

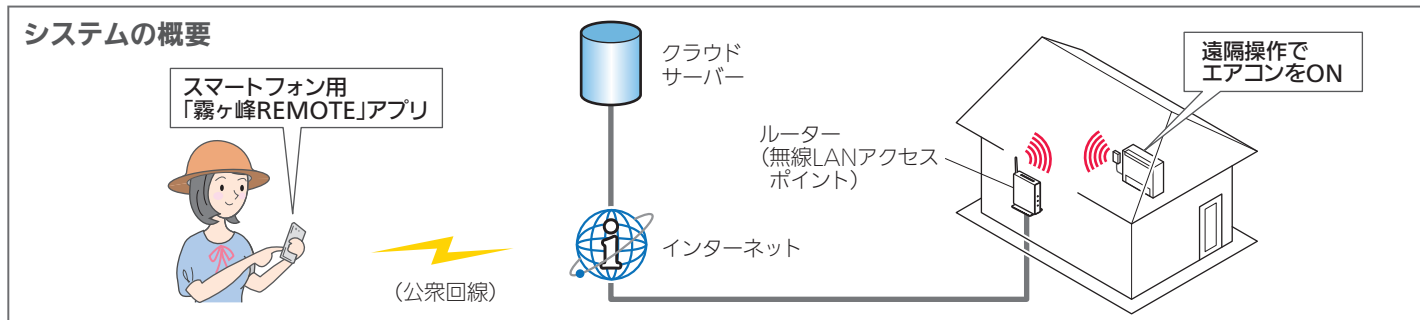
# 「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う前に(初期設定)

## ハウジングエアコン(床置形)でご使用の場合

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE(リモート)」アプリによるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

## アプリでできること

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からもエアコンの停止／運転などの遠隔操作ができます。



## ご用意いただくもの

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

### ✔ スマートフォン

対応OS

- ・Android™ 8 以上
- ・iOS® 14 以上

最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。

最新の対応OSは、「霧ヶ峰REMOTE」のホームページをご覧ください。



### ✔ インターネット回線

- ・FTTH(光ファイバー)
- ・CATV(ケーブルTV)

などの、常時接続が可能なブロードバンド。および、上記などの回線でIPv4またはIPv6を用いたIPv4アドレスを付与されるインターネット環境であること。

### ✔ ルーター (無線LANアクセスポイント)

- ・「WPS※1」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- ・「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ・モバイルルーターではご利用いただけません。
- ・ルーターのDHCP機能をご使用ください。
- ・ネットワーク分離機能を無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

## アプリを使用するまでの流れ

初めて「霧ヶ峰REMOTE」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

### 1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「霧ヶ峰REMOTE」をインストールします。

### 2. ユーザー情報を登録する

・アプリを起動し、ユーザー情報を登録します。

### 3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

・「WPS」機能の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」機能がある場合

ルーターに「WPS」機能がない場合

### 4. アプリを設定し操作する

・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

# 無線LAN機能の設定

## 1. アプリをインストールする

① 「霧ヶ峰REMOTE」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「霧ヶ峰REMOTE」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- ・「霧ヶ峰REMOTE」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

● アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android™ : Google Play™    iOS® : App Store

霧ヶ峰REMOTE

検索



② インストール後、「霧ヶ峰REMOTE」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

- ・アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

## 2. ユーザー情報を登録し、ログインする

「利用規約」をご確認の上、三菱電機「くらしID」の新規登録画面からユーザー情報を登録してください。

「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



## 3. エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター（無線LANアクセスポイント）およびサーバーに接続します。

① スマートフォンで「霧ヶ峰REMOTE」アプリを起動し、ログインします。



② 「くらしID」のログイン画面にメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

ログイン>

※「霧ヶ峰REMOTE」および「くらしID」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

③ アプリの「エアコン一覧」画面で ≡（メニュー）から「エアコン登録」をタップします。「エアコン登録」画面で、ご使用の機種仕様に合わせて設定を進めてください。

④ ご使用のルーターに「WPS※1」（自動接続機能）があるかないかをご確認ください。「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n/ac/ax(5GHz)」のルーターは接続できません。

- 接続確認済みのルーター一覧は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページからご確認いただけます。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



- ・自動接続機能を有するルーター（無線LANアクセスポイント）では、「WPS」の名称は「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ・「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。
- ・「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。
- ・接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。

