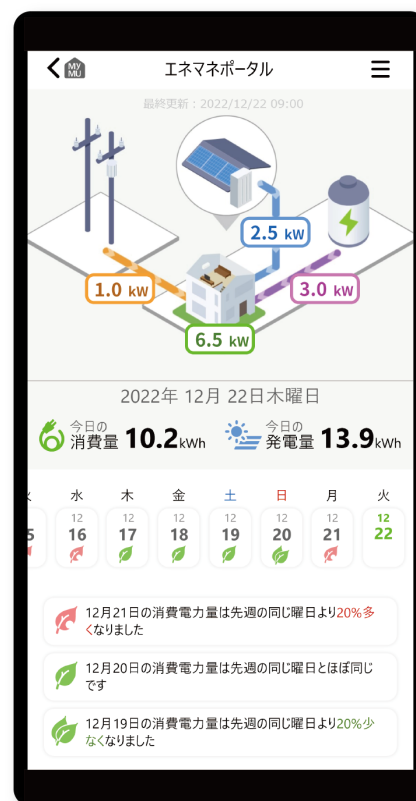




## MyMUアプリ 取扱説明書(別冊) ミエネルアプリ

### 取扱説明書



- 機器をインターネットに接続されているルーターに接続することによってネットワークに関する情報と機器に関する情報の収集が始まります。
- ご使用の前に、この取扱説明書、MyMUアプリの取扱説明書、MyMUアプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

#### ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

## ミエネルって何？

ミエネルは、MyMUアプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、家庭で使っている電力を見える化するアプリです。電気エネルギーの使用量を緩やかに意識して省エネ行動をサポートします。

## ミエネルでできること

ミエネルは、家庭で使っている電力を見える化します。見える化することで、日々の消費電力量を把握でき、省エネに役立てることができます。また、消費電力量を先週の同じ曜日と比較したり、発電量や蓄電池の充放電量を計測しグラフで確認したりすることもできます。各計測データはCSVファイル形式で保存・共有することが可能です。



## 1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください .....	7
ご使用の前にお読みください .....	9
システム構成 .....	12
システム構成図 .....	12
ミエネル対象機器 .....	13
接続に必要なとなる機器・システム .....	13

## 2章 使用前の準備

事前準備 .....	15
スマートフォンにMyMUアプリがインストールされて いるか確認する .....	15
MyMUアプリに計測対象のHEMS対応機器を登録する・ 登録した機器がネットワークに接続されていることを 確認する .....	15
MyMUアプリからミエネルを登録する .....	16
エネマネ設定を実施する .....	20
登録できる最大機器数、計測チャンネル .....	20
分電盤の設定について .....	20
自動で設定する場合 (QRコードの利用) .....	21
手動で設定する場合 .....	27

## 3章 ミエネルを使用する

ミエネルを起動する .....	40
トップ画面の各部名称と機能 .....	42
各部名称と機能 .....	42
利用詳細を見る .....	46
利用詳細画面から利用詳細を見る .....	46
利用詳細画面の各部名称と機能 .....	49
1時間ごとの利用詳細を見る .....	51
メニュー画面 .....	56
メニュー画面を表示する .....	56
メニュー画面の項目と機能 .....	57
お知らせ画面 .....	58
お知らせ画面を表示する .....	58
計測データを保存・共有する .....	60
計測データ保存・共有画面を表示する .....	60
通知設定画面 .....	63
計測データ取得失敗をPUSH通知でお知らせする .....	63

## 4章 サポート

故障かな？と思ったら .....	66
こんなメッセージ画面が表示されたら .....	68
用語説明 .....	70
ミエネルに関するお問い合わせについて .....	71

## MyMUアプリの説明書について

ミエネルを使用するにはMyMUアプリのインストールが必要です。MyMUアプリのインストールやユーザー登録など、MyMUアプリの使い方についてはMyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器の登録については、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

## この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		各ページからもくじに戻ります。
参照から	(  22ページ)	参照から参照先にジャンプします。

### MyMUアプリのご紹介 | 三菱電機

三菱電機のエアコン、キッチン家電、住宅設備などとスマートフォンをネットワークで繋ぎ、これらの製品をより使い易く、使う人の生活をより快適にするためのスマートフォンアプリです。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

# 1 章

## ご使用の前に

安全のために必ずお守りください .....	7
ご使用の前にお読みください .....	9
システム構成 .....	12

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



## 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



## 注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“ 図記号 ” の意味は次のとおりです。



禁 止



ぬれ手禁止



指示を守る



## 警告



ぬれ手禁止

ぬれた手で作業しない

・感電・火災の原因になります。



禁 止

自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。



禁 止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

## ⚠ 注意



禁止

ネットワークの接続設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者（日常生活に介護の必要な方）
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載のご相談窓口・修理窓口にご相談ください。

## ——— より安全にお使いいただくために ———

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

### ● ルーター設定と設置

- ・無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- ・無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- ・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- ・管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はその機器のメーカーにお問い合わせください）
- ・無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- ・各機器へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限してください。

### ● ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- ・ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- ・信頼できない発信元や、出処不明な添付ファイル・ハイパーリンクは開かないでください。



## ご使用時のお願いと留意点

- MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの故障・不具合・誤動作、ネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害・回線不通・通信手段の障害などにより、MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- お客様または第三者がMyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
  - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外るとき
  - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、MyMUアプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。

## 無線LAN（電波）に関するお願いと留意点

- MyMUアプリで登録する機器の無線LANは、2.4/5GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
- MyMUアプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
- その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店（販売店）にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティを設定してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
  - 無線装置を分解・改造する。
  - 本体に貼り付けのシールや適合表示を消す、またははがす。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- Wi-Fi、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「ECHONET Lite」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。
- QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

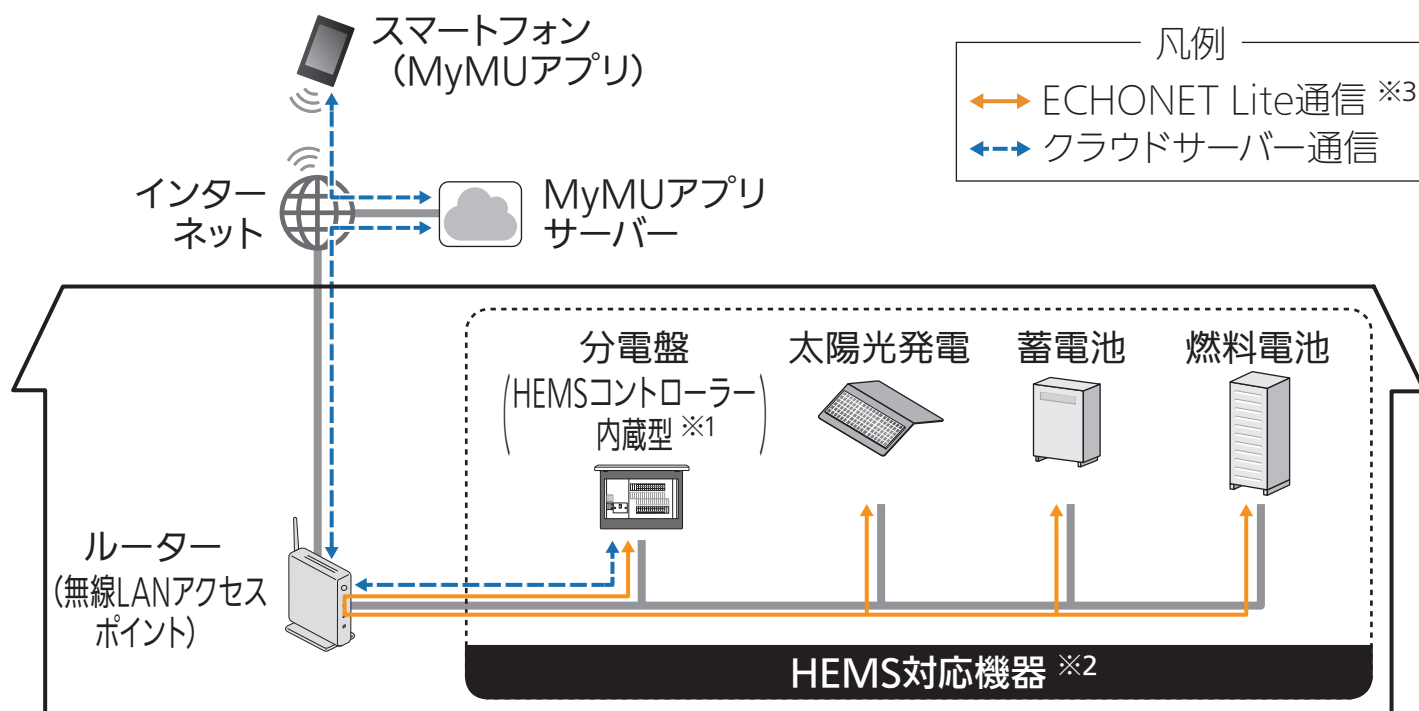
### ライセンスについて

- MyMUアプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。

## システム構成図

接続に必要なスマートフォンやインターネット回線などの情報は、MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



※1 HEMS対応機器を利用するためには、専用のHEMSコントローラーが必要です。

同じルーターに接続できるHEMSコントローラーは最大1台です。

※2 三菱電機機器は、HEMS対応機器として登録することはできません。

※3 ECHONET Liteとは：「用語説明」(P.70 ページ)

※システム構成の確認方法は、取扱説明書別冊「システム構成とエネマネ設定例」で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.Mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/me-enel\\_entry\\_ib.html](https://www.Mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/me-enel_entry_ib.html)

- 太陽光発電、蓄電池、燃料電池を分電盤の計測機能で計測する場合は、ネットワークに接続していなくても計測できます。
- 機器を分電盤 (HEMSコントローラー内蔵型) と同一のネットワークに接続していることを確認してください。
- 機器をルーターに接続する際は、分電盤 (HEMSコントローラー内蔵型) を最初に接続し、その後機器を1台ずつ順に接続してください。
- IGMP Snooping (スヌーピング) 機能非対応のルーターやHUBを使用するか、IGMP Snooping機能を無効にしてください。

お使いのルーターやHUBのIGMP Snooping機能対応/非対応、IGMP Snooping機能の無効のしかたについては、ルーターやHUBの説明書をご覧ください。

- 有線または無線によるルーターへの接続方法は、機器によって異なります。ネットワークの接続方法は、各機器の取扱説明書をご確認ください。
- Wi-Fiの接続範囲の拡大には、Wi-Fi EasyMesh™対応のルーターを使用してください。  
お使いのルーターのWi-Fi EasyMesh機能対応/非対応については、ルーターの説明書をご覧ください。

