



MyMUアプリ 取扱説明書(別冊) My家電レポートアプリ

取扱説明書



- ご使用の前に、この取扱説明書、MyMUアプリの取扱説明書、およびMyMUアプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

この機能は日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This function is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- ・ 本機能の仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- ・ 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

My家電レポートって何？

My家電レポートは、MyMUアプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、エアコンの電気代や運転時間、メンテナンス※1後の累計運転時間を確認できるアプリです。

※1 お客様によるフィルター清掃や専門業者によるクリーニングなど

My家電レポートでできること

エアコンの電気代や運転時間など、毎月の利用状況をスマートフォンの画面から確認できます。また、使いかたのアドバイスを表示するほか、メンテナンス後の累計運転時間に基づいて次回メンテナンス時期の目安も確認できます。

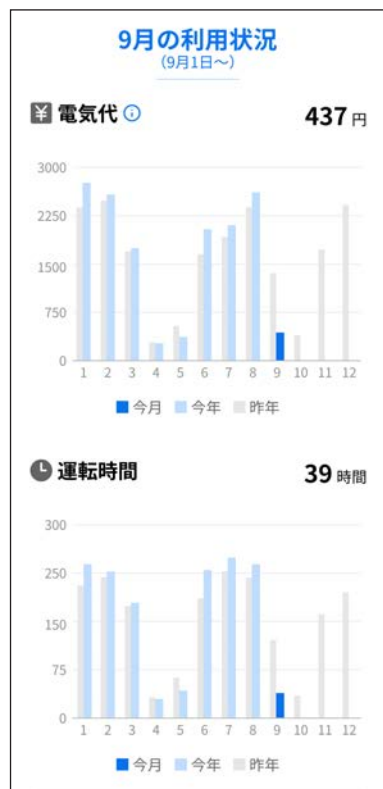
レポート画面



使いかたのアドバイス



毎月の運転状況の確認



次回メンテナンス時期の目安の確認



1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	6
システム構成	11

2章 使用前の準備

事前準備	14
------	----

3章 初期設定を行う

My家電レポートを使用するまでの流れ	16
My家電レポートのサービスを追加する	17

4章 My家電レポートを使用する

My家電レポートを起動する	22
レポート画面の各部名称と機能	24
前月のエアコンのレポートを確認する	26
今月のエアコンの利用状況を確認する	27
最後にメンテナンスした日を更新する	29
メニュー画面の各部名称と機能	30
アプリライセンス情報を確認する	31

5章 サポート

故障かな？と思ったら	33
ご相談窓口・修理窓口のご案内	36

MyMUアプリの説明書について

My家電レポートはMyMUに統合されているアプリのため、MyMUアプリのインストールが必要です。

MyMUアプリのインストールやユーザー登録など、MyMUアプリの使いかたについてはMyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器登録については、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから	 もくじ	もくじに戻ります。
参照から	 22ページ	参照先にジャンプします。

商標、ライセンス情報について

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- IOSは、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc. のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標です。

ライセンスについて

- My家電レポートにはオープンソースソフトウェアが含まれています。My家電レポートから確認できます。

1 章

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	6
システム構成	11

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁止



ぬれ手禁止



指示を守る



警告



ぬれ手禁止

ぬれた手で作業しない

・感電・火災の原因になります。



禁止

自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。



禁止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



注意



禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいたときに使用する

・乳幼児、お子さま
・高齢者
・病気の方
・身体の不自由な方 など



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL（IPアドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出所不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード（APモード）をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願いと留意点

- MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者がMyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がネットワークのセキュリティ対策や、セキュリティに関するアダプターソフトウェアの更新を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、高齢者、病気の方、身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、機器が見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、機器に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。機器が見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 機器の遠隔操作が無効になっているとき
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外るとき
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時

