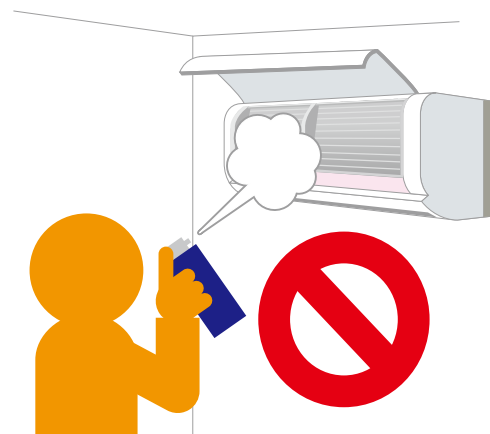


**⚠️ ご注意!故障や発火のおそれがあります。**

# お客様ご自身での エアコン内部の洗浄は おやめください。



コロナ禍で衛生意識が高まるなか、エアコン内部の清潔性にも注意をはらう方が増えています。

エアコンを清潔に保つための基本的なお手入れは、エアフィルターのお掃除、吹出し口部分やファンの拭き掃除、内部熱交換器の掃除機によるほこり取りなどです(詳細は取扱説明書をご覧ください)。しかし最近では、洗浄剤を含むスプレーを使用してエアコン内部を洗浄する方もいるようです。

エアコン内部の洗浄は高い専門知識が必要です。お客様ご自身での洗浄、誤った洗浄剤の使用や洗浄方法は、内部部品の破損による水漏れや電気部品の故障などを引き起こすことがあり、最悪の場合は、発煙や発火につながるおそれがあります。

独立行政法人 製品評価技術基盤機構 (NITE) がホームページで注意を喚起

注意喚起動画(再現実験映像)

エアコン「4.内部に洗浄液がかかりトラッキング現象で発火」

<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/poster/kaden/1252.html>

**エアコン内部の洗浄は、専門知識を持つ業者に依頼してください。**

「お買上げの販売店」か「[三菱電機修理受付センター](#)」にご相談ください。

## エアコン内部の洗浄を行われたお客様へ

万が一、下記のような症状(異常)がある場合は、運転を停止し、電源プラグを抜いてから、またはブレーカーを切ってから「お買上げの販売店」か「[三菱電機修理受付センター](#)」にご連絡いただき、点検サービス(有料)を受けてください。

- 焦げ臭いニオイがする
- 風量や温度調節ができない
- リモコンで停止しても、運転が止まらない
- リモコンで運転しても、すぐ停止する
- 異常な振動や音がする

[長年ご使用のエアコンについてのお知らせとお願い](#)