

MyMU アプリ プライバシーポリシー改定のお知らせ

平素は、三菱電機製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、MyMU アプリのプライバシーポリシーを改定いたします。

【改定日】

2026 年 10 月 15 日

【改定内容】

- ・ポリシー3 取得した個人情報等の利用目的 (7)項を追加。
- ・ポリシー5 個人情報等の第三者への提供 (6)項を追加。
- ・その他、軽微な文言変更。

【改定後のプライバシーポリシー】

三菱電機株式会社および関係会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供する「MyMU」アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）および本アプリ上のサービスと当社指定端末による外部連携機能（当社指定の外部連携端末デバイスから音声等により対応機器を操作する機能等を含む）を提供するサービス（以下総称して「本サービス」といいます）をお客様に利用いただく上で、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号。以下「個人情報保護法」といいます）に基づく個人情報の取扱いを遵守するとともに、ご通知した範囲内で利用することをお約束します。

本サービスのご利用にあたって、MyMU アプリ プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）および「くらし ID」プライバシーポリシー（以下「共通 ID プライバシーポリシー」といいます）をご一読およびご了承いただいた上でご利用いただきますようお願いいたします。

＜共通 ID プライバシーポリシー＞

<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/agreement/privacy.html>

1. 適用範囲

本ポリシーは、当社が定める個人情報保護方針

（<https://www.mitsubishielectric.co.jp/privacy/index.html>）ならびに MyMU アプリ 利用規約とともに、本サービス利用にあたって適用されます。当社の個人情報保護方針、共通 ID プライバシーポリシー、本ポリシーに矛盾があるときは、本ポリシーが優先するものとします。

個人情報を含むお客様の情報（以下本ポリシー2 で定める情報とし、「個人情報等」といいます）のご提供はお客様の任意ですが、本サービスに必要な情報をご提供いただけなかった場合には、当社から本サービスの提供は致しかねますのでご了承ください。

2. 取得および利用する個人情報等

本サービスにおいて、当社が取得する、お客様およびお客様とともに本アプリまたは対応機器を利用される方の個人情報等は、その取得方法に応じて以下の通りとなります。なお、対応機器をインターネットに接続されているルーターに接続することによって、以下の(2)に記載のネットワークに関する情報および(3)に記載の対応機器に関する情報の収集が始まります。また本アプリの利用を開始することによって、(4)に記載の本アプリに関する情報の収集が始まります。

(1)メール、本アプリ、本サービスへ入力いただく方法、およびお客様からのお問い合わせを通じて取得する情報

お客様、およびお客様とともに本アプリまたは対応機器を利用される方に関する情報（メールアドレス等）

(2)本アプリまたは本サービスを介して、端末デバイスから取得する情報

端末デバイスやネットワークに関する情報（端末デバイスの OS、位置情報、IP アドレス、Cookie 等）、エアコン設置場所の緯度経度

なお、アプリを操作している間のみならず、アプリが画面上に表示されていない場合や、バックグラウンドで動作している場合にも位置情報を利用することがあります。

(3)対応機器から取得する情報

対応機器に関する情報（対応機器の運転情報、故障情報、センサー計測値（脈波の計測結果、体表変動による呼吸状態の計測結果）、室内の温度分布を図として表した画像（「熱画像」と言います）、室内にいる人の脈波の揺らぎ方から推定される感情推定図として表した画像（「感情（エモーション）マップ」と言います）、推定電力使用量等）や対応機器のネットワークに関する情報

(4)本アプリから取得する情報

本アプリに関する情報（閲覧した画面情報、操作情報等）

(5) 外部のアプリケーションおよびサービスから取得する情報

当社は、お客様が連携を許可した場合に限り、Apple ヘルスケアまたは Google のヘルスコネクトを通じて睡眠情報を取得し、アプリ内での睡眠状態の表示にのみ利用します。Apple ヘルスケアから取得した情報の使用は、Apple 社の定める Apple ヘルスケアの権限に関するポリシーに準拠します。ヘルスコネクトから取得した情報の使用は、Google 社の定める限定的な使用の要件を含め、ヘルスコネクトの権限に関するポリシーに準拠します。

3. 取得した個人情報等の利用目的

当社は、取得した個人情報等を以下の利用目的で利用いたします。

(1)本アプリおよび本サービスの提供のため

機器の運転設定・動作モードの選択、センサー類や外部のアプリケーションおよびサービスからの情報取得・情報表示、端末デバイスの位置情報・エアコン設置場所の緯度経度を利用した機器登録・機器操作・お知らせ通知(タイマーの動作結果や推定電気使用料等)等に、お客様の個人情報等を利用します。