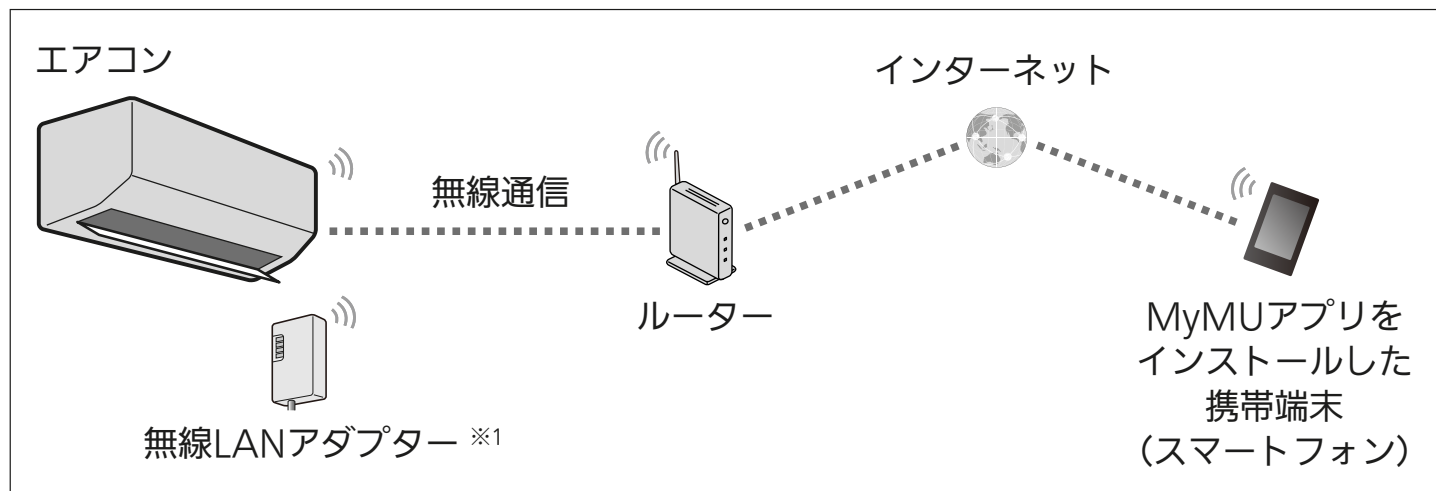
- スマートフォンのOSをアップデートすると、MyMUアプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。
- My家電レポートアプリの電気代は、霧ヶ峰アプリで設定されている電気代単価をもとに計算します。
- 表示される電気代は目安です。公的な取引には使用できません。また、リモコンや他のアプリで表示される数値や、電力計など他の計測機器で計測した数値と異なることがあります。
- My家電レポートで表示できるデータは、アプリを有効化した後に取得された運転データのみです。My家電レポートを有効化する前のデータを遡って表示することはできません。
- 通信が途絶している期間や、宅外操作が無効に設定されている期間は、データを取得できません。
- 過去の運転データを削除したい場合は、MyMUアプリから機器の削除を行ってください。
MyMUアプリから機器の削除を行うと、以下の情報がすべて削除されます。
 - ・ 過去に取得した電気代や運転時間などのデータ
 - ・ 他のアプリで収集されたデータ
- 修理などでエアコンの室内機の基板を交換すると、機器の積算運転時間がリセットされます。
- My家電レポートで表示される「～月の利用状況」の数値は、前日の運転データを元に1日1回所定のタイミングで更新されます。
「～月の運転実績」の数値は、前月の運転データを元に毎月初日に所定のタイミングで更新されます。
- エアコンの電気代はフィルターや内部の汚れ以外の要因でも増加することがあります。(例：外気温、設定温度、運転時間など)
- My家電レポート単独で通知を無効にする機能はありません。通知を無効にする場合は、スマートフォンのOSの設定からMyMUアプリの通知を無効にしてください。その場合、MyMU内の他のアプリの通知も無効となります。
- My家電レポートでデータを表示できる機器はエアコンのみです。
他の家電のデータ表示には現状対応しておりません。

無線LAN（電波）に関するお願いと留意点

- MyMUアプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
 1. MyMUアプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店（販売店）にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティを設定してください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。機器によって対応するセキュリティ方式が異なるため、機器の取扱説明書をご確認の上、WPA3™または「WPA2™-PSK（AES）」のいずれかを使用してください。
- 無線LANアダプター（無線LANアダプターを内蔵しているインターフェースユニット、制御アダプターを含む）や無線LANモジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。これらをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・ 無線装置を分解・改造する。
 - ・ 本体に貼り付けのシールや適合表示を消す、またははがす。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

システム構成図



※1 エアコンに無線LANモジュールが内蔵されていない場合に必要です。

- 無線LANアダプターや無線LANモジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。インターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。

