



HEMS対応機器アプリ

取扱説明書



蓄電池



エアコン



給湯機



電動ブラインド



床暖房



防犯センサー



スイッチ

- 機器をインターネットに接続されているルーターに接続することによってネットワークに関する情報と機器に関する情報の収集が始まります。

- ご使用の前に、この取扱説明書、MyMUアプリの取扱説明書、MyMUアプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

HEMS対応機器アプリって何？

HEMS対応機器アプリは、MyMUアプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、HEMS対応機器の状態を確認したり、操作をすることができるアプリです。

※HEMS対応機器とは：「HEMS対応機器について」（☞17ページ）

HEMS対応機器アプリでできること

HEMS対応機器アプリは、以下のアプリの総称です。各アプリでは、次のようなことができます。



HEMS対応蓄電池アプリ

残量や運転モード（充電、放電、待機、自動）など、現在の蓄電池の状態を確認することができます。また、運転モードを切り換えて蓄電池を充電したり、宅内に放電したりすることができます。



HEMS対応エアコンアプリ

エアコンの運転/停止、運転モード（冷房、除湿、暖房、送風、自動）、設定温度、風量など、現在のエアコンの運転状態の確認や設定の変更することができます。また、節電運転の有効/無効の設定をすることができます。



HEMS対応給湯機アプリ

給湯機のわき上げ、満タンわき上げ、ふろ自動の状態確認や開始/停止、昼間わき上げのON/OFFの設定をすることができます。



HEMS対応電動ブラインドアプリ

電動ブラインドの開閉状態（全開、全閉、途中停止）の確認や開閉/停止、指定した開度レベルまでの開閉と開度レベルの設定をすることができます。



HEMS対応床暖房アプリ

床暖房の運転状態、温度の自動/手動設定、手動設定時の設定温度の確認や設定をすることができます。



HEMS対応防犯センサーアプリ

防犯センサーの状態の確認とリセット、お知らせの確認、侵入を検知したときの通知設定をすることができます。



HEMS対応スイッチアプリ

電気錠 : 解錠/施錠の確認、施錠の操作、お知らせの確認をすることができます。

照明 : 点灯/消灯の確認と操作をすることができます。

その他 : ON/OFFの確認をすることができます。

本書では、

- 上記の各アプリを「本アプリ」と表現しています。
- HEMS対応蓄電池を「蓄電池」と表現しています。
- HEMS対応エアコンを「エアコン」と表現しています。
- HEMS対応給湯機を「給湯機」と表現しています。
- HEMS対応電動ブラインドを「電動ブラインド」と表現しています。
- HEMS対応床暖房を「床暖房」と表現しています。
- HEMS対応防犯センサーを「防犯センサー」と表現しています。
- HEMS対応スイッチを「スイッチ」と表現しています。

※三菱電機機器は、HEMS対応機器としての機器登録、HEMS対応機器アプリでの操作等はできません。

1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	11
ご使用の前にお読みください	13
システム構成	16
システム構成図	16
HEMS対応機器について	17
HEMSコントローラーについて	17

2章 使用前の準備

事前準備	19
スマートフォンにMyMUアプリがインストールされているか確認する	19
MyMUアプリにHEMS対応機器を登録する	19
登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する	20

3章 HEMS対応蓄電池アプリを使用する

HEMS対応蓄電池アプリを起動する	22
ホーム画面の各部名称と機能	24
運転モードを切り換える	27
メニュー画面の各部名称と機能	29
メニュー画面を表示する	29
メニュー画面の項目と機能	30
アプリ情報を表示する	31
電力量を指定して充電・放電する	32
蓄電池情報を表示する	36

4章 HEMS対応エアコンアプリを使用する

HEMS対応エアコンアプリを起動する	38
ホーム画面の各部名称と機能	40
運転する/停止する	43
運転モードを切り換える	44
設定温度を変更する	46
風量を変更する	47
風量を自動に変更する	47
風量イメージをタップまたはドラッグして手動変更する	48
「+」「-」ボタンで手動変更する	49
メニュー画面の各部名称と機能	50
メニュー画面を表示する	50
メニュー画面の項目と機能	51
アプリ情報を表示する	52
節電設定を有効にする	53

5章 HEMS対応給湯機アプリを使用する

HEMS対応給湯機アプリを起動する	55
ホーム画面の各部名称と機能	58
わき上げを停止する	61
満タンわき上げをする	63
ふろ自動(湯はり)を開始する	65
メニュー画面の各部名称と機能	67
メニュー画面を表示する	67
メニュー画面の項目と機能	68
アプリ情報を表示する	69
昼間わき上げ設定をOFFにする	70

6章 HEMS対応電動ブラインドアプリを使用する

HEMS対応電動ブラインドアプリを起動する	72
ホーム画面の各部名称と機能	74
電動ブラインドを開閉する	76
電動ブラインドを指定した開度レベルまで開閉する	77
電動ブラインドの開閉を途中停止する	78
メニュー画面の各部名称と機能	79
メニュー画面を表示する	79
メニュー画面の項目と機能	80
アプリ情報を表示する	81
開度レベルを設定する	82

7章 HEMS対応床暖房アプリを使用する

HEMS対応床暖房アプリを起動する	84
ホーム画面の各部名称と機能	86
運転する/停止する	88
温度設定を変更する	89
自動設定/手動設定を切り換える	89
手動設定時の温度またはレベルを変更する	90
メニュー画面の各部名称と機能	91
メニュー画面を表示する	91
メニュー画面の項目と機能	92
アプリ情報を表示する	93

8章 HEMS対応防犯センサーアプリを使用する

HEMS対応防犯センサーアプリを起動する	95
ホーム画面の各部名称と機能	97
防犯センサーの状態をリセットする	99
メニュー画面の各部名称と機能	100
メニュー画面を表示する	100
メニュー画面の項目と機能	101
アプリ情報を表示する	102
お知らせを確認する	103
侵入を検知したときの通知設定をする	104

9章 HEMS対応スイッチャプリを使用する

HEMS対応スイッチャプリを起動する	106
ホーム画面の各部名称と機能	108
電気錠	108
照明	109
その他スイッチ	110
電気錠を施錠する	111
照明を点灯/消灯する	112
メニュー画面の各部名称と機能	113
メニュー画面を表示する	113
メニュー画面の項目と機能	114
アプリ情報を表示する	115
電気錠の施錠/解錠お知らせを確認する	116
電気錠の施錠/解錠時の通知設定をする	117

10章 サポート

故障かな？と思ったら	119
こんなメッセージ画面が表示されたら	121
用語説明	122
HEMS対応機器アプリに関するお問い合わせについて	123

この説明書の使いかた

この説明書について

この説明書は、HEMS対応機器アプリを使ったHEMS対応機器の操作方法について説明しています。

機器本体の操作方法については、機器本体の取扱説明書をご覧ください。

MyMUアプリの説明書について

HEMS対応機器アプリを使用するにはMyMUアプリのインストールが必要です。

MyMUアプリのインストールやユーザー登録など、MyMUアプリの使い方についてはMyMUアプリの取扱説明書で説明しています。

以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器の登録については、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから	◀もくじ	各ページからもくじに戻ります。
参照から	(☞22ページ)	参照から参照先にジャンプします。

MyMUアプリのご紹介 | 三菱電機

三菱電機のエアコン、キッチン家電、住宅設備などとスマートフォンをネットワークで繋ぎ、これらの製品をより使い易く、使う人の生活をより快適にするためのスマートフォンアプリです。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

1 章

ご使用の前に

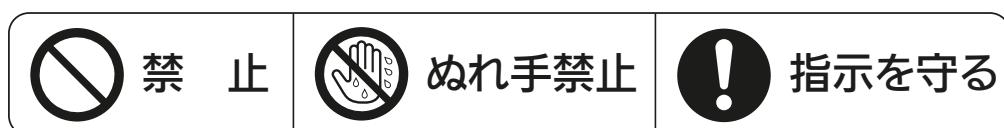
安全のために必ずお守りください	11
ご使用の前にお読みください	13
システム構成	16

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■ “図記号”の意味は次のとおりです。



警告



ぬれた手で作業しない

- ・感電・火災の原因になります。

ぬれ手禁止



自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

- ・機器の誤動作により、事故の原因になります。



心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

- ・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

⚠ 注意



禁 止

ネットワークの接続設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者(日常生活に介護の必要な方)
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

- ・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載のご相談窓口・修理窓口にご相談ください。

—より安全にお使いいただくために—

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

●ルーター設定と設置

- ・無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避け、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- ・無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- ・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- ・管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。ルーターの設定はその機器のメーカーにお問い合わせください。
- ・無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- ・各機器へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限してください。

●ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- ・ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- ・信頼できない発信元や、出処不明な添付ファイル・ハイパーリンクは開かないでください。

ご使用時のお願いと留意点

共通事項

- MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの故障・不具合・誤動作、ネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害・回線不通・通信手段の障害などにより、MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- お客様または第三者がMyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋や浴室、浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋、浴室、浴槽にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。

エアコン

- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、エアコンの室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、エアコンで設定した温度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

給湯機

- ふろ自動をするときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。

電動ブラインド

- 電動ブラインドの開閉操作を行うときは、動作範囲に人がいないことを必ず確認してください。また、障害物がないことを確認してください。
- 動作中の電動ブラインドには触れないでください。
- 電動ブラインドの開閉動作を連續して行わないでください。
- 窓を開けるときは、電動ブラインドを開けてください。

床暖房

- 床暖房の運転中は、低温やけどの原因となりますので、床面に長時間座ったり寝そべったりしないでください。
- 閉め切ったお部屋で長時間床暖房を使用するときは、窓を開けるなどしてお部屋を換気してください。

スマートフォンでの操作

- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 機器の遠隔操作が無効になっているとき
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- スマートフォンのOSをアップデートすると、HEMS対応機器アプリが使用できなくなることがあります。
- 機器によっては、スマートフォンから操作をすると、しばらく他のスマートフォンから操作できないことがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと機器の専用リモコンの画面表示情報が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。
- 機器の専用リモコンをお使いの場合、スマートフォンで操作した内容は機器のリモコン表示部に反映されない場合があります。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- PUSH通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により遅れて届いたり届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いします。

無線LAN(電波)に関するお願ひと留意点

- MyMUアプリで登録する機器の無線LANは、2.4/5GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 - MyMUアプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 - 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 - その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - 無線装置を分解・改造する。
 - 本体に貼り付けのシールや適合表示を消す、またははがす。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

商標、ライセンス情報について

商標について

- Wi-Fi、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「ECHONET Lite」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

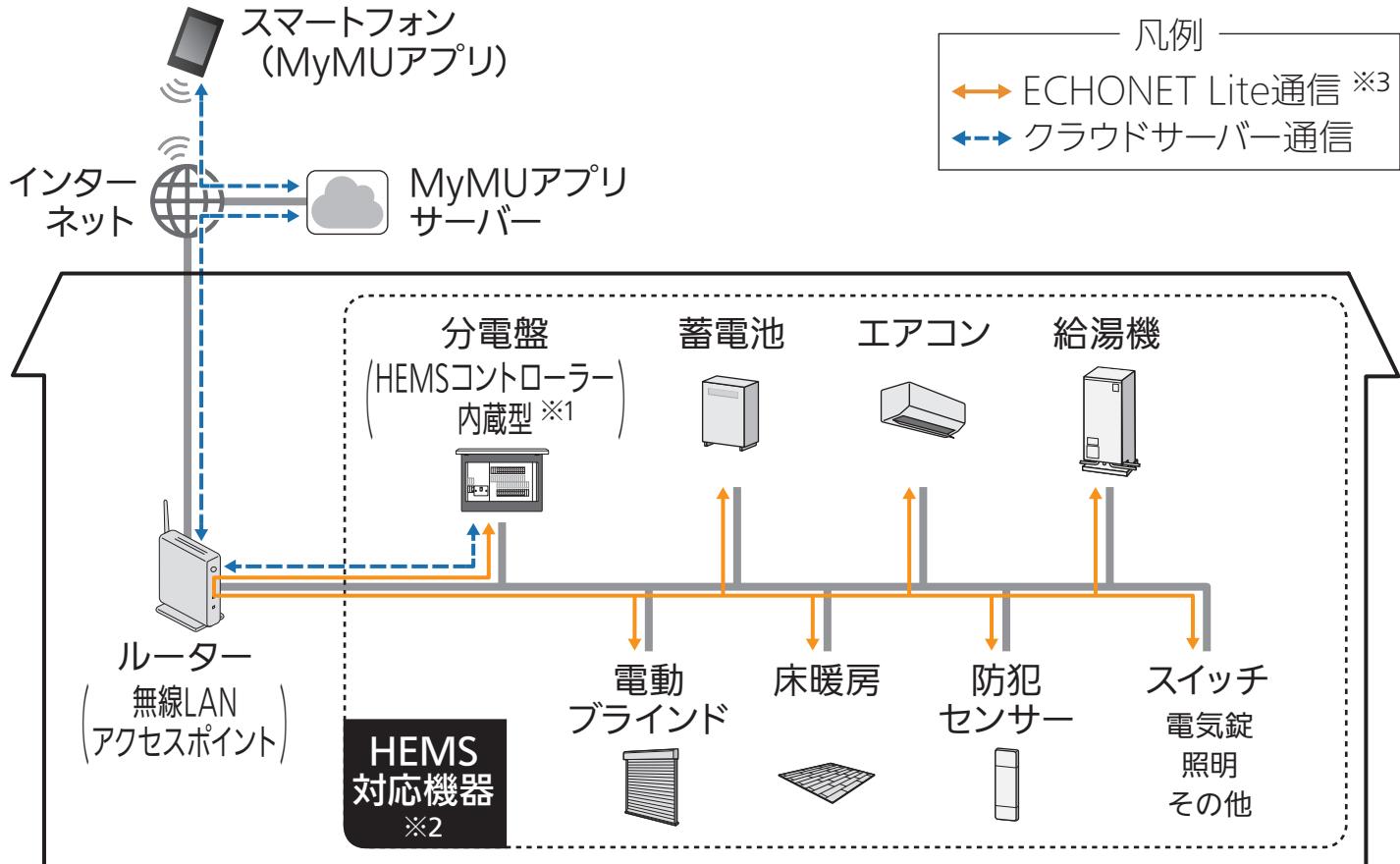
ライセンスについて

- MyMUアプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。

システム構成図

接続に必要となるスマートフォンやインターネット回線などの情報は、MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



※1 HEMS対応機器を利用するためには、専用のHEMSコントローラーが必要です。

同じルーターに接続できるHEMSコントローラーは最大1台です。

※2 三菱電機機器は、HEMS対応機器として登録することはできません。

※3 ECHONET Liteとは:「用語説明」(☞ 122ページ)

- HEMS対応機器を分電盤(HEMSコントローラー内蔵型)と同一のネットワークに接続していることを確認してください。
- HEMS対応機器をルーターに接続する際は、分電盤(HEMSコントローラー内蔵型)を最初に接続し、その後機器を1台ずつ順に接続してください。
- IGMP Snooping(スヌーピング)機能非対応のルーターやHUBを使用するか、IGMP Snooping機能を無効にしてください。
お使いのルーターやHUBのIGMP Snooping機能の対応/非対応、IGMP Snooping機能の無効のしかたについては、ルーターやHUBの説明書をご覧ください。

- 端末間通信を許可する必要があるため、ルーターの「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」を確認して、有効になっている場合は無効に設定してください。
- 有線または無線によるルーターへの接続方法は、機器によって異なります。ネットワークの接続方法は、各機器の取扱説明書をご確認ください。
- Wi-Fiの接続範囲の拡大には、Wi-Fi EasyMesh™対応のルーターを使用してください。お使いのルーターのWi-Fi EasyMesh機能対応/非対応については、ルーターの説明書をご覧ください。

HEMS対応機器について

HEMS対応機器アプリの対象機器は、以下のとおりです。(2025年7月現在)

● ECHONET Lite規格に対応したシステムや機器

対応するAPPENDIX ECHONET機器オブジェクト詳細規定 Releaseバージョンについては、以下のURLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/hemsmymu.html>

HEMS対応蓄電池アプリの動作確認済みの機器についても、上記のURLをご覧ください。

※ ECHONET Liteとは:「用語説明」(☞ 122ページ)

※ 三菱電機機器は、HEMS対応機器としての機器登録、HEMS対応機器アプリでの操作等はできません。

HEMSコントローラーについて

HEMS対応機器アプリを利用するには以下の機器が必要です。(2025年7月現在)

● 分電盤(HEMSコントローラー内蔵型)

- 河村電器産業株式会社

HEMSコントローラークラス対応enステーションEcoEye

※ HEMSコントローラーとは:「用語説明」(☞ 122ページ)

お知らせ

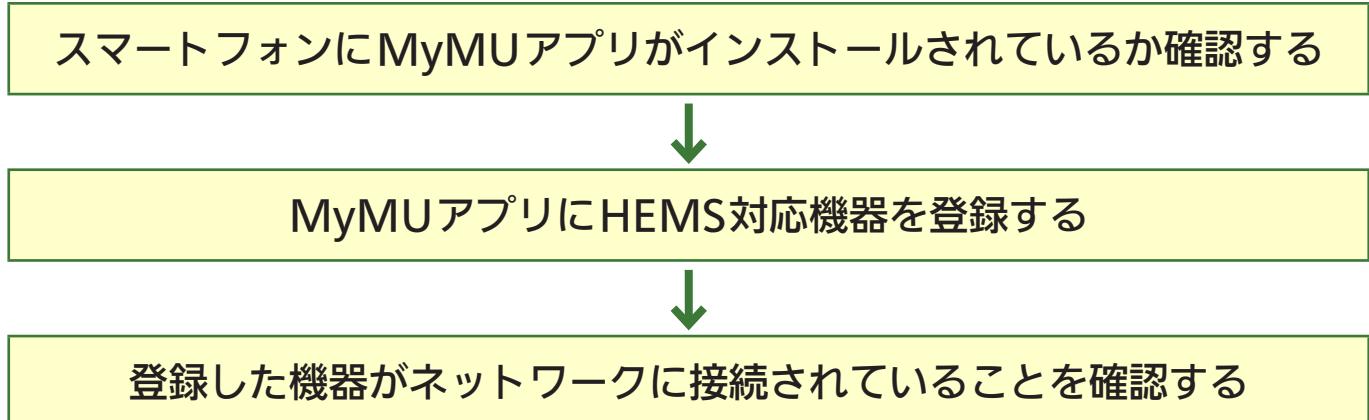
- 動作確認済みの機器については、すべてのハードウェア、ソフトウェアのバージョンの動作を保証するものではありません。

2章

使用前の準備

事前準備 19

●事前準備のフロー



スマートフォンにMyMUアプリがインストールされているか確認する

HEMS対応機器アプリのご使用には、MyMUアプリのインストールが必要です。

MyMUアプリがインストールされていない場合は、以下のURLからMyMUアプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

MyMUアプリにHEMS対応機器を登録する

機器の登録方法および最大登録台数は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

- HEMS対応機器の登録には、分電盤(HEMSコントローラー内蔵型)が必要です。HEMS対応機器アプリに対応している分電盤は、「HEMSコントローラーについて」(☞17ページ)をご覧ください。

登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

MyMUアプリのホーム画面で機器に**!**が表示されていないことを確認してください。

- ・機器のネットワーク接続方法については、各機器の取扱説明書をご確認ください。ご不明の場合は、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。
- ・登録した機器が、分電盤(HEMSコントローラ内蔵型)と同一のネットワークに接続していることを確認してください。
- ・通信異常が原因で**!**が表示されている場合は、「故障かな?と思ったら」([☞119ページ](#))をご覧ください。

3章



HEMS 対応蓄電池アプリを使用する

HEMS対応蓄電池アプリを起動する	22
ホーム画面の各部名称と機能	24
運転モードを切り換える	27
メニュー画面の各部名称と機能	29
アプリ情報を表示する	31
電力量を指定して充電・放電する	32
蓄電池情報を表示する	36

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、蓄電池の運転モードや蓄電池残量など、現在の状態を確認することができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する蓄電池をタップする

- 複数の蓄電池を登録している場合は、該当の蓄電池をタップしてください。
- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。



お知らせ

- 蓄電池は、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。
(☞19ページ)

2 本アプリのホーム画面が表示される

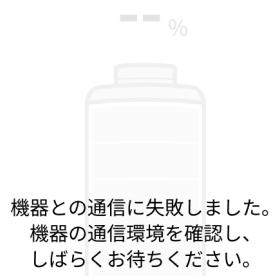
- 蓄電池の運転モードや蓄電池残量など、現在の状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
- 「モード変更」をタップすると、運転モードを切り換えられます。(☞27ページ)



こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

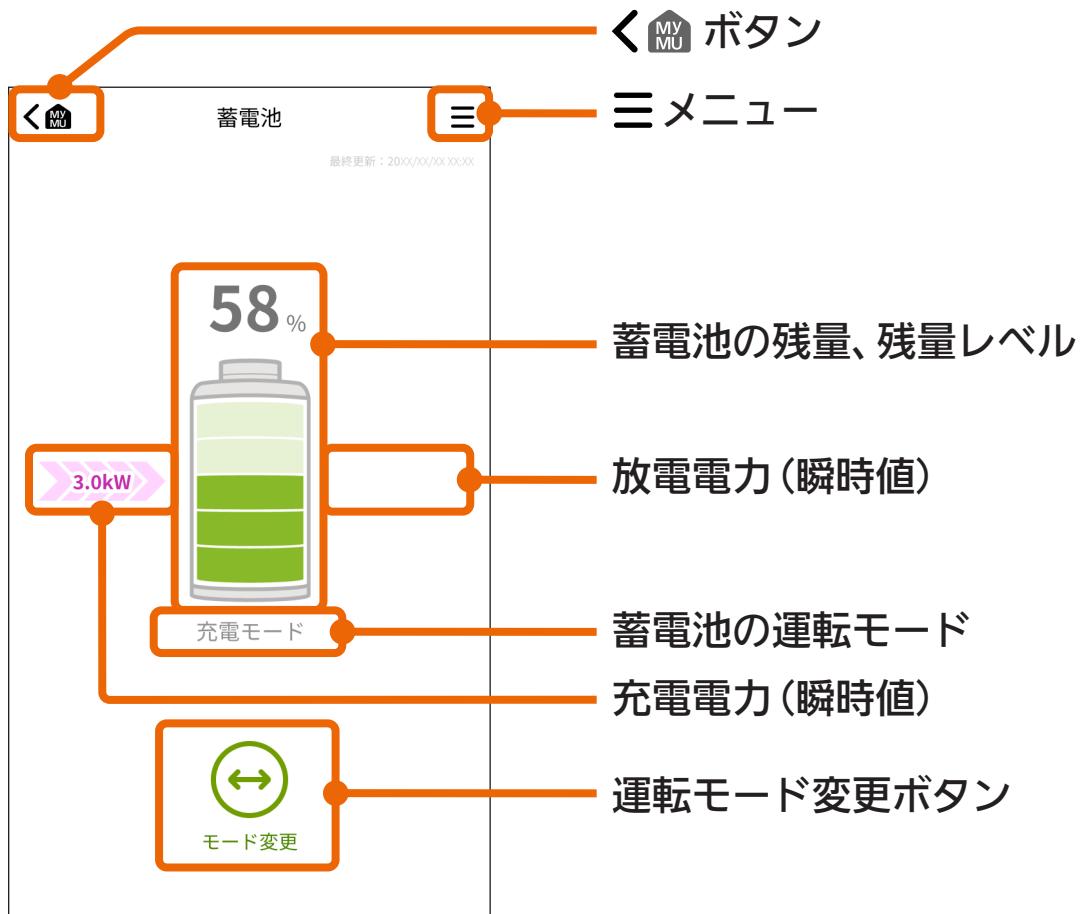
→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)



