されたメールアドレス・パスワードでログインできます。（霧ヶ峰REMOTEのログインIDではログインできません。）

◆霧ヶ峰REMOTEをご利用中で三菱電機家電アプリのご利用をはじめの場合

三菱電機家電アプリをご利用される前に以下の操作をお願いいたします。

①霧ヶ峰REMOTEアプリでログイン

パスワードを忘れた場合は「ログイン情報の削除やID、パスワードを忘れた場合」をタップし、霧ヶ峰REMOTE ユーザー管理サイトの「パスワードをお忘れの方」から新しいパスワードへ変更してください

②ご利用される三菱電機家電アプリでメールアドレス・パスワードを入力してログイン

三菱電機家電アプリはストアからダウンロードし、インストールしてください（※ダウンロード時は通信料が発生します）

◆霧ヶ峰REMOTEへご登録されたメールアドレスを確認する場合

ご登録されたメールアドレスは以下の手順でご確認ください。

①霧ヶ峰REMOTEアプリのメニューにある「アカウント管理」をタップ

②「ログイン情報を変更」をタップ

③霧ヶ峰REMOTE ユーザー管理サイトでログインID・パスワードを入力してログイン

④[ログイン情報変更]画面下の【メールアドレス変更】を確認

ご登録済のメールアドレスが表示されています

▼霧ヶ峰REMOTEアプリのバージョンアップ情報

システムメンテナンスにより霧ヶ峰REMOTEアプリのバージョンアップを予定しています。（2020年10月27日予定）

主なバージョンアップの内容は以下となります。

- 2021年度 三菱ルームエアコン「霧ヶ峰FZ・Zシリーズ」の熱画像をタッチしてお好みの場所に気流を届ける『タッチ気流』を搭載します。



- 2020年度・2021年度 三菱ルームエアコン「霧ヶ峰FZ・Zシリーズ」で熱画像をご利用する場合の熱画像の設定方法が変更となります。

くわしくは霧ヶ峰REMOTEの取扱説明書(2020年10月27日予定)をご確認ください。

- 霧ヶ峰REMOTEのユーザー管理サイトで新規にアカウント登録される場合、「秘密の質問」のご登録が不要となります。

なお、ご登録済の「秘密の質問」はシステムメンテナンス以降に霧ヶ峰REMOTEアプリでログインするときにシステムから削除されます。

▼スマートスピーカーで霧ヶ峰スキルをご利用中のお客様へ

Amazon Alexa対応のスマートスピーカーでご利用いただける『三菱電機スマート家電』スキルをリリースいたします。

このスキルでは「運転入/切」、「運転モード(冷房/暖房/除湿)」、「設定温度」を音声で操作ができます。

なお、リリース後は『霧ヶ峰』スキルがご利用できなくなりますので、『三菱電機スマート家電』スキルの登録をお願いいたします。

スキルの登録では霧ヶ峰REMOTEのメールアドレス・パスワードが必要となります。

ご登録されたメールアドレスの確認は上記[◆霧ヶ峰REMOTEへご登録されたメールアドレスを確認する場合]をご参照ください。

『三菱電機スマート家電』スキルをご利用される場合は事前に霧ヶ峰REMOTEでログインをお願いいたします。

スマートスピーカーについて詳しくはこちら

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

『スマートスピーカーでの操作について』

▼霧ヶ峰REMOTE以外の三菱電機家電アプリをご利用中のお客様へ

霧ヶ峰REMOTE以外の三菱電機家電アプリをご利用中のお客様は、システムメンテナンス以降は霧ヶ峰REMOTEのログインIDをご利用いただけなくなります。

なお、三菱電機家電アプリでご登録されたメールアドレス・パスワードで霧ヶ峰REMOTEへログインすることで、これまで利用していたエアコンを操作できます。

以上