接続に必要な機器・システム

● スマートフォン

● 対応OS

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● MyMUアプリ（バージョン4.9以降）

以下の配信サービスでダウンロードできます。

・ Android : Google Play™ ・ iOS : App Store

● インターネット回線

● 常時接続可能なブロードバンド回線

・ FTTH（光ファイバー） ・ CATV（ケーブル TV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

● ルーター

● 対応するルーター

登録機器によって対応する接続方式が異なります。詳細は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLをご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

● エアコン

● 霧ヶ峰アプリ対応のエアコン

無線LANモジュール内蔵の当社製エアコン、無線LANアダプター（別売）※1を取り付けた当社製エアコン※2。

※1 対応 : MAC-901IF、MAC-900IF、MAC-895IF

非対応 : MAC-884IF、MAC-886IF、MAC-888IF

※2 マルチ接続の場合は、電気代の表示に対応していません。

● エアコンの最大登録台数

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

MyMUアプリの対応機器や対応アダプターなどについては、以下のURLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

おしらせ

● 「霧ヶ峰アプリ」は、MyMUアプリから起動し、スマートフォンで三菱電機のエアコンの操作や状態確認ができるアプリです。

「霧ヶ峰REMOTEアプリ」とは異なります。お間違えのないようお気を付けください。

霧ヶ峰アプリの取扱説明書は、以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/racmymu_ib.html

2章

使用前の準備

事前準備	14
------------	----

● MyMUアプリのインストールを確認する

My家電レポートのご使用には、MyMUアプリのインストールが必要です。MyMUアプリがインストールされていない場合は、以下のURLからMyMUアプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● MyMUアプリに機器を登録する

機器の登録方法は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のQRコード®を読み取るか、またはURLからご覧ください。

- 登録が必要な機器：エアコン

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html



● 登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

MyMUアプリのホーム画面で機器に  が表示されていないことを確認してください。

- 機器のネットワーク接続方法については、各機器の取扱説明書をご確認ください。ご不明の場合は、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。
- 原因が通信異常で  が表示されている場合は、「故障かな？と思ったら」をご覧ください。  33ページ

3 章

初期設定を行う

My家電レポートを使用するまでの流れ……………	16
My家電レポートのサービスを追加する……………	17

My家電レポートを使用するまでの流れは、以下のようになります。

使用前の準備

MyMUアプリのインストールを確認する

👉 14ページ



MyMUアプリに機器を登録する

- 登録が必要な機器：エアコン

👉 14ページ



登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

👉 14ページ



My家電レポートのサービス追加

MyMU+画面から、My家電レポートのサービスを追加する

👉 17ページ

MyMUアプリのMyMU+画面からMy家電レポートを追加します。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMU+タブやMy家電レポートのサービスが表示されない場合は、MyMUアプリを最新版にバージョンアップしてください。



2 MyMU+画面の + ボタン または「追加する」をタップする



3 「My家電レポート」の+をタップする



4 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を左にスワイプして、すべての説明画面を必ずご確認ください。
- すべての説明画面を表示すると、「追加する」ボタンがタップできる状態になります。



5

「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は、「変更」をタップして変更してください。



6

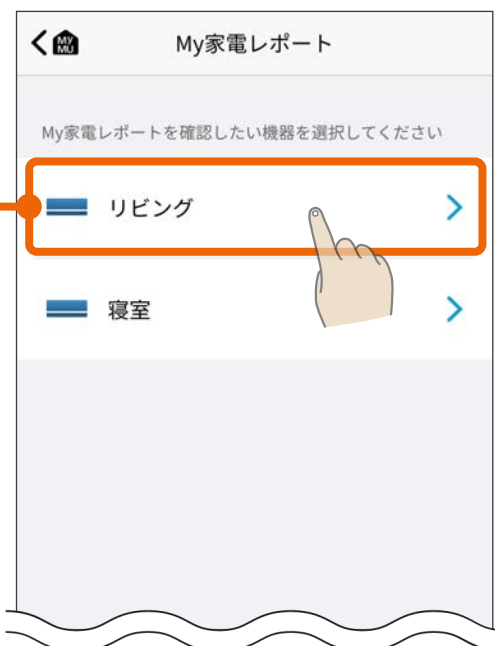
「サービスを使う」をタップする

- My家電レポートが起動し、機器選択画面が表示されます。



7 レポートを表示する機器をタップする

- タップした機器のレポート画面が表示されます。👉 24ページ



画面は「リビング」を選択した場合

お知らせ

- レポートを表示する機器は、事前にMyMUアプリに機器登録しておいてください。👉 14ページ

4章

My 家電レポートを使用する

My家電レポートを起動する	22
レポート画面の各部名称と機能	24
前月のエアコンのレポートを確認する	26
今月のエアコンの利用状況を確認する	27
最後にメンテナンスした日を更新する	29
メニュー画面の各部名称と機能	30
アプリライセンス情報を確認する	31