## ミエネル対象機器

ミエネルに対応している分電盤（HEMSコントローラー内蔵型）は以下のとおりです。（2025年7月現在）

- 河村電器産業株式会社  
HEMSコントローラークラス対応enステーションEcoEye

※HEMSコントローラーとは：「用語説明」（☞70ページ）

## 接続に必要なとなる機器・システム

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

# 2章

## 使用前の準備

事前準備 .....	15
MyMUアプリからミエネルを登録する .....	16
エネマネ設定を実施する .....	20

## ●事前準備のフロー

スマートフォンにMyMUアプリがインストールされているか確認する



MyMUアプリに計測対象のHEMS対応機器を登録する



登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

## スマートフォンにMyMUアプリがインストールされているか確認する

ミエネルのご使用には、MyMUアプリのインストールが必要です。  
MyMUアプリがインストールされていない場合は、以下のURLからMyMUアプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

## MyMUアプリに計測対象のHEMS対応機器を登録する

機器の登録方法および最大登録台数は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

- HEMS対応機器の登録には、分電盤（HEMSコントローラー内蔵型）が必要です。HEMS対応機器アプリに対応している分電盤は、「ミエネル対象機器」（☞13ページ）をご覧ください。

## 登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

MyMUアプリのホーム画面で機器に❗が表示されていないことを確認してください。

- 機器のネットワーク接続方法については、各機器の取扱説明書をご確認ください。ご不明の場合は、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。
- 登録した機器が、分電盤（HEMSコントローラー内蔵型）と同一のネットワークに接続していることを確認してください。
- 通信異常が原因で❗が表示されている場合は、「故障かな？と思ったら」（☞66ページ）をご覧ください。



ミエネルのご使用には、MyMUアプリのMyMU+画面からミエネルを追加することが必要です。以下の手順で操作してください。

- 1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、MyMU+タブをタップする



- 2 MyMU+画面の + ボタン、または「追加する」をタップする





## 3 ミエネルの + ボタンをタップする



## 4 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。



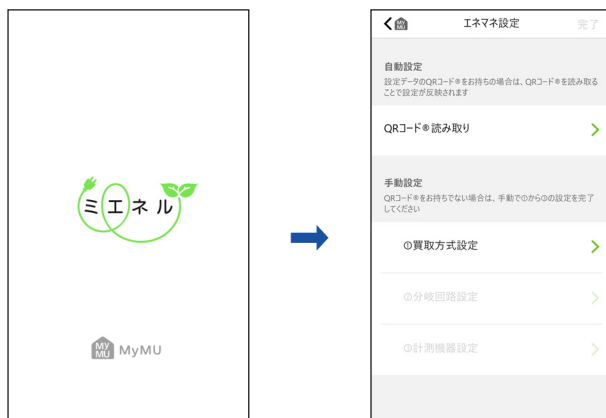
## 5 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は、「変更」をタップして変更してください。



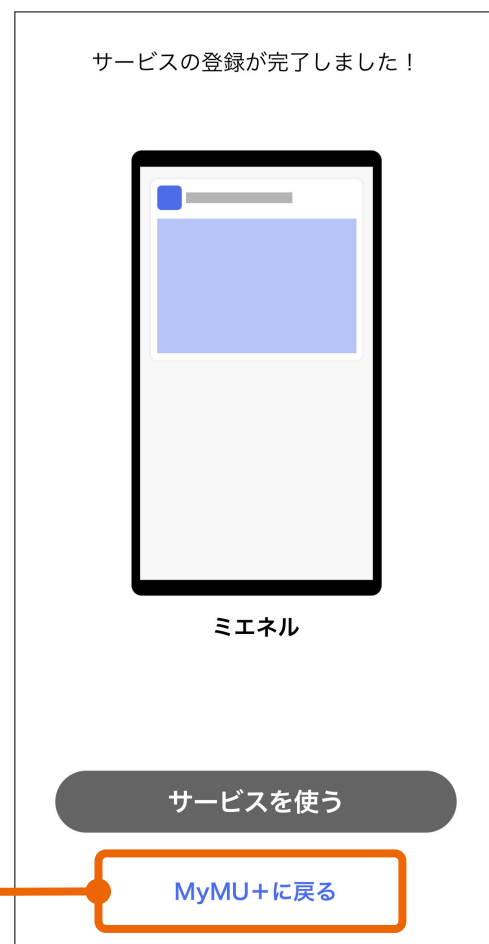
## 6 「サービスの登録が完了しました！」が表示されたら、「MyMU+に戻る」をタップしてMyMU+画面に戻る

- 「サービスを使う」をタップすると、以下の画面が表示されます。



画面表示後は、以下のページをご覧ください。

- 自動で設定する場合：  
➡ 20、22 ページ
- 手動で設定する場合：  
➡ 20、28 ページ



## 7 MyMU+画面でミエネルのサービス表示エリアが追加されていることを確認する



これでミエネルの登録が完了しました。次にエネマネ設定へ進みます。

分電盤の設定は、エネマネ設定用のQRコードを読み取って自動で行う方法と、手動で行う方法の2つがあります。

エネマネ設定用のQRコードは分電盤に貼り付けられています。分電盤の扉を開いて確認してください。

※エネマネ設定とは：「用語説明」(☞70ページ)

## 登録できる最大機器数、計測チャンネル

### ●機器数(分電盤、太陽光発電、蓄電池、燃料電池)

MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

### ●計測チャンネル

双方向30CH、片方向60CH

※計測チャンネル(双方向、片方向)とは：「用語説明」(☞70ページ)

## 分電盤の設定について

### 【エネマネ設定用のQRコードを読み取って自動で行う場合】

以下のページから設定を行ってください。

「自動で設定する場合(QRコードの利用)」(☞21ページ)

### 【分電盤に貼り付けられているエネマネ設定用のQRコードから設定の変更がある場合、または最初から手動で設定する場合】

以下のページから設定を行ってください。

「手動で設定する場合」(☞27ページ)

※手動で設定する場合は、①買取方式設定、②分岐回路設定、③計測機器設定の順で設定してください。

※買取方式の設定内容が不明の場合は、お買上げの販売店または工事店にご確認ください。

※登録されている機器の構成によって設定が異なります。設定例については、取扱説明書別冊「システム構成とエネマネ設定例」で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.Mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/me-enel\\_entry\\_ib.html](https://www.Mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/me-enel_entry_ib.html)

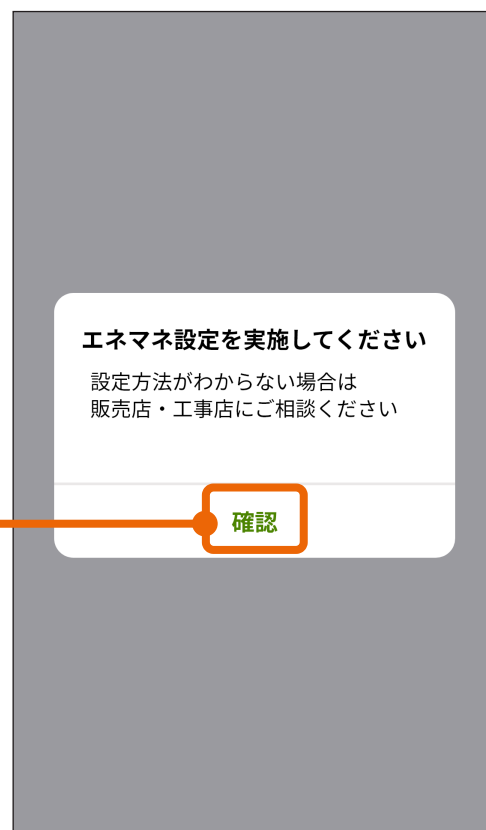
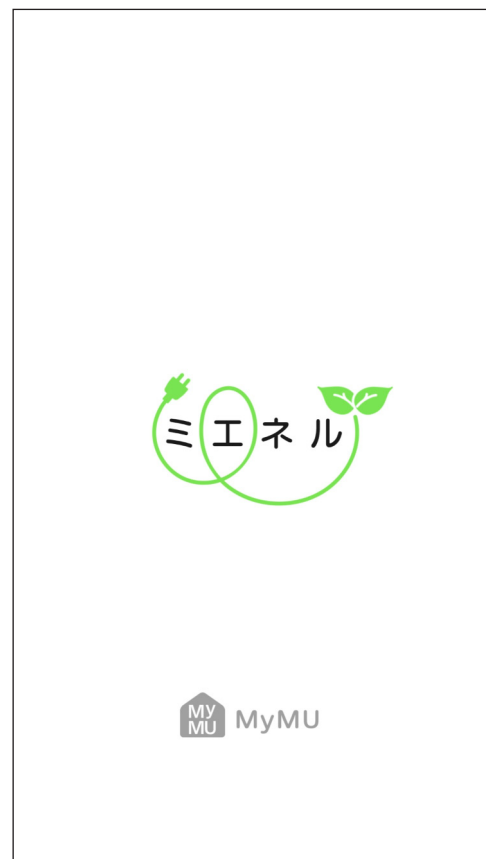
## 自動で設定する場合（QRコードの利用）

