

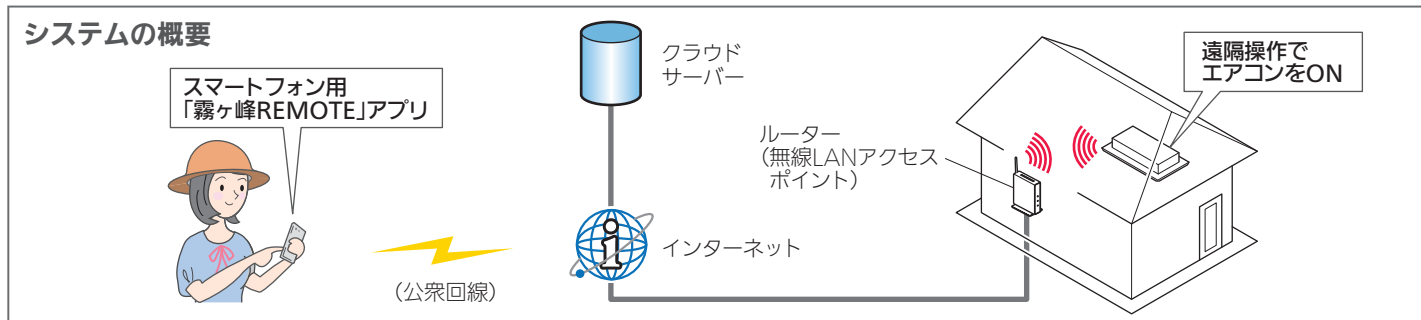
「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う前に(初期設定)

ハウジングエアコン(天井カセット形・壁埋込形・フリービルトイン)でご使用の場合

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE(リモート)」アプリによるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

アプリでできること

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からもエアコンの停止／運転などの遠隔操作ができます。



ご用意いただくもの

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

✔ スマートフォン

対応OS

- ・Android™ 8 以上
- ・iOS® 14 以上

最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。

最新の対応OSは、「霧ヶ峰REMOTE」のホームページをご覧ください。



✔ インターネット回線

- ・FTTH(光ファイバー)
- ・CATV(ケーブルTV)

などの、常時接続が可能なブロードバンド。および、上記などの回線でIPv4またはIPv6を用いたIPv4アドレスを付与されるインターネット環境であること。

✔ ルーター (無線LANアクセスポイント)

- ・「WPS※1」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- ・「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ・モバイルルーターではご利用いただけません。
- ・ルーターのDHCP機能をご使用ください。
- ・ネットワーク分離機能を無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

アプリを使用するまでの流れ

初めて「霧ヶ峰REMOTE」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「霧ヶ峰REMOTE」をインストールします。

2. ユーザー情報を登録する

・アプリを起動し、ユーザー情報を登録します。

3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

・「WPS」機能の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」機能がある場合

ルーターに「WPS」機能がない場合

4. アプリを設定し操作する

・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

無線LAN機能の設定

1. アプリをインストールする

① 「霧ヶ峰REMOTE」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「霧ヶ峰REMOTE」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- ・「霧ヶ峰REMOTE」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

● アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android™ : Google Play™ iOS® : App Store

霧ヶ峰REMOTE

検索



② インストール後、「霧ヶ峰REMOTE」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

- ・アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

2. ユーザー情報を登録し、ログインする

「利用規約」をご確認の上、三菱電機「くらしID」の新規登録画面からユーザー情報を登録してください。

「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター(無線LANアクセスポイント)およびサーバーに接続します。

① スマートフォンで「霧ヶ峰REMOTE」アプリを起動し、ログインします。



② 「くらしID」のログイン画面にメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

ログイン>

※「霧ヶ峰REMOTE」および「くらしID」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

③ アプリの「エアコン一覧」画面で ≡ (メニュー) から「エアコン登録」をタップします。「エアコン登録」画面で、ご使用の機種仕様に合わせて設定を進めてください。