お知らせ

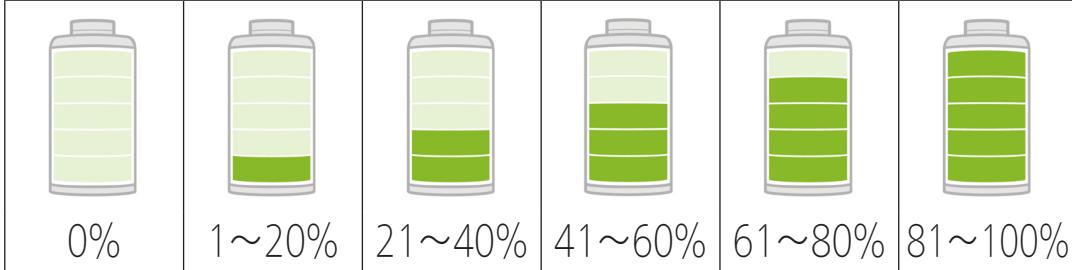
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと蓄電池の専用リモコンの画面表示情報（運転モードや蓄電池残量など）が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

ホーム画面では、蓄電池の現在の状態確認と運転モードの切り換えができます。

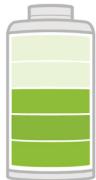


お知らせ

- ・宅内が停電しているときは、蓄電池の残量の上に **停電中** が表示されます。停電中は、本アプリから操作できません。機器側から操作してください。

項目	機能						
◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。						
☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞29ページ)						
蓄電池の状態	<p>現在の蓄電池の残量、残量レベル、運転モード、充電・放電電力(瞬時値)を表示します。</p> <p>蓄電池の残量 蓄電池の残量を数値(1%単位)で表示します。</p> <p>蓄電池の残量レベル</p>  <table border="1"> <tr> <td>0%</td> <td>1~20%</td> <td>21~40%</td> <td>41~60%</td> <td>61~80%</td> <td>81~100%</td> </tr> </table>	0%	1~20%	21~40%	41~60%	61~80%	81~100%
0%	1~20%	21~40%	41~60%	61~80%	81~100%		

蓄電池の運転モードと充電・放電電力(瞬時値)

 <p>充電モード 充電中</p>	 <p>充電モード 指定充電中</p>	 <p>自動モード 自動運転モードの充電中</p>
 <p>放電モード 放電中</p>	 <p>放電モード 指定放電中</p>	 <p>自動モード 自動運転モードの放電中</p>
 <p>待機モード 待機中</p>	<p>上記以外のモードで、蓄電池の状態が把握できない場合に表示されます。 動作の内容は、蓄電池の専用リモコンまたは取扱説明書をご確認ください。</p> <p>その他モード その他</p>	

項目	機能	
運転モード変更ボタン	運転モードを切り換える場合は、ボタンをタップして運転モード変更ダイアログを表示します。(☞27ページ)	
運転モード変更ダイアログ	切り換える運転モードを選択します。(☞27ページ)	
	 充電モード 蓄電池が満充電になるまで充電を行います。	
	 指定充電モード (☞32ページ) (指定充電量を指定している場合のみ表示) 指定した電力量まで充電を行います。	
	 放電モード 蓄電池から放電し、宅内に電力を供給します。  「残量不足」が表示される場合、放電モードは選択できません。	
	 指定放電モード (☞32ページ) (指定放電量を指定している場合のみ表示) 指定した電力量まで放電を行います。	
	 待機モード 充電・放電が停止し、待機状態になります。	
	 自動運転モード 蓄電池側の設定により、自動的に充電・放電を行います。 動作の内容は、蓄電池の専用リモコンまたは取扱説明書をご確認ください。	
• 運転モードを「その他」に切り換えることはできません。		

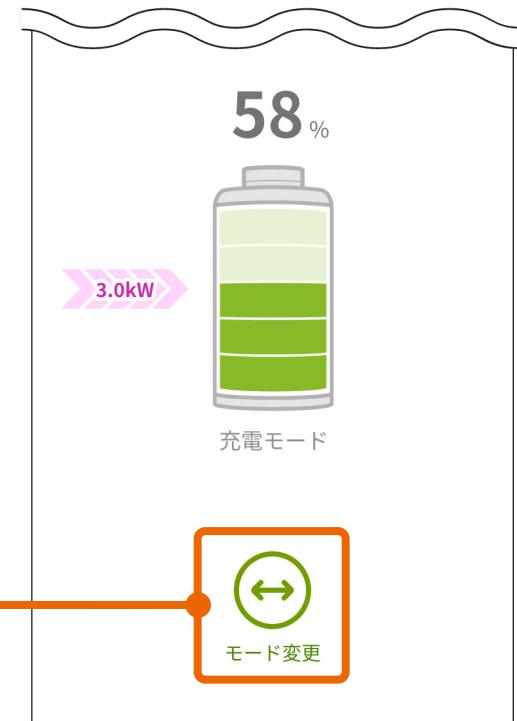
お知らせ

- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

蓄電池の用途に合わせて、蓄電池の運転モードを4種類から設定します。

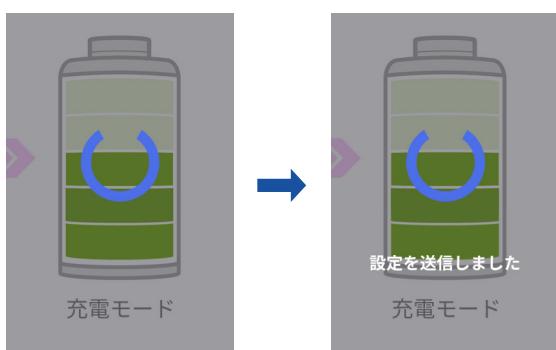
- ・充電モード：蓄電池が満充電になるまで充電を行います。
- ・放電モード：蓄電池から放電し、室内に電力を供給します。
「残量不足」が表示される場合、放電モードは選択できません。
- ・待機モード：充電、放電が停止し、待機状態になります。
- ・自動モード：蓄電池側の設定により、自動的に充電・放電を行います。

- 1 ホーム画面の「モード変更」をタップし、運転モード変更ダイアログを表示する



- 2 切り換えたい運転モードをタップする

- ・ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。

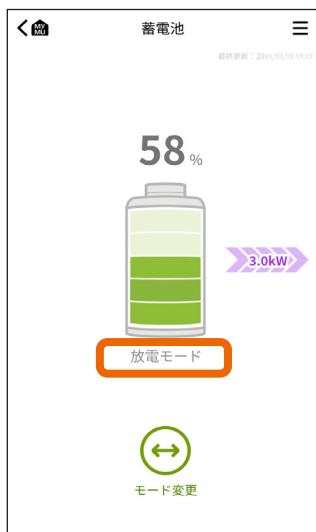


3 手順②でタップした運転モードに切り換わる

「充電モード」



「放電モード」



「待機モード」



「自動モード」



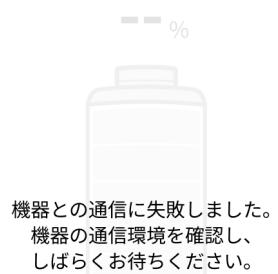
画面は充電中の場合

- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。

こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)



お知らせ

- 画面に **停電中** が表示されているときは、本アプリから操作できません。機器側から操作してください。
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと蓄電池の専用リモコンの画面表示情報（運転モードや蓄電池残量など）が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される

×

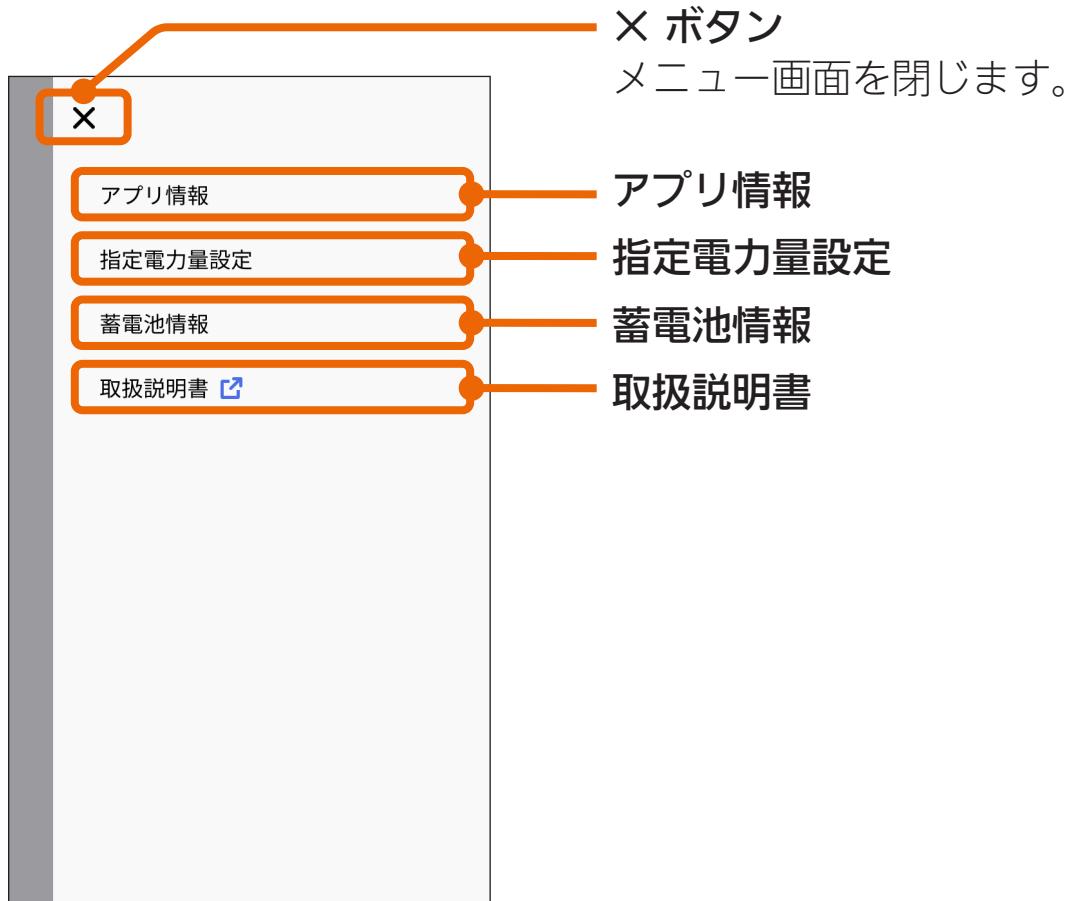
アプリ情報

指定電力量設定

蓄電池情報

取扱説明書

メニュー画面の項目と機能



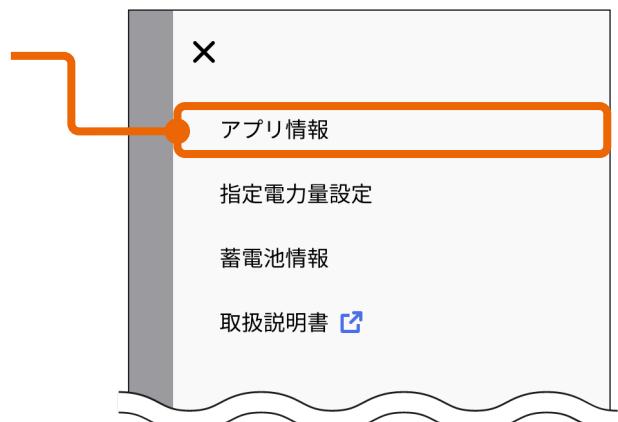
項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞31ページ)
指定電力量設定	電力量を指定して充電・放電することができます。(☞32ページ)
蓄電池情報	本アプリから操作する蓄電池の情報一覧を確認できます。(☞36ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する

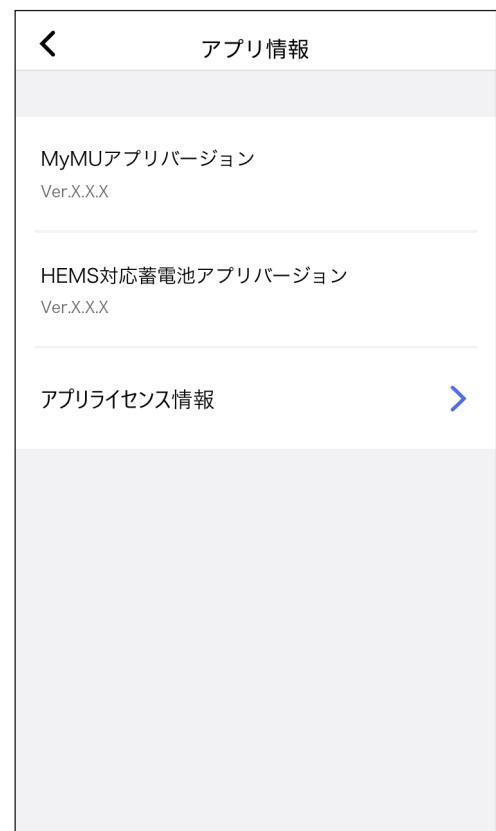


- 2 「アプリ情報」をタップする



- 3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



蓄電池の用途に合わせて、電力量を指定した充電や放電ができます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「指定電力量設定」をタップする



3 【指定充電をする場合は】

「充電電力量の指定」をタップする

【指定放電をする場合は】

「放電電力量の指定」をタップする



4 電力量を選択し、「決定」をタップする

- 電力量は、現在充電・放電できる容量まで指定できます(最大99.9kWh)。



画面は充電電力量2.0kWhを設定する場合

5 設定した電力量が表示されていることを確認し、<をタップする



画面は充電電力量2.0kWhを設定した場合

6 【指定充電・放電を始めるときに】

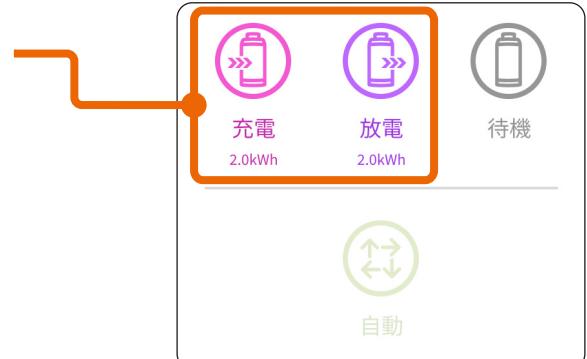
ホーム画面の「モード変更」をタップし、運転モード設定ダイアログを表示する

- 画面の充電・放電量の数値は、充電・放電中の瞬時値です。指定充電・放電の数値ではありません。



7 「充電」または「放電」をタップする

- 指定充電・放電の場合は、「充電」または「放電」の下に手順④で設定した電力量が表示されます。



お知らせ

- 手順⑥、⑦を行わないと、指定充電・放電は始まりません。

画面は充電電力量、放電電力量を2.0kWhを設定している場合

8 指定充電・放電中は、充電・放電量の下に「指定充電中」または「指定放電中」が表示される

- 画面の充電・放電量の数値は、充電・放電中の瞬時値です。指定充電・放電の数値ではありません。

「指定充電中」



「指定放電中」



9 設定した電力量を充電・放電したら、指定充電・放電が終了する

- 「指定充電中」または「指定放電中」の表示が消えます。
- 指定電力量設定は、「指定なし」に戻ります。
- 指定充電・放電終了後の運転モードは、蓄電池の仕様によって異なります。
 - ダイヤゼブラ電機 EIBS7の場合：
指定充電・放電終了後は、元の運転モードに戻ります。

お知らせ

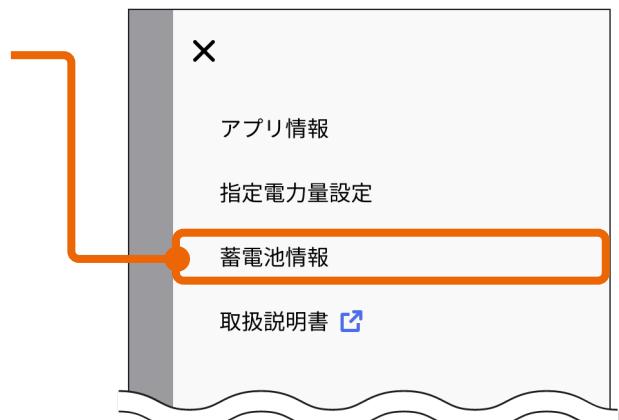
- 指定充電・放電中の充電・放電電力は宅内の状況により異なります。

本アプリから操作する蓄電池の情報一覧を確認できます。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「蓄電池情報」をタップする



- 3 蓄電池情報が表示される

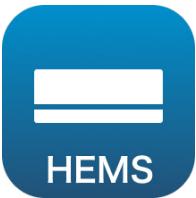
※蓄電池情報の用語については：

「用語説明」(☞122ページ)

- <をタップすると、メニュー画面に戻ります。

蓄電池情報	
識別番号	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
AC実効容量（充電）	XX.XXkWh
AC実効容量（放電）	XX.XXkWh
AC充電可能容量	XX.XXkWh
AC放電可能容量	XX.XXkWh
最大充電電力	XX.XXkW
最大放電電力	XX.XXkW
最小充電電力	XX.XXkW
最小放電電力	XX.XXkW
蓄電池タイプ	リチウムイオン

4 章



HEMS対応エアコンアプリを使用する

HEMS対応エアコンアプリを起動する	38
ホーム画面の各部名称と機能	40
運転する/停止する	43
運転モードを切り換える	44
設定温度を変更する	46
風量を変更する	47
メニュー画面の各部名称と機能	50
アプリ情報を表示する	52
節電設定を有効にする	53

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、エアコンの運転/停止、運転モード(冷房、除湿、暖房、送風、自動)、設定温度、風量など、現在の運転状態を確認することができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動するエアコンをタップする

- 複数のエアコンを登録している場合は、該当のエアコンをタップしてください。
- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。

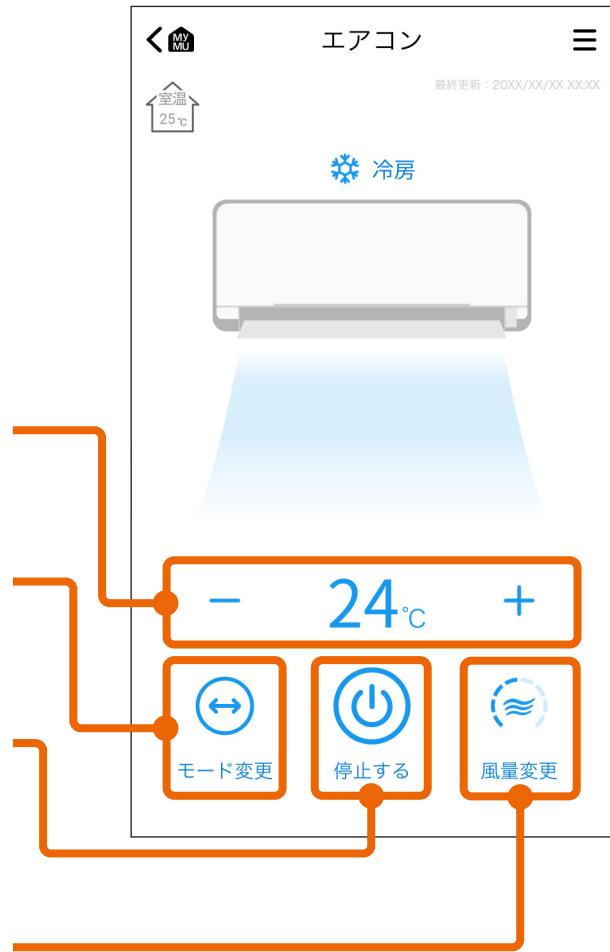


お知らせ

- エアコンは、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。
(☞19ページ)

2 本アプリのホーム画面が表示される

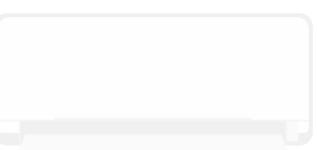
- エアコンの運転モードや設定温度、設定風量など、現在の状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
- 設定温度の +、- をタップすると、設定温度を1度ずつ上げ下げできます。
(☞46ページ)
- 「モード変更」をタップすると、運転モードを切り換えできます。
(☞44ページ)
- 「運転する」をタップすると、運転を停止できます。
「停止する」をタップすると、運転を開始できます。
(☞43ページ)
- 「風量変更」をタップすると、風量を切り換えできます。
(☞47ページ)



こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

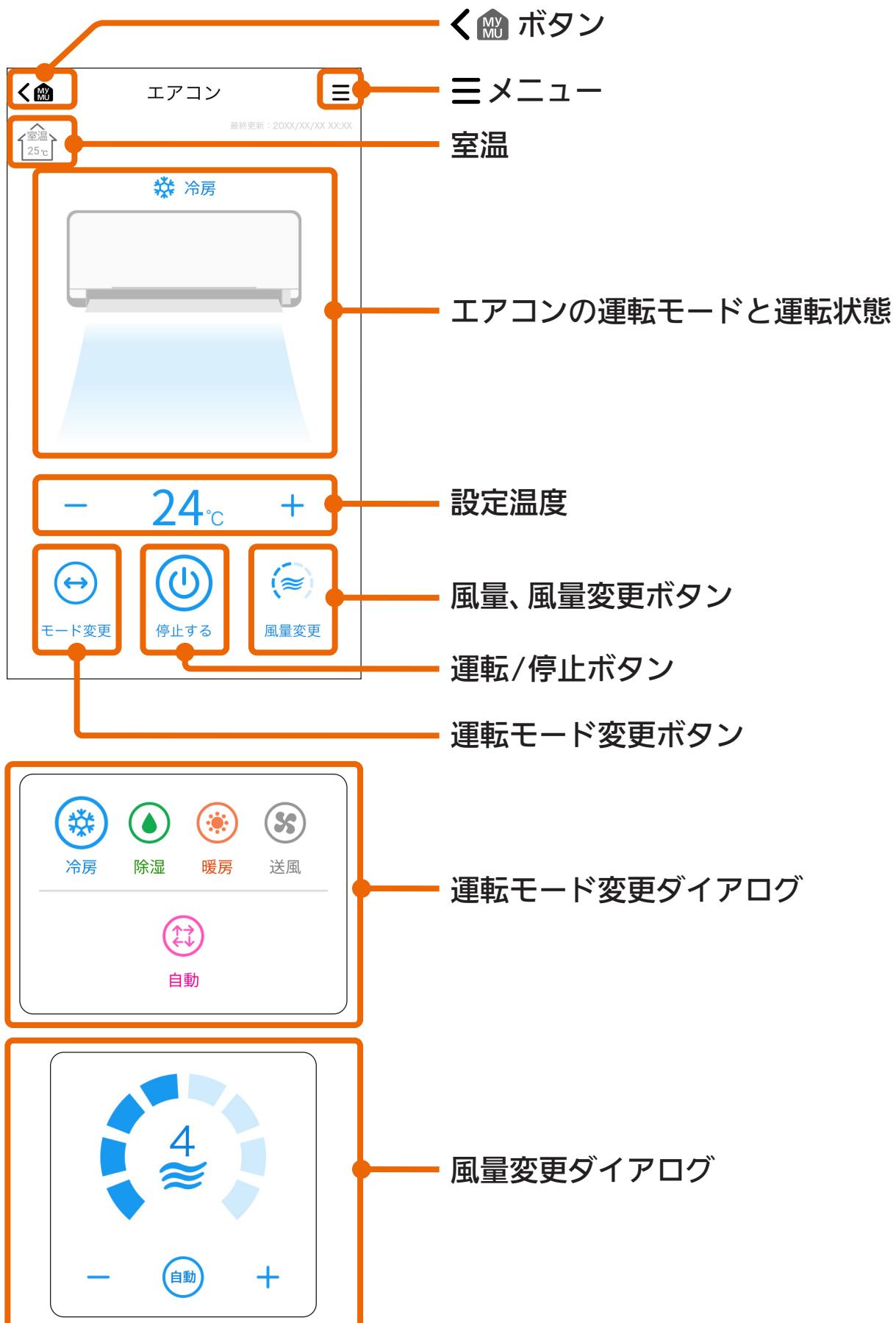
→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。
(☞119ページ)