分電盤に貼り付けられているエネマネ設定用のQRコードを読み取って設定してください。

### 1 MyMU+画面のミエネルのサービス表示エリアをタップする



- 2 右の画面が表示されたあと、  
エネマネ設定ダイアログが表示  
されたら、「確認」をタップする



### 3 「QRコード®読み取り」をタップする

- QRコード読み取り時に、下図のようなカメラへのアクセスを求められるメッセージが表示されたときは、「OK」や「許可」をタップしてください。



### 4 分電盤に貼り付けられているエネマネ設定用のQRコードを読み取る



## 5 「QRコード®の読み取りに成功しました」と表示されたら、「閉じる」をタップする

### こんな画面が表示されたら

- エネマネ設定用のQRコードではない場合に表示されます。

エネマネ設定用のQRコード®ではありません

閉じる

→エネマネ設定用のQRコードを読み取ってください。

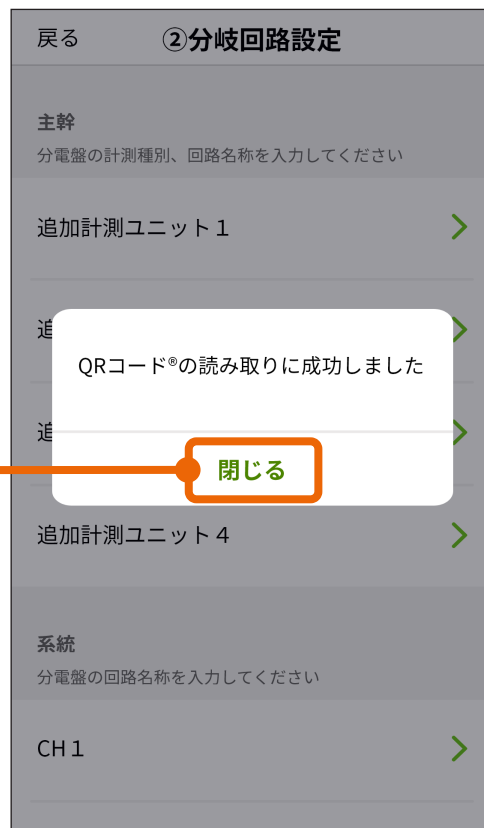
- 設定に失敗した場合に表示されます。

設定に失敗しました

QRコード®の発行元へ確認してください

閉じる

→QRコードの発行元へ確認してください。



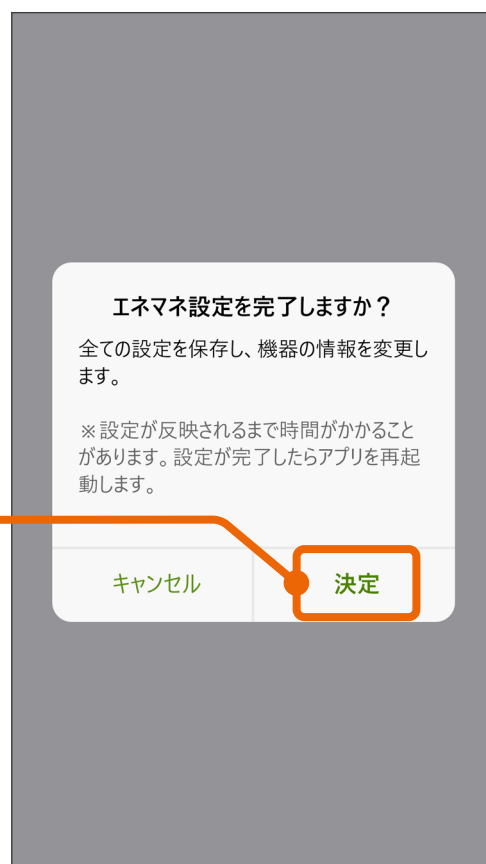


## 6 ①買取方式設定、②分岐回路設定、③計測機器設定のすべてに ✔ が付いていることを確認し、 「完了」をタップする

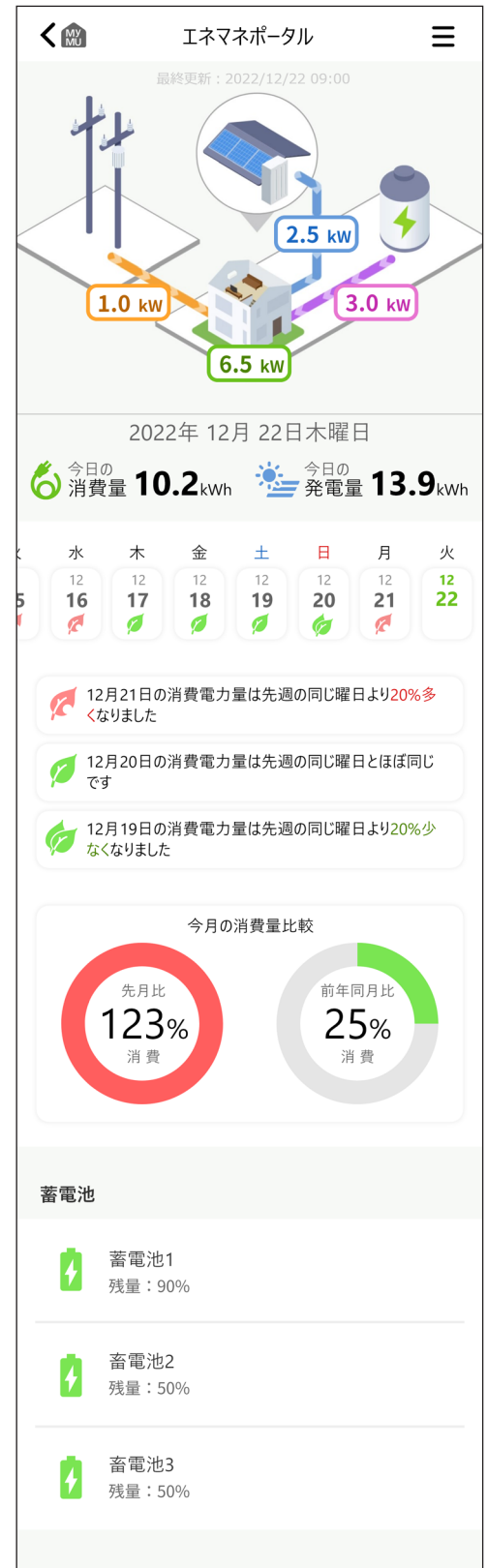
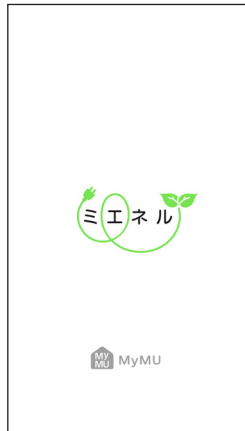
- 買取方式設定、分岐回路設定、計測機器設定の設定を確認する場合は、それぞれの設定をタップして設定画面から確認できます。  
設定を変更する場合は、手動で設定する場合を参照ください。(☞ 27 ページ)



## 7 ダイアログが表示されたら、 「決定」をタップし、設定を完了 する



## 8 以下の画面が表示されたあと、 トップ画面が表示される



これでエネマネ設定が完了しました。ミエネルを使ってみましょう。

## 手動で設定する場合

分電盤に貼り付けられているエネマネ設定用のQRコードから設定の変更がある場合、または最初から手動で設定する場合は、①買取方式設定、②分岐回路設定、③計測機器設定の順で設定してください。

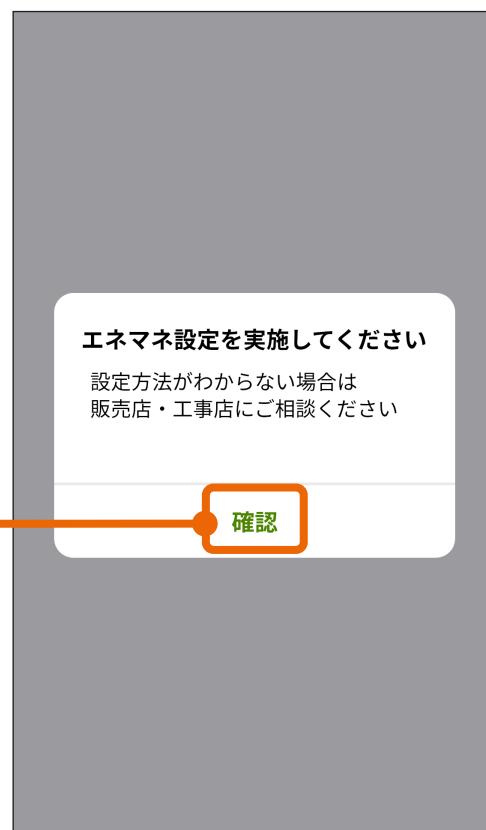
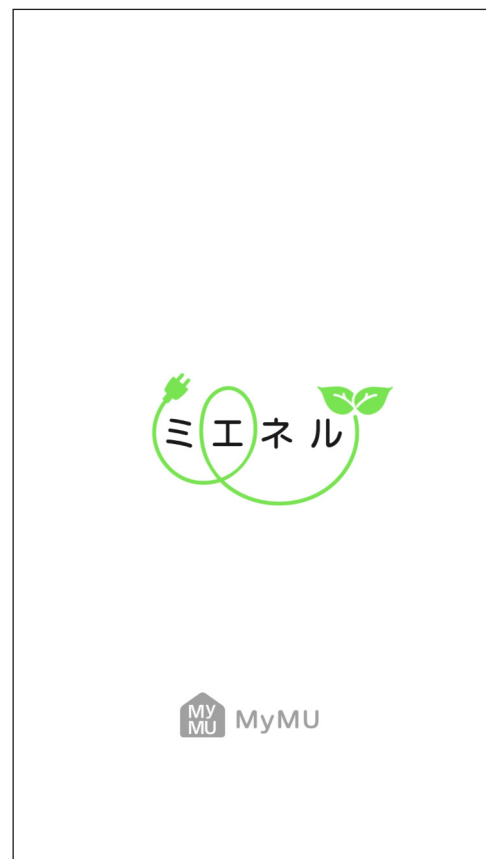
### 【①買取方式設定】

買取方式の設定内容が不明の場合は、お買上げの販売店または工事店にご確認ください。

#### 1 MyMU+画面のミエネルのサービス表示エリアをタップする



- 2 右の画面が表示されたあと、  
エネマネ設定ダイアログが表示  
されたら、「確認」をタップする



### 3 「①買取方式設定」をタップする



### 4 「余剰買取」または「全量買取」を選択し、「戻る」をタップする



5 買取方式の設定が終わったら、  
「①買取方式設定」に✔が付いて  
いることを確認する



これで①買取方式設定が完了しました。続けて、②分岐回路設定をします。

## 【②分岐回路設定】

双方向チャンネル、片方向チャンネルの順で設定します。

※双方向チャンネル、片方向チャンネルとは：「用語説明」(70ページ)

### 双方向チャンネルの設定

1 「②分岐回路設定」をタップする



## 2 計測する分電盤を選択し、設定する双方向チャンネル(CH)をタップする

- 複数の分電盤が登録されている場合、計測する分電盤を選択します。
- 選択した分電盤に登録されているチャンネル構成が表示されます。
- 選択した分電盤に双方向チャンネルがない場合、双方向チャンネル(CH)は表示されません。

戻る ◎分岐回路設定

分電盤設定

計測で使用する機器を選択してください

分電盤1

メーカー : XXXXXXXX  
MACアドレス : XX : XX : XX : XX : XX : XX

☒

分電盤2

メーカー : XXXXXXXX  
MACアドレス : XX : XX : XX : XX : XX : XX

☐

双方向

分電盤の計測種別、回路名称を入力してください

CH1

>

CH2

>

CH3

>

CH4

>

片方向

分電盤の回路名称を入力してください

CH 1

>

CH 2

>

### 3 計測種別を選択し、分岐ブレーカー名を入力する 入力が終わったら、「戻る」をタップする

- 分岐ブレーカー名は10文字まで入力できます。半角カンマ(,)は入力できません。
- 「個別消費」のみ、「グラフ表示」のスイッチのオン/オフができます。予備回路などでグラフ表示が不要な場合はスイッチをオフにしてください。「個別消費」以外の「グラフ表示」は、常にオンになります。
- 分岐回路のチャンネル(CH)を正しく選択しているか確認するには…  
選択した計測種別の機器を動作させた状態で「瞬時電力計測」をタップし、機器の発電量や充放電量が計測できていることを確認してください。