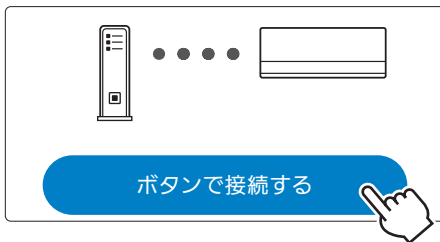
※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

- ⑤ アプリの「エアコン登録」画面で、エアコンのタイプを選択する画面が開きますので、「上記のハウジングルームエアコン」をタップします。



**WPSモード** ルーターに「WPS」機能がある場合  
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑥ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「ボタンで接続する」をタップします。



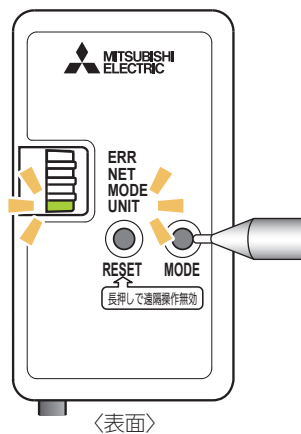
・エアコンを複数台登録する場合は、一度にルーター接続を行わずに1台ずつエアコン登録を完了してください。

**APモード** ルーターに「WPS」機能がない場合  
(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑥ 次に接続方法を選択する画面が開きますので、「スマートフォンで接続する」をタップします。

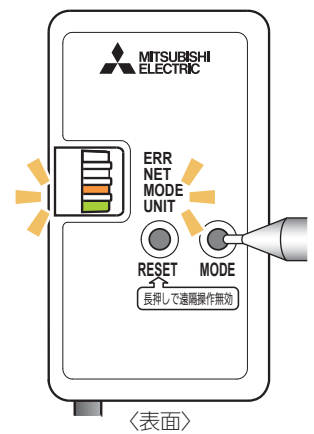


- ⑦ 無線LANアダプターの「UNIT」ランプが5秒間隔で1回点滅することを確認してください。(他のランプは消灯しています)  
無線LANアダプターの「MODE」ボタンを、先の細いもので約2秒間押し離します。



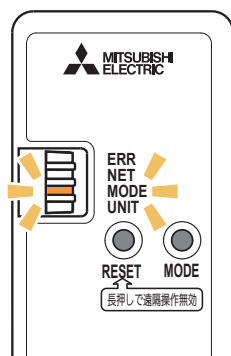
- ⑦ 「MODE」ボタンを先の細いものを使って約7秒間押し離します。  
しばらくすると「MODE」ランプ、「UNIT」ランプが点滅を開始します。

・この状態は約10分間で終了します。その間に⑩までの操作を完了してください。

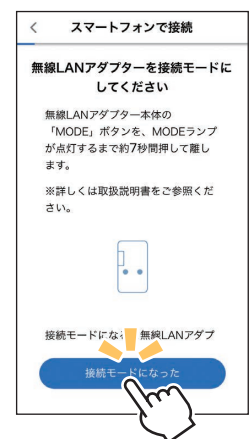


- ⑧ 「MODE」ランプが点滅を開始します。(他のランプは消灯します)

・この状態は約2分間で終了します。その間に⑩までの操作を完了してください。



- ⑧ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

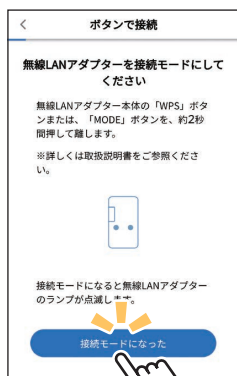


**WPS  
モード**

**ルーターに「WPS」機能がある場合**

(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑨ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。



※機種により画面の表示内容は異なります。画面は無線LANアダプター(別売)を装着したルームエアコンでの表示例です。

- ⑩ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを押して、しばらくお待ちください。

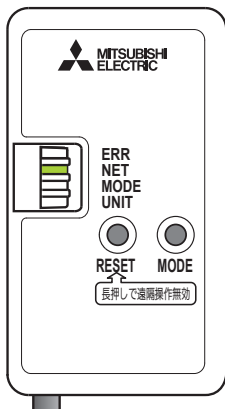


⑩で接続が完了したときに、右の画面を表示せず⑪へ直接進むことがあります。そのときはそのまま⑪から設定を行ってください。

**おしらせ**

無線LANアダプターが接続モードになってから2分以上たつと、「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