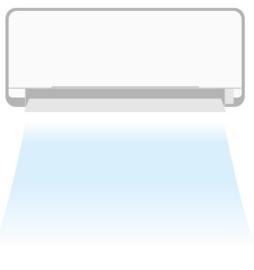
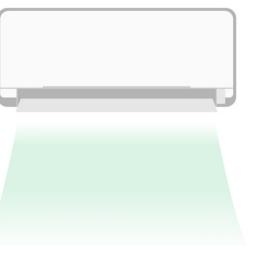
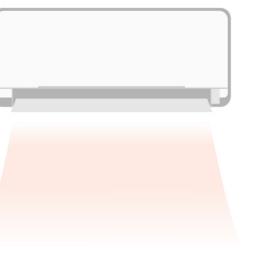
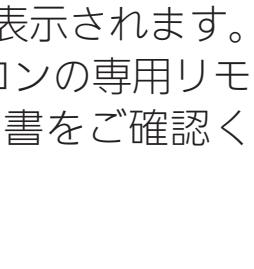
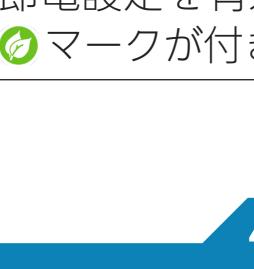
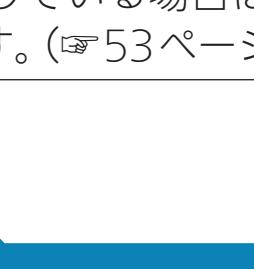
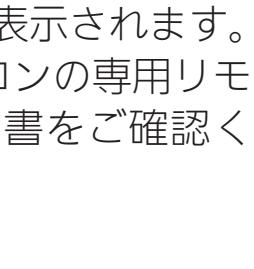
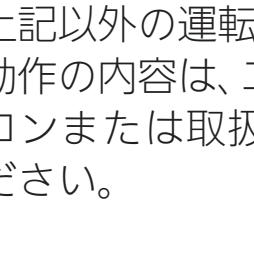
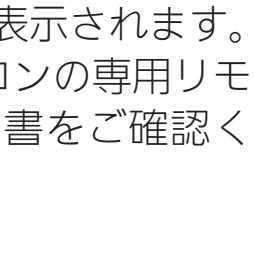
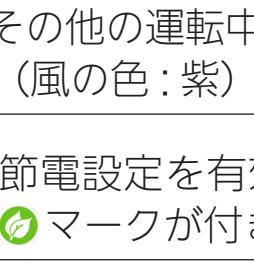


お知らせ

- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリとエアコンの専用リモコンの画面表示情報（運転モードや設定温度、風量など）が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

ホーム画面では、エアコンの運転モードや設定温度、設定風量など、現在の状態の確認と設定の変更ができます。



項目	機能											
◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。											
☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞50ページ)											
室温 25℃	現在の室温を表示します。											
エアコンの運転モードと運転状態	現在のエアコンの運転モードと運転状態を表示します。											
   冷房中 (風の色: 青)												
   除湿中 (風の色: 緑)												
 暖房中 (風の色: オレンジ)												
   送風中 (風の色: 灰)												
 自動運転中 (風の色: ピンク)												
 停止中 画面は運転モード 冷房の場合												
 その他の運転中 (風の色: 紫)												
上記以外の運転時に表示されます。 動作の内容は、エアコンの専用リモコンまたは取扱説明書をご確認ください。												
<ul style="list-style-type: none"> 節電設定を有効にしている場合は、エアコンの右上にマークが付きます。(☞53ページ) 												

項目	機能										
設定温度	設定されている温度を表示します。 設定温度を変更する場合は、+、-をタップします。 (☞46ページ)										
風量、風量変更ボタン	現在の風量を表示します。 風量を切り換える場合は、ボタンをタップして風量変更ダイアログを表示します。(☞47ページ)										
運転/停止ボタン	ボタンをタップして、エアコンの運転を開始または停止します。										
運転モード変更ボタン	運転モードを切り換える場合は、ボタンをタップして運転モード変更ダイアログを表示します。(☞44ページ)										
運転モード変更ダイアログ	運転モードを切り替えます。(☞44ページ) <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>冷房 (青)</td> <td>除湿 (緑)</td> <td>暖房 (オレンジ)</td> <td>送風 (灰)</td> <td>自動運転 (ピンク)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 運転モードを「その他」に切り換えることはできません。 						冷房 (青)	除湿 (緑)	暖房 (オレンジ)	送風 (灰)	自動運転 (ピンク)
											
冷房 (青)	除湿 (緑)	暖房 (オレンジ)	送風 (灰)	自動運転 (ピンク)							
風量変更ダイアログ	風量を切り替えます。(☞47ページ)										

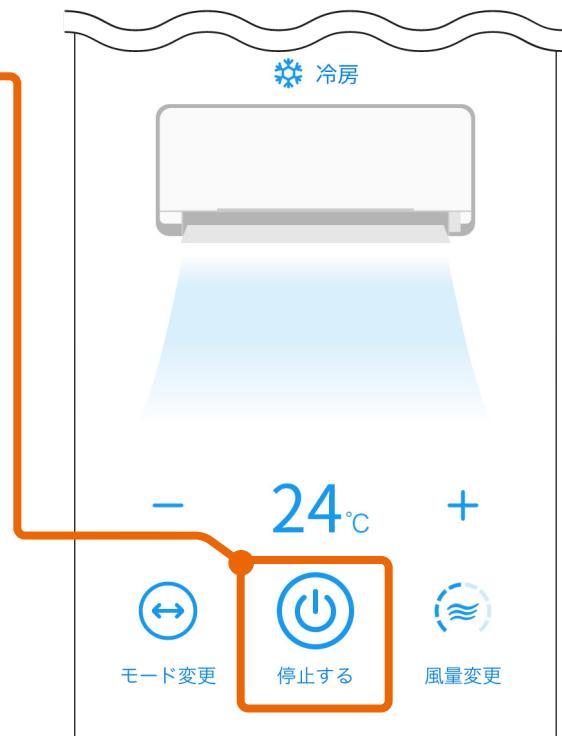
お知らせ

- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

1 ホーム画面の○をタップする

 : エアコンの運転を開始するとき
運転する

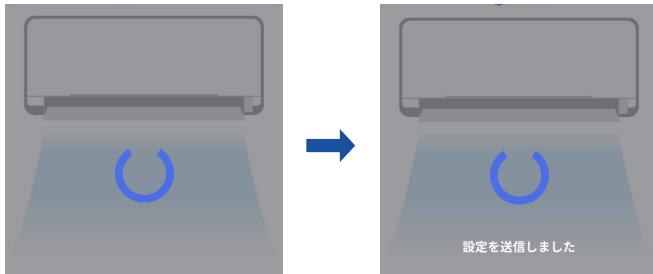
 : エアコンの運転を停止するとき
停止する



画面は運転を停止する場合

2 運転開始または運転停止のメッセージを確認し、「開始」または「停止」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は運転を停止する場合

3 エアコンが運転開始または停止する

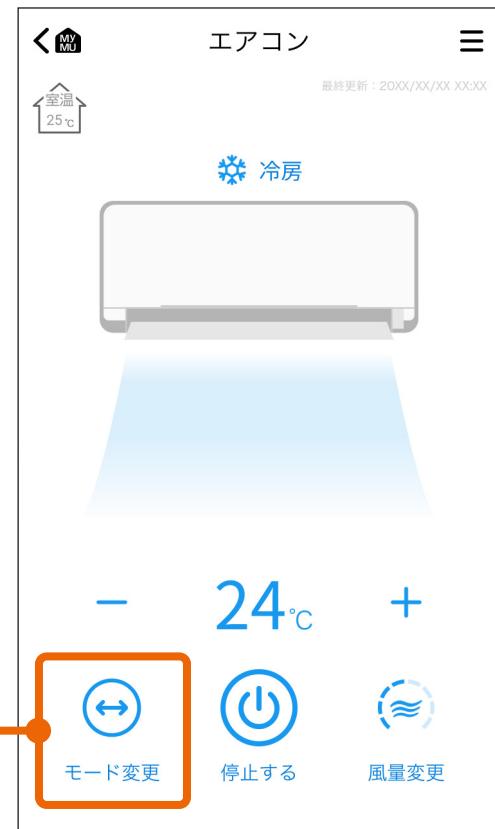
お知らせ

- 運転または停止の設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。

※運転モードの種類については、ご使用のエアコンの取扱説明書をご覧ください。

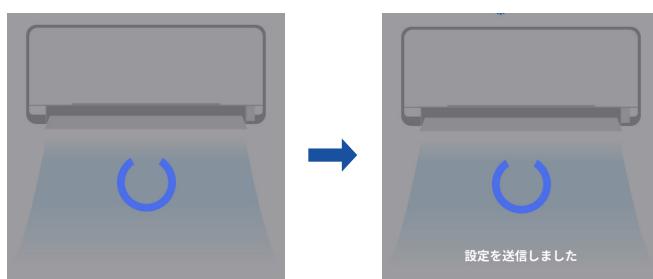
※エアコンに設定がない運転モードに切り換える場合、エアコンには設定が反映されない場合があります。

- 1 ホーム画面の「モード変更」をタップし、運転モード変更ダイアログを表示する



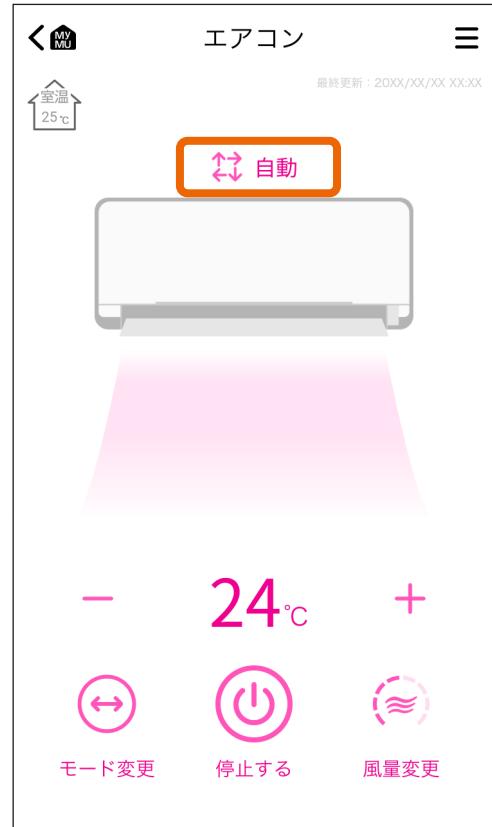
- 2 切り換えたい運転モードをタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



3 手順②で設定した運転モードに切り換わる

- 運転中は、変更した運転モードで運転します。
- 停止中は、変更した運転モードで運転を開始します。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。

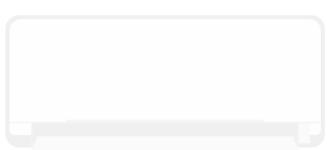


画面は「自動」に変更した場合

こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)



機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

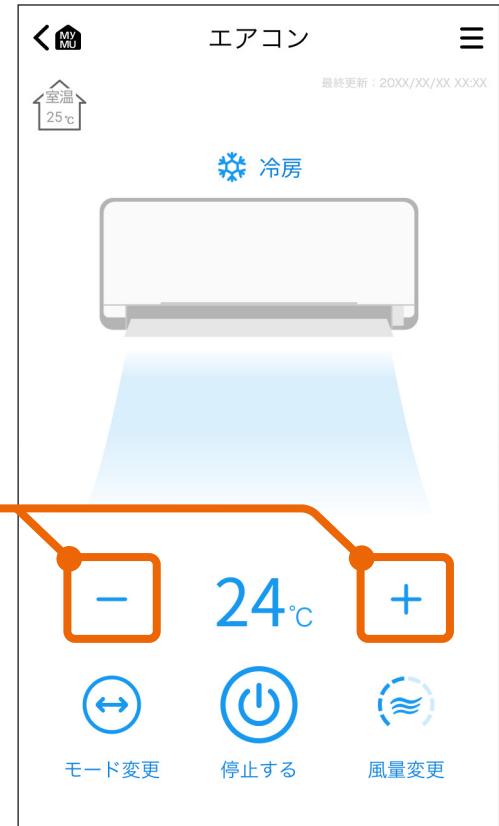
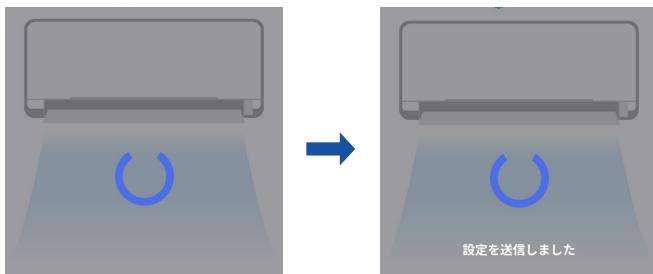
お知らせ

- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリとエアコンの専用リモコンの画面表示情報(運転モードや設定温度、風量など)が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

- ※設定温度の範囲は、ご使用のエアコンの取扱説明書をご覧ください。
- ※エアコンに設定がない温度に変更しても、エアコンには設定が反映されない場合があります。
- ※運転モードが「除湿」、「送風」の場合、設定温度は設定できません。

1 ホーム画面の + または - をタップする

- + をタップすると、数値が1度上がりります。
- - をタップすると、数値が1度下がります。
- +、- を1秒以内に続けてタップすると、次の数値にアップまたはダウンします。
- 数値は、16°C～31°Cの間で設定できます。
- タップをやめると1秒後にローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



2 手順1で設定したエアコンの設定温度に切り換わる

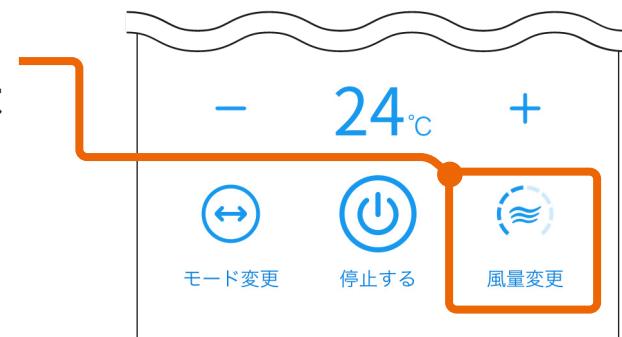
風量は、室内の状況に応じて自動で変更する方法と、手動で変更する方法があります。手動で変更する場合は、風量イメージをタップまたはドラッグする方法と、- + ボタンをタップする方法があります。

※風量の範囲は、ご使用のエアコンの取扱説明書をご覧ください。

※エアコンに設定がない風量に変更しても、エアコンには設定が反映されない場合があります。

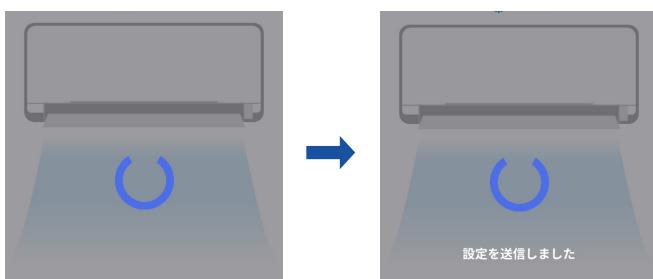
風量を自動に変更する

- 1 ホーム画面の「風量変更」をタップし、風量変更ダイアログを表示する



- 2 (自動) をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



- 3 風量が (自動) に切り換わる

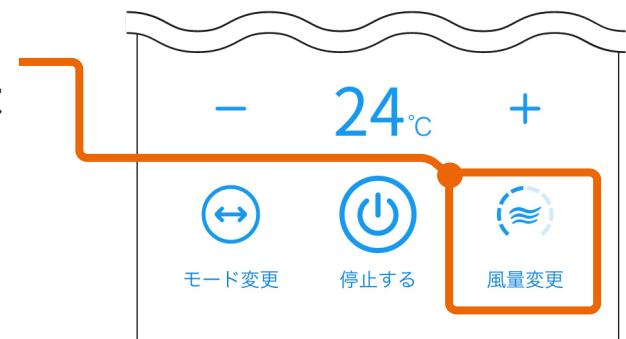
お知らせ

- 風量を自動から手動に変更にする場合は、手順2で+、-をタップしてください。



風量イメージをタップまたはドラッグして手動変更する

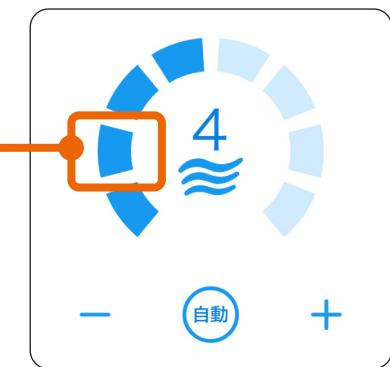
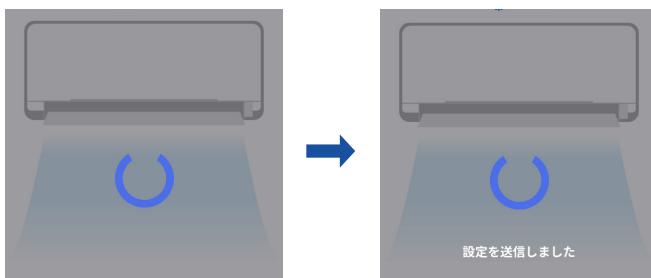
- 1 ホーム画面の「風量変更」をタップし、風量変更ダイアログを表示する



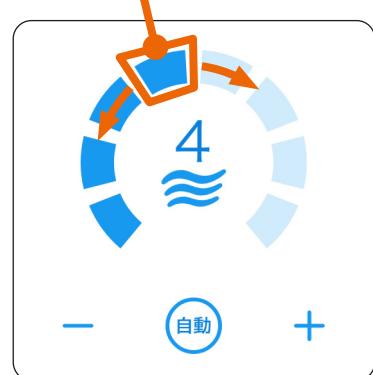
- 2 【タップして変更する場合】
目的の風量イメージのボタンをタップする

【ドラッグして変更する場合】
風量イメージのいずれかのボタンをタッチし、目的のイメージまでドラッグする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は「2」をタップした場合

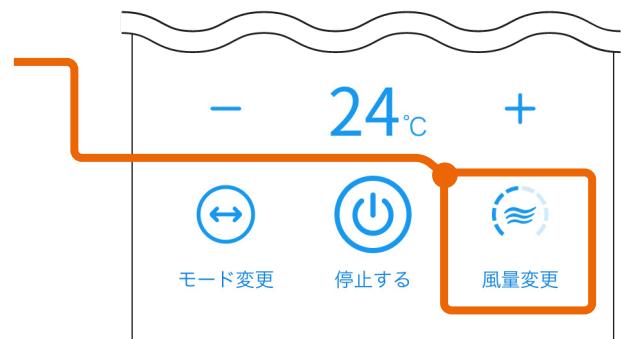


- 3 手順2で設定した風量に切り換わる



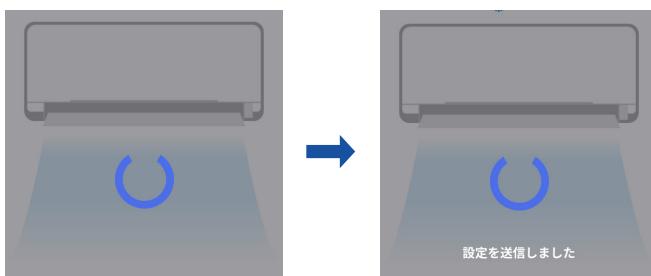
「+」「-」ボタンで手動変更する

- 1 ホーム画面の「風量変更」をタップし、風量変更ダイアログを表示する



- 2 + または - をタップする

- + をタップすると、風量が1段階アップします。
- - をタップすると、風量が1段階ダウンします。
- +、- を1秒以内に続けてタップすると、次の段階にアップまたはダウンします。
- タップをやめると1秒後にローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



- 3 手順2で設定した風量に切り換わる



ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



メニュー画面の項目と機能



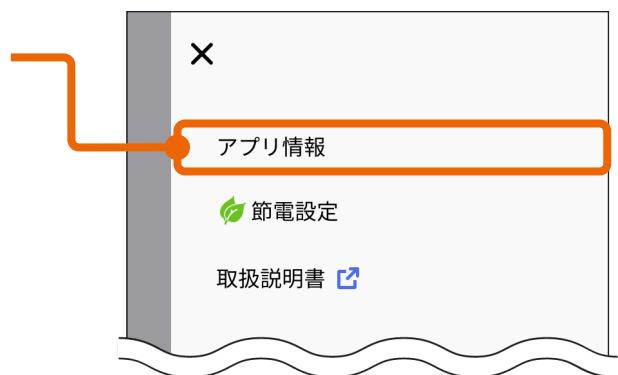
項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞52ページ)
節電設定	節電運転の有効/無効を設定します。(☞53ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する

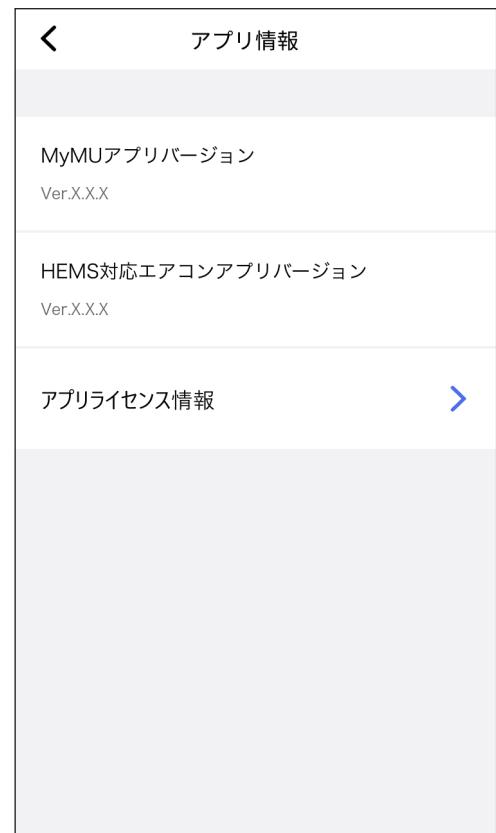


- 2 「アプリ情報」をタップする



- 3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



節電設定の有効/無効を設定します。

※本アプリはECHONET Liteのプロトコルによる操作に準拠していますが、節電設定の有無や機能については、ご使用のエアコンの取扱説明書をご覧ください。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「節電設定」をタップする



- 3 「節電設定」のスイッチをタップし、 (有効) に設定する

- 節電設定を無効にする場合は、スイッチを (無効) に設定します。
- 節電設定を有効にすると、ホーム画面のエアコンの右上に マークが付きます。



- ↖をタップすると、メニュー画面に戻ります。

節電設定の詳細は機器の取扱説明書をご確認してください

お知らせ

- 使用する機器や機器の状態によっては、節電設定のスイッチが有効にならず、操作が反映されないことがあります。

5 章



HEMS 対応給湯機アプリを使用する

HEMS対応給湯機アプリを起動する	55
ホーム画面の各部名称と機能	58
わき上げを停止する	61
満タンわき上げをする	63
ふろ自動(湯はり)を開始する	65
メニュー画面の各部名称と機能	67
アプリ情報を表示する	69
昼間わき上げ設定をOFFにする	70