発電量および放電量は、正しく計測できている場合、マイナスの値が表示されます。

- 他のチャンネル(CH)を設定する場合は、手順2、3を繰り返します。

これで双方向チャンネルの設定が完了しました。続けて、片方向チャンネルの設定をします。





## 片方向チャンネルの設定

### 4 設定する片方向チャンネル (CH) をタップする

戻る

①分岐回路設定

分電盤設定

計測で使用する機器を選択してください

分電盤1

メーカー：XXXXXXXX

MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX

☒

分電盤2

メーカー：XXXXXXXX

MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX

☐

双方向

分電盤の計測種別、回路名称を入力してください

CH1

>

CH2

>

CH3

>

CH4

>

片方向

分電盤の回路名称を入力してください

CH 1

>

CH 2

>

## 5 分岐ブレーカー名を入力する 入力が終わったら、「戻る」をタップする

- 分岐ブレーカー名は10文字まで入力できます。半角カンマ(,)は入力できません。
- 予備回路などでグラフ表示が不要な場合は、「グラフ表示」のスイッチをオフにしてください。
- 分岐回路のチャンネル(CH)を正しく選択しているか確認するには…  
選択した分岐回路に接続された機器の電源がオン・オフのときに「瞬時電力計測」をタップし、瞬時電力を計測します。チャンネル(CH)を正しく選択している場合は、電源のオン・オフで瞬時電力の値が変化します。
- 他のチャンネル(CH)を設定する場合は、手順④、⑤を繰り返します。

## 6 双方向チャンネル、片方向チャンネルの全ての設定が終わったら、「戻る」をタップする

## 7 「②分岐回路設定」に✔が付いていることを確認する

これで②分岐回路設定が完了しました。  
続けて、③計測機器設定をします。

## 【③計測機器設定】

## 1 ③計測機器設定をタップする



## 2 主幹に接続されている分電盤を選択する

※主幹とは：「用語説明」(☞ 70 ページ)



### 3 計測する機器をチェックし、「戻る」をタップする

- 機器の計測と分電盤の計測が重複している場合は、どちらかのチェックを外し、二重計測にならないように設定してください。
- MyMUアプリの機器登録で、太陽光発電、燃料電池、蓄電池を個別に登録した場合は、それぞれの機器を選択することができます。  
②分岐回路設定で設定した計測機器と同一機器の場合、分電盤を選択してください。
- ②分岐回路設定で設定した計測機器とは別にMyMUアプリで個別に登録した機器も計測したい場合は、分電盤と機器の両方を選択してください。

※分電盤で計測する機器とMyMUアプリで登録した機器が同一の場合は二重計測になり、電力が正しく計測されません。

戻る ③計測機器設定

計測で使用する機器を選択してください

主幹

分電盤1  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

分電盤2  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☐

太陽光発電

分電盤1  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

太陽光発電  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

燃料電池

分電盤1  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

燃料電池  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

蓄電池

分電盤1  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

蓄電池  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

電気自動車

分電盤1  
メーカー：XXXXXXXX  
MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX ☒

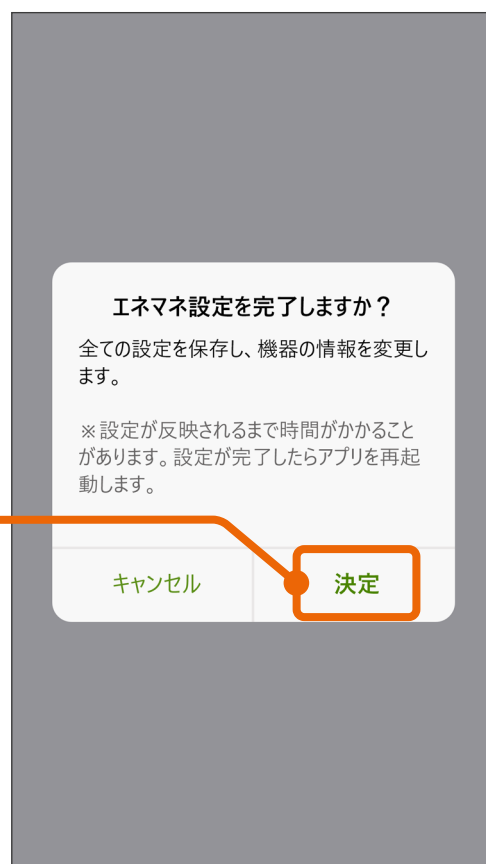
#### お知らせ

- 計測対象の機器が表示されない場合は、MyMUアプリに機器を登録してください。

- 4 計測機器の設定が終わったら、「③計測機器設定」に✔が付いていることを確認し、「完了」をタップする



- 5 ダイアログが表示されたら、「決定」をタップし、設定を完了する



## 6 以下の画面が表示されたあと、 トップ画面が表示される



これでエネマネ設定が完了しました。ミエネルを使ってみましょう。

# 3 章

## ミエネルを使用する

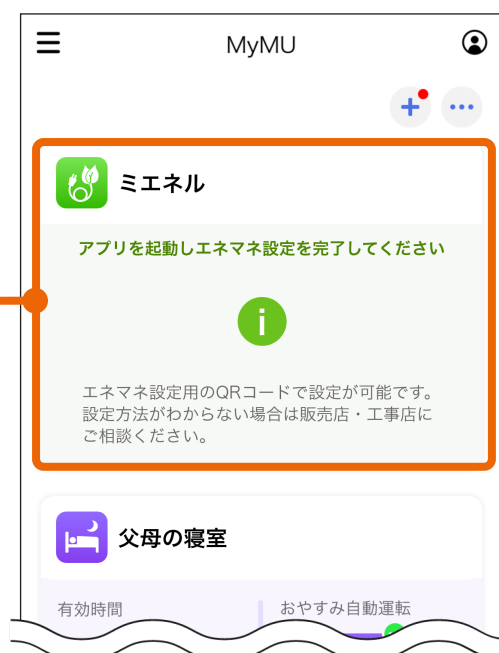
ミエネルを起動する .....	40
トップ画面の各部名称と機能 .....	42
利用詳細を見る .....	46
メニュー画面 .....	56
お知らせ画面 .....	58
計測データを保存・共有する .....	60
通知設定画面 .....	63

ミエネルを起動して、トップ画面を開きます。

- 1 MyMUアプリのホーム画面を表示し、MyMU+タブをタップする



- 2 MyMU+画面のミエネルのサービス表示エリアをタップする





### 3 ミエネルのトップ画面が表示される

- 最新の情報が見たい場合は、下にスクロールします。

#### こんな画面が表示されたら

- 最新の情報を取得できなかった場合に表示されます。



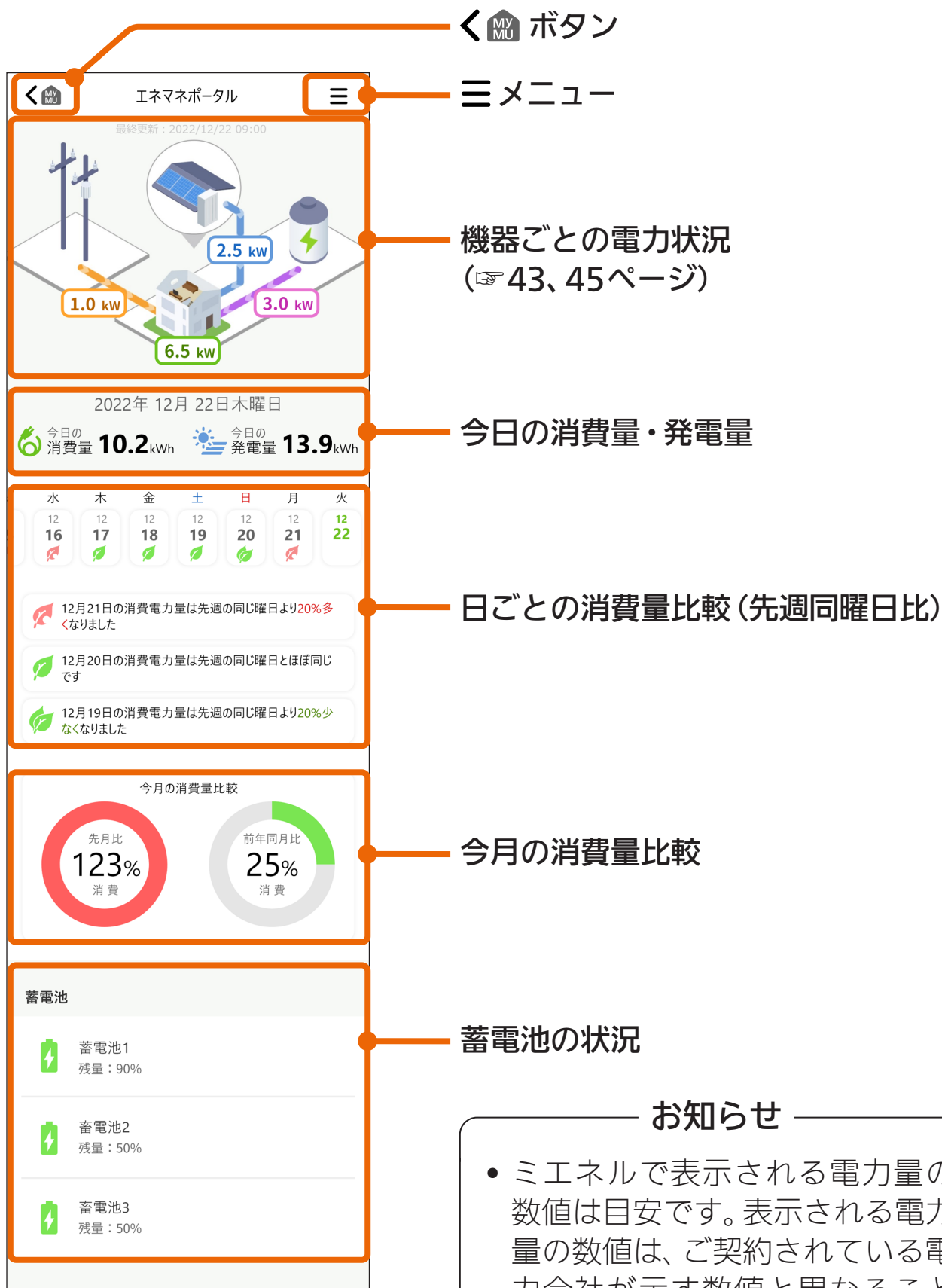
→「更新する」をタップし、取得し直してください。  
それでも取得できなかった場合は、「故障かな?と思ったら」(P.66 ページ)をご覧ください。