My家電レポートは、MyMU+画面のサービス表示エリアをタップして起動します。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMU+タブが表示されない場合は、MyMUアプリを最新版にバージョンアップしてください。



2 MyMU+画面のMy家電レポートのサービス表示エリアをタップする

- My家電レポートが起動し、機器選択画面が表示されます。



3 レポートを表示する機器をタップする

- タップした機器のレポート画面が表示されます。 24ページ
-  をタップすると、MyMU+画面に戻ります。



画面は「リビング」を選択した場合

レポート画面で、エアコンの電気代や運転時間、および「最後にメンテナンスした日」以降の累計運転時間などが確認できます。

「最後にメンテナンスをした日」は、My家電レポートを有効にすると自動的にサービス有効化日に設定されます。以降、エアコンのメンテナンスを実施した場合は、その都度メンテナンス実施日に更新してください。👉 29ページ



◀ ボタン 📖 23ページ

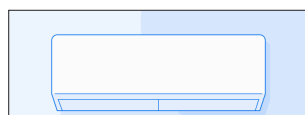
機器選択画面に戻ります。

≡ ボタン 📖 30ページ

メニュー画面に切り替わります。

機器アイコン

機器のアイコンを表示します。



通常時



「最後にメンテナンスをした日」からの運転時間が、一定時間の値を超えたとき ※1

※1 5,000時間ごとに表示します。100,000時間以上は「99,999+」と表示します。
表示後、運転時間が500時間を超えると通常時の表示に戻ります。

前月のレポート 📖 26ページ

電気代(前月)

前月のエアコンの電気代を表示します。

前々月との比較 ⬆ : 増加 ➡ : 同じ ⬇ : 減少

運転時間(前月)、
メンテナンス後の運転時間(前月)

前月のエアコンの運転時間を表示します。

前々月との比較 ⬆ : 増加 ➡ : 同じ ⬇ : 減少

また、「最後にメンテナンスした日」から前月末までの累計運転時間を表示します。

今月のTips

エアコンの利用状態に応じて、使いかたのアドバイスを表示します。バナーをタップすると、リンク先のWebページが表示されます。



今月の利用状況 27ページ

電気代 (今月)

今月のエアコンの電気代を表示します。
また、今月・今年・去年のエアコンの電気代を、色分けしたグラフで表示します。

運転時間 (今月)

今月のエアコンの運転時間を表示します。
また、今月・今年・去年のエアコンの運転時間を、色分けしたグラフで表示します。

メンテナンス後の運転時間 (今月)

「最後にメンテナンスした日」から、前日までの累計運転時間を表示します。

最後にメンテナンスした日

メンテナンスを実施した日付 (手動で更新) を表示します。
「メンテナンスした日を更新」をタップすると、「最後にメンテナンスした日」を更新できます。 29ページ

バナー

タップすると、リンク先のWebページが表示されます。

お知らせ

- ⓘ をタップすると、その機能の説明メッセージが表示されます。
- 電気代は、霧ヶ峰アプリで設定されている電気代単価をもとに計算します。
- 表示される電気代は目安です。公的な取引には使用できません。また、リモコンや他のアプリで表示される数値や、電力計など他の計測機器で計測した数値と異なることがあります。
- 運転時間には、運転モード「送風」も含まれます。
- エアコンご購入後に一度もメンテナンスした日を更新していない場合、「メンテナンス後の運転時間」はサービス有効化後の累計運転時間になります。

エアコンの以下のレポートを確認できます。

- 前月のエアコンの電気代
- 前月のエアコンの運転時間
- 「最後にメンテナンスした日」から前月末までの累計運転時間

レポート画面で、前月のエアコンのレポートを確認する

- 電気代と運転時間は、前々月からの増減も確認できます。

前々月との比較

↑ : 増加 → : 同じ ↓ : 減少

- データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示されます。



エアコンの以下の利用状況を確認できます。

- 今月のエアコンの電気代と、今月・今年・昨年の電気代の比較
- 今月のエアコンの運転時間と、今月・今年・昨年の運転時間の比較
- 「最後にメンテナンスした日」から前日までの累計運転時間と、「最後にメンテナンスした日」の日付

