

冬の時期に多いお問い合わせ

エアコン暖房を使い始める頃になると、お問い合わせや修理、点検のご依頼が多くなります。冬の時期に多いお問い合わせをまとめましたので修理を依頼される前に一度ご確認ください。

1

暖房運転時、風が出ない・風が止まる・上下風向が途中で変わる。

- ① 運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。しばらくお待ちください。(約3分間)

→ 上下風向フラップは水平になります。

- ② 室外機の熱交換器についた霜を融かしています。(霜取り運転)

外気温度が低い場合などに、室外機の熱交換器部分に霜がつきやすくなります。その霜の量が多くなると暖房能力が低下してしまうため、約30～90分に1回程度、霜取り運転する場合があります。霜取り運転は最大10分間で終了しますが、外気温度などによっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。

→ 上下風向フラップは水平になり、風は止まります。

- ③ 室温(体感温度)がリモコン設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。

→ 上下風向フラップは水平になり、風は微風運転になります。

2

運転しているのに、暖まらない。

- ① 運転開始直後は、暖かい風を出す準備をしています。

電源を入れてすぐに風が出ない場合があります。(外気温度などにもよりますが、最低でも3分間はお待ちください)

- ② 運転モードは<暖房>になっていますか？

A.I.自動／冷房／除湿／送風／サーキュレーター／ランドリーなどになっていませんか？

A.I.自動になっていると、季節の変わりめなどは暖房モードに判定されない場合があります。

運転モードを<暖房>にして3分以上運転したあとA.I.自動を押してください。

- ③ リモコンの温度設定は何℃になっていますか？低すぎませんか？

もう一度、設定温度をお確かめください。設定温度より室温が上がると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風(送風)になります。また、霜取り運転中も自動的に上下風向フラップが水平になり、風は止まります。

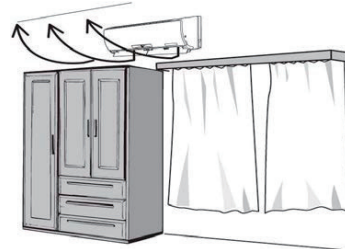
- ④ フィルターが汚れていませんか？

フィルターが汚れていると、暖まりにくくなります。フィルターのお掃除をしてください。2週間に一度のお手入れをおすすめします。
※フィルターおそうじメカ搭載機種は、フィルター掃除を自動で行います。ただし、油汚れやタバコのヤニ汚れなど汚れが気になる時は、取り外してお手入れをしてください。

- ⑤ 室内機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか？

室内機の前面や真下に家具などはありませんか？

温風が舞い上がり、お部屋が暖まりませんので、障害物を取り除いてください。または、風向、風量、温度設定を変更してください。



- ⑥ 室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか？

室外機の前面に壁や植物などはありませんか？

障害物を取り除いてください。前面にスペースがない場合は、別売部品の吹出ガイド*で冷風の吹出方向を変えてください。

※お使いの機種により別売部品の形名が異なります。

「お買上げの販売店」にご相談ください。



⑦風向設定は適正ですか？

上下風向を「自動」、または「下吹き」にしてください。



⑧風速設定が「静」、「弱」になっていませんか？早く暖めたい場合は、風速を「自動」、「強」にしてください。

⑨A.I.自動や節電モード（ハイブリッド暖房）になっていませんか？

お部屋の上下で温度ムラが発生したときは、自動でサーキュレーター運転に切り替わります。
サーキュレーター運転は送風になるので温風は出ません。

⑩ピークカットを設定していませんか？電流切替をしていませんか？

ピークカットを「入」に設定したり、電流切替を「小」にすると、最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の暖まりが弱くなる場合があります。

⑪換気扇やレンジフードが回っていませんか？

エアコンの効きが悪くなります。

⑫暖かい風は出ていますか？

室温が設定温度に達すると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風（送風）になります。

⑬設定温度を31℃に設定してみてください。

暖かい風がでてくればエアコンは正常です。暖かい風が出てこない場合は、エアコンの故障が考えられます。
「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

3

室外機から水や白い煙（湯気）が出る。

●暖房運転すると、室外機の熱交換器は非常に冷たくなり、空気中の水蒸気が霜となって熱交換器表面に付着します。霜が多くなると、空気の流れが妨げられ、効率よい熱交換ができなくなり、お部屋を暖める能力が低下します。これを防止するために、エアコンは霜取り運転を自動で行います。

その際、霜が融ける時に湯気が出たり、湯気が白煙に見えたり、また霜が融けて室外機から水が流れ出たりします。故障ではありませんが、霜取り時の排水でお困りの時は、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。また、ホームページの「よくある質問動画集」の「室外機から水や白い煙（湯気）」をご参照ください。

4

雪が降る前の準備は？

①室外機周辺に物があると積雪時に、空気の吸込口、吹出口がふさがれてしまうことがあります。

雪が降る前に片付けをお願いします。

降雪時には室外機吸込口、吹出口が雪でふさがれないよう、定期的に室外機周囲の雪を取り除いてください。

②積雪が多い地方では積雪で室外機が埋もれないように、防雪架台や壁面用据付台を使って設置することをおすすめします。また、防雪フードを用いて雪が吹き込むのを防ぐ方法もあります。

「お買上げの販売店」にご相談ください。

詳しくは、ホームページの「よくあるご質問FAQ」の「寒冷地に住んでいます。室外機を設置するポイントがありますか？」をご参照ください。

5

室外機の音が気になる。

エアコンの運転中は室外機から動作音が発生します。

特に気温が低い日は、室温と設定温度の差が大きくなりやすく、運転にパワーが必要となり、室外機の圧縮機の回転数が上昇することで、室外機の動作音が大きくなることがありますが故障ではありません。

また、エアコン始動時やお部屋の温度が変化した場合に、圧縮機の回転数が変化することで唸るような動作音が聞こえる場合があります。

騒音が気になる場合は、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご相談ください。