#### お知らせ

- ミエネルのトップ画面は、上記のMyMU+画面から表示する方法のほかに、MyMUアプリのホーム画面で分電盤/太陽光発電/燃料電池の各アイコンをタップして表示することもできます。


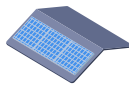












## 各部名称と機能



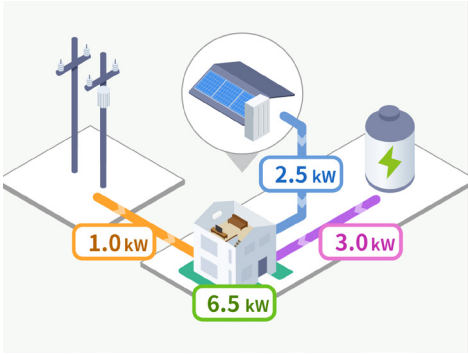
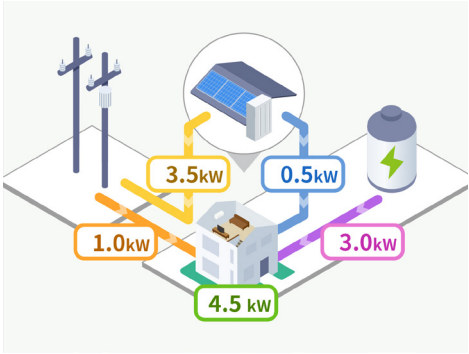
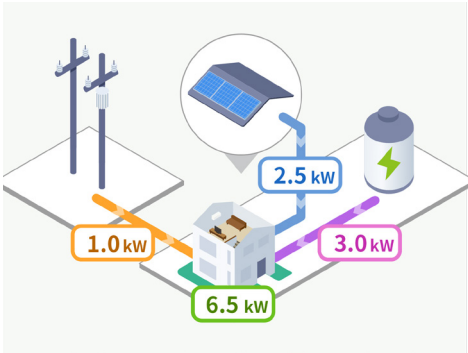
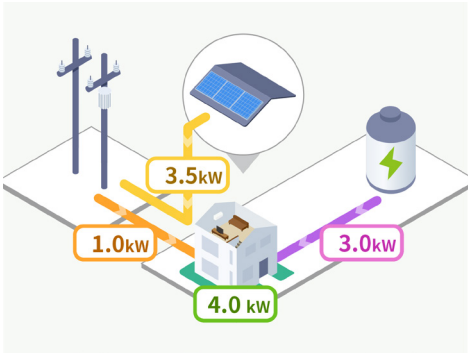
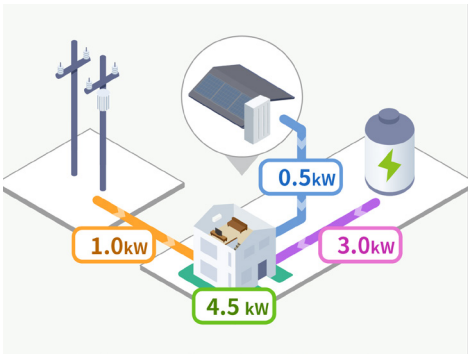
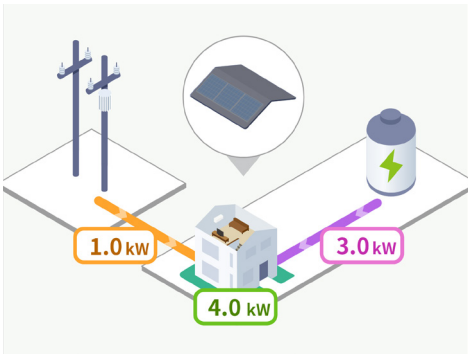
## お知らせ

- ミエネルで表示される電力量の数値は目安です。表示される電力量の数値は、ご契約されている電力会社が表示する数値と異なることがあります。

名称	機能
 ボタン	MyMUアプリのホーム画面に戻ります。
三メニュー	メニュー画面を開きます。
機器ごとの電力状況	<p>現在の電力状況(瞬時値)を表示します。</p> <div>  <b>太陽光発電</b>            発電電力が表示されます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>登録された機器がない場合は、グレー表示になります。</li> <li>太陽光発電と燃料電池が登録されている場合、瞬時値は太陽光発電と燃料電池の合算が表示されます。</li> </ul> </div> <div>  <b>燃料電池</b>            発電電力が表示されます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>登録された機器がない場合は、表示されません。</li> <li>太陽光発電と燃料電池が登録されている場合、瞬時値は太陽光発電と燃料電池の合算が表示されます。</li> </ul> </div> <div>  <b>蓄電池</b>            充放電電力が表示されます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>電気自動車の充放電電力を含みます。</li> <li>登録された機器がない場合は、グレー表示になります。</li> </ul> </div> <div>  <b>宅内</b>            消費電力が表示されます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>分岐回路ごとの消費電力(瞬時値)を確認することはできません。</li> </ul> </div> <p>• 買取方式による表示イメージは、以下のページをご覧ください。(P45ページ)</p>
今日の消費量・発電量	左側に今日の消費量、右側に今日の発電量を表示します。

名称	機能
日ごとの消費量比較 (先週の同じ曜日比)	<p>先週の同じ曜日と比較した消費量の結果が葉っぱアイコンと説明で表示されます(説明は直近3日間のみ)。</p> <p>  : 20%以上少なかった場合   : -20%未満 ~ +20%未満   : 20%以上多かった場合 </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日付ラベルを横にスワイプすると、表示がスクロールします。</li> <li>タップすると、利用詳細画面が表示されます。 (☞ 46 ページ)</li> </ul>
今月の消費量比較	<div> <div>  <p><b>先月比(左側)</b> 今月の消費量を先月と比較した結果を表示します。 (数値=今月の今日までの消費量÷先月の消費量×100)</p> </div> <div>  <p><b>前年同月比(右側)</b> 今月の消費量を前年同月と比較した結果を表示します。 (数値=今月の今日までの消費量÷前年同月の消費量×100)</p> </div> </div> <p>※ご利用開始から1か月以内の場合 比較するデータがないため、右の画面が表示されます。</p> <div>  <p>比べて賢くでんきとお付き合い 利用開始後約1か月、約1年が経つと、今月の電力消費量を先月、昨年の同月と比較して表示します</p> </div> <p>※ご利用開始から1か月～1年以内の場合 前年同月比には比較するデータがないため、計測できるまでの残り日数が表示されます。</p> <div>  <p>あと <b>5</b> 日で表示</p> </div>
蓄電池の状況	<p>登録されている蓄電池の現在の残量が表示されます。最大3台まで表示されます。</p> <p>分電盤の計測機能で計測する場合は表示されません。表示するには、蓄電池をネットワークで接続し、MyMUアプリの機器登録が必要です。</p>

## 買取方式による機器ごとの電力状況の表示イメージ

	余剰買取の場合	全量買取の場合
太陽光発電：あり 燃料電池：あり		
太陽光発電：あり 燃料電池：なし		
太陽光発電：なし 燃料電池：あり		—
太陽光発電：なし 燃料電池：なし		—

「消費発電」「売買電」「充放電」の3種類の利用詳細画面から、電力の利用状況を「日」「月」「年」単位で見ることができます。

- 消費発電：消費量、太陽光発電量、燃料電池発電量
- 売買電：売電量、買電量
- 充放電：蓄電池充電量、蓄電池放電量、電気自動車充電量、電気自動車放電量

## 利用詳細画面から利用詳細を見る

### 1 トップ画面の消費量比較領域をタップし、消費発電の利用詳細画面を表示する

- 日ごとの消費量比較の部分をつまんだ場合は、つまんだ日の利用詳細画面が表示されます。
- 今月の消費量比較の部分をつまんだ場合は、今月の利用詳細画面が表示されます。



## 2 電力量の利用詳細を見る

### 【日別、月別、年別を切り換える】

タップすると、それぞれ日別、月別、年別の画面に切り換わります。

### 【利用詳細の種類を切り換える】

タップすると、それぞれ消費発電、売買電、充放電の画面に切り換わります。

### 【カレンダーから日を選択する】

(日別表示の場合のみ)

タップしてカレンダーを表示し、利用詳細を見る日をタップします。

- ・**<、>** ボタンをタップすると、前月、翌月を表示します。

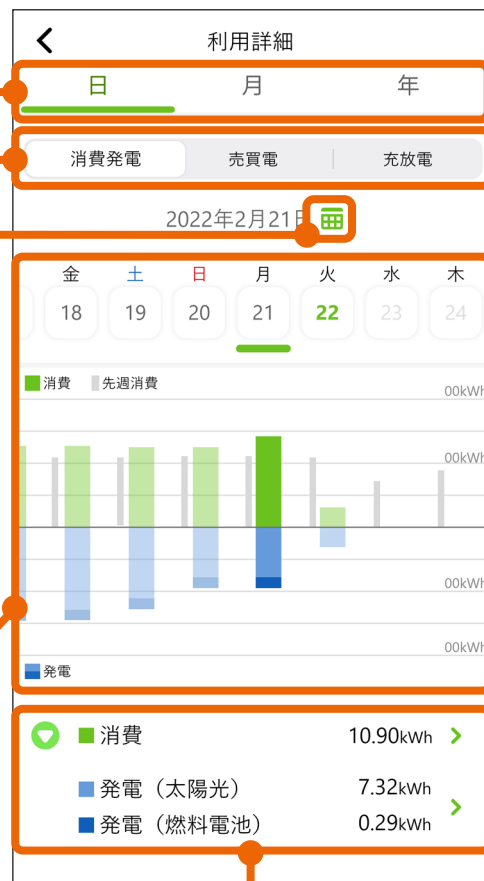
2022年04月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

### 【日付ラベルやグラフから日付を選択する】

利用詳細を見る日付の日またはグラフをタップします。

ラベルは、横にスワイプするとスクロールします。

選択している日付の電力量の数値  
(☞ 48 ページ)