1 レポート画面を下にスクロールし、今月のエアコンの利用状況が表示されるまで移動する

2 今月のエアコンの利用状況を確認する

【電気代(今月)】

今月のエアコンの電気代や、今月・今年・昨年の電気代の比較を確認できます。

- 電気代の比較は、今月・今年・昨年を色分けしたグラフで表示します。
- データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示され、グラフが空白になります。



【運転時間(今月)】

今月のエアコンの運転時間や、今月・今年・昨年の運転時間の比較を確認できます。

- 運転時間の比較は、今月・今年・昨年を色分けしたグラフで表示します。
- データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示され、グラフが空白になります。

【メンテナンス後の運転時間(今月)】

「最後にメンテナンスした日」から前日までの累計運転時間と、「最後にメンテナンスした日」の日付を確認できます。

また、5,000時間を経過するたびに、メンテナンスの実施をお勧めするプッシュ通知を表示します。

「最後にメンテナンスをした日」は、My家電レポートを有効にすると自動的にサービス有効化日に設定されます。以降エアコンのメンテナンスを実施した場合は、その都度メンテナンス実施日に更新してください。👉 29ページ

- データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示されます。



おしらせ

- 電気代は、霧ヶ峰アプリで設定されている電気代単価をもとに計算します。
- 表示される電気代は目安です。公的な取引には使用できません。また、リモコンや他のアプリで表示される数値や、電力計など他の計測機器で計測した数値と異なることがあります。
- 運転時間には、運転モード「送風」も含まれます。
- エアコンご購入後に一度もメンテナンスした日を更新していない場合、「メンテナンス後の運転時間」はサービス有効化後の累計運転時間になります。

※ エアコンを長期間使用していると、内部に汚れがたまり、使用時の不快なニオイや風量低下の原因になります。定期的にクリーニングなどのメンテナンスを実施することをおすすめします。