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、タンク画面で給湯機のわき上げ状態の確認を、おふろ画面でふろ自動の状態を確認することができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する給湯機をタップする

- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。



お知らせ

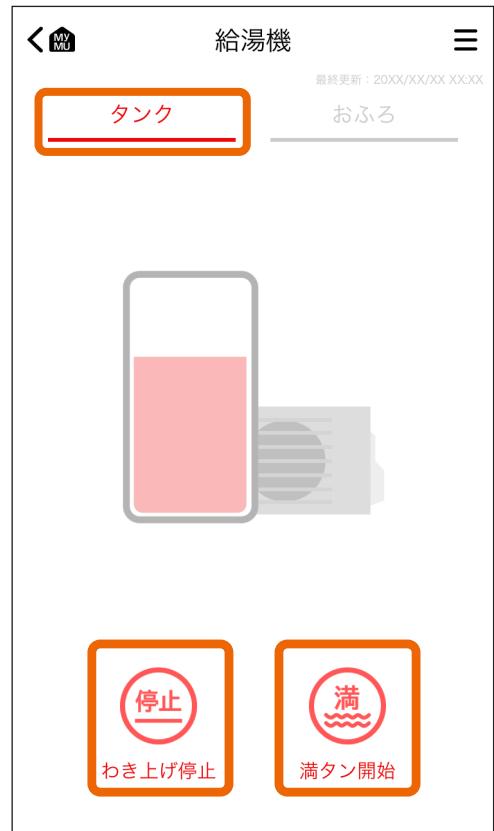
- 給湯機は、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。
(☞19ページ)

2 本アプリのホーム画面のタンク画面が表示される

- タンク画面では、給湯機のわき上げ状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
-  (わき上げ停止)、 (わき上げ停止解除) をタップすると、わき上げの停止/停止解除を切り換えられます。 (☞61ページ)
-  (満タン開始)、 (満タン解除) をタップすると、満タンわき上げの開始/停止を切り換えられます。 (☞63ページ)

おふろ画面からタンク画面に切り換えるには

「タンク」ボタンを押すか、画面を右にスワイプすると切り換わります。

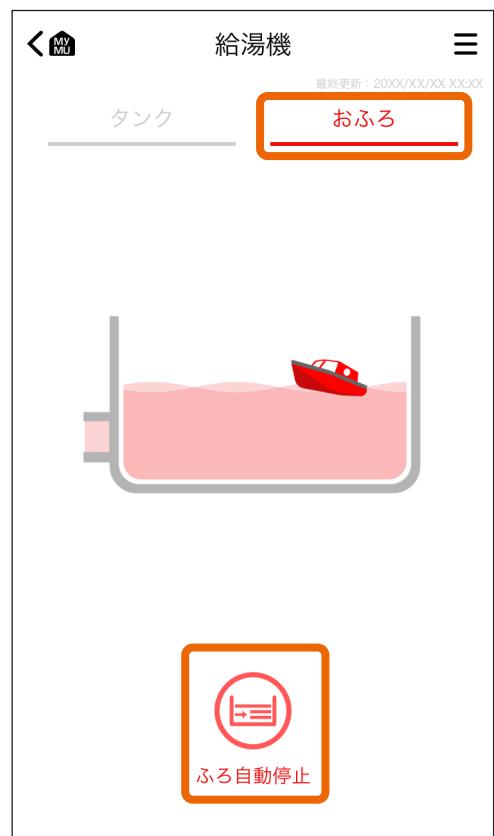


3 「おふろ」ボタンをタップすると、おふろ画面が表示される

- おふろ画面では、ふろ自動の状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
-  (ふろ自動開始)、 (ふろ自動停止) をタップすると、ふろ自動(湯はり)の開始/停止を切り換えられます。 (☞65ページ)

タンク画面からおふろ画面に切り換えるには

「おふろ」ボタンを押すか、画面を左にスワイプすると切り換わります。



こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)

機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

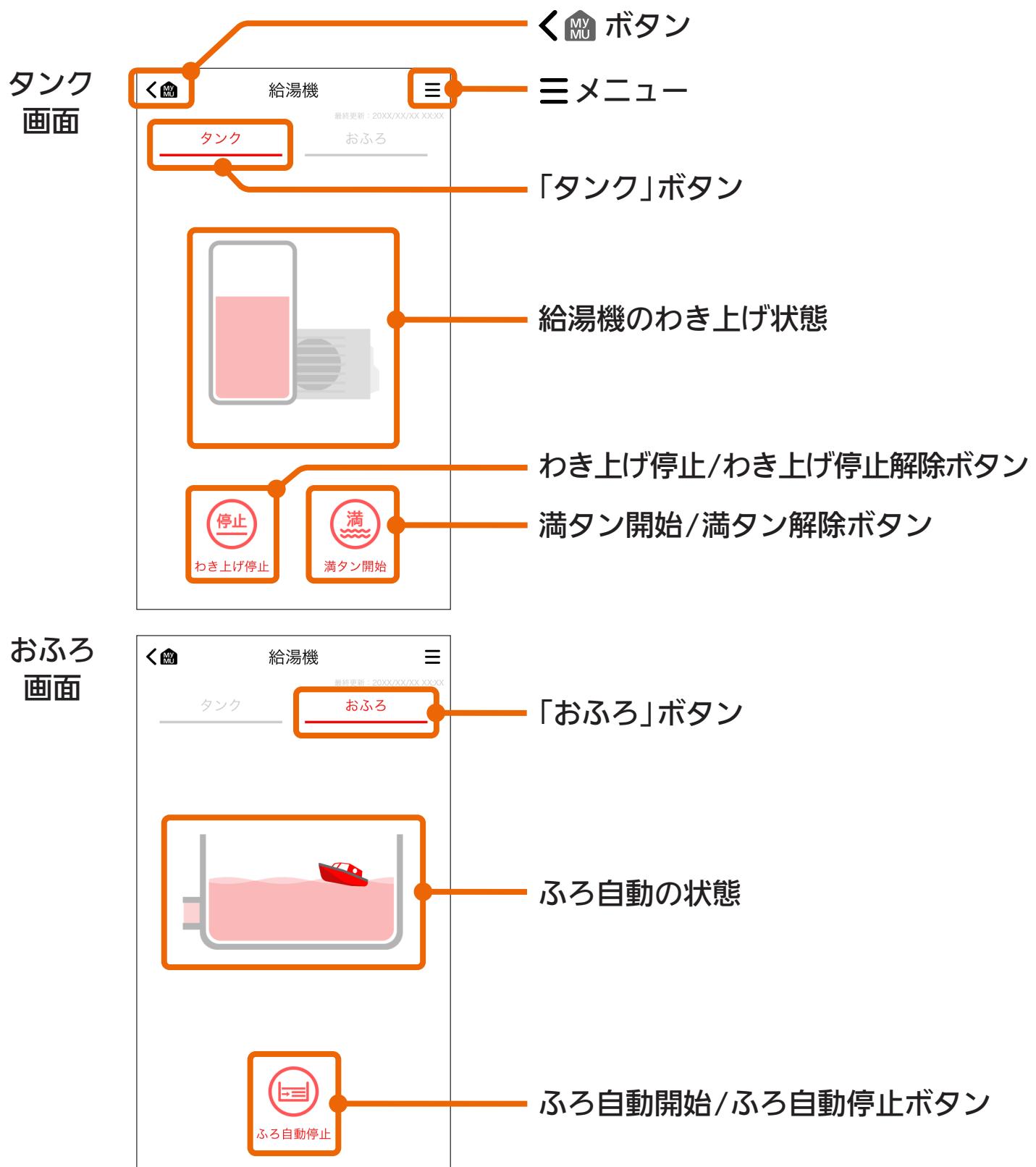
お知らせ

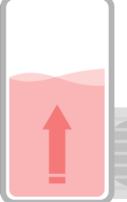
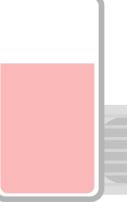
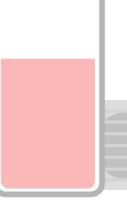
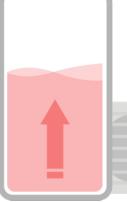
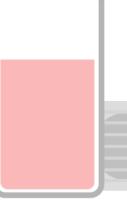
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと給湯機の専用リモコンの画面表示情報が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

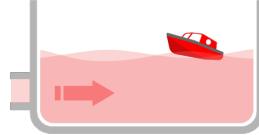
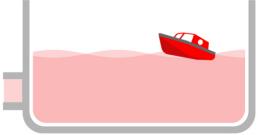
ホーム画面には、タンク画面とおふろ画面があります。

タンク画面では、給湯機のわき上げ状態の確認や、わき上げの停止/停止解除、満タンわき上げの開始/停止ができます。

おふろ画面では、ふろ自動の状態の確認や、ふろ自動の開始/停止ができます。



	項目	機能		
共通	◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。		
	☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞67ページ)		
	「タンク」ボタン	タンク画面を開きます。		
	「おふろ」ボタン	おふろ画面を開きます。		
タンク画面	給湯機のわき上げ状態	現在の給湯機のわき上げ状態を表示します。		
				
		現在わき上げ中のとき	わき上げをしていないとき	わき上げを停止しているとき
				
		満タンわき上げ	満タンわき上げ	
		満タンわき上げで現在わき上げ中のとき	満タンわき上げでわき上げをしていないとき	
※タンク絵内の湯量(ピンク色の部分)は、現在のタンクの残湯量を表しているものではありません(タンクの残湯量は表示されません)。				
わき上げ停止/停止解除ボタン	わき上げの停止/停止解除を切り替えます。(☞61ページ)			
			わき上げを停止します。	
			わき上げ停止を解除します。	

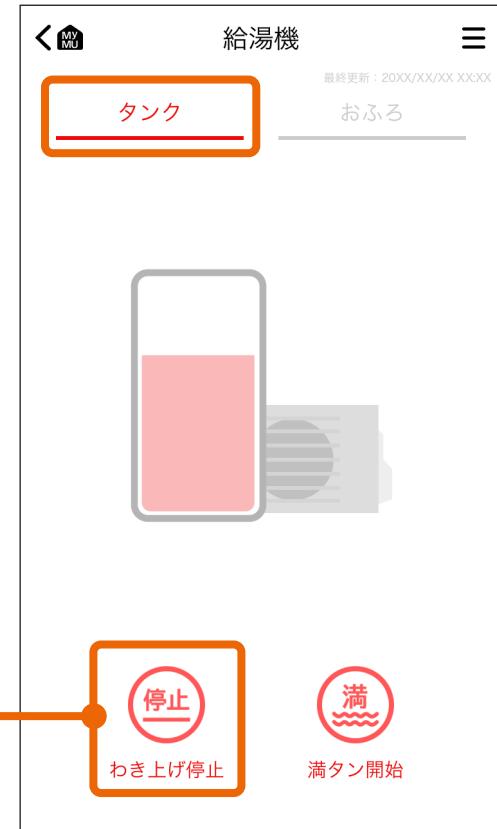
項目	機能	
タンク画面	満タン開始/解除ボタン 満タンわき上げの開始/解除を切り替えます。(☞63ページ)	
	 満タン開始	満タンわき上げを開始します。 ・わき上げ停止中に満タンわき上げを開始すると、自動的にわき上げ停止が解除されます。
おふろ画面	ふろ自動の状態 現在のふろ自動の状態を表示します。	
	 ふろ自動で現在湯はり中のとき	 ふろ自動で湯はりをしていないとき
※おふろ絵内の湯量(ピンク色や灰色の部分)は、現在の湯かり量を表しているものではありません(湯はり量は表示されません)。		
ふろ自動開始/停止ボタン	ふろ自動の開始/停止を切り替えます。(☞65ページ)	
	 ふろ自動開始	ふろ自動を開始します。
	 ふろ自動停止	ふろ自動を停止します。

お知らせ

- 本アプリでは、タンクの残湯量の確認や、おふろの湯はり温度・湯はり量の設定はできません。給湯機の専用リモコンで確認や設定をしてください。
- 給湯機によっては、ふろ自動の湯はりが完了しても画面の湯はり中の矢印が消えないことがあります。
- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

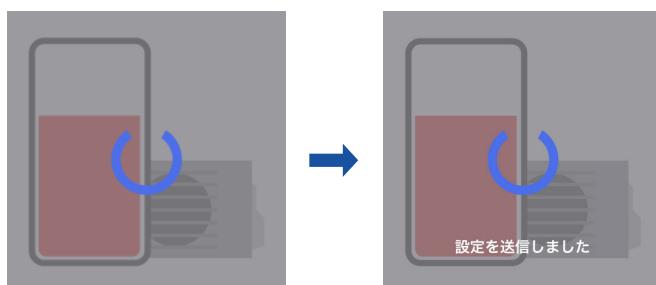
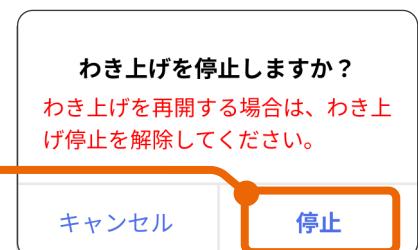
給湯機は、通常自動でお湯をわき上げています。
わき上げを停止する場合は、タンク画面から操作します。

- 1 タンク画面の  (わき上げ停止) をタップする



- 2 メッセージを確認し、「停止」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



3 わき上げ停止に切り換わる

- わき上げ停止中は、画面に「わき上げ停止」が表示されます。



■わき上げ停止を解除するには

- タンク画面の (わき上げ停止解除) をタップする
- メッセージを確認し、「解除」をタップする
 - ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。
- わき上げ停止が解除される

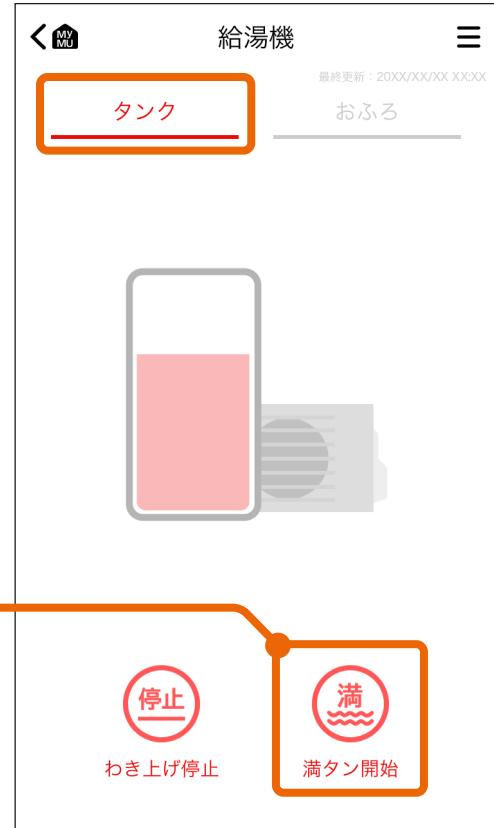


お知らせ

- 給湯機の動作と本アプリの表示が一致するまで、しばらく時間がかかります。
- わき上げ停止中に満タンわき上げを開始すると、自動的にわき上げ停止が解除されます。

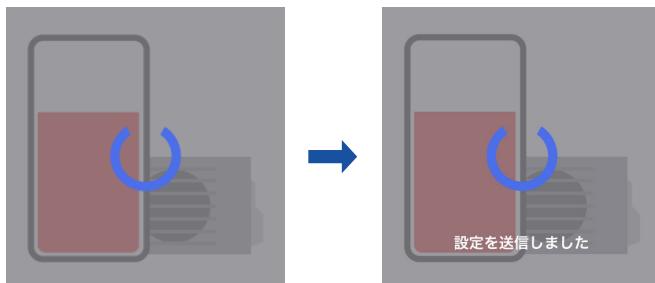
満タンわき上げは、来客などでタンクのお湯がたくさん必要なときに、タンクが満タンになるまでわき上げる機能です。
満タンわき上げを開始する場合は、タンク画面から操作します。

1 タンク画面の  (満タン開始) をタップする



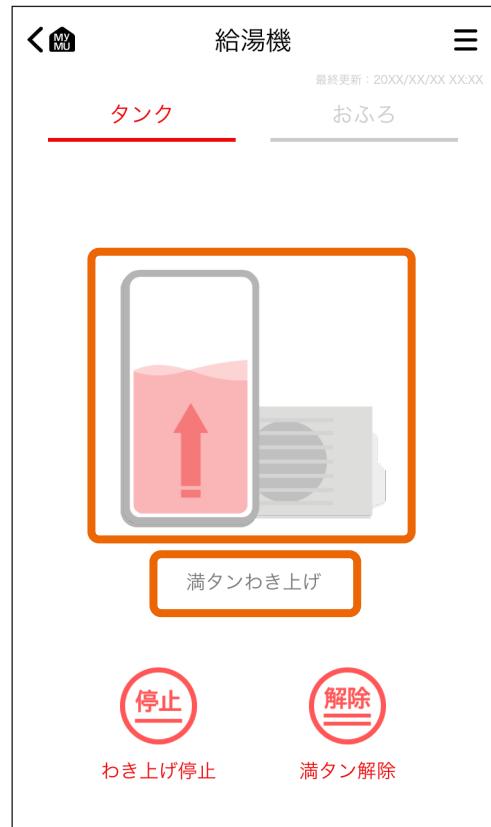
2 メッセージを確認し、「開始」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



3 満タンわき上げを開始する

- ・満タンわき上げ中は、画面に「満タンわき上げ」が表示されます。



■満タンわき上げを解除するには

- ① タンク画面の (満タン解除) をタップする
- ② メッセージを確認し、「解除」をタップする
 - ・ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。
- ③ 満タンわき上げが解除される

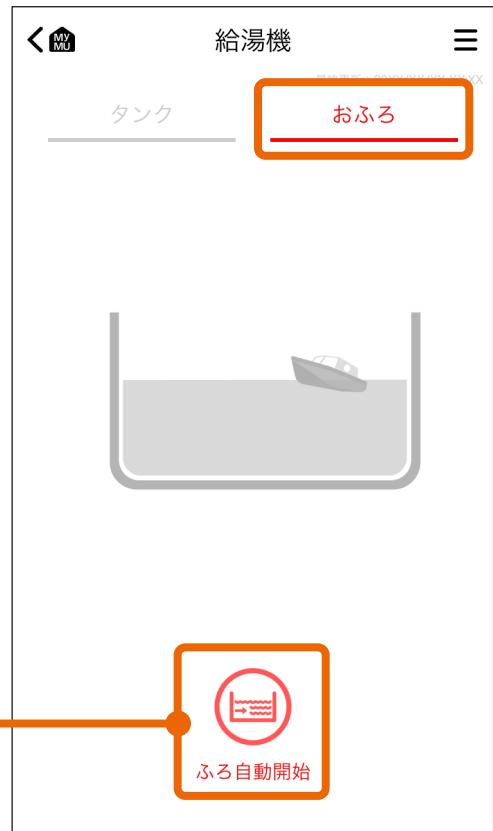


お知らせ

- ・給湯機の動作と本アプリの表示が一致するまで、しばらく時間がかかります。

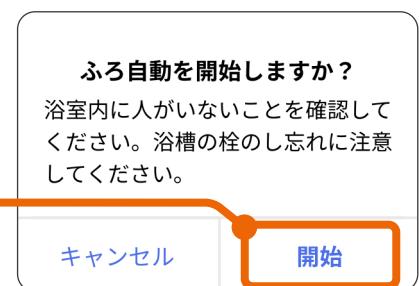
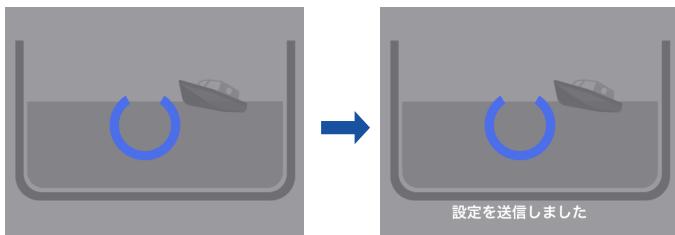
ふろ自動を開始すると、おふろにお湯をはります。
湯はり完了後の動作については、機器の取扱説明書をご覧ください。
ふろ自動を開始する場合は、おふろ画面から操作します。

1 おふろ画面の  (ふろ自動開始) をタップする



2 メッセージを確認し、「開始」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



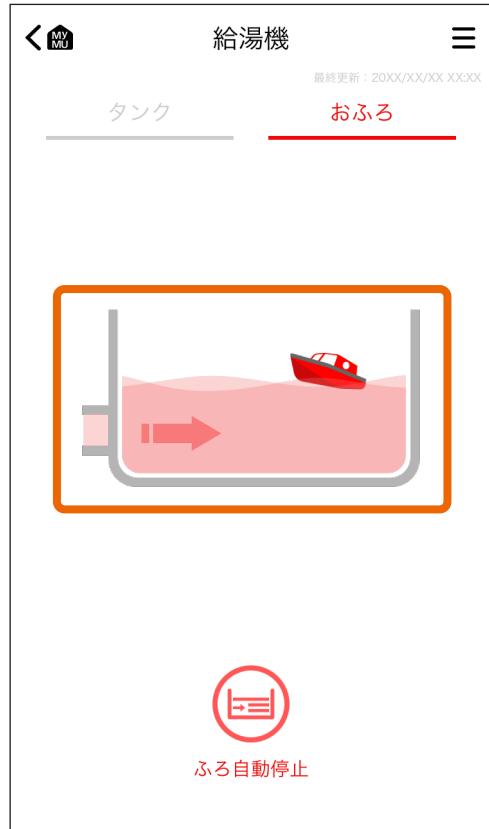
お知らせ

- 浴室に人がいないことと、浴槽の栓のし忘れないことを確認してから開始してください。

3 ふろ自動(湯はり)を開始する

お知らせ

- わき上げ停止中にふろ自動(湯はり)を開始すると、「通信に失敗しました。」メッセージが表示され、ふろ自動(湯はり)が開始されないことがあります。この場合は、わき上げ停止を解除してからふろ自動(湯はり)を開始してください。



■ ふろ自動を停止するには

- おふろ画面の  (ふろ自動停止) をタップする
- メッセージを確認し、「停止」をタップする
 - ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。
- ふろ自動が停止する



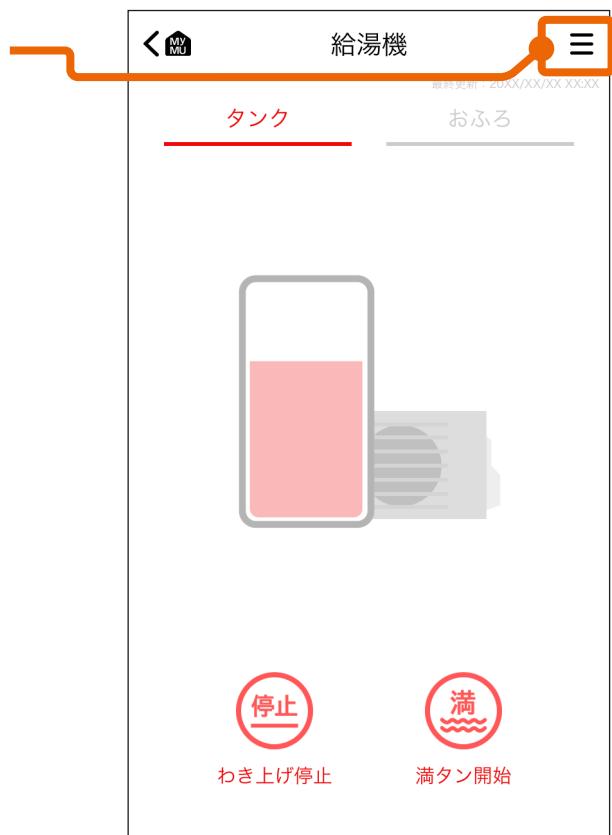
お知らせ

- 給湯機の動作と本アプリの表示が一致するまで、しばらく時間がかかります。
- タンクの運転状態によっては、ふろ自動を開始できない場合があります。開始できない場合は、機器の取扱説明書をご覧ください。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