④ ご使用のルーターに「WPS※1」(自動接続機能)があるかないかをご確認ください。「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n/ac/ax(5GHz)」のルーターは接続できません。

● 接続確認済みのルーター一覧は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページからご確認いただけます。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



- ・自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)では、「WPS」の名称は「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。
- ・「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。
- ・「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。
- ・接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

- ⑤ アプリの「エアコン登録」画面で、エアコンのタイプを選択する画面が開きますので、「上記のハウジングエアコン」をタップします。



WPSモード ルーターに「WPS」機能がある場合
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑥ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「ボタンで接続する」をタップします。



・エアコンを複数台登録する場合は、一度にルーター接続を行わずに1台ずつエアコン登録を完了してください。

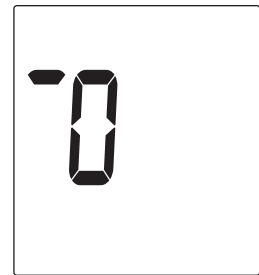
APモード ルーターに「WPS」機能がない場合
(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑥ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「スマートフォンで接続する」をタップします。



- ⑦ リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

※1 停止 を押し、※2 温度 の ▲ を5秒以上長押しします。

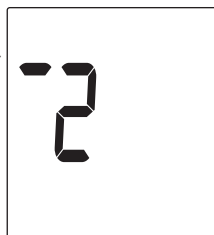


・リモコンが「無線設定モード」になり、画面が右図の表示に変わります。

※ 天井カセット形・壁埋込形の表示例

ルーターに「WPS」機能がある場合

- ⑧ 温度 の ▲ または ▼ を押し、「0」を表示させます。



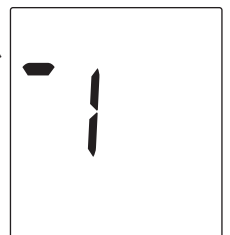
※ 天井カセット形・壁埋込形の表示例

- ⑨ リモコンを室内機に向けて、再度 停止 を押します。

・「WPSモード」で設定されます。
・再度「WPSモード」を設定、または「APモード」を設定すると、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

ルーターに「WPS」機能がない場合

- ⑧ 温度 の ▲ または ▼ を押し、「1」を表示させます。



※ 天井カセット形・壁埋込形の表示例

- ⑨ リモコンを室内機に向けて、再度 停止 を押します。

・「APモード」で設定されます。
・再度「APモード」を設定、または「WPSモード」を設定すると、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

※1 天井カセット形の例。フリービルトイン形の場合は「切/入」ボタンになります。

※2 天井カセット形の例。フリービルトイン形の場合は「▼温度▲」の▼側ボタンまたは▲側のボタンになります。

WPSモード ルーターに「WPS」機能がある場合 (「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑩ 室内機の運転モニターランプが、約5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回鳴ることを確認してください。
- この状態は約2分間で終了します。その間に⑫までの操作を完了してください。

- ⑪ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

- ⑫ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間(ルーターにより異なります)押し、しばらくお待ちください。



おしらせ

- 「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- 2分以上たつと、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

- ⑬ ルーターとの接続が完了すると、室内機の運転モニターランプが5秒間点灯し、“ピー——ッ”と音が鳴ります。
- 接続に失敗すると“ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ”と音が5回鳴ります。
 - 本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ⑭ アプリに戻り、「WPSボタンを押した」をタップします。

WPSボタンを押した



- ⑮ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大6分間)
- エラー表示された場合は、本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ⑯ 室内機からブザー音が鳴ります。登録しようとしている室内機からブザー音が鳴ったら、「次へ」をタップしてください。

次へ



- ブザー音を再度鳴らして確認したいときは、画面にある「もう一度ブザー音を鳴らす」をタップしてください。
- 異なる室内機からブザー音が鳴ったときは、画面にある他のエアコンのMAC番号を選択し、「もう一度ブザー音を鳴らす」で再度確認してください。