## 選択している日付の電力量の数値

### 【1時間ごとの利用詳細を見る】

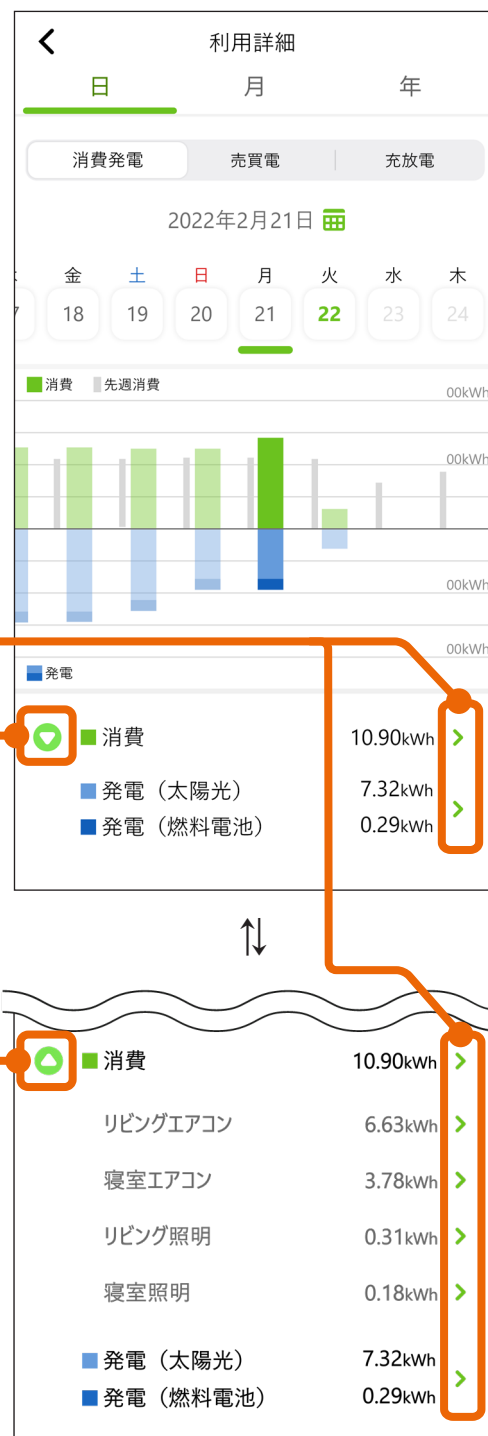
(日別表示の場合のみ)

タップすると、1時間ごとの利用詳細が表示されます。(☞51ページ)

### 【機器やチャンネル(CH)別の消費電力量を見る】

(「消費発電」の「消費」表示の場合のみ)

タップすると、機器やチャンネル(CH)別の消費電力量と全機器の総消費電力量が切り換わります。





## 利用詳細画面の各部名称と機能


## 消費発電

## 売買電

## 充放電



名称	機能
① < ボタン	ひとつ前の画面に戻ります。
② 日月年タブ	日別、月別、年別の利用詳細に切り換えます。 タブを切り換えると、それぞれ今日、今月、今年の画面が表示されます。
③ 利用詳細の種類タブ	<b>消費発電</b> 消費発電の利用詳細画面に切り換わります。 <b>売買電</b> 売買電の利用詳細画面に切り換わります。 <b>充放電</b> 充放電の利用詳細画面に切り換わります。

名称	機能
④ 選択している日付	選択している日付の利用詳細が表示されます。
⑤  ボタン (日別表示の場合のみ)	タップするとカレンダーが表示されるので、利用詳細を見る日を選択します。
⑥ 日付ラベル	利用詳細を見る日付を選択します。 日付ラベルは、横にスワイプするとスクロールします。
⑦ 電力量のグラフ表示	<p>選択している日付の電力量をグラフで表示します。</p> <p><b>消費発電 (緑色・灰色、青色)</b>            上向き：消費量のグラフ (緑色) を表示します。            当日のグラフの左側に先週の同じ曜日 (7日前) のグラフ (灰色) を表示します。            下向き：発電量のグラフ (青色) を表示します。            ・ 発電量は、太陽光発電と燃料電池を重ねて表示します。</p> <p><b>売買電 (橙色)</b>            上向き：買電量のグラフを表示します。            下向き：売電量のグラフを表示します。</p> <p><b>充放電 (紫色)</b>            上向き：充電量のグラフを表示します。            下向き：放電量のグラフを表示します。            ・ 蓄電池と電気自動車を重ねて表示します。</p>
⑧ 電力量の数値表示	選択している日付の電力量を数値で表示します。

- ・ 電力量のグラフ表示と数値表示は、2時間おきに更新されます。

### お知らせ

- ・ ミエネルで表示される電力量の数値は目安です。表示される電力量の数値は、ご契約されている電力会社が表示する数値と異なることがあります。
- ・ 計測データはクラウドサーバーに保存されています。計測データの保存期間に制限はありませんが、本仕様は予告なく変更になる場合があります。

## 1 時間ごとの利用詳細を見る

利用詳細画面（日別表示）から、1時間ごとの電力量を見ることができます。  
さらに、機器やチャンネル（CH）別の1時間ごとの消費電力量を見ることができます。

### 【1時間ごとの消費電力量を見る】

1 消費電力量を見たい日の利用詳細画面（「消費発電」の日別表示）を表示する（☞ 46ページ）

2 数値を見たい機器の数値表示の > をタップする

- ▼ または ▲ をタップすると、機器やチャンネル（CH）別の消費電力量と全機器の総消費電力量が切り換わります。

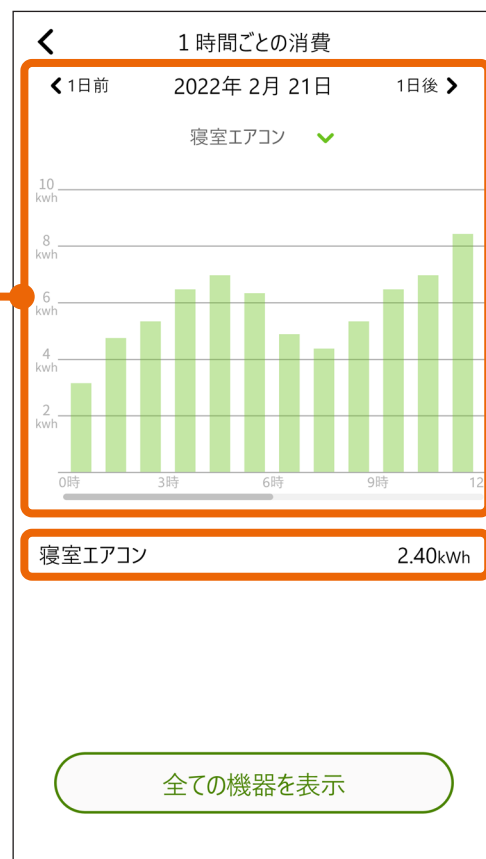


### 3 数値を見たい時間帯のグラフをタップする

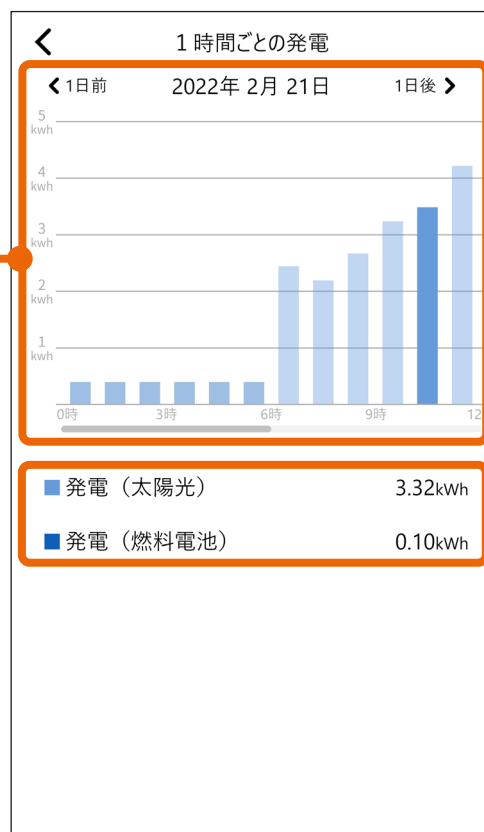
- グラフの下に、選択した時間帯のグラフの数値が表示されます。
- グラフは、横にスワイプするとスクロールします。
- 「<1日前」、「1日後>」をタップすると、前日、翌日のグラフと数値が表示されます。
- 数値を見たい機器またはチャンネルを(CH)変更する場合は、機器の✔をタップし、機器またはチャンネルを選択して「決定」をタップします。



- 全機器の個別消費電力の一覧を表示する場合は、「全ての機器を表示」をタップします。



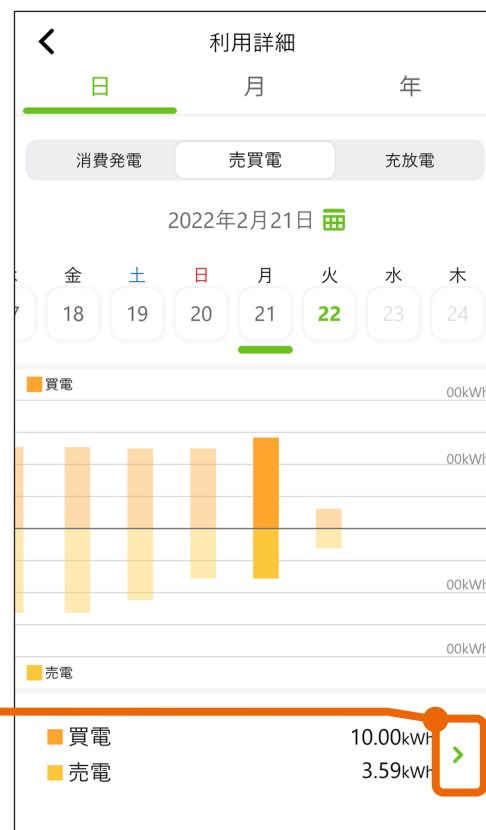
- グラフの下に、選択した時間帯のグラフの数値が表示されます。
- グラフは、横にスワイプするとスクロールします。
- 「**◀1日前**」、「**1日後▶**」をタップすると、前日、翌日のグラフと数値が表示されます。



## 【1時間ごとの売買電量を見る】

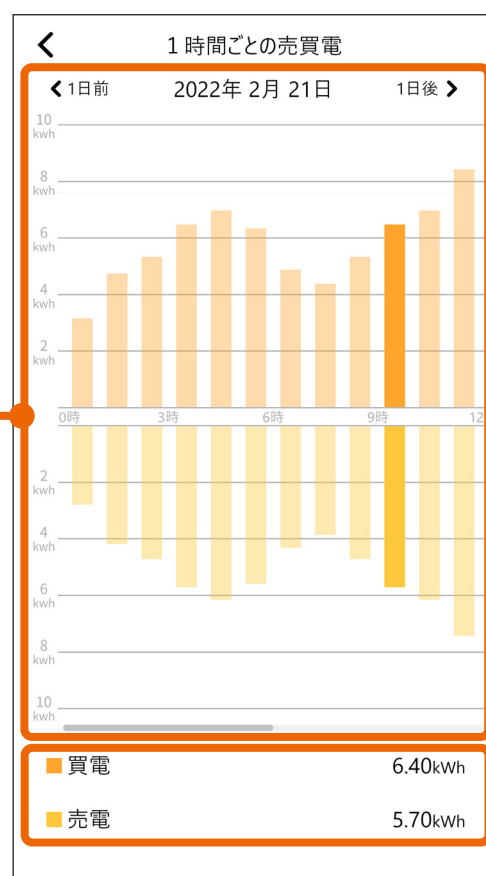
1 売買電量を見たい日の利用詳細画面（「売買電」の日別表示）を表示する（☞ 46 ページ）

