

1. 運営

・運営アカウント一覧（以下、総称して「本アカウント」といいます）

●X：三菱電機 | 霧ヶ峰公式 ケくん @gakun_official

●YouTube：三菱電機 霧ヶ峰公式チャンネル @ME_kirigamine_official

・運営者：三菱電機株式会社 静岡製作所 ルームエアコン営業統轄部（以下、「当社」といいます）

・当社が情報を発信する時間帯：平日 8:15～17:00（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。

2. 基本方針

・本規約で規定されていない事項に関しては、三菱電機株式会社が定める「ソーシャルメディア利用規約」、「ウェブサイト利用規約」の内容が適用されるものとします。

・個人情報の取り扱いについて

当社がユーザーから個人情報を取得した場合、個人情報保護に関する法律を遵守し、当社の定める「個人情報保護について」に従って厳重に取り扱います。個人を特定しない形でのサービス向上のための統計データとして利用させていただきます。利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に個人情報の取り扱い委託を行う場合または法令等で開示が求められた場合を除き、事前にお客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

・X の利用について

X 利用規約に従ってご利用ください。

・YouTube の利用について

YouTube 利用規約に従ってご利用ください。

3. 注意事項

・フォローや返信について

フォローいただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、本アカウントをフォローいただいていない場合でも、こちらからフォローさせていただく場合がございます。

本アカウントに対していただきましたコメントについて、全てに返信をするものではありません。

本アカウントに関係のないコメントにつきましては削除または非表示させていただく場合がございます。

キャンペーン実施時など特別な事情がない限り、DM（ダイレクトメッセージ）の受信管理は行っておりません。

・その他

本アカウントに関連し、ユーザー間あるいはユーザーと第三者との間で起きたトラブルにつ

きまして当社は介入せず、また責任を負いません。

4. 禁止事項

本アカウントのご利用に際し、以下のような行為はご遠慮ください。

お客様の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、本アカウントによるブロックや削除をする場合がございます。

- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・当社または第三者の名誉、信用を棄損する、または誹謗中傷する行為（当社の従業員・役員、製品に対する名誉・信用棄損、誹謗中傷を含みます。）
- ・当社または第三者の著作権、肖像権、産業財産権その他の権利を侵害する行為
- ・公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
- ・法律、法令もしくは条令に違反する行為、またはその恐れのある行為
- ・当社または第三者に不利益、損害を与え、または与える恐れのある行為
- ・虚偽の内容または事実誤認を生じさせる内容を投稿する行為
- ・本アカウントの運営を妨げるまたは運営に支障をきたす行為
- ・他のユーザーまたは第三者等になりすます行為 ・アフィリエイト・広告・宣伝目的で投稿する行為
- ・各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当する行為
- ・本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- ・その他、当社が合理的理由により不適切と判断する行為

5. 免責事項

・当社は、お客様により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。

・当社は、お客様が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができないことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

・当社は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性を保証致しません。

・各ソーシャルメディアのシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、各ソーシャルメディアならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

6. 本規約の変更について

当社は、お客様への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。