



# 冬の時期に多いお問い合わせ

エアコン暖房を使い始める頃になると、お問い合わせや修理、点検のご依頼が多くなります。冬の時期に多いお問い合わせをまとめましたので故障かな?とご判断する前に一度ご確認ください。

## 1 暖房運転時、風が出ない・風が止まる・上下風向が途中で変わる。

①運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。しばらくお待ちください。(約3分間)

→上下風向フラップは水平になります。

②室外機の熱交換器についた霜を融かしています。(霜取り運転)

外気温度が低い場合などに、室外機の熱交換器部分に霜がつきやすくなります。その霜の量が多くなると暖房能力が低下してしまうため、約30~90分に1回程度、霜取り運転する場合があります。霜取り運転は最大10分間で終了しますが、外気温度などによっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。

→上下風向フラップは水平になり、風は止まります。

③室温(体感温度)がリモコン設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。

→上下風向フラップは水平になり、風は微風運転になります。

## 2 運転しているのに、暖まらない。

①運転開始直後は、暖かい風を出す準備をしています。

電源を入れてすぐに風が出ない場合があります。(外気温度などにもよりますが、最低でも3分間はお待ちください)

②運転モードは<暖房>になっていますか?

冷房／除湿／送風／サーキュレーター／ランドリーなどになっていませんか?

③リモコンの温度設定は何°Cになっていますか?低すぎませんか?

もう一度、設定温度をお確かめください。設定温度より室温が上がると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風(送風)になります。また、霜取り運転中も自動的に上下風向フラップが水平になり、風は止まります。

④フィルターが汚れていませんか?

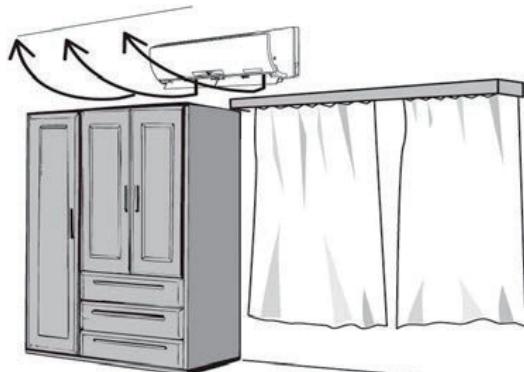
フィルターが汚れていると、暖まりにくくなります。フィルターのお掃除をしてください。2週間に一度のお手入れをおすすめします。

※フィルターおそうじメカ搭載機種は、フィルター掃除を自動で行います。ただし、油汚れやタバコのヤニ汚れなど汚れが気になる時は、取り外してお手入れをしてください。

⑤室内機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか?

室内機の前面や真下に家具などはありませんか?

温風が舞い上がり、お部屋が暖まりませんので、障害物を取り除いてください。または、風向、風量、温度設定を変更してください。





## ⑥室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか？

室外機の前面に壁や植物などはありませんか？

障害物を取り除いてください。前面にスペースがない場合は、別売部品の吹出ガイド<sup>\*</sup>で冷風の吹出方向を変えてください。

\*お使いの機種により別売部品の形名が異なります。

「お買上げの販売店」にご相談ください。



〈暖房時〉



## ⑦風向設定は適正ですか？

上下風向を「自動」、または「下吹き」にしてください。

## ⑧風速設定が「静」、「弱」になっていませんか？早く暖めたい場合は、風速を「自動」、「強」にしてください。

## ⑨AI自動や節電モード（ハイブリッド暖房）になっていませんか？

お部屋の上下で温度ムラが発生したときは、自動でサーチュレーター運転に切り替わります。

サーチュレーター運転は送風になるので温風は出ません。

## ⑩ピークカットを設定していませんか？電流切替をしていませんか？

ピークカットを「入」に設定したり、電流切替を「小」にすると、最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の暖まりが弱くなる場合があります。

## ⑪換気扇やレンジフードが回っていませんか？

エアコンの効きが悪くなります。

## ⑫暖かい風は出ていますか？

室温が設定温度に達すると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風（送風）になります。

## ⑬設定温度を31℃に設定してみてください。

暖かい風がでてくれればエアコンは正常です。暖かい風が出てこない場合は、エアコンの故障が考えられます。

「お買上げの販売店」か[三菱電機修理窓口](#)にご相談ください。

# 3

## 室外機から水や白い煙（湯気）が出る。

- 暖房運転すると、室外機の熱交換器は非常に冷たくなり、空気中の水蒸気が霜となって熱交換器表面に付着します。霜が多くなると、空気の流れが妨げられ、効率よい熱交換ができなくなり、お部屋を暖める能力が低下します。これを防止するために、エアコンは霜取り運転を自動で行います。その際、霜が融ける時に湯気が出たり、湯気が白煙に見えたり、また霜が融けて室外機から水が流れ出たりします。故障ではありませんが、霜取り時の排水でお困りの時は、お買上げの販売店に排水工事をご相談ください。また、ホームページの「よくある質問動画集」の「室外機から水や白い煙（湯気）」をご参照ください。

# 4

## 雪が降る前の準備は？

- ①室外機周辺に物があると積雪時に、空気の吸い込み口、吹き出し口がふさがれてしまうことがあります。雪が降る前に片付けをお願いします。  
降雪時には室外機吸い込み口、吹き出し口が雪でふさがれないよう、定期的に室外機周囲の雪を取り除いてください。
- ②積雪が多い地方では積雪で室外機が埋もれないように、防雪架台や壁面用据付台を使って設置することをおすすめします。また、防雪フードを用いて雪が吹き込むのを防ぐ方法もあります。  
お買上げの販売店にご相談ください。  
詳しくは、ホームページの「よくあるご質問FAQ」の[「寒冷地に住んでいます。室外機を設置するポイントはありますか？」](#)をご参照ください。