(2)本アプリ、本サービスおよび対応機器に関するお問い合わせへの対応のため

(3)本サービスおよび対応機器に関する新機能リリースに関する案内、キャンペーンおよびイベント等の

開催に伴う案内、ならびにアンケートの実施のため

(4)本サービスおよび対応機器の維持、修理、メンテナンスまたはアフターサービス対応のため

(5)当社のサービスまたは製品の改善、機能追加、開発等に役立てるため

(6)本規約または当社が定める特定の本サービスに適用される利用規約（以下「本サービス特約」といいます）に基づき、当社の権利または義務を履行するため

(7)熱中症などの気候変動対策、地震や台風などの災害対策、少子高齢化対策などの社会課題解決に向けた対策の検討や実行に役立てるため

4. 仮名加工情報の利用

当社は、取得した個人情報を、仮名加工情報に加工して本人を特定できない状態で社内利用することがあります。仮名加工情報の利用目的は、当社ウェブサイト上の「個人情報保護について」の「仮名加工情報」(<https://www.mitsubishielectric.co.jp/privacy/handling/processed-information.html>)に記載しております。

5. 個人情報等の第三者への提供

当社は取得した個人情報等を、以下(1)~(6)および個人情報保護法等法令で認められる場合を除き、第三者に開示または提供しません。

(1)お客様の同意がある場合

(2)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合

(3)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報等が提供される場合

(4)本ポリシー7に記載の個人情報等を特定の者との間で共同利用する場合

(5)本ポリシー9に記載の収集・解析ツールを利用する場合

(6)本ポリシー3に記載の社会課題解決のために、国や地方公共団体、および関連する独立行政法人、ならびにこれらの委託先に対し、過去に取得したデータを含めた個人情報等を提供する場合

6. 個人情報等の委託

当社は、個人情報等の取扱いの全部または一部を、利用目的に必要な範囲において、三菱電機の関係会社等第三者に委託します。委託する場合、委託先においてお客様の個人情報等が適切に取り扱われるよう、当該委託先の事業者と契約を締結する等、適切に監督します。

7. 個人情報等の共同利用

当社は必要に応じて、個人情報等および仮名加工情報を当社の関係会社と共同利用する場合があります。詳しくは共通 ID プライバシーポリシーの「個人情報等の共同利用」をご参照ください。

8. 個人情報等の取り扱いに関するお問合せ

(1)当社が取得した個人情報等は、下記の部署にて管理します。本アプリにおける個人情報等の取扱いにつきまして、ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までメールでお問い合わせください。

部署名／管理者名：三菱電機株式会社 IoT・ライフソリューション新事業推進センター 個人情報保

護事務局 担当者

連絡先：privacy.lcx@mb.MitsubishiElectric.co.jp

(2)当社が取得した個人情報等に関して開示およびその結果、必要な場合は訂正または削除等を求めることができます。ご要望の場合には、(1)に示す連絡先までご連絡ください。

9. 収集・解析ツールの利用

本アプリでは、本ポリシー3で定める利用目的の(2)、(4)および(5)のため、収集・解析ツールとして Google Analytics を利用します。Google Analytics を利用するため、当社は、Google Analytics の利用に伴い発行される Cookie（本アプリを利用する際に Google Analytics サーバーから送信され、端末デバイスに保存される端末デバイスを識別するデータファイル）および本ポリシー2で定める情報のうち、お客様ご本人を識別できないデータ等（以下「提供データ」といいます）を Google LLC 等に送信します。当社は、Google Analytics による分析結果を本ポリシー3で定める利用目的の(2)、(4)および(5)に必要な範囲で活用いたします。提供データは、Google LLC が定めるプライバシーポリシー

(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)に基づき管理されます。Google Analytics における提供データの収集および処理については、Google LLC が定めるサイト

(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)をご確認ください。

お客様が本ポリシーおよび MyMU アプリ 利用規約に同意いただくことで、上記について許可を与えたものとみなします。またお客様は、本アプリをアンインストールすることで Google Analytics への提供データの送信を中止させることができます。

Google Analytics の利用規約については、以下をご確認ください。

<Google Analytics 利用規約>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

10. 安全管理措置の実施

当社は、個人情報等への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を予防するため、合理的な安全対策とともに、必要な是正措置を講じます。

11. 個人情報の国外への移転

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、外国にある事業者が適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法の趣旨に沿った措置を講じている場合、かつ、本人の同意を得ている場合に限り、当社および委託先管理の下でお客様の個人情報を国外へ移転できます。

12. 個人情報等の保持

当社は、お客様のサービス利用中は、お客様の情報を保持します。お客様が、本サービスの利用を終了し、アカウントを削除した場合は、匿名加工情報または統計処理した情報のみ保持する場合があります。また、当社はサービスを終了したお客様の過去の情報について保存の義務は無いものとします。

13. 本ポリシーの変更

当社は、個人情報保護法その他の法令等の変更に対応するため、または当社による個人情報等の取扱いに変更がある場合など、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの内容を当社ウェブサイトへの掲載、お客様への通知、またはその他当社が適切と判断した方法でお知らせします。

三菱電機株式会社

【2023 年 8 月 22 日制定】

【2024 年 2 月 15 日改定】

【2024 年 6 月 26 日改定】

【2025 年 9 月 5 日改定】

【2026 年 5 月 18 日改定】

【2026 年 8 月 26 日改定】

【2026 年 10 月 15 日改定】

- ・ ポリシー3 取得した個人情報等の利用目的 (7)項を追加
- ・ ポリシー5 個人情報等の第三者への提供 (6)項を追加