- ⑰ 接続は完了です。アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されます。これでアプリによる運転操作が可能になります。

APモード ルーターに「WPS」機能がない場合 (アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑩ 室内機の運転モニターランプが、約5秒間隔で1回点滅しながら“ピッ”と音が1回鳴ることを確認してください。
- この状態は約10分間で終了します。その間に⑭までの操作を完了してください。

接続モードになった



- ⑫ スマートフォン本体の「設定」から「Wi-Fi」をタップして、エアコンのSSID「ME-*****」(「*」は10桁の英数字)を選択します。

- SSID「ME-*****」が表示されるまでに、少し時間がかかることがあります。
- 接続できたかは、スマートフォンの画面で確認してください。

接続の際、スマートフォンの画面に「接続先にインターネット接続がありません」と表示されることがあります。この場合は無線LANモジュールがインターネットに接続していないことを示しています。問題ありませんので、接続を維持して設定を進めてください。

- ⑬ アプリに戻り、「エアコンと接続した」をタップします。

エアコンと接続した



- ⑭ アプリ上で、ご自宅のWi-Fi™ネットワークを選択します。接続できるのは2.4GHz帯域のルーターのみです。5.0GHz帯域は接続できません。

abcdef1234567



- ご自宅のルーターのパスワードを入力したあと「確認」をタップして、しばらくお待ちください。

- ⑮ 室内機の運転モニターランプが5秒間点灯し、“ピー——ッ”と音が鳴ります。
- 接続に失敗すると“ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ”と音が5回鳴ります。
 - 本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ⑯ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大10分間)

- エラー表示された場合は、本書最終ページの「接続がうまくできないときは」をご確認ください。

- ⑰ 接続は完了です。アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されます。これでアプリによる運転操作が可能になります。

4. アプリを設定し操作する

接続完了後は「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

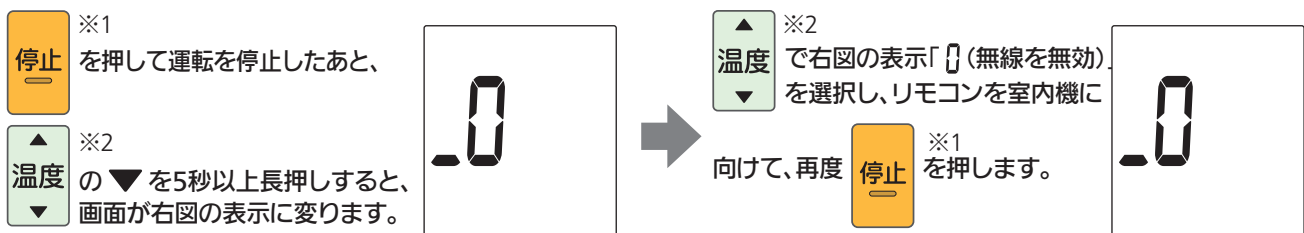
詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

接続がうまくいかないときは

接続に失敗すると室内機の運転モニターランプが5回点滅し、“ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ、ピーツ”と音が5回鳴ります。リモコンを使って下記の「無線を無効」を行ったあと、30秒以上たってから再度「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。

〈「無線を無効」の仕方〉



※1 天井カセット形の例。フリービルトイン形の場合は「切/入」ボタンになります。

※2 天井カセット形の例。フリービルトイン形の場合は「▼温度▲」の▼側ボタンまたは▲側のボタンになります。

- ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合(アクセスポイントモード)』でも接続することができます。
- ・エアコンをルーターに接続時、運転モニターランプが10回点滅し、音が10回鳴って接続できないときは、無線機能の起動に失敗しています。リモコンで「無線を無効」を行ったあと、再度「無線を有効」を行い、ルーターとの接続を行ってください。
- ・ブレーカーを切→入し、5分以上たってから「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。5分以内に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にある「故障かな?と思ったら」をご確認ください。