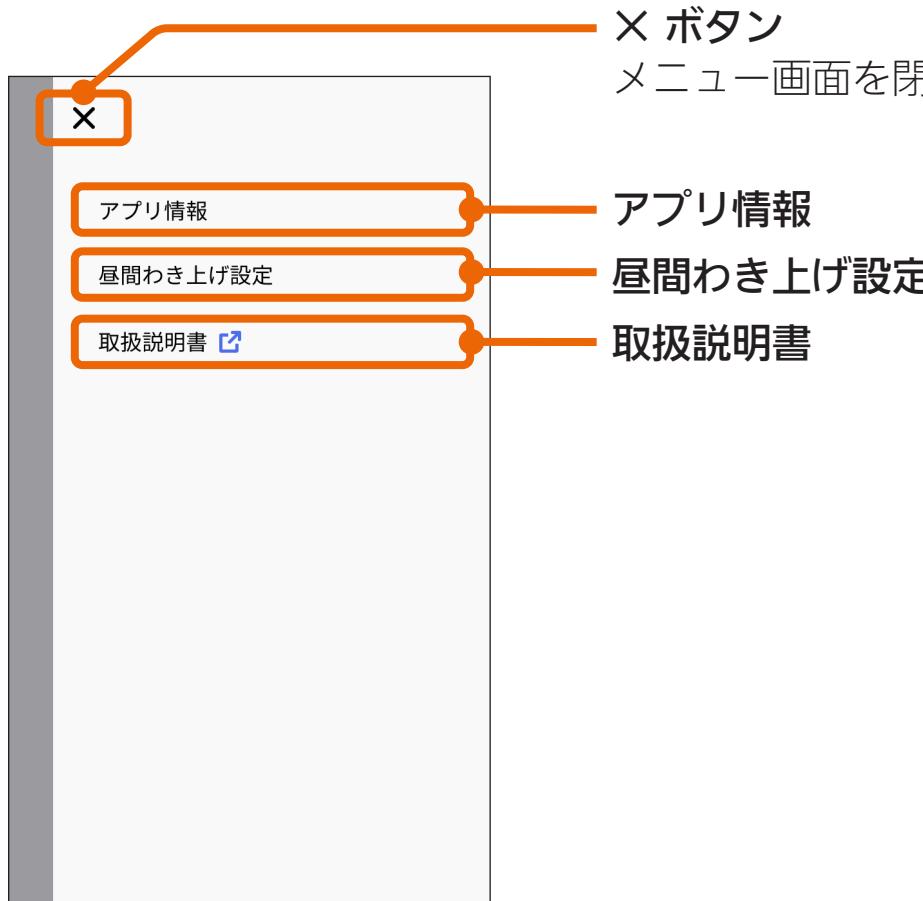
1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



メニュー画面の項目と機能



X ボタン

メニュー画面を閉じます。

アプリ情報

昼間わき上げ設定

取扱説明書

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する

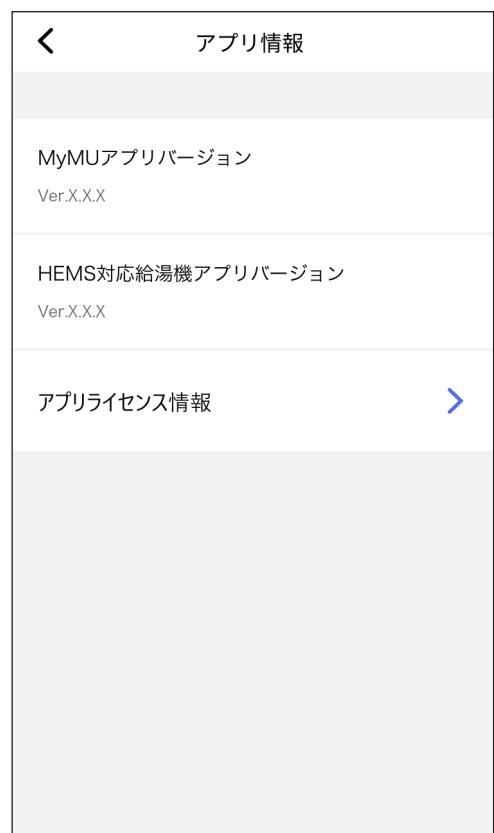


- 2 「アプリ情報」をタップする



- 3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



本アプリで昼間わき上げ設定をOFFに設定することができます。

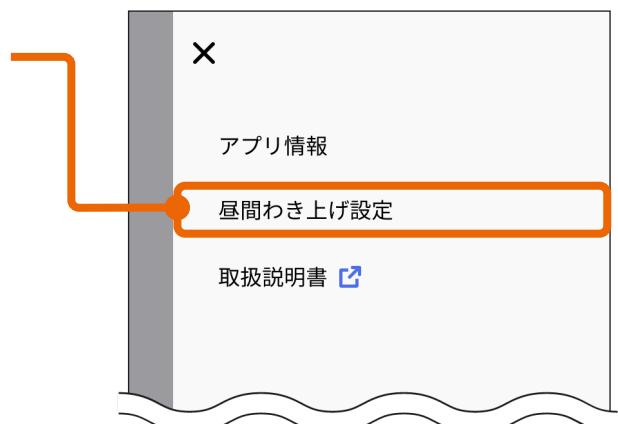
昼間わき上げ設定をOFFになると、昼間のわき上げを停止します。

※昼間わき上げ設定の有無や機能については、ご使用の給湯機の取扱説明書をご覧ください。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する

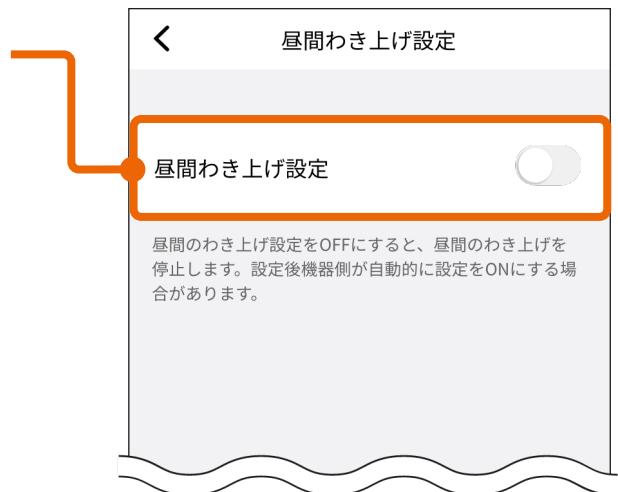


- 2 「昼間わき上げ設定」をタップする



- 3 「昼間わき上げ設定」のスイッチをタップし、OFF (OFF) に設定する

- 再び昼間わき上げ設定をする状態に戻す場合は、スイッチを ON (ON) に設定します。
- ＜をタップすると、メニュー画面に戻ります。



お知らせ

- 給湯機によっては、本アプリで昼間わき上げの設定をOFFに設定しても、給湯機側で自動的に設定をONに戻す場合があります。

6 章



HEMS対応電動ブラインドアプリを使用する

HEMS対応電動ブラインドアプリを起動する	72
ホーム画面の各部名称と機能	74
電動ブラインドを開閉する	76
電動ブラインドを指定した開度レベルまで 開閉する	77
電動ブラインドの開閉を途中停止する	78
メニュー画面の各部名称と機能	79
アプリ情報を表示する	81
開度レベルを設定する	82

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、電動ブラインドの開閉状態（全開、途中停止、全閉）を確認することができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する電動ブラインドをタップする

- 複数の電動ブラインドを登録している場合は、該当の電動ブラインドをタップしてください。
- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。
「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。

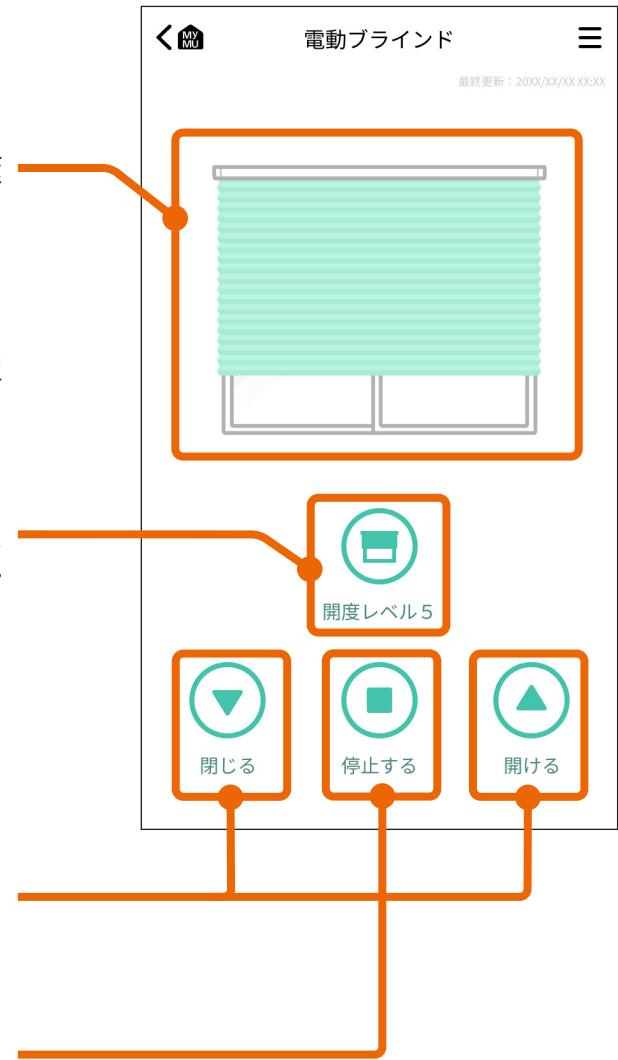


お知らせ

- 電動ブラインドは、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。（☞19ページ）

2 本アプリのホーム画面が表示される

- 電動ブラインドの開閉状態(全開、途中停止、全閉)を確認できます。
ただし、途中停止の位置は確認できません。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
- をタップすると、指定した開度レベルまで開閉したあと、停止します。(☞77ページ)
- △、▽をタップすると、電動ブラインドを開閉します。(☞76ページ)
- をタップすると、電動ブラインドの開閉を停止します。(☞78ページ)



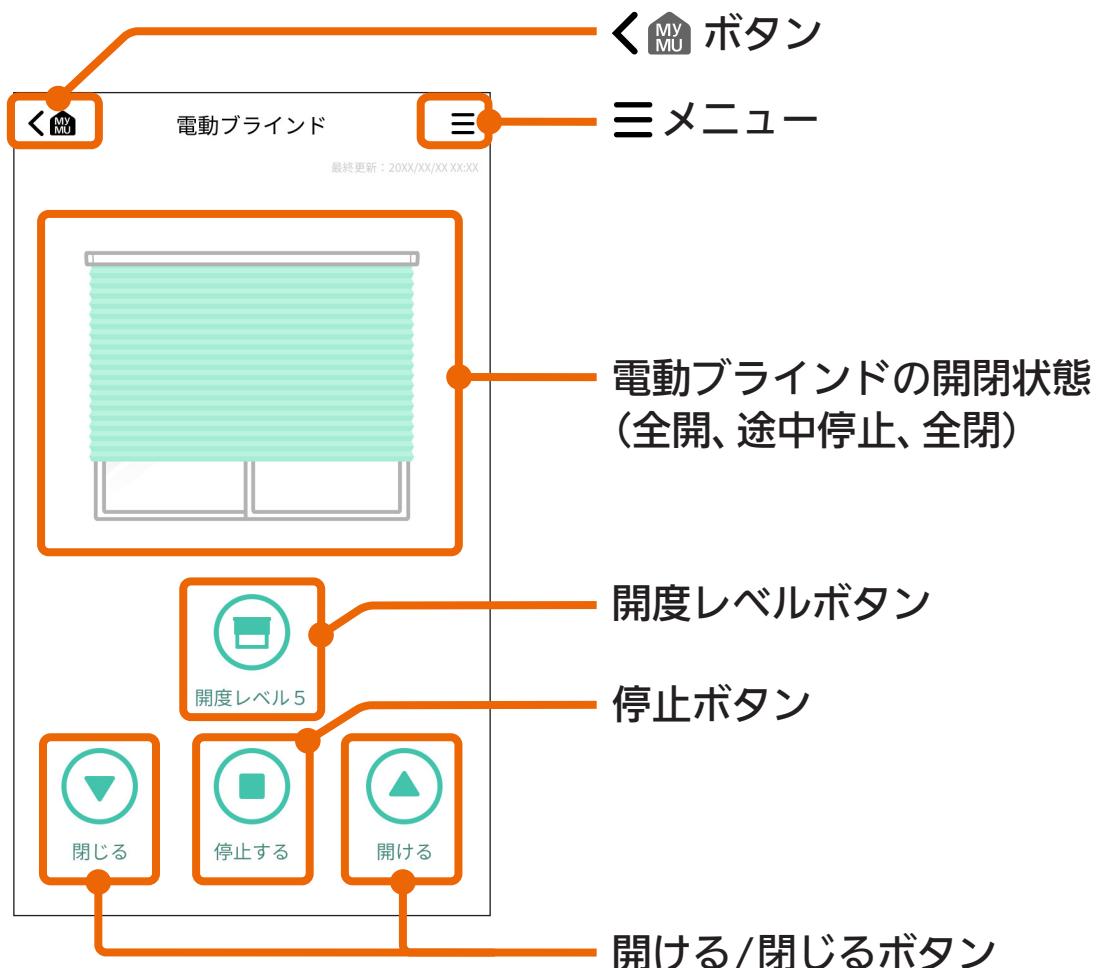
こんなメッセージが表示されたら

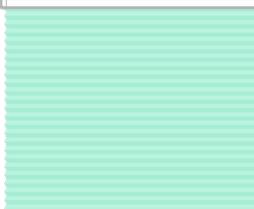
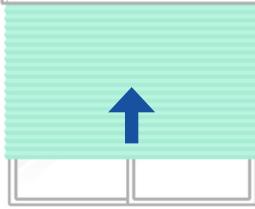
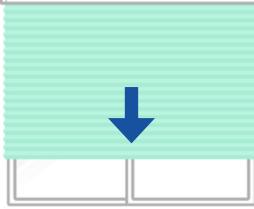
本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)

機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

ホーム画面では、電動ブラインドの開閉と停止、指定開度での開閉ができます。



項目	機能	
◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。	
☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞79ページ)	
電動ブラインドの開閉状態	現在の電動ブラインドの開閉状態を表示します。	
	 全開	 全閉
	 動作中(開)	 動作中(閉)
	<ul style="list-style-type: none"> 開閉の動作中は、ブラインドの絵がアニメーションで動きます。 	
	<p>※途中停止や動作中の絵内の開閉位置(緑色の部分)は、現在の開閉位置を表しているものではありません(実際の開閉位置は表示されません)。</p>	
開度レベルボタン	<p>電動ブラインドを指定した開度レベルまで開閉したあと、停止します。(☞77ページ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 開度レベルは、0~10(全開)で設定できます。(☞82ページ) 	
停止ボタン	電動ブラインドの開閉を停止します。(☞78ページ)	
開ける/閉じるボタン	電動ブラインドを開閉します。(☞76ページ)	

お知らせ

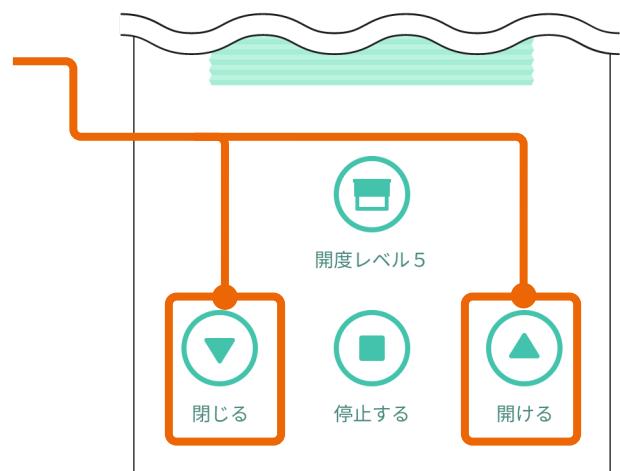
- 使用される機器や機器の状態によっては、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

1 【電動ブラインドを開く場合】

ホーム画面の  をタップする

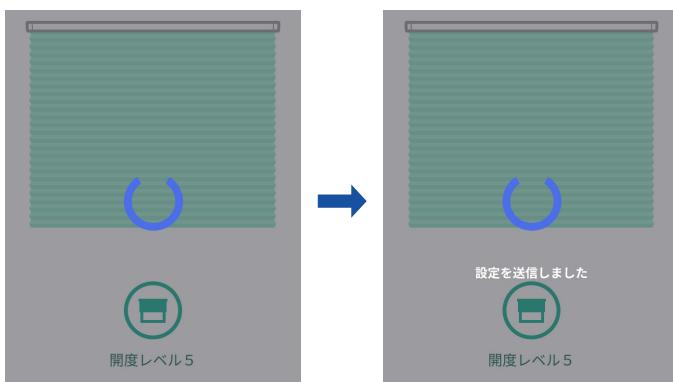
【電動ブラインドを閉じる場合】

ホーム画面の  をタップする



2 開閉のメッセージを確認し、「決定」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は電動ブラインドを開く場合

3 電動ブラインドの開閉を開始する

- 全開または全閉になると、自動的に停止します。
- 開閉を途中で停止する場合は、「電動ブラインドの開閉を途中停止する」(☞78ページ) をご覧ください。

お知らせ

- 開閉の設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。
- 電動ブラインドの開閉操作を行うときは、動作範囲に人がいないことを必ず確認してください。また、障害物がないことを確認してください。

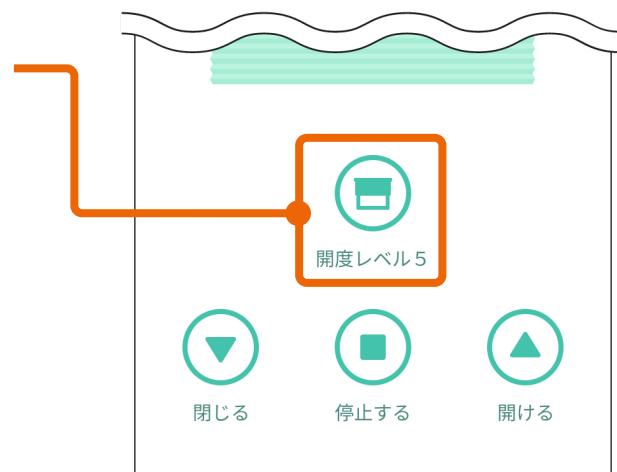
電動ブラインドを指定した開度レベルまで開閉したあと、停止することができます。

開度レベルの設定は、「開度レベルを設定する」(☞82ページ)をご覧ください。

※開度レベルの有無や範囲については、ご使用の電動ブラインドの取扱説明書をご覧ください。

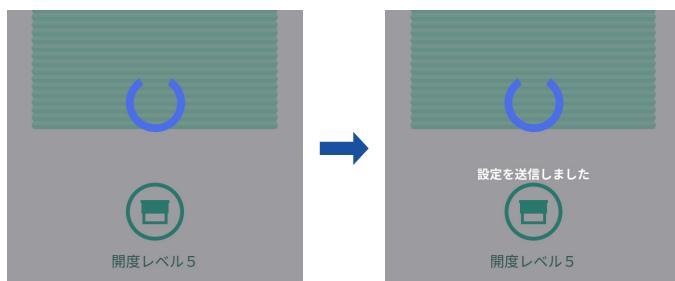
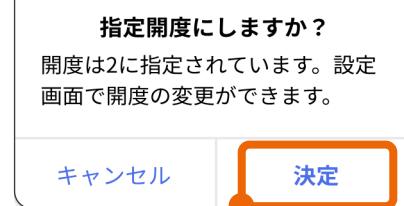
※電動ブラインドに設定がない開度レベルに切り換えると、電動ブラインドには設定が反映されない場合があります。

1 ホーム画面の をタップする



2 メッセージを確認し、「決定」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



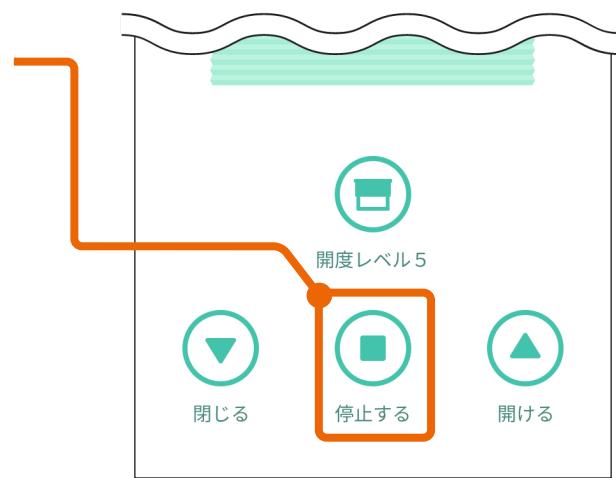
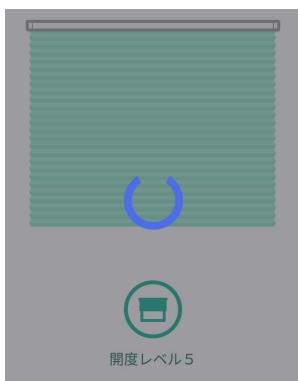
3 電動ブラインドの開閉を開始し、指定した開度レベルで停止する

お知らせ

- 開閉の設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。
- 電動ブラインドの開閉操作を行うときは、動作範囲に人がいないことを必ず確認してください。また、障害物がないことを確認してください。

1 電動ブラインドの開閉中に、ホーム画面の□をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



2 電動ブラインドの開閉が停止する

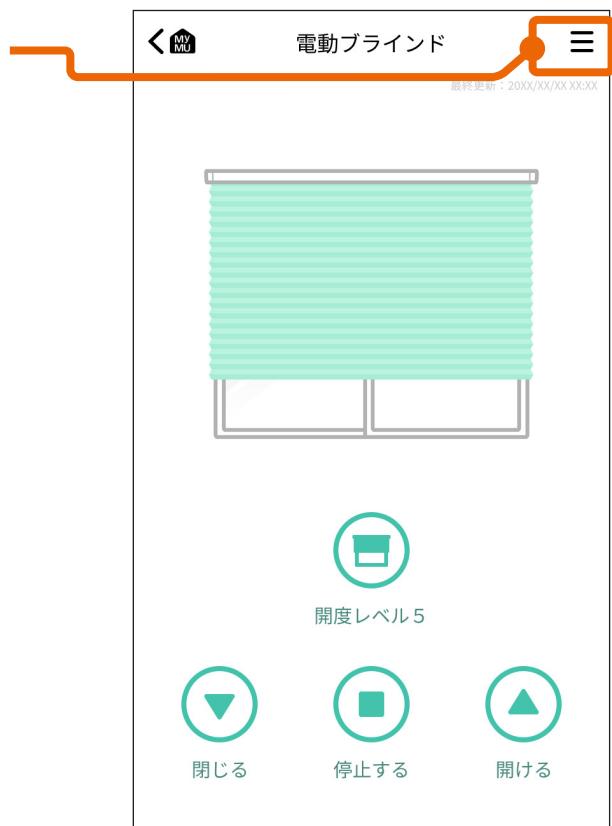
お知らせ

- 通信環境によっては停止操作から実際に停止するまでに時間がかかることがあります。指定位置で停止したい場合は、「電動ブラインドを指定した開度レベルまで開閉する」(☞77ページ)をご覧ください。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