2 電力量の数値表示の ➤ をタップする



3 数値を見たい時間帯のグラフをタップする

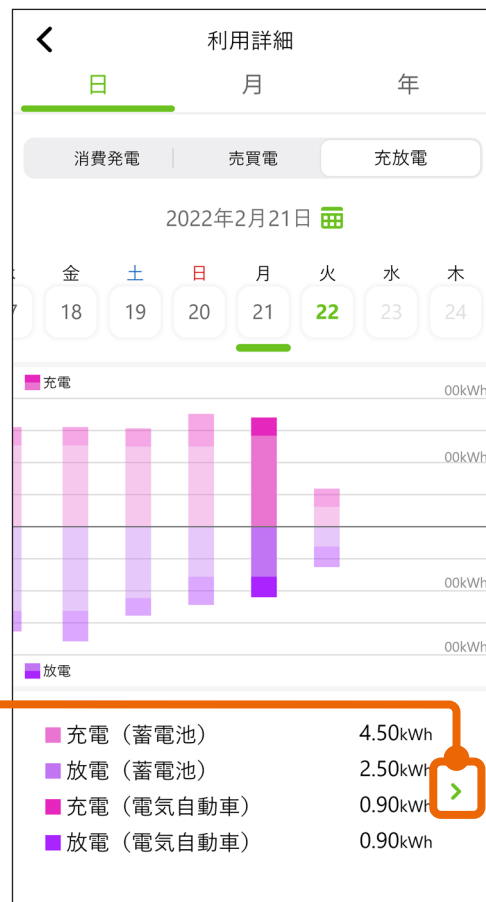
- 上向き：買電量のグラフを表示します。  
下向き：売電量のグラフを表示します。
- グラフの下に、選択した時間帯のグラフの数値が表示されます。
- グラフは、横にスワイプするとスクロールします。
- 「< 1日前」、「1日後 >」をタップすると、前日、翌日のグラフと数値が表示されます。



## 【1時間ごとの充放電量を見る】

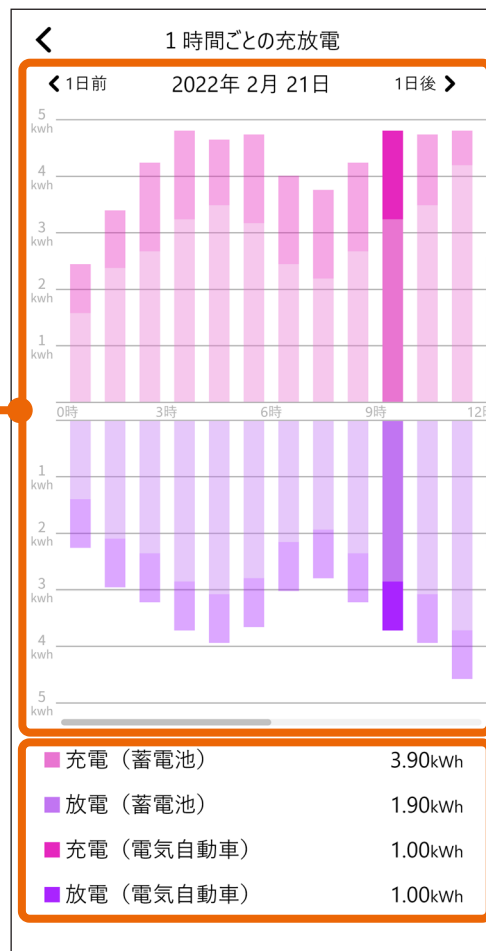
1 充放電量を見たい日の利用詳細画面（「充放電」の日別表示）を表示する（☞46ページ）

2 電力量の数値表示の➤をタップする



3 数値を見たい時間帯のグラフをタップする

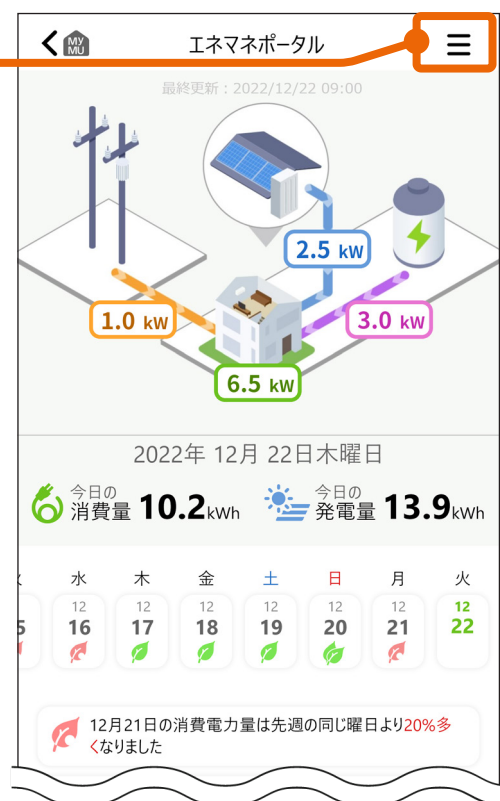
- 上向き：充電量のグラフを表示します。  
下向き：放電量のグラフを表示します。
- グラフの下に、選択した時間帯のグラフの数値が表示されます。
- グラフは、横にスワイプするとスクロールします。
- 「<1日前」、「1日後>」をタップすると、前日、翌日のグラフと数値が表示されます。



トップ画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

## メニュー画面を表示する

### 1 トップ画面の三をタップする



### 2 メニュー画面が表示される





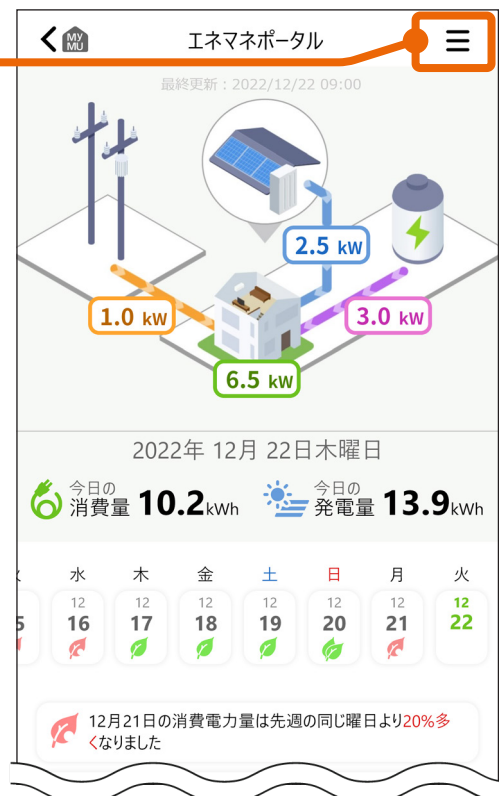
## メニュー画面の項目と機能

項目	機能
バージョン	ミエネルのバージョンを確認できます。
ライセンス情報	ミエネルのライセンス情報を確認できます。
お知らせ一覧	サーバーのメンテナンスなど、ミエネルの使用に関係する大切な情報をお知らせします。(☞58ページ)
計測データ保存・共有	計測データをダウンロードして保存したり、共有することができます。(☞60ページ)
通知設定	長期間、計測データの取得ができなかった場合に、お知らせで通知することができます。(☞63ページ)
取扱説明書	ミエネルの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。
エネマネ設定	<p>エネマネ設定を変更するときに使用します。            タップすると右のダイアログが表示され、「設定変更」をタップするとエネマネ設定画面が表示されます。</p> <div data-bbox="1086 1111 1493 1368"> <p><b>エネマネ設定を変更しますか？</b></p> <p>誤った設定を行うと正しいデータが表示できません。            設定がわからない場合は、該当する機器の販売店・工事店にご相談ください。</p> <p>設定変更      キャンセル</p> </div> <p>設定変更は以下のページをご覧ください。            「エネマネ設定を実施する」(☞20ページ)            ※エネマネ設定が不明な場合は、お買上げの販売店または工事店にご相談ください。</p>

サーバーのメンテナンスなど、ミエネルの使用に関する大切な情報をお知らせします。

## お知らせ画面を表示する

### 1 トップ画面の三をタップする



### 2 メニュー画面の「お知らせ一覧」をタップする

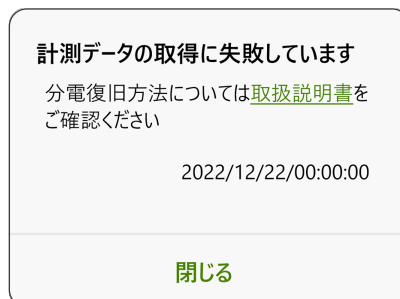


### 3 お知らせ一覧が表示されたら、見たいお知らせをタップする

- 最新の4件まで表示されます。  
5件以上を見たい場合は「もっと見る」をタップします。
- 未読のお知らせがある場合は、「お知らせ情報」の右に●で件数が表示されます。
- 未読のお知らせには、「●」が表示されます。



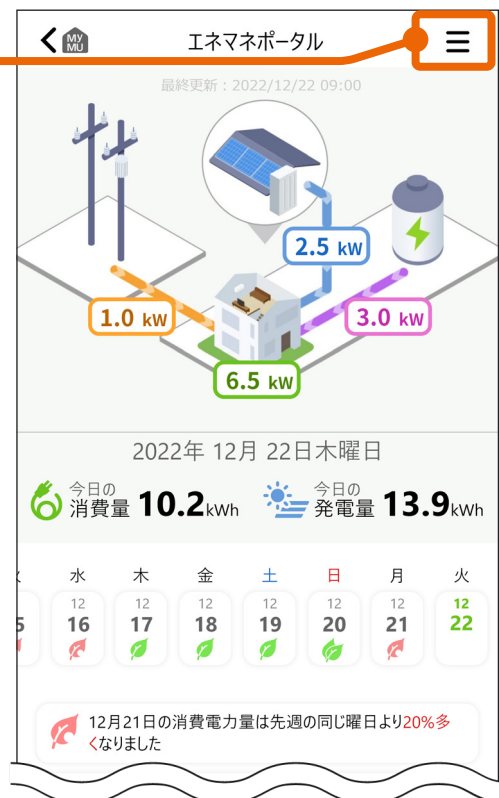
### 4 お知らせダイアログが表示されるので、内容を確認する



計測データをダウンロードして保存したり、共有することができます。

## 計測データ保存・共有画面を表示する

1 トップ画面の三をタップする



2 メニュー画面の「計測データ保存・共有」をタップする



3

📊 をタップして保存・共有する年月を選択し、「1時間ごとデータ保存・共有」または「1日ごとデータ保存・共有」をタップする

- 📊 をタップすると以下の画面が表示されます。年月を選択し、「決定」をタップします。

キャンセル	期間	決定
	年	月
	2020	5
	2021	6
	2022	7
	2023	8

- 計測データの準備に時間がかかる場合があります。
- 計測データはCSV形式です。

### こんな画面が表示されたら

- 計測データが取得できなかった場合に表示されます。

**ダウンロードに失敗しました**

通信環境が悪いと失敗する場合があります

キャンセル

→通信環境が悪い可能性があります。通信環境の改善後にもう一度行ってください。

計測データ保存・共有

計測したデータをCSVファイルで保存・共有できます。データは1時間ごと、もしくは、1日ごとの単位で取得できます。保存・共有する年月を選択し、希望する単位の保存・共有ボタンを押してください。