- ⑪ 無線LANアダプターとルーター(無線LANアクセスポイント)との接続が完了すると、「NET」ランプが5秒間点灯します。



※接続に失敗すると「ERR」ランプが5秒間点灯します。

- ⑫ アプリに戻り、「WPSボタンを押した」をタップします。

※スマートフォンがご自宅のルーターとWi-Fi™で接続されていることをご確認ください。



**AP  
モード**

**ルーターに「WPS」機能がない場合**

(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑨ スマートフォン本体の「設定」から「Wi-Fi」をタップして、SSID「ME-\*\*\*\*\*」(「\*」は10桁の英数字)を選択します。



・SSID「ME-\*\*\*\*\*」が表示されるまでに、少し時間がかかります。  
・接続できたかはスマートフォンの画面で確認してください。

※スマートフォンの機種やOSにより、画面の内容は異なります。

接続の際、スマートフォンの画面に「接続先にインターネット接続がありません」と表示されることがあります。この場合は無線LANモジュールがインターネットに接続していないことを示しています。問題ありませんので、接続を維持して設定を進めてください。

**パスワードの入力を求められたら**

Wi-Fi™ネットワークが選択されたときに、パスワード入力画面が表示されることがあります。その際は情報シールの「KEY」に記載の文字列(パスワード)を入力して接続してください。

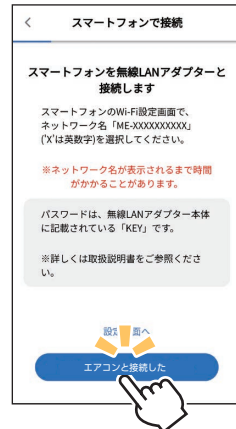


※情報シールの貼付場所はエアコンの機種によって異なります。各機種の取扱説明書にてご確認ください。

KEY

※MAC-900IFの例

- ⑩ アプリに戻り、「エアコンと接続した」[ハウジングエアコン(床置形)の場合]をタップします。



⑩で接続が完了したときに、右の画面を表示せず⑪へ直接進むことがあります。そのときはそのまま⑪から設定を行ってください。

※機種により画面の表示内容は異なります。

- ⑪ ご自宅のWi-Fi™ネットワークが表示されていたら、パスワードを入力し、「確認」をタップしてください。



別のWi-Fi™ネットワークが表示されているときは、ポップアップから選択し直してください。

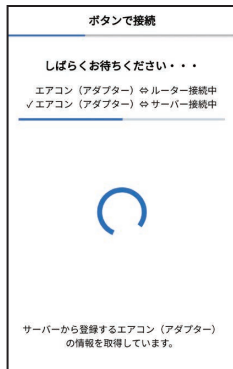
・選択するWi-Fi™ネットワークが2.4GHz帯域のSSIDであることを確認してください。5GHz帯域には対応していません。  
・ポップアップにご自宅のルーターが表示されない場合は、ルーターが正しく動作しているかを確認してください。

## WPS モード

### ルーターに「WPS」機能がある場合

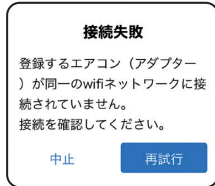
(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

- ⑬ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(別売タイプは約15分)

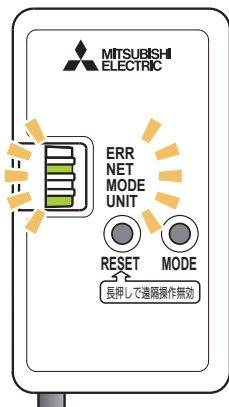


#### エラー表示されたときは

無線LANアダプターを再起動して30秒以上たったあと、再度初期設定の「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。



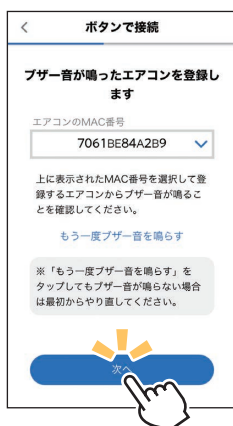
- ⑭ 無線LANアダプターの点滅を確認します。「NET」ランプが5秒間に2回点滅、「UNIT」ランプが5秒間に1回点滅していることを確認してください。「NET」ランプが点滅するまで⑥[ルーター(無線LANアクセスポイント)と、無線LANアダプターのWPS接続が完了]から約4~15分程度かかります。点滅していない場合はしばらくお待ちください。