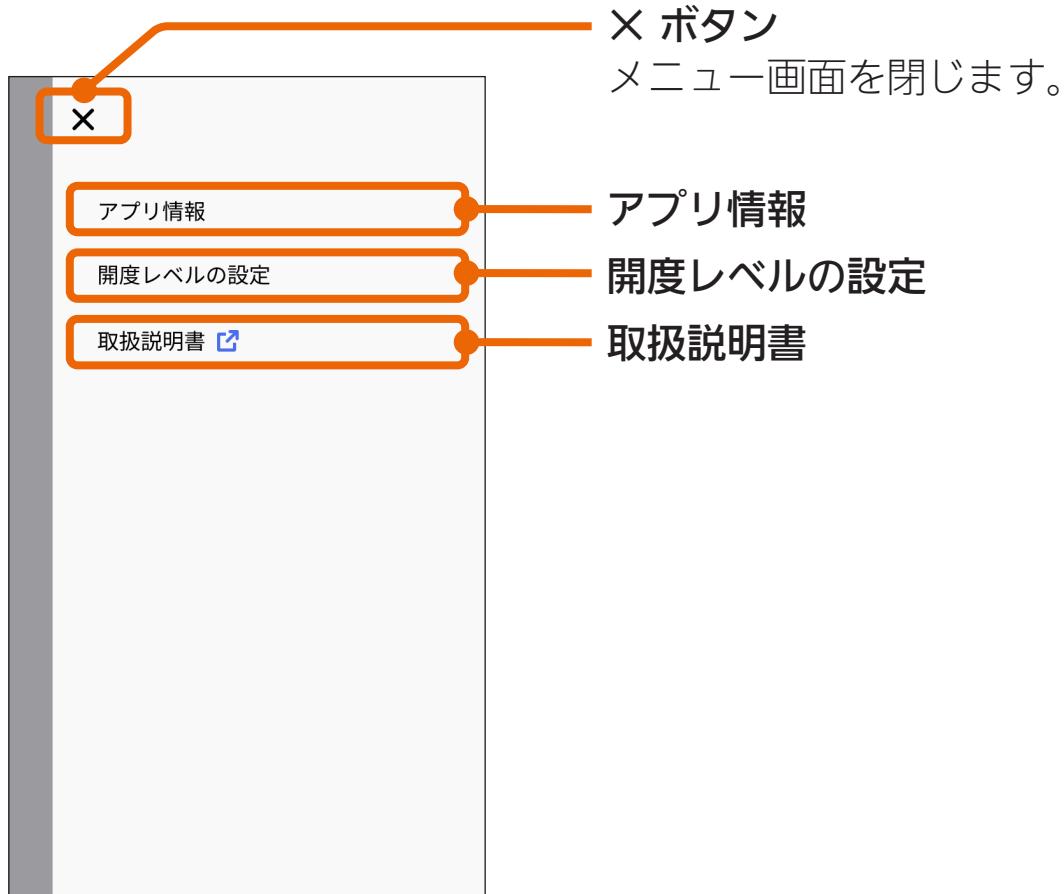
1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



メニュー画面の項目と機能



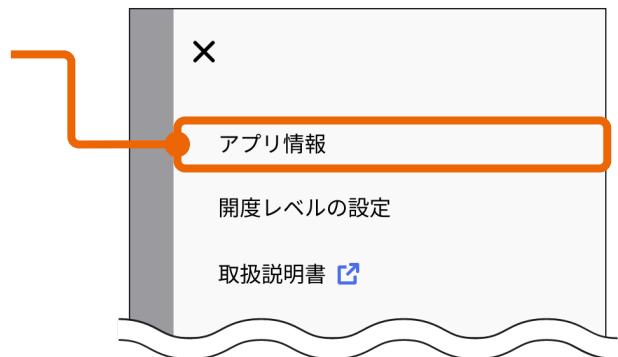
項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞81ページ)
開度レベルの設定	電動ブラインドの開度レベルを設定します。(☞82ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



2 「アプリ情報」をタップする



3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



※開度レベルの有無や範囲については、ご使用の電動ブラインドの取扱説明書をご覧ください。

※電動ブラインドに設定がない開度レベルに切り換えると、電動ブラインドには設定が反映されない場合があります。

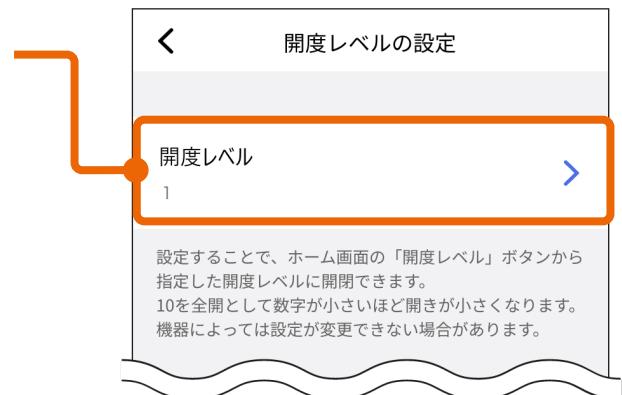
- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「開度レベルの設定」をタップする



- 3 「開度レベル」の>をタップする



- 4 開度レベルを指定し、「決定」をタップする

- 開度レベルは、0～10（全開）で設定できます。



- 5 設定した開度レベルが表示されていることを確認し、<をタップする



7 章



HEMS

HEMS 対応床暖房アプリを使用する

HEMS対応床暖房アプリを起動する	84
ホーム画面の各部名称と機能	86
運転する/停止する	88
温度設定を変更する	89
メニュー画面の各部名称と機能	91
アプリ情報を表示する	93

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、床暖房の運転状態の確認、運転/停止や温度設定(自動/手動)の切り換え、手動設定時の温度またはレベルの確認と変更をすることができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する床暖房をタップする

- 複数の床暖房を登録している場合は、該当の床暖房をタップしてください。
- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。

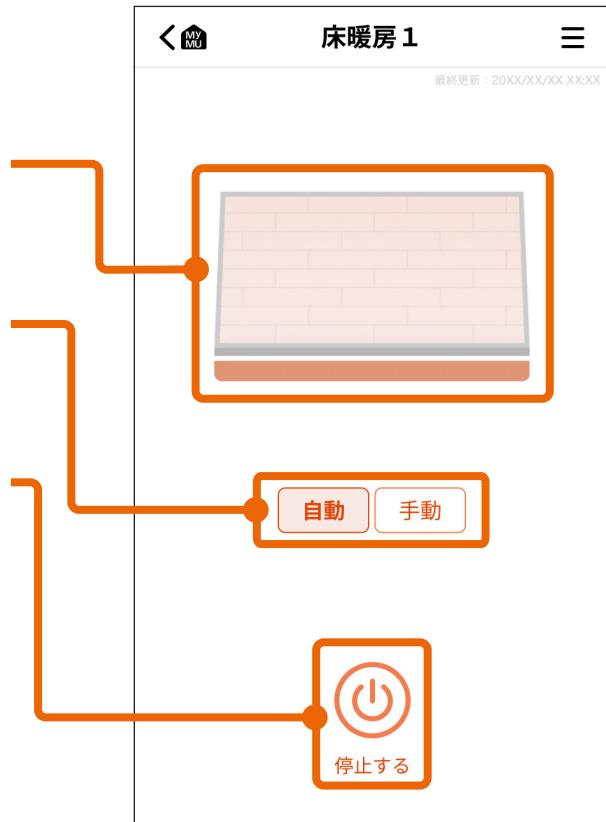


お知らせ

- 床暖房は、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。
(☞19ページ)

2 本アプリのホーム画面が表示される

- 床暖房の運転状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
- 「自動」、「手動」をタップすると、床暖房の温度設定の自動/手動を切り替えられます。(☞89ページ)
- 「運転する」をタップすると、運転を停止できます。
「停止する」をタップすると、運転を開始できます。(☞88ページ)



【床暖房の温度設定が温度切り替えタイプの場合】

手動設定時に温度の +、- をタップすると、温度を上げ下げできます。(☞90ページ)



【床暖房の温度設定がレベル切り替えタイプの場合】

手動設定時にレベルの +、- をタップすると、レベルを上げ下げできます。(☞90ページ)



こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)

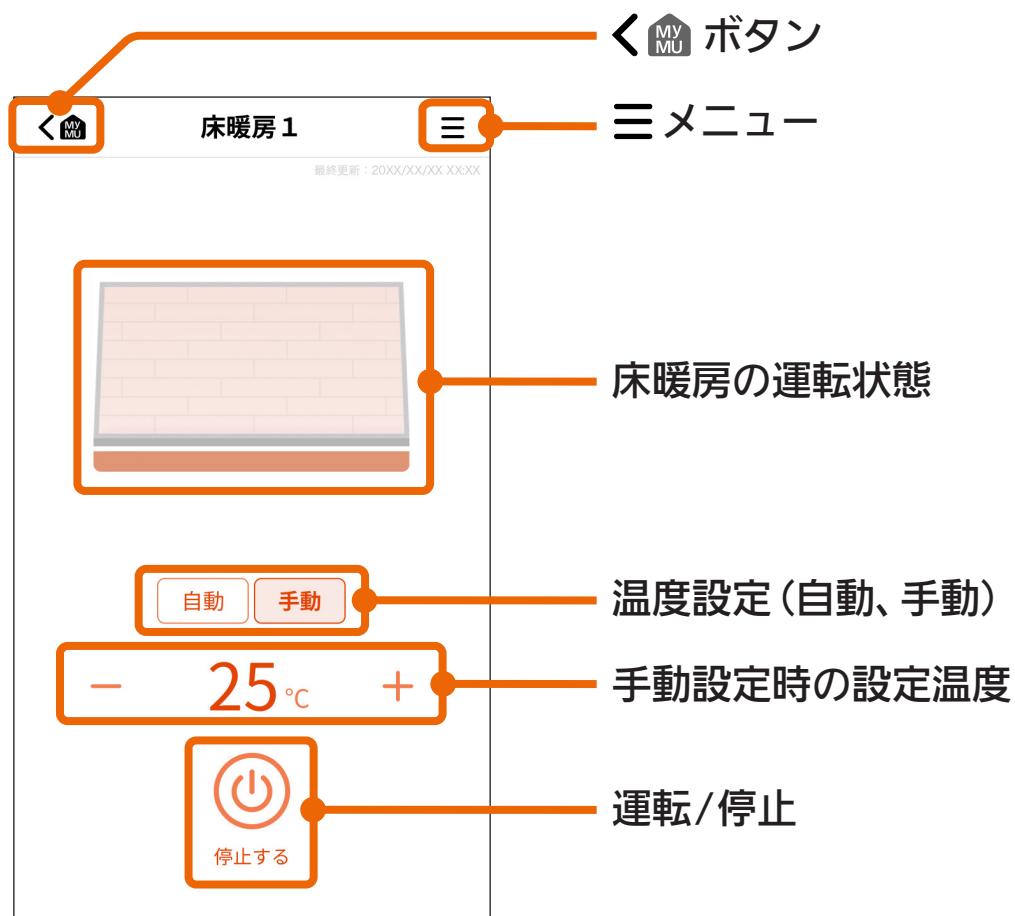


機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

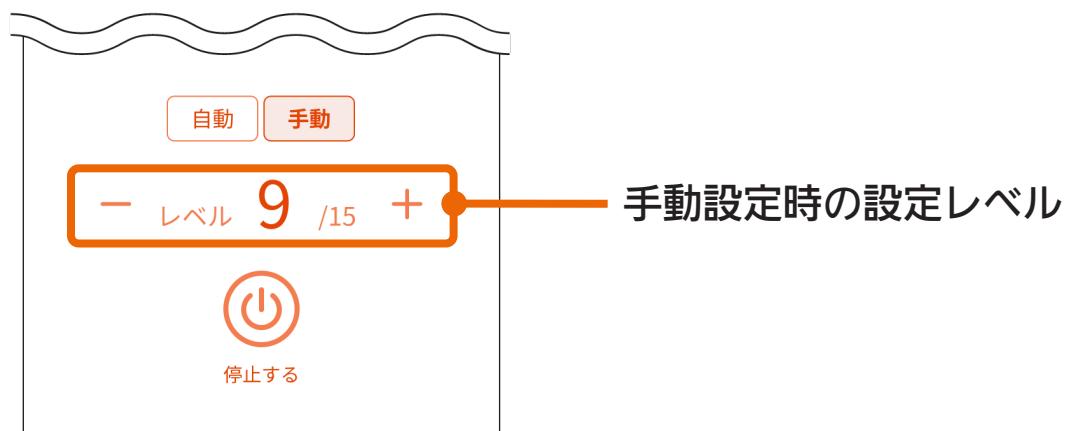
ホーム画面では、床暖房の床暖房の運転状態の確認、運転/停止や温度設定(自動/手動)の切り換え、手動設定時の温度またはレベルの確認と変更をすることができます。

※床暖房の温度設定のタイプ(温度切り換えかレベル切り換えか)については、ご使用の床暖房の取扱説明書をご覧ください。

【床暖房の温度設定が温度切り換えタイプの場合】



【床暖房の温度設定がレベル切り換えタイプの場合】



項目	機能	
◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。	
☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞91ページ)	
床暖房の運転状態	現在の床暖房の運転状態を表示します。	
		
温度設定 (自動、手動)	床暖房の温度設定の自動/手動設定を切り替えます。(☞89ページ)	
	自動	床暖房の温度またはレベルを自動調整します。
	手動	床暖房の温度またはレベルをお好みの設定に変更します。
	• 運転停止中は表示されません。	
手動設定時の 設定温度または レベル	手動設定時の床暖房の設定温度またはレベルを表示します。 設定温度またはレベルを変更するときは、+、-をタップします。(☞90ページ) • 自動設定時および運転停止中は表示されません。	
運転/停止	アイコンをタップして、床暖房の運転を開始または停止します。	

お知らせ

- 本アプリでは、床暖房のエリアの切り替えはできません。床暖房の専用リモコンで設定してください。
- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

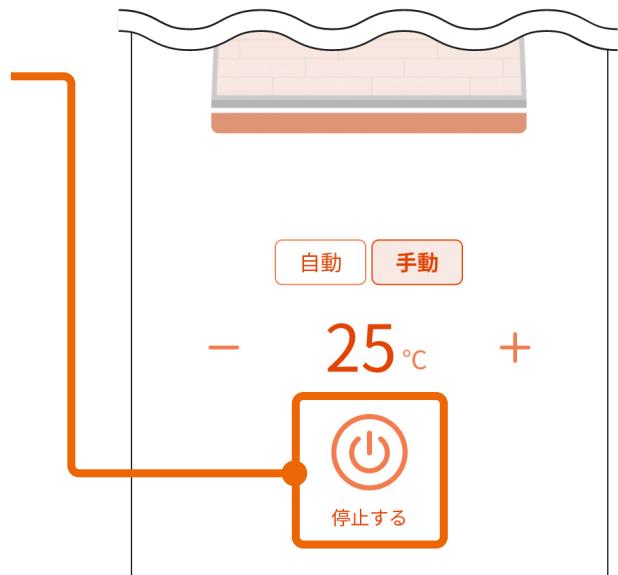
1 ホーム画面の○をタップする

○ : 床暖房の運転を開始するとき

運転する

○ : 床暖房の運転を停止するとき

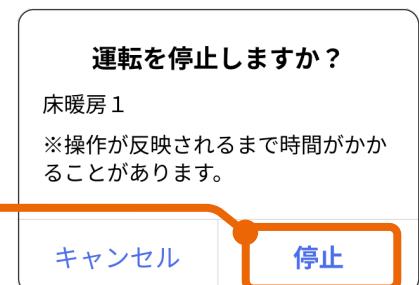
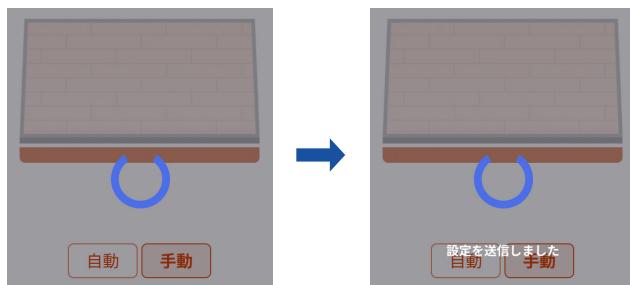
停止する



画面は運転を停止する場合

2 運転開始または運転停止のメッセージを確認し、「開始」または「停止」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は運転を停止する場合

3 床暖房が運転を開始または停止する

お知らせ

- 運転または停止の設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。
- 床暖房の運転中は、低温やけどの原因となりますので、床面に長時間座ったり寝そべったりしないでください。

本アプリの床暖房の温度設定には、自動設定と手動設定があります。

- ・自動設定：床暖房の温度またはレベルを自動調整します。
- ・手動設定：床暖房の温度またはレベルをお好みの設定に変更できます。

※自動設定の有無や機能については、ご使用の床暖房の取扱説明書をご覧ください。

※床暖房に設定がない温度やレベルに切り換えると、床暖房には設定が反映されない場合があります。

自動設定 / 手動設定を切り換える

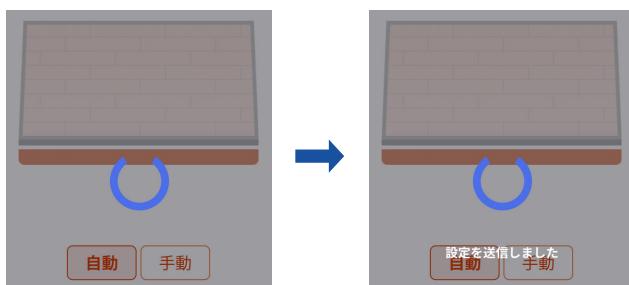
1 【自動設定する場合】

ホーム画面の「自動」をタップする

【手動設定する場合】

ホーム画面の「手動」をタップする

- ・1秒後にローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は自動設定にする場合

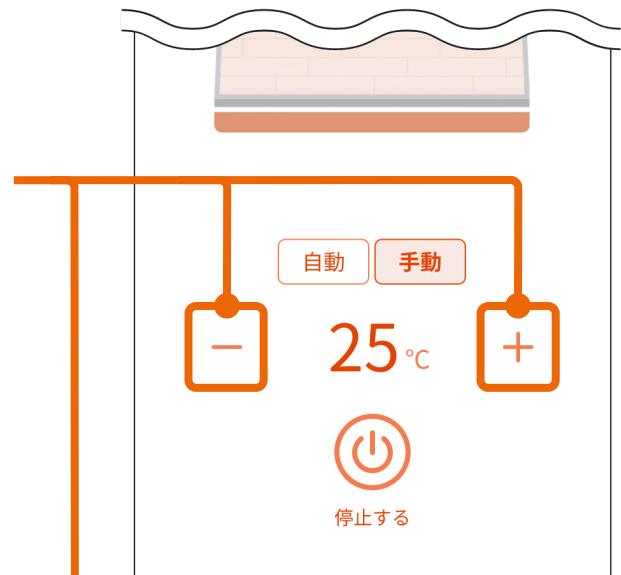
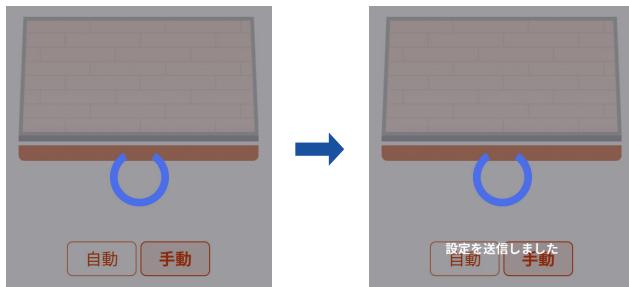
2 自動設定または手動設定に切り換わる

- ・手動設定に切り換えた場合は、温度またはレベルをお好みの設定に変更することができます。(☞90ページ)

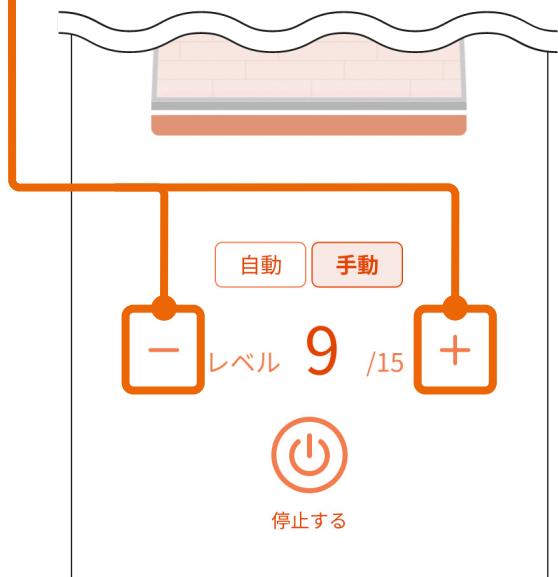
手動設定時の温度またはレベルを変更する

1 【温度設定を「手動」に設定しているときのみ】 + または - をタップする

- + をタップすると温度またはレベルが1つ上がり、- をタップすると1つ下がります。
- +、- を1秒以内に続けてタップすると、次の温度またはレベルにアップまたはダウンします。
- 温度切り換えタイプの場合： 16°C～50°C (1°C単位) の間で設定できます。
- レベル切り換えタイプの場合： 1(低)～15(高) の間で設定できます。
- タップをやめると1秒後にローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