2021年 6月 📊

1 時間ごとデータ保存・共有

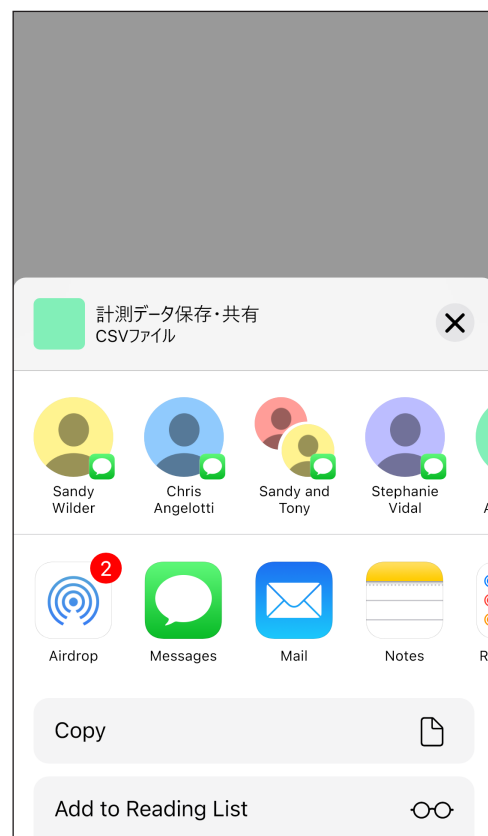
1 日ごとデータ保存・共有

**計測データの準備中**

準備に時間がかかる場合があります

キャンセル

## 4 ファイルを保存・共有するアプリをタップする



スマートフォンのイメージ画面

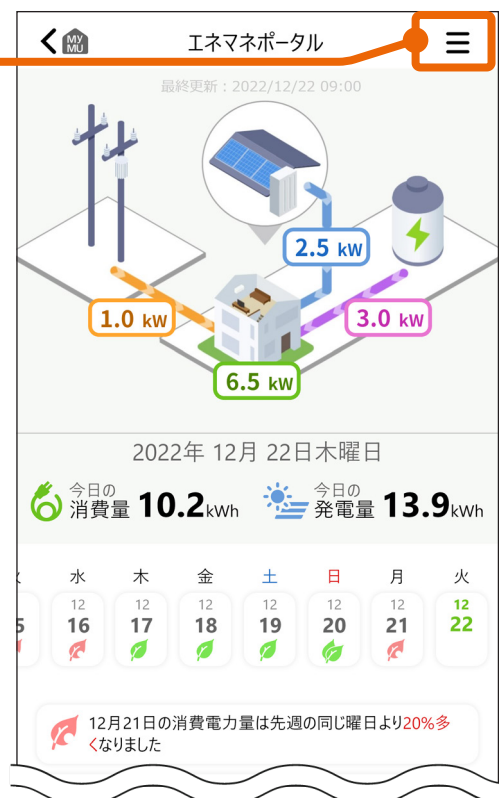
### お知らせ

- 計測データは、前日までのデータがダウンロード可能です。

数日間、計測データの取得ができなかった場合に、PUSH通知でお知らせすることができます。

## 計測データ取得失敗をPUSH通知でお知らせする

### 1 トップ画面の三をタップする

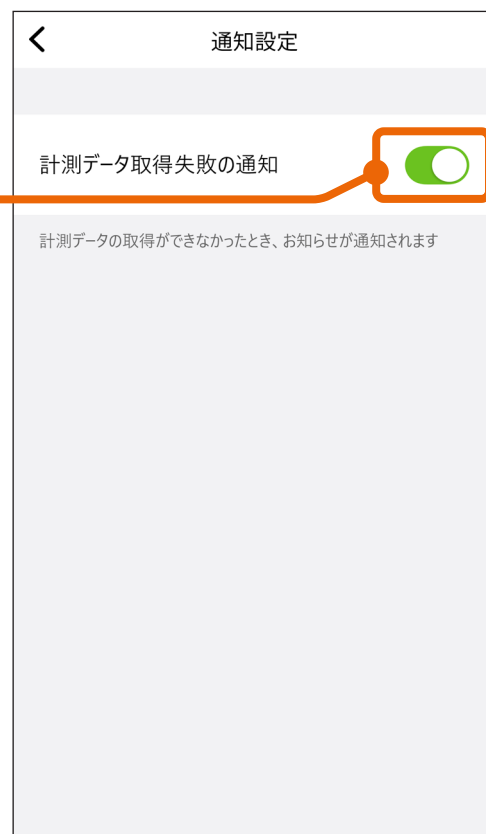


### 2 メニュー画面の「通知設定」をタップする



### 3 「計測データの取得失敗の通知」のスイッチをタップしてオンにする

- 数日間、計測データの取得ができなかった場合、一定期間PUSH通知でお知らせします。
- お知らせをPUSH通知で受信しない場合は、スイッチをオフにします。



#### お知らせ

- お知らせ画面の「お知らせ一覧」に計測データ取得失敗の通知がきた場合は、「故障かな？と思ったら」(P.66ページ)をご覧ください。



# 4章

## サポート


お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな？と思ったら .....	66
こんなメッセージ画面が表示されたら .....	68
用語説明 .....	70
ミエネルに関するお問い合わせについて .....	71

MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

MyMUアプリ使用時に「データの取得に失敗しました」や「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があります。まずは、下記の確認と作業をお願いします。

- 機器の反映が遅れている場合は、「通信に失敗しました」が表示されたあと、機器に反映されることがあります。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。
- MyMUアプリに登録した機器の電源が接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器を再起動してください。  
ネットワーク機器（ONU、ルーター、HUB等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度30分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器（無線LANアダプターを含む）を再起動してください。  
MyMUアプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、MyMUアプリに登録した機器の再起動が有効です。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度30分程度時間をおいてからMyMUアプリのホーム画面を確認してください。
- 分電盤の内蔵HEMSコントローラーを再起動してください。  
再起動方法は、分電盤の取扱説明書を参照してください。

故障かな？	原因・対処方法
MyMUアプリの 操作中、画面が次 に進まない	<ul style="list-style-type: none"> <li>MyMUアプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。</li> </ul>
電力が正しく計測 されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>分電盤で計測する機器とMyMUアプリで登録した機器が同一の場合は二重計測になり、電力が正しく計測されません。 どちらかのチェックを外し、二重計測にならないように設定してください。(☞36ページ)</li> </ul>

※ミエネルアプリについて、本書に記載されていることをお調べになってもわからない場合は、当社ホームページの「よくあるご質問 FAQ」または「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。(☞71ページ)

※MyMUアプリの「故障かな？と思ったら」は、MyMUアプリの取扱説明書をご覧ください。

※MyMUアプリに登録した機器個別の「故障かな？と思ったら」は、各機器の取扱説明書をご覧ください。

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<p>エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>再度ログインしてください。</li></ul>
<p>エラーが発生しました。<b>MyMU</b>に戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 (☞ 66 ページ)</li></ul>
<p>通信に失敗しました</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 (☞ 66 ページ)</li></ul>
<p>本アプリのデータが更新されました。<b>MyMU</b>画面に戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>ミエネルのデータが更新されました。再度、ミエネルを起動してください。</li></ul>
<p>分電盤が機器登録されていません</p> <p>分電盤を機器登録してください。 対応する分電盤の機種については、 取扱説明書をご確認ください。 <a href="#">取扱説明書はこちら</a></p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>分電盤の機器登録を実施後、再度ミエネルを起動してください。</li></ul>

メッセージ	対処
<p><b>機器構成が変更されました</b> エネマネ設定を実施する必要があるため、販売店・工事店にご相談ください</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>エネマネ設定については、お買上げの販売店または工事店にご相談ください。</li> </ul>
<p><b>エネマネ設定は変更できません</b> エネマネ設定を変更する場合は、販売店・工事店にご相談ください</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>エネマネ設定については、お買上げの販売店または工事店にご相談ください。</li> </ul>

## エネマネ設定

エネマネとは、エネルギーマネージメントの略で、住宅などのエネルギー使用を見える化し、効率的に使用するための活動を指します。

ミエネルでは、分電盤の①買取方式設定、②分岐回路設定、③計測機器設定のことを「エネマネ設定」と呼んでいます。

## 主幹

住宅内への電気の引き込み線のこと、主幹ブレーカーを取り付けることで住宅全体の電力の過負荷保護や漏電保護を行います。

## ECHONET Lite

ECHONET Liteは、センサー類、家電、設備系機器など省リソースの機器をIoT化し、エネルギーマネージメントやリモートメンテナンスなどのサービスを実現するための通信仕様です。

## HEMSコントローラー内蔵型分電盤

HEMSとは、さまざまな家電製品や住宅設備をネットワークでつないだシステムです。

HEMSコントローラー内蔵型分電盤は、別途HEMSコントローラーを準備することなく、HEMS機能が利用できる分電盤です。

## 計測チャンネル(双方向、片方向)

### • 双方向

太陽光発電や蓄電池の充放電など、特定機器の電力量を計測するためのチャンネルです。

### • 片方向

一般的な機器(エアコンや照明など)の消費電力量を計測するためのチャンネルです。

MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

ミエネルまたはミエネルアプリについてご不明点がありましたら、当社ホームページ「よくあるご質問 FAQ」をご確認ください。

<https://faq01.Mitsubishielectric.co.jp/category/show/1436>

また、ミエネルまたはミエネルアプリのお問い合わせについては、「MyMUのご紹介」ホームページの「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

# 三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター  
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C771B10