- ⑮ 確認が取れると右記のような画面が表示され、ブザーが鳴ります。ブザー音が鳴ったエアコンのMAC番号が表示されているか確認し、違う場合は表示されているポップアップの中からMAC番号を選択し直してください。

- ブザー音を再度鳴らして確認したいときは、「もう一度ブザー音を鳴らす」をタップしてください。
- 異なる室内機からブザー音が鳴ったときは、画面にある他のエアコンのMAC番号を選択し、「もう一度ブザー音を鳴らす」で再度確認してください。

- ⑯ 「次へ」をタップします。

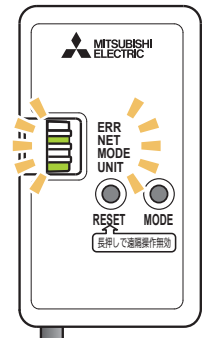


## AP モード

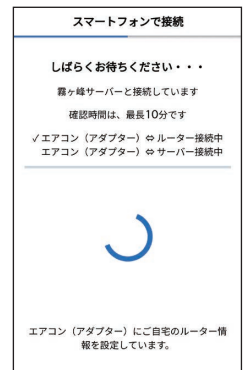
### ルーターに「WPS」機能がない場合

(アクセスポイントモード[APモード]で接続する方式です)

- ⑫ 無線LANアダプターの点滅を確認します。「NET」ランプが5秒間に2回点滅、「UNIT」ランプが5秒間に1回点滅していることを確認してください。



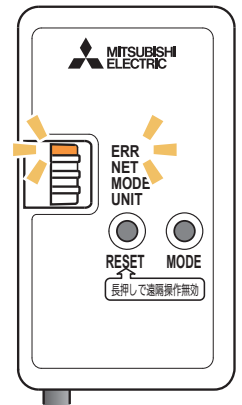
- ⑬ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最長10分)



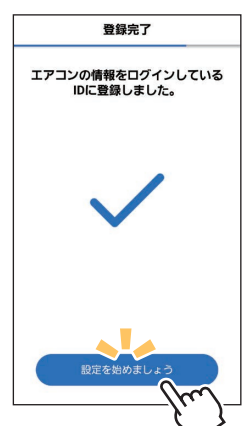
#### エラー表示されたときは

接続に失敗すると「ERR」ランプが5秒間点灯します。再度「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。それでも上手くいかない場合は、「RESET」ボタンを先の細いもので約15秒間押し、一度遠隔操作を無効(無線設定の削除)にしたうえで、再度やり直してください。

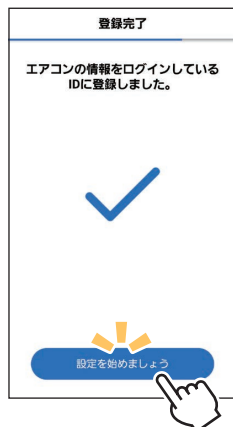
※ 詳しくは本書の最終ページの「接続がうまくいかないときは」をご確認ください。



- ⑭ 接続は完了です。アプリの画面にメッセージが表示されます。



- ⑱ 接続は完了です。  
アプリの画面にメッセージが  
表示されます。



## 4. アプリを設定し操作する

接続完了後は「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

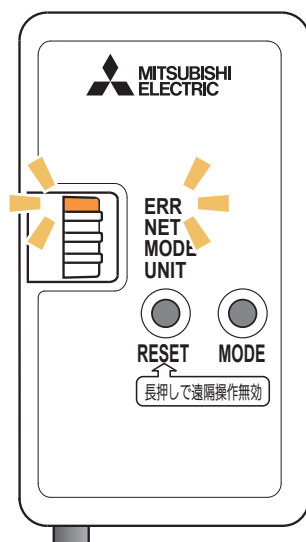
詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

### 接続がうまくいかないときは

接続に失敗すると「ERR」ランプが5秒間点灯します。その際は初期設定の「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。

それでもうまくいかない場合は、「RESET」ボタンを先の細いもので約15秒間押して、一度遠隔操作を無効（無線設定の削除）にしたうえで、再度「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。



- ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合(アクセスポイントモード)』でも接続することができます。
- ・エアコンをルーターに接続時、運転モニターランプが10回点滅し、音が10回鳴って接続できない。
- ・電源プラグを差込んで5分以上たってから、「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。5分以内に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にある「故障かな?と思ったら」をご確認ください。