床暖房の温度設定が
温度切り換えタイプの場合



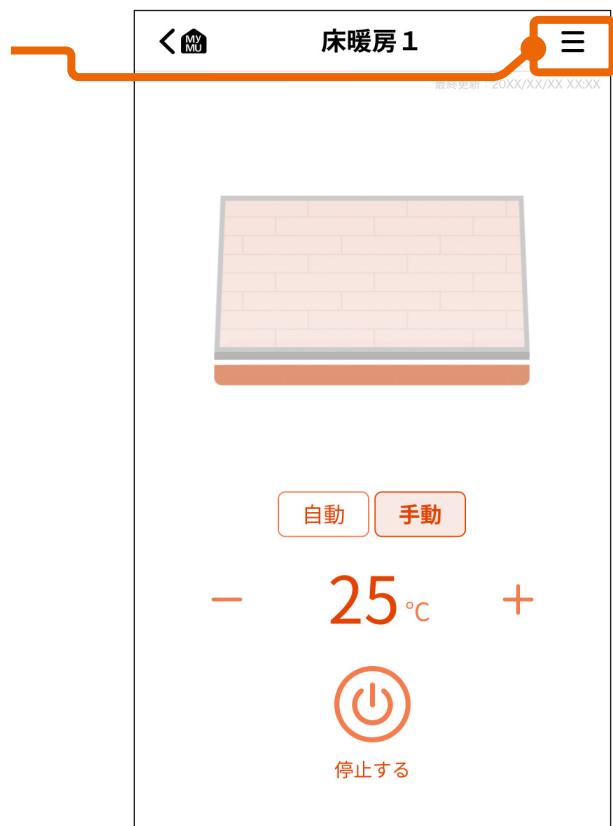
床暖房の温度設定が
レベル切り換えタイプの場合

2 設定した温度またはレベルに切り換わる

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

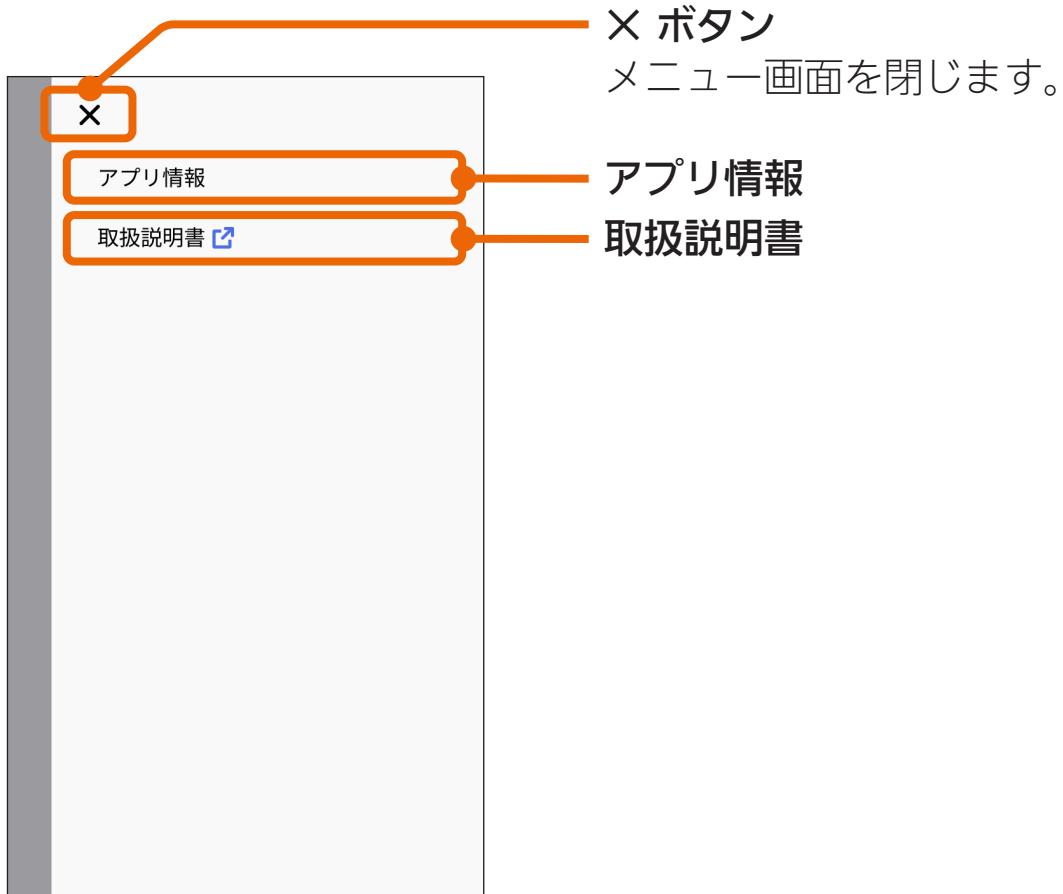
1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



メニュー画面の項目と機能



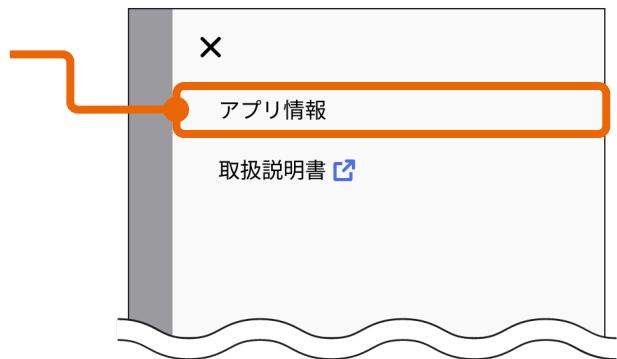
項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞93ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する

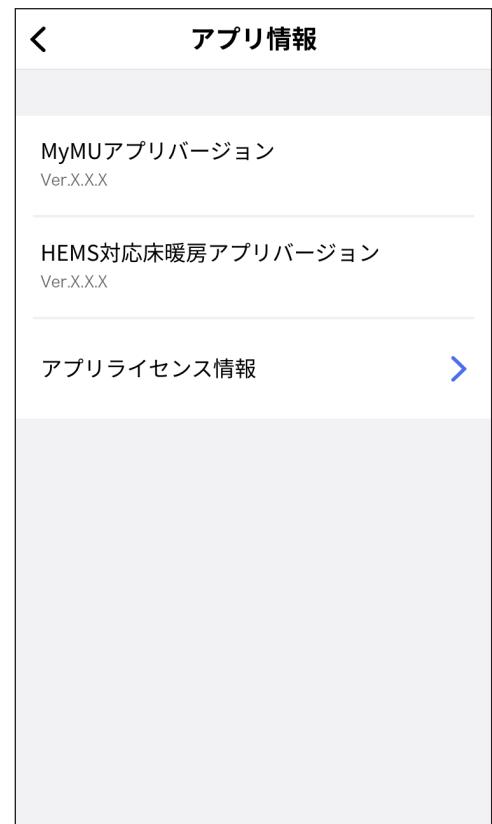


2 「アプリ情報」をタップする



3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



8章



HEMS対応防犯センサーアプリを使用する

HEMS対応防犯センサーアプリを起動する	95
ホーム画面の各部名称と機能	97
防犯センサーの状態をリセットする	99
メニュー画面の各部名称と機能	100
アプリ情報を表示する	102
お知らせを確認する	103
侵入を検知したときの通知設定をする	104

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、防犯センサーの状態の確認とリセット、お知らせの確認、侵入を検知したときの通知設定をすることができます。

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する防犯センサーをタップする

- 本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。

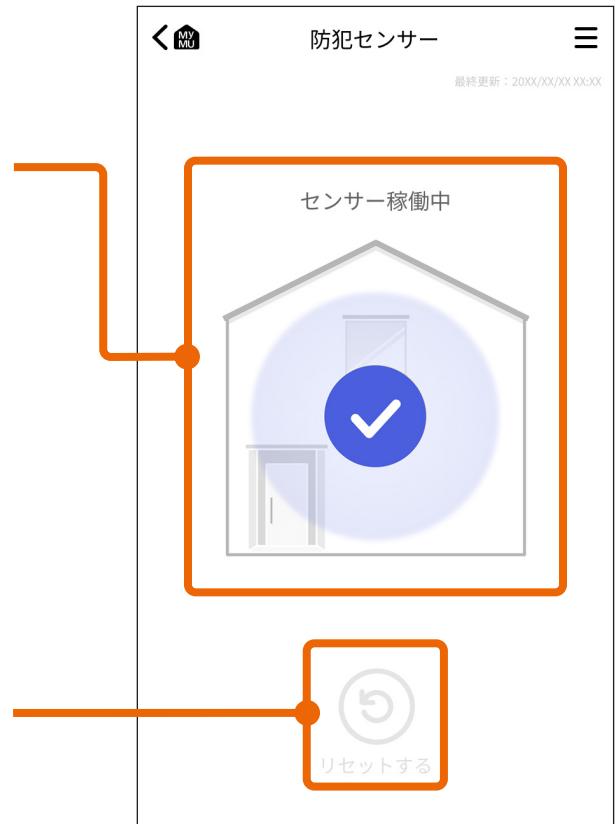


お知らせ

- 防犯センサーは、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。
(☞19ページ)

2 本アプリのホーム画面が表示される

- 防犯センサーの状態を確認できます。
(☞97ページ)
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。

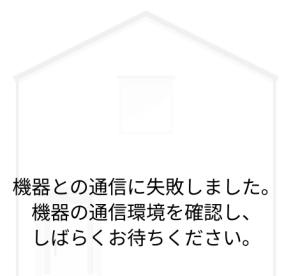


- 「リセット」をタップすると、防犯センサーの状態をリセットできます。(☞99ページ)

こんなメッセージが表示されたら

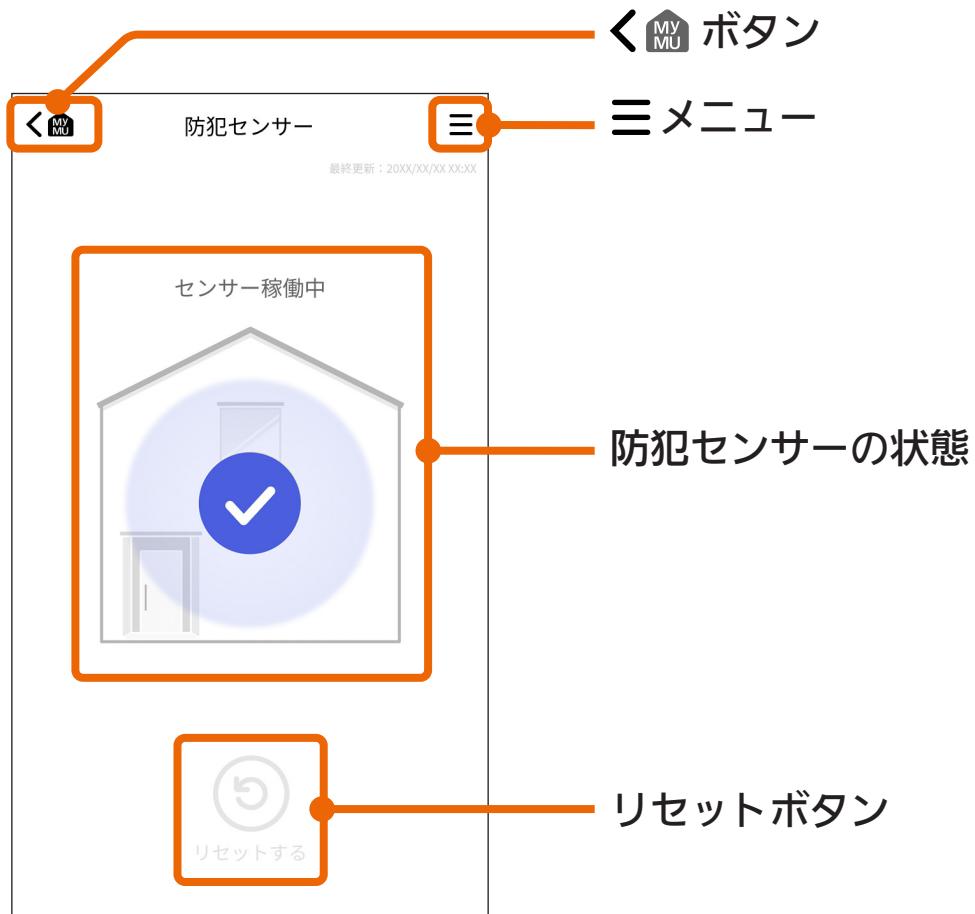
本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)



ホーム画面では、防犯センサーの状態の確認ができます。また、防犯センサーの状態を侵入を検知したときの状態から通常稼働中にリセットすることができます。

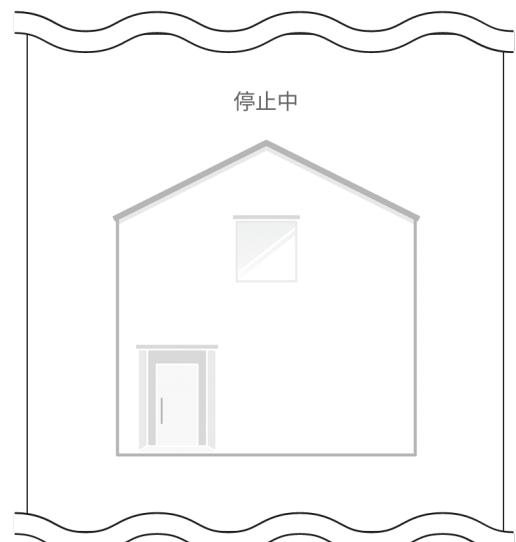
【通常稼働中】



【侵入を検知したとき】



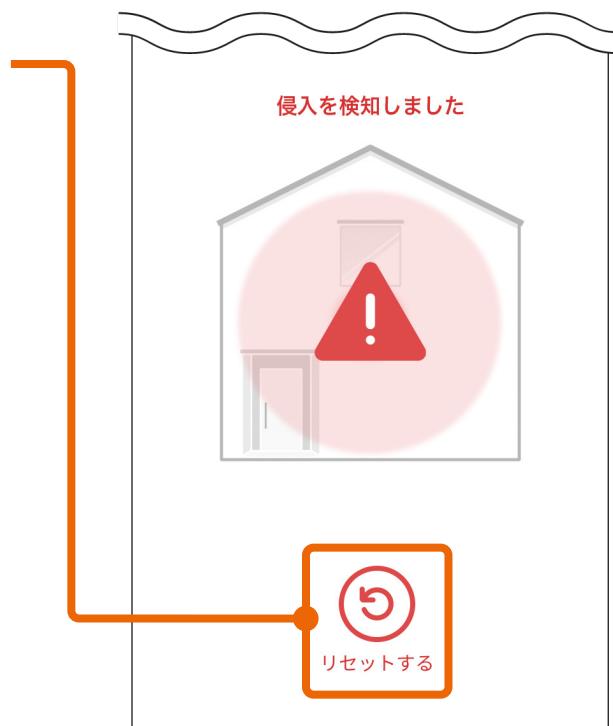
【防犯センサー停止中】



項目	機能		
◀ MY MU ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。		
☰ メニュー	メニュー画面を開きます。(☞ 100ページ)		
防犯センサーの状態	現在の防犯センサーの状態を表示します。		
リセットボタン	<p>防犯センサーの状態を侵入を検知したときの状態から通常稼働中に戻します。(☞ 99ページ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 防犯センサーの状態が侵入を検知したときの状態になっている場合にタップできます。 		

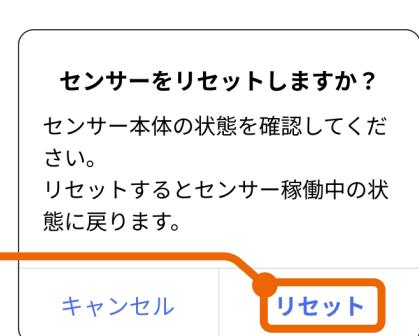
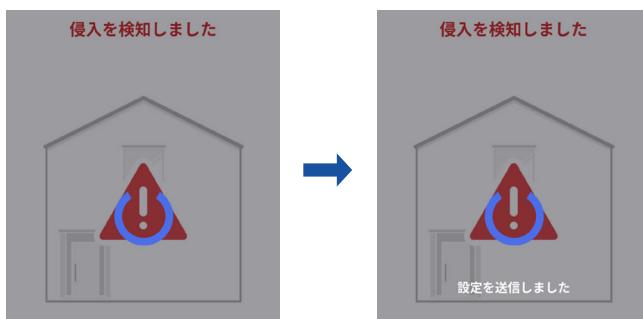
ホーム画面の防犯センサーの状態を、侵入を検知したときの状態から通常稼働中にリセットします。

- 1 【防犯センサーの状態が侵入を検知したときの状態になっている場合に】
ホーム画面の「リセットする」をタップする



- 2 「リセット」をタップする

- 1秒後にローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



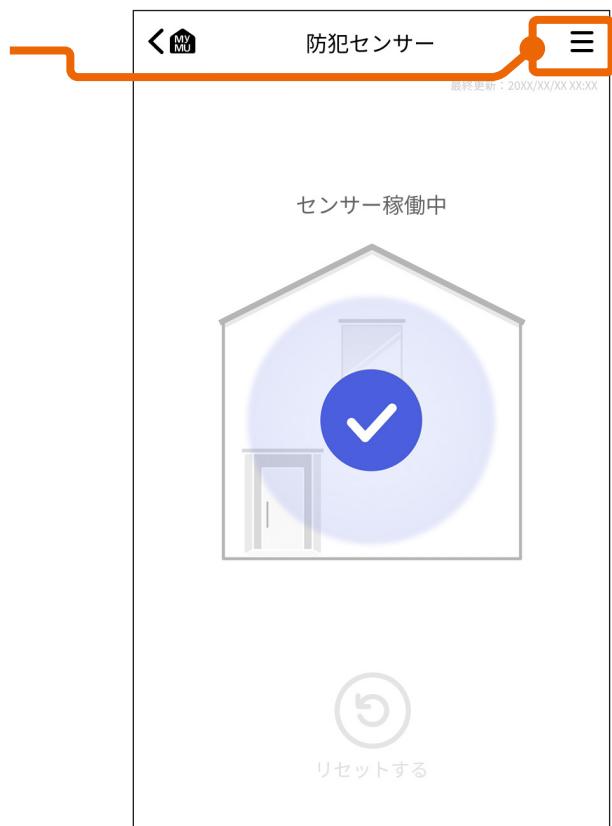
お知らせ

- 防犯センサーによっては、本アプリでリセットできない場合があります。その場合は、防犯センサーの取扱説明書をご覧になり、リセットを行ってください。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

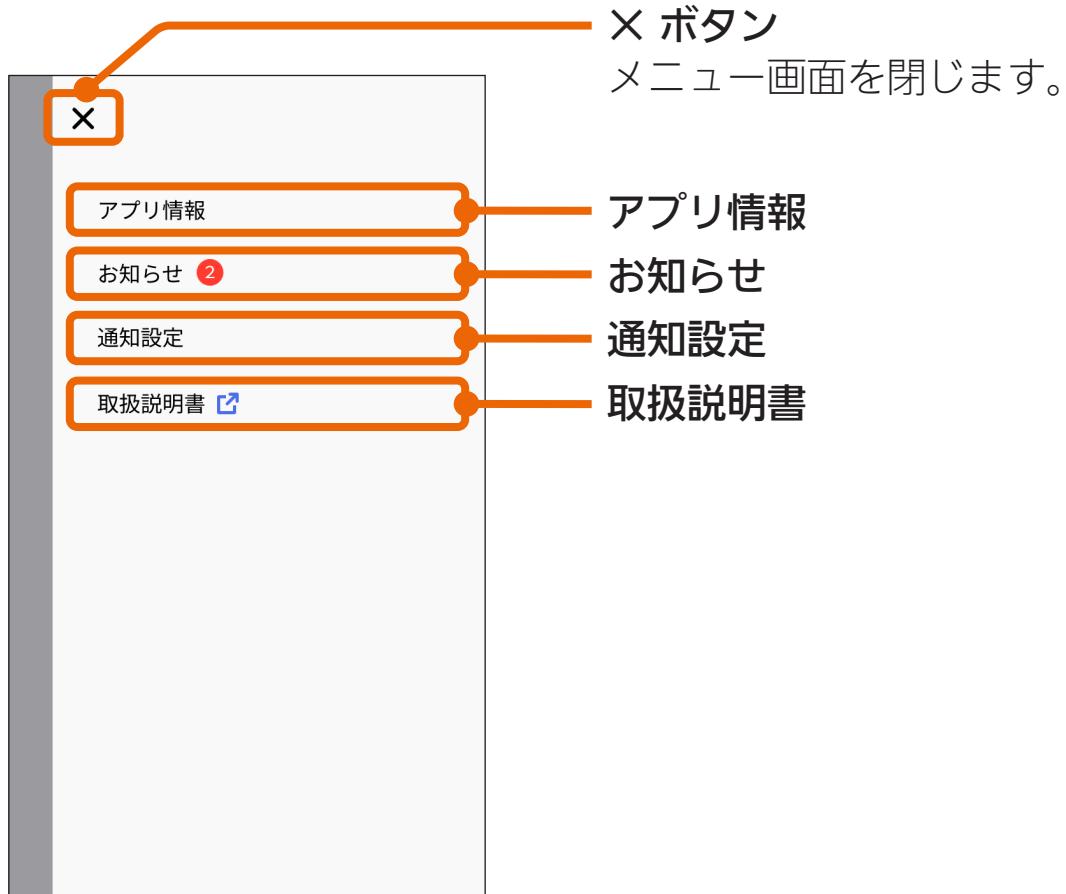
1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



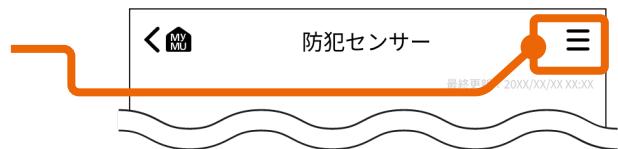
メニュー画面の項目と機能



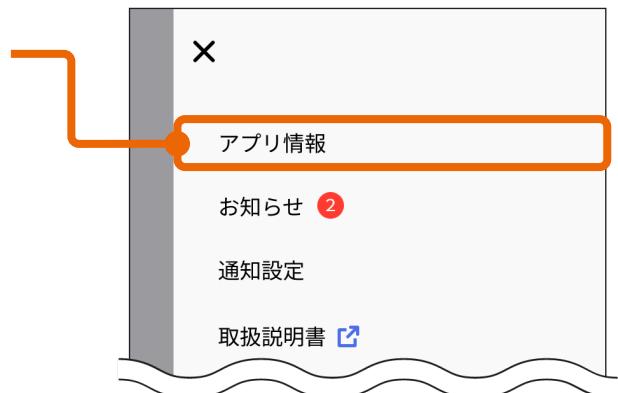
項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。 (☞102ページ)
お知らせ	侵入を検知したときなどのお知らせ情報を確認できます。 (☞103ページ) • 未読のお知らせがある場合は、●で件数が表示されます。
通知設定	侵入を検知したときに、PUSH通知を受信することができます。 (☞104ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する

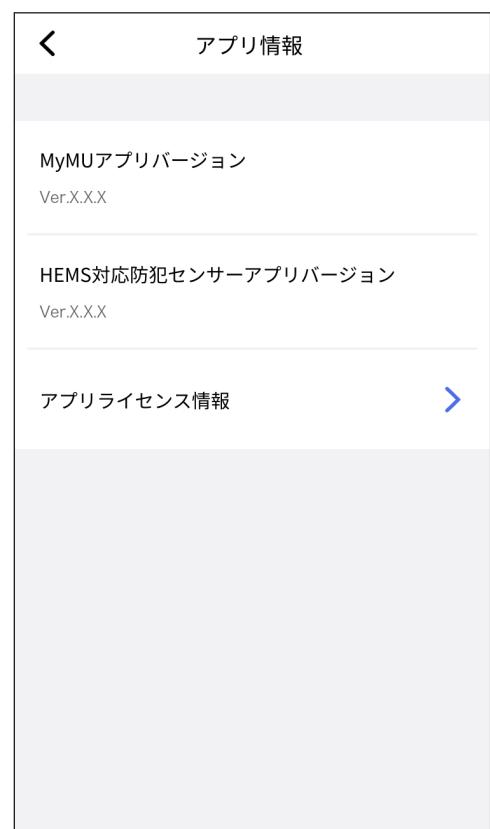


- 2 「アプリ情報」をタップする



- 3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



侵入を検知したときなどのお知らせ情報を確認できます。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「お知らせ」をタップする

- 未読のお知らせがある場合は、●で件数が表示されます。



- 3 侵入を検知したときなどのお知らせ情報を確認する

- 侵入を検知したときのお知らせは最新の10件まで表示され、それを超えるお知らせは順に削除されます。

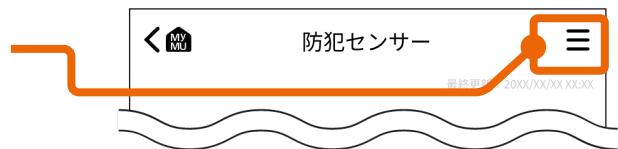


- 4 確認が終わったら、＜をタップしてメニュー画面に戻る



侵入を検知したときに、PUSH通知を受信することができます。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「通知設定」をタップする