エアコンのメンテナンス後に「最後にメンテナンスした日」を更新しておく、次回のメンテナンス時期の目安になります。

1 レポート画面を下にスクロールし、メンテナンス後の運転時間が表示されるまで移動する

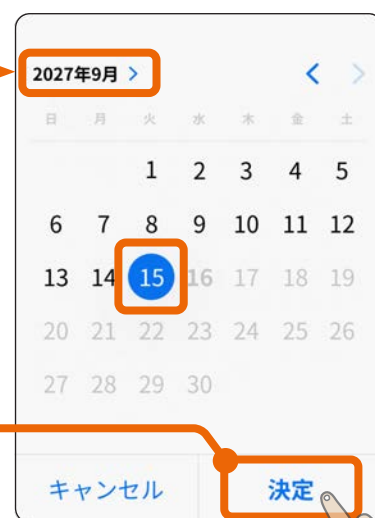
2 「最後にメンテナンスした日」の「メンテナンスした日を更新」をタップする

- カレンダーが表示されます。
- データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示されます。

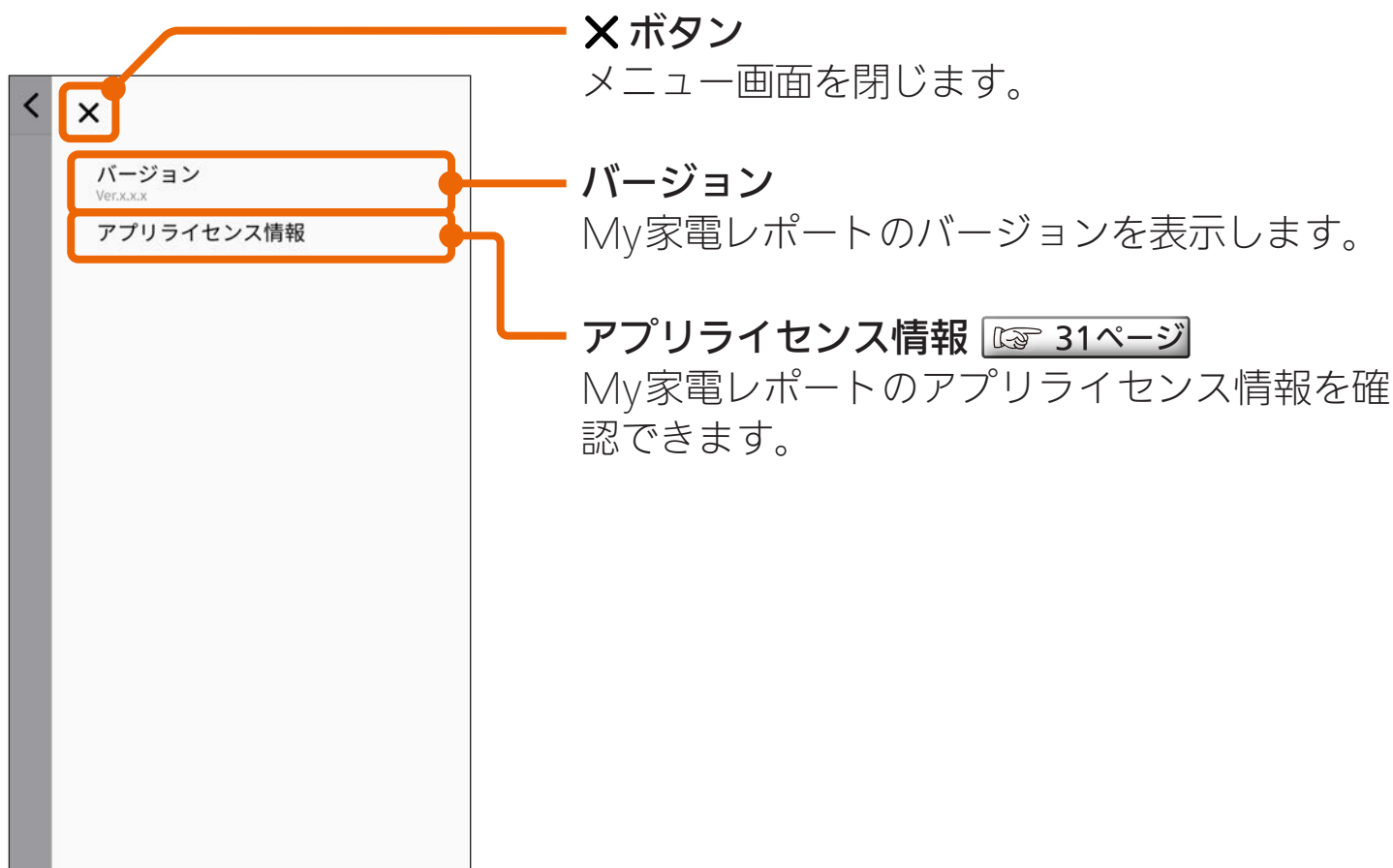


3 メンテナンスを実施した日付を選択し、「決定」をタップする

- 「最後にメンテナンスした日」とメンテナンス後の累計運転時間が更新されます。
- カレンダーの表示を切り替えるときは(データがある場合のみ表示可能)
 - ・ 月表示と年表示の切替:
カレンダー左上の年月をタップする
 - ・ 前月または翌月の表示:
月表示の<または>をタップする
 - ・ 前年または翌年の表示:
年表示の<または>をタップする
- 日付は、エアコンごとにMy家電レポートに保存されます。複数のスマートフォンをご使用の場合、更新した日付は共有されます。

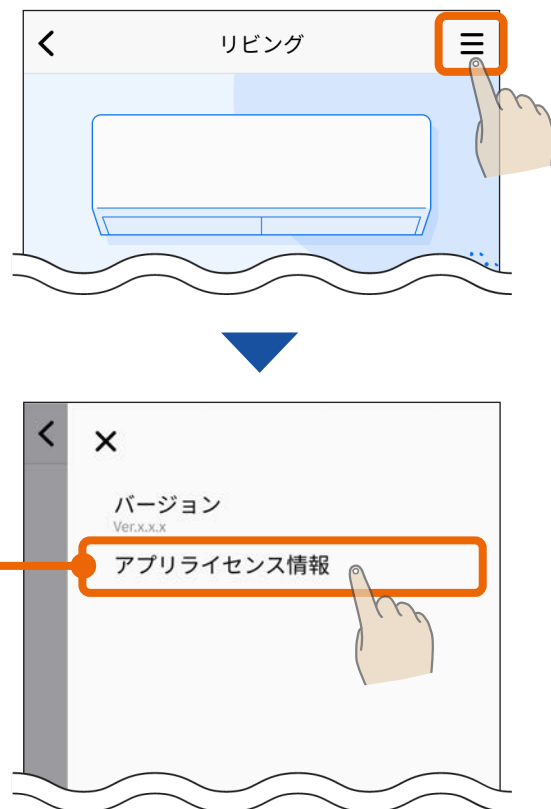


メニュー画面は、レポート画面の三ボタンをタップすると表示されます。



My家電レポートのライセンス情報を確認できます。

- 1 レポート画面の三ボタンをタップし、メニュー画面の「アプリライセンス情報」をタップする



- 2 アプリライセンス情報画面で、My家電レポートのライセンス情報を確認する

- < をタップすると、レポート画面に戻ります。

5 章

サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな？と思ったら	33
ご相談窓口・修理窓口のご案内	36

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

MyMUアプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

■ スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください

■ 機器の主電源がONになっているか確認してください

エアコンの場合、エアコン専用のブレーカーが落ちていないか、または電源プラグが外れていないか、確認してください。

■ ネットワーク機器を再起動してください

ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。

■ 機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください

MyMUアプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてからMyMUアプリのホーム画面を確認してください。

■ エアコンの無線通信が有効(無線通信が入)か確認してください

エアコンの機種によっては、リモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。お使いのエアコンの取扱説明書で無線通信の設定方法をご確認ください。

故障かな?	原因・対処方法
MyMUアプリの操作中、画面が次に進まない	● MyMUアプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。

故障かな?	原因・対処方法
電気代が他のアプリと異なる	● My家電レポートアプリの電気代は、霧ヶ峰アプリで設定されている電気代単価をもとに計算します。 ● 表示される電気代は目安です。リモコンや他のアプリで表示される数値や、電力計など他の計測機器で計測した数値と異なることがあります。
数値が表示されない	● データがない場合や取得できない場合は、数値が「-」と表示されます。 ● My家電レポートで表示できるデータは、アプリを有効化した後に取得された運転データのみです。My家電レポートを有効化する前のデータを遡って表示することはできません。 ● 通信が途絶している期間や、宅外操作が無効に設定されている期間は、データを取得できません。
通知が来ない、通知を無効にしたい	● My家電レポート単独で通知を無効にする機能はありません。通知を無効にする場合は、スマートフォンのOSの設定からMyMUアプリの通知を無効にしてください。その場合、MyMU内の他のアプリの通知も無効となります。
エアコンのフィルターや内部を清掃したが、翌月の電気代が下がらない	● エアコンの電気代はフィルターや内部の汚れ以外の要因でも増加することがあります。(例：外気温、設定温度、運転時間など)
画面上の数値が更新されない	● My家電レポートで表示される「～月の利用状況」の数値は、前日の運転データを元に1日1回所定のタイミングで更新されます。 「～月の運転実績」の数値は、前月の運転データを元に毎月初日に所定のタイミングで更新されます。

故障かな?	原因・対処方法
エアコン以外の機器が表示されない	● My家電レポートでデータを表示できる機器はエアコンのみです。 他の家電のデータ表示には現状対応しておりません。
エアコン本体のランプやリモコンの表示と、My家電レポートの表示内容や通知のタイミングが異なる	● My家電レポートで表示する内容は、エアコン本体のランプやリモコン上での表示と連動していません。通知や表示のタイミングや内容が、アプリ上の表示と本体表示で異なる場合があります。 ● おそうじメカ搭載機種においてダストボックスをお手入れした時は、「おそうじリセット」スイッチを押すようにしてください。
エアコンとサーバーの通信が途絶した後の電気代が高い	● 長時間エアコンとクラウドサーバーの通信が途絶している場合、通信途絶中に発生した電気代や運転時間は通信が正常に戻った際にまとめて加算されます。
メンテナンス後の運転時間が表示されない	● 毎月の初日となった直後にレポートを表示すると、メンテナンス後の運転時間が正しく表示されないことがあります。しばらくしてから、再度レポート画面をご確認ください。

※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

パソコン・スマートフォン



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/support/>

サポート情報・お問い合わせはこちらから



フリーダイヤル
0120-139-365 (無料)

■受付時間
平日9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日は休業

FAX フリーダイヤル
0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655
FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



<https://www.melsc.co.jp/support/>

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル
0120-56-8634 (無料)

■受付時間
365日 8:00~19:00

携帯電話の場合

TEL  **0570-01-8634** (有料)

FAX  **0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K25A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

CSCRKG-0005