- 3 「PUSH通知のON/OFF」のスイッチをタップして (オン) にする

- お知らせをPUSH通知で受信しない場合は、スイッチを (オフ) にします。



- 4 設定が終わったら、＜をタップしてメニュー画面に戻る



お知らせ

- PUSH通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により遅れて届いたり届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いします。

9 章



HEMS 対応スイッチャプリを使用する

HEMS対応スイッチャプリを起動する	106
ホーム画面の各部名称と機能	108
電気錠を施錠する	111
照明を点灯/消灯する	112
メニュー画面の各部名称と機能	113
アプリ情報を表示する	115
電気錠の施錠/解錠お知らせを確認する	116
電気錠の施錠/解錠時の通知設定をする	117

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、次のいずれかの確認や操作をすることができます。

- ・電気錠の場合 : 解錠/施錠の確認、施錠の操作
- ・照明の場合 : 点灯/消灯の確認と操作
- ・その他スイッチの場合 : ON/OFFの確認

1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動するスイッチをタップする

- ・複数のスイッチを登録している場合は、該当のスイッチをタップしてください。
- ・本アプリを起動すると、以下の画面が表示されます。



「閉じる」をタップすると、画面が閉じ、本アプリのホーム画面が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れて閉じると、次回の起動時から表示されなくなります。



2 本アプリのホーム画面が表示される

- スイッチの種類によって、表示されるホーム画面が異なります。

電気錠の場合



照明の場合



その他スイッチの場合



- ホーム画面については、「ホーム画面の各部名称と機能」(☞108ページ)をご覧ください。
- ホーム画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。

お知らせ

- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。
- ホーム画面に表示されるスイッチの種類を変更したい場合は、スイッチを施工・設定した施工業者にお問い合わせください(本アプリでは変更できません)。

こんなメッセージが表示されたら

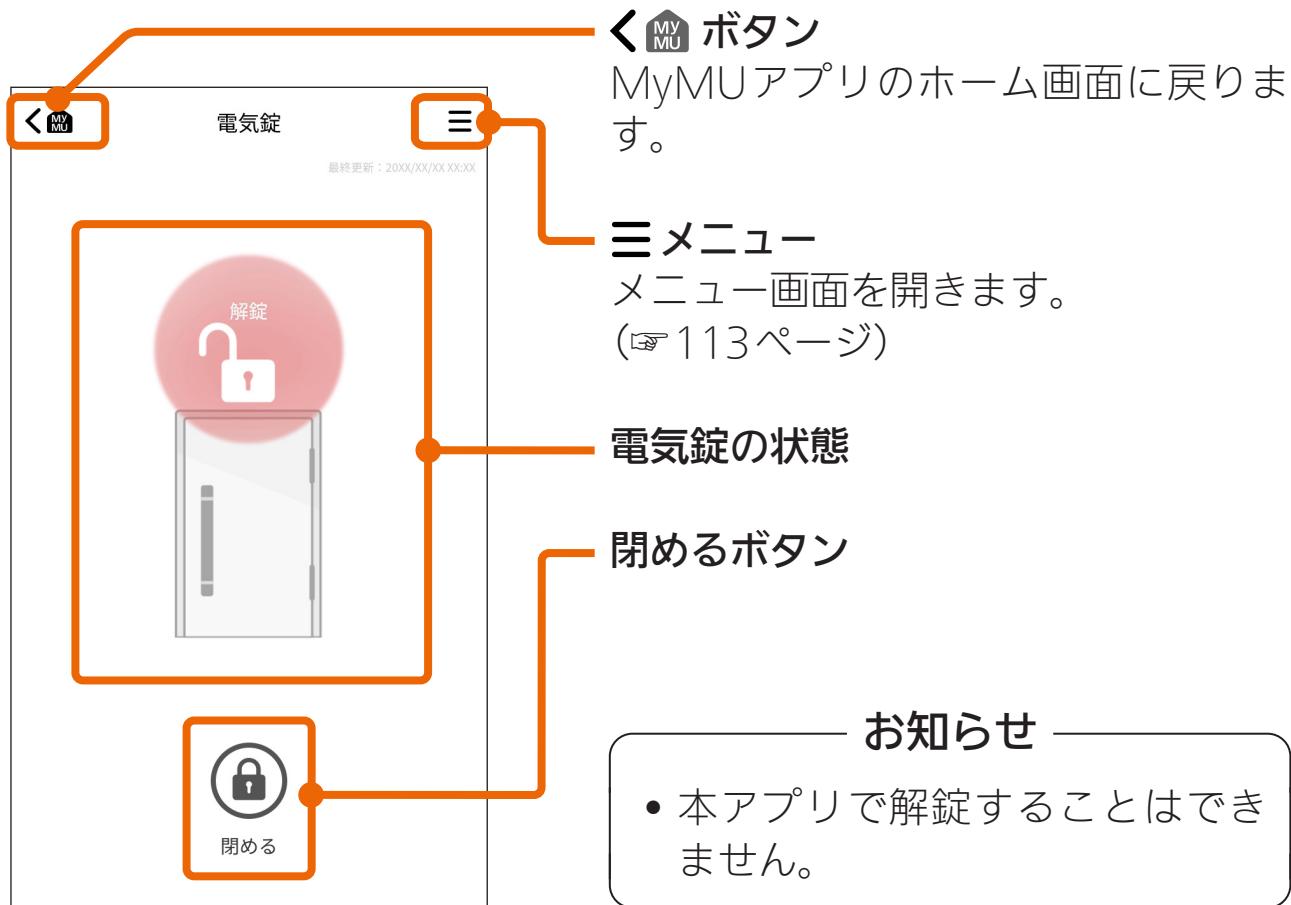
本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞119ページ)

機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

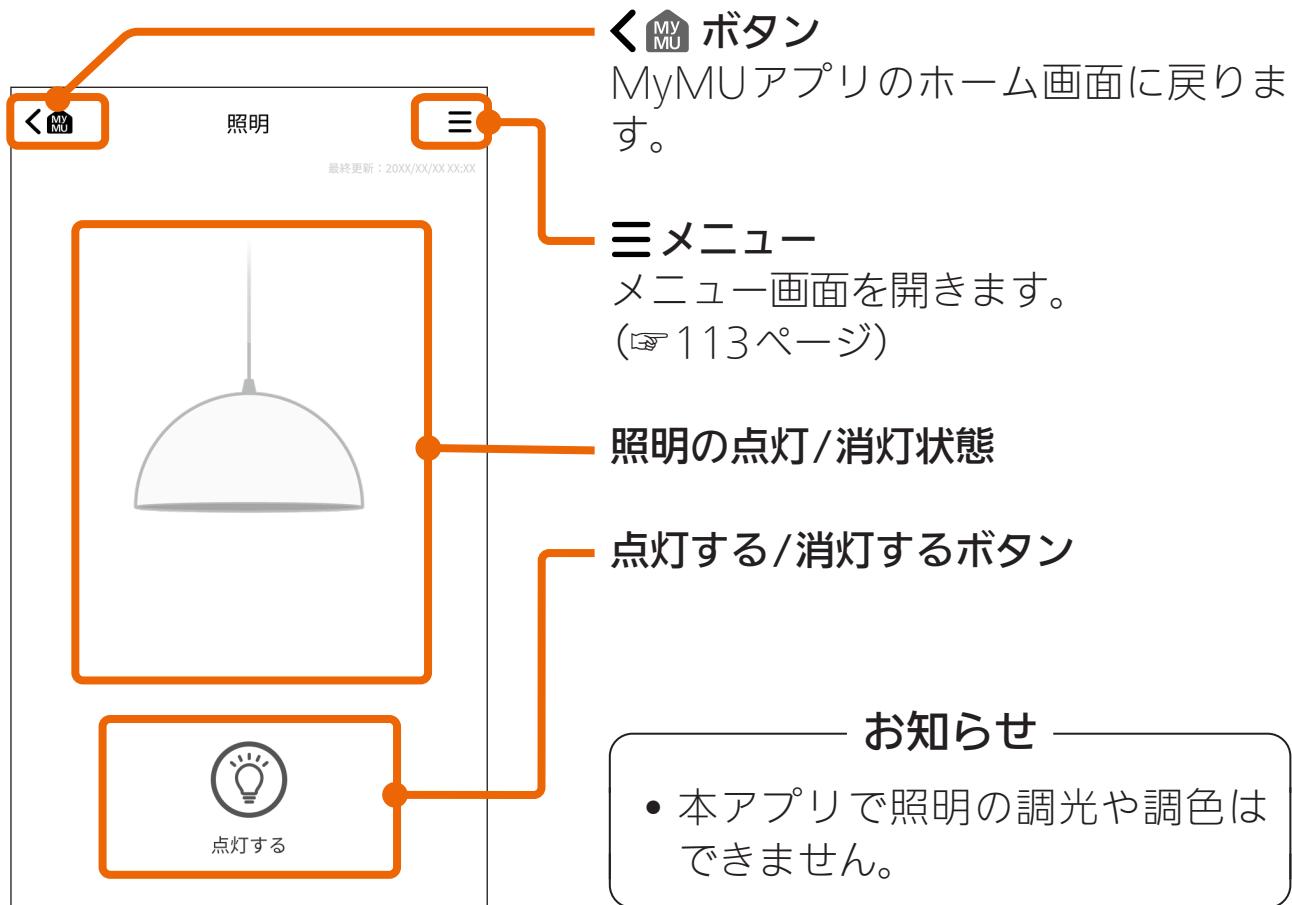
画面は電気錠の場合

電気錠



項目	機能
電気錠の状態	現在の電気錠の状態を表示します。
閉めるボタン	アイコンをタップすると、電気錠が施錠します。 (☞111ページ)

照明



項目	機能
照明の点灯/消灯状態	現在の照明の点灯/消灯状態を表示します。
点灯する/消灯するボタン	アイコンをタップすると、照明が点灯/消灯します。 (☞112ページ)

その他スイッチ



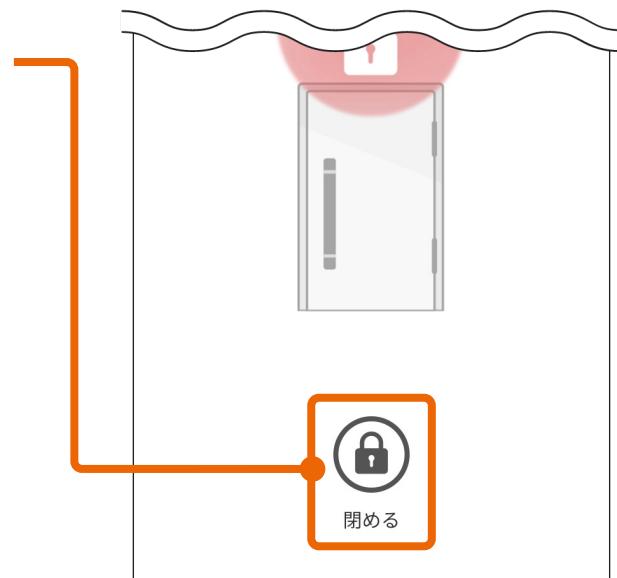
項目	機能
スイッチのON/OFF状態	<p>現在のスイッチの状態を表示します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>スイッチの状態 OFF</p> <p>OFF</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>スイッチの状態 ON</p> <p>ON</p> </div> </div>

お知らせ

- 使用される機器や機器の状態によっては、設定できないモードや設定値があり、操作が反映されないことがあります。また、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。

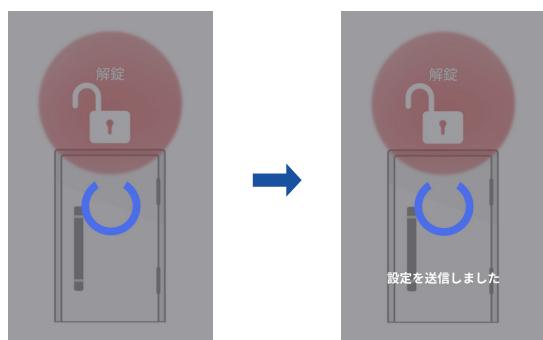
セキュリティ保護のため、本アプリでは解錠操作できません。施錠前によくお確かめのうえ、施錠操作を行ってください。

1 ホーム画面の「閉める」をタップする



2 施錠のメッセージを確認し、「決定」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



3 電気錠が施錠される

お知らせ

- 設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。

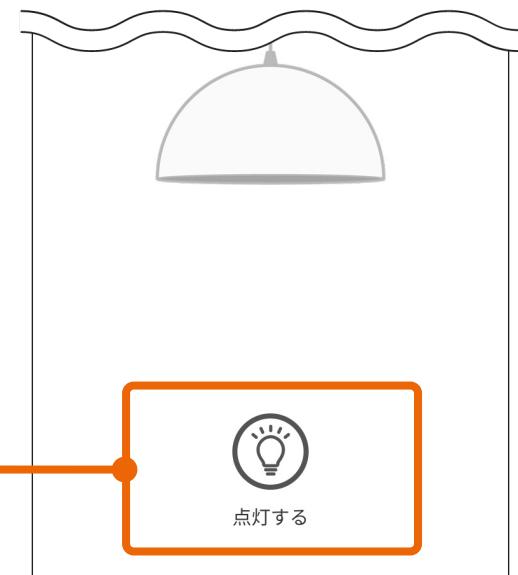
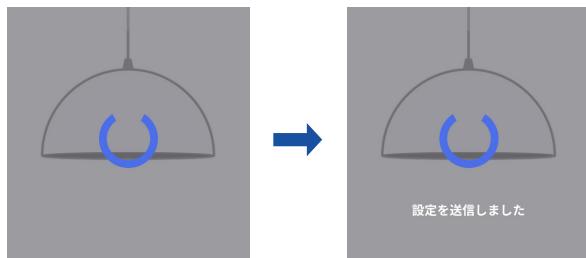
1 【照明を点灯する場合】

ホーム画面の「点灯する」をタップする

【照明を消灯する場合】

ホーム画面の「消灯する」をタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。



画面は消灯中の場合

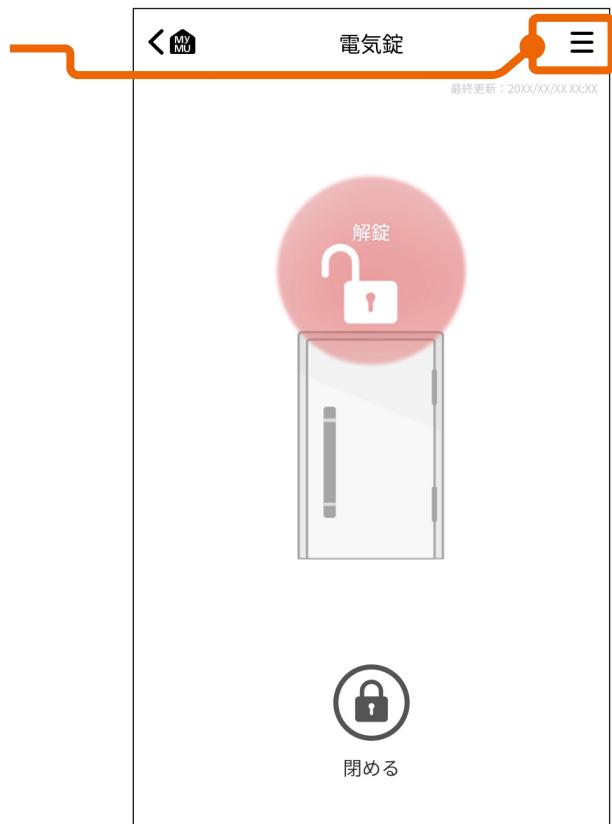
2 照明が点灯または消灯する**お知らせ**

- 設定が反映されるまで、時間がかかることがあります。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

1 ホーム画面の三をタップする



画面は電気錠の場合

2 メニュー画面が表示される



画面は電気錠の場合

メニュー画面の項目と機能



項目	機能
アプリ情報	MyMUアプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞115ページ)
お知らせ (電気錠のみ表示)	電気錠の施錠/解錠の履歴を確認できます。 (☞116ページ) • 未読のお知らせがある場合は、●で件数が表示されます。
通知設定 (電気錠のみ表示)	電気錠が施錠/解錠されたときに、PUSH通知を受信することができます。(☞117ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

MyMUアプリと本アプリのバージョンを確認できます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



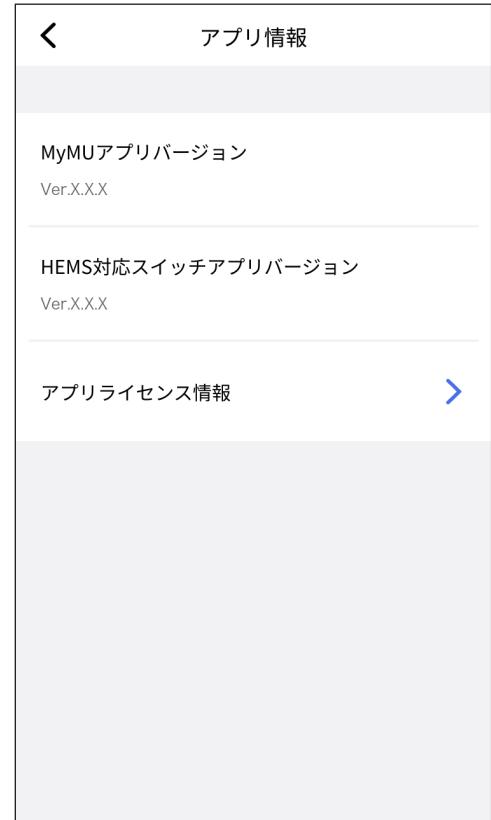
画面は電気錠の場合

- 2 「アプリ情報」をタップする



- 3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。
- 「<」をタップすると、メニュー画面に戻ります。



電気錠の施錠/解錠の履歴情報を確認できます。

- 1 ホーム画面の☰をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「お知らせ」をタップする

- 未読のお知らせがある場合は、●で件数が表示されます。



- 3 施錠/解錠の履歴情報を確認する

- 施錠と解錠のお知らせはそれぞれ最新の10件まで表示され、それを超えるお知らせは順に削除されます。



- 4 確認が終わったら、＜をタップしてメニュー画面に戻る



電気錠が施錠/解錠されたとき、PUSH通知を受信することができます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「通知設定」をタップする



- 3 「PUSH通知のON/OFF」のスイッチをタップして (オン) にする

- お知らせをPUSH通知で受信しない場合は、スイッチを (オフ) にします。



- 4 設定が終わったら、くをタップしてメニュー画面に戻る



お知らせ

- PUSH通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により遅れて届いたり届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いします。

10章

サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな？と思ったら	119
こんなメッセージ画面が表示されたら	121
用語説明	122
HEMS対応機器アプリに関するお問い合わせについて	123

MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

MyMUアプリ使用時に「データの取得に失敗しました」や「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があります。まずは、下記の確認と作業をお願いします。

- ・機器の反映が遅れている場合は、「通信に失敗しました」が表示されたあと、機器に反映されることがあります。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。
- MyMUアプリに登録した機器の電源が接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器を再起動してください。

ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度30分程度時間をおいてから通信を確認してください。

- 機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください。
MyMUアプリのホーム画面で機器に!が表示され、原因が通信異常の場合は、MyMUアプリに登録した機器の再起動が有効です。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度30分程度時間をおいてからMyMUアプリのホーム画面を確認してください。
- 分電盤の内蔵HEMSコントローラーを再起動してください。
再起動方法は、分電盤の取扱説明書を参照してください。

故障かな？	原因・対処方法
MyMUアプリの操作中、画面が次に進まない	<ul style="list-style-type: none"> MyMUアプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。
HEMS対応機器アプリと機器のリモコンの表示が一致しない	<ul style="list-style-type: none"> 機器状態の取得タイミングによって、HEMS対応機器アプリと機器の専用リモコンの画面表示情報が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。 エアコンなどでワイヤレスリモコンをお使いの場合、スマートフォンで操作した内容は機器のリモコン表示部に反映されない場合があります。
HEMS対応機器アプリで設定を変更しても、機器に反映されない	<ul style="list-style-type: none"> HEMS対応機器アプリで操作対象の機器が設定内容に対応していない場合は、反映されないことがあります。例) HEMS対応エアコンが対応していない運転モード、温度、風量に変更しても、エアコンには反映されない場合があります。
HEMS対応機器アプリで設定を変更しても、しばらく値が更新されない	<ul style="list-style-type: none"> 使用される機器や機器の状態によっては、設定が反映されるまで時間がかかることがあります。機器状態の取得が行われるまでしばらくお待ちいただくか、スワイプして画面を更新してください。
機器の運転が勝手に停止した	<ul style="list-style-type: none"> HEMS対応機器アプリで機器を操作した場合、機器とクラウドサーバー間の通信ができない状態が続くと、機器が自動的に停止することがあります。

※HEMS対応機器アプリについて、本書に記載されていることをお調べになつてもわからない場合は、当社ホームページの「よくあるご質問FAQ」または「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。(☞123ページ)

※MyMUアプリの「故障かな？と思ったら」は、MyMUアプリの取扱説明書をご覧ください。

※MyMUアプリに登録した機器個別の「故障かな？と思ったら」は、各機器の取扱説明書をご覧ください。

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<p>エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">再度ログインしてください。
<p>エラーが発生しました。 MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 (☞119ページ)
<p>通信に失敗しました。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 (☞119ページ)
<p>設定に失敗しました 機器がこの設定に対応していません</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">操作対象の機器が設定の内容に対応できない状態です。何度もこのメッセージが表示される場合は、機器がその設定内容に対応していない可能性があります。
<p>機器操作中です。しばらく待ってから操作してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">他のスマートフォンから機器操作をしているか、短時間に連続で機器を操作しています。しばらくしてから操作してください(最大1分間)。
<p>本アプリのデータが更新されました。 MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">HEMS対応機器アプリのデータが更新されました。再度、HEMS対応機器アプリを起動してください。

ECHONET Lite

ECHONET Liteは、センサー類、家電、設備系機器など省リソースの機器をIoT化し、エネルギー・マネジメントやリモートメンテナンスなどのサービスを実現するための通信仕様です。

HEMSコントローラー内蔵型分電盤

HEMSとは、さまざまな家電製品や住宅設備をネットワークでつなぎシステムです。

HEMSコントローラー内蔵型分電盤は、別途HEMSコントローラーを準備することなく、HEMS機能が利用できる分電盤です。

蓄電池情報

- **AC実効容量(充電)**

残量が空の状態の蓄電池へ充電可能な電力量です。

- **AC実効容量(放電)**

残量が満充電の状態の蓄電池が放電可能な電力量です。

- **AC充電可能容量**

AC実行容量(充電)のうち、停電時に備えて蓄電する容量を除いた、通常運転で充電可能な電力量です。

- **AC放電可能容量**

AC実行容量(放電)のうち、停電時に備えて蓄電する容量を除いた、通常運転で放電可能な電力量です。

- **最大充電電力、最小充電電力**

蓄電池が充電するときの、最大充電電力値、および最小充電電力値です。

- **最大放電電力、最小放電電力**

蓄電池が放電するときの、最大放電電力値、および最小放電電力値です。

- **蓄電池タイプ**

蓄電池の材料を示します。

MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

HEMS対応機器アプリについてご不明点がありましたら、当社ホームページ「よくあるご質問 FAQ」をご確認ください。

<https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/1436>

また、HEMS対応機器アプリのお問い合わせについては、「MyMUのご紹介」ホームページの「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場団地1